



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome / Cognome **Andrea Grazioso**  
Indirizzo via Palmieri, 6, 70125, Bari (BA), Italia.  
Telefono  
Fax 0805016380  
E-mail graziosomail@gmail.com  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 30/01/1975  
Sesso Maschile



Cellulare: 3295667291 - 3486053886

### Settore professionale **Ingegnere civile e ambientale**

#### Esperienza professionale

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Date                                  | Dal 26 settembre al 9 ottobre 2018 e dall'11 ottobre 2018 al 30 giugno 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Assistente tecnico dei laboratori CAD avanzato e linguistico dell'I.T. "Euclide" di Bari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Principali attività e responsabilità  | Attività di assistenza tecnica dei laboratori CAD e linguistico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Istituto Tecnico "Euclide", via Prezzolini - Bari; <a href="http://www.iiseuclide.eu">www.iiseuclide.eu</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tipo di attività o settore            | Pubblica istruzione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Date                                  | Dal 23 ottobre al 29 ottobre 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Supporto tecnico per il censimento danni e rilievo dell'agibilità nell'emergenza sisma nel centro Italia 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Principali attività e responsabilità  | Attività di <i>Data Entry</i> e verifica del contenuto delle schede AeDES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Protezione Civile - Di.Coma.C., largo Claudio Graziosi n° 3 - Rieti; <a href="http://www.protezionecivile.gov.it">www.protezionecivile.gov.it</a>                                                                                                                                                                                                                    |
| Tipo di attività o settore            | Protezione Civile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Date                                  | Dal 3 dicembre 2007 a 31 luglio 2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Impiegato a tempo indeterminato per il Customer Care e il Back Office di Tele2 e del recupero crediti di Santander Consumer Bank                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Principali attività e responsabilità  | Fornitura di informazioni telefoniche in relazione alle chiamate in entrata e in uscita del Servizio Clienti di Tele2 e del settore recupero crediti di Santander Consumer Bank. Espletamento di attività operative correlate come, ad esempio, la tenuta dell'archivio clienti mediante l'utilizzo di supporti elettronici o cartacei, pratiche di <i>back-office</i> . Attività di promozione telefonica dei servizi di Tele2 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Transcom Worldwide, strada provinciale Bari-Modugno n° 79 - Bari; <a href="http://www.transcom.com">www.transcom.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tipo di attività o settore            | Fornitura di servizi di Contact Center in vari settori: telecomunicazioni, e-commerce, viaggi e turismo, servizi finanziari privati e pubblici                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Date                                  | 13 e 14 aprile 2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Scrutatore di seggio per consultazione elettorale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Principali attività e responsabilità  | Attività di scrutatore di seggio elettorale, controllo dell'identità dei votanti e loro ammissione al voto, conteggio delle schede votate e non, controllo della corrispondenza dei dati derivanti dallo spoglio delle schede                                                                                                                                                                                                   |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Bari, corso Vittorio Emanuele II, 84 - Bari; <a href="http://www.comune.bari.it">www.comune.bari.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo di attività o settore            | Pubblica Amministrazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Date                                  | Dal 20 novembre 2006 al 30 novembre 2007                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Operatore a progetto del Customer Care di Tele2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Principali attività e responsabilità  | Operatore telefonico del Servizio Clienti di Tele2 per supporto commerciale e tecnico di 1° livello per telefonia e Internet. Principalmente, sia fornitura di informazioni su prodotti, sul loro stato di attivazione, su fatture, sullo stato di gestione di interventi tecnici sia sulla gestione di procedure specifiche e in costante aggiornamento. Tanto le informazioni quanto le procedure da attuare caso per caso devono essere reperite tramite motore di ricerca mediante immissione di parole-chiave in base alla richiesta del cliente mediante l'utilizzo contemporaneo di più software e di database sia per il reperimento delle informazioni che per l'attivazione/cambio profilo dei prodotti di telefonia e Internet. Ogni richiesta viene reportizzata come nota all'interno della scheda del cliente e in appositi software di monitoraggio sulla base di <i>dispcodes</i> ben definiti |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Transcom Worldwide, strada provinciale Bari-Modugno n° 79 - Bari; <a href="http://www.transcom.com">www.transcom.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Date                                  | Dall'8 agosto 2006 al 18 novembre 2006                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Consulente telefonico OutBound                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Principali attività e responsabilità  | Operatore telefonico dell'Area Retention addetto al Servizio Clienti del gruppo Tele2; ascolto e consulenza a favore dei clienti sulla base del tipo di utilizzo del telefono fisso; confronto della convenienza delle tariffe rispetto a quelle di operatori concorrenti con aggiornamento costante delle informazioni da fornire ai clienti; coordinamento all'interno del gruppo di lavoro; reportizzazione mediante strumenti informatici dell'esito di ciascun contatto avuto con il cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Transcom Worldwide, strada provinciale Bari-Modugno n° 79 - Bari; <a href="http://www.transcom.com">www.transcom.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Date                                  | Da ottobre 2005 a giugno 2006                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Mansioni attinenti all'attività di geometra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Principali attività e responsabilità  | Espletamento di pratiche presso le Agenzie del Territorio (Catasti) di Bari e di Taranto (visure catastali, istanze di rettifica fabbricati, richieste di planimetrie ed estratti di mappa, ecc.) e presso la ripartizione qualità edilizia e trasformazione del territorio del Comune di Bari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | In proprio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tipo di attività o settore            | Settore edile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Date                                  | Dal 21 maggio 2004 al 6 agosto 2004                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Lavoro part-time                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Principali attività e responsabilità  | Supporto al coordinamento delle attività informative del <i>front office</i> del Centro Orientamento del Politecnico di Bari e di collegamento con l'amministrazione centrale; contatto con l'utenza studentesca e non, coordinamento con gli altri operatori del <i>front office</i> , controllo e aggiornamento delle informazioni da fornire, utilizzo del computer per la ricerca di informazioni in internet, per la raccolta, l'inserimento e l'elaborazione di dati in Excel e Access, stampa di materiale informativo e utilizzo delle altre macchine da ufficio come fotocopiatrici e telefax                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Politecnico di Bari, Amministrazione: via Amendola, 126/B - Bari; <a href="http://www.poliba.it">www.poliba.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tipo di attività o settore            | Università pubblica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Date                                  | Dal 30 settembre 2002 al 30 luglio 2003                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Servizio sostitutivo civile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Principali attività e responsabilità  | Stesse della precedente esperienza professionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Politecnico di Bari, Amministrazione: via Amendola, 126/B - Bari; <a href="http://www.poliba.it">www.poliba.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tipo di attività o settore            | Università pubblica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Date                                  | Ottobre 2001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Segretario di seggio durante consultazione referendaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Principali attività e responsabilità  | Attività di segretario di seggio elettorale, controllo dei dati di affluenza, dell'identità dei votanti, conteggio delle schede votate e non, controllo della corrispondenza dei dati derivanti dallo spoglio delle schede                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Bari, corso Vittorio Emanuele II, 84 - Bari; [www.comune.bari.it](http://www.comune.bari.it)  
Tipo di attività o settore Pubblica Amministrazione

### Istruzione e formazione

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Date                                                                 | 25 settembre 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Programma formativo a distanza propedeutico per partecipazione alla "1ª Giornata nazionale della Prevenzione Sismica" del 30 settembre e al programma di visite tecniche informative "Diamoci una scossa!"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite              | Conoscenze in materia di sicurezza sismica degli immobili e sugli specifici strumenti del sisma bonus e dell' eco bonus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Fondazione architetti e ingegneri liberi professionisti Inarcassa; <a href="http://www.fondazionearching.it">www.fondazionearching.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Date                                                                 | 20 ottobre 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Aggiornamento per Coordinatori della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione dei lavori e del modulo B per R.S.P.P./ A.S.P.P.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite              | Conoscenza della normativa in materia di sicurezza per i cantieri temporanei o mobili                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Gestinnovation di Pietro Carparelli, via dell'artigianato, 35 - Fasano (BR); <a href="http://www.gestinnovation.it">www.gestinnovation.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Date                                                                 | 26 maggio 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Iscrizione all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bari nella sezione A, settore civile e ambientale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bari, viale Japigia, 184 - Bari; <a href="http://www.ordingbari.it">www.ordingbari.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Date                                                                 | Dal 17 marzo al 16 giugno 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Attestato di frequenza del corso di lingua Inglese di livello post-intermedio con voto del test finale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite              | Conoscenza della lingua Inglese a livello post-intermedio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Centro linguistico del Campus universitario "Ernesto Quagliariello", via Re David, 200 - Bari; <a href="http://www.ingbari.poliba.it">www.ingbari.poliba.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Date                                                                 | Dal 21 febbraio al 16 aprile 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Attestato di frequenza con merito del CroSS - Corso sulle Soft Skills - Progetto Valore al merito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite              | Conoscenza delle principali <i>soft skills</i> richieste nel mondo del lavoro, come raccomandato dall'Unione Europea (raccomandazione n. 2006/962/CE): <i>stakeholder management and satisfaction, customer satisfaction, teamworking, problem solving e decision making</i> mediante incontri e visite didattiche in alcune delle più importanti aziende della Puglia (Bosch, direzione strategica del Policlinico di Bari, Getrag, Centro Ricerche di Endocrinologia del Policlinico di Bari, spin-off di Chimica Industriale di Bari, Masmec, ILVA di Taranto) |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Residenza Universitaria del Levante, via Salvatore Matarrese, 41 - Bari; <a href="http://www.residenzadellevante.it">www.residenzadellevante.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Date                                                                 | Dal 22 ottobre 2013 al 16 gennaio 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Attestato di frequenza del corso di lingua Inglese di livello intermedio con voto del test finale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite              | Conoscenza della lingua Inglese a livello intermedio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Date                                                                 | Dal 2 dicembre 2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Titolo della qualifica rilasciata Abilitazione alla professione di ingegnere  
 Principali tematiche/competenze professionali acquisite Esame di abilitazione alla professione di ingegnere nella I sessione dell'anno 2013

Date Da ottobre 1994 ad aprile 2013

Titolo della qualifica rilasciata Laurea Specialistica in Ingegneria Civile (indirizzo Strutture) con votazione di 110 e lode/110  
 Principali tematiche/competenze professionali acquisite Competenze in Scienza e Tecnica delle Costruzioni (progetto di strutture in calcestruzzo armato e/o acciaio), in Pianificazione Urbanistica, in Architettura Tecnica, in Infrastrutture, in Estimo (computi metrici estimativi, quadri di raffronto, ecc.)

Date Da settembre 1989 a giugno 1994

Titolo della qualifica rilasciata Diploma tecnico di Geometra con votazione di 58/60  
 Principali tematiche/competenze professionali acquisite Competenze in Topografia (uso di strumenti per il rilievo quali tacheometri, teodoliti, distanziometri ad onde, livelli ed autolivelli), in Costruzioni e Tecnologia delle Costruzioni, in Estimo (computi metrici estimativi, ecc.)

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Tecnico Statale per Geometri "Euclide", via Prezzolini – Bari; [www.iiseuclide.eu](http://www.iiseuclide.eu)

### Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano

Altra lingua Inglese

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Inglese

| Comprensione |         | Parlato           |                  | Scritto |
|--------------|---------|-------------------|------------------|---------|
| Ascolto      | Lettura | Interazione orale | Produzione orale |         |
| B1           | B2      | B1                | B1               | B2      |

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

### Capacità e competenze sociali

- buono spirito di gruppo;
- capacità di adeguamento ad ambienti complessi e in rapida evoluzione;
- buone capacità di comunicazione e di relazione con il pubblico;
- attenzione alla *customer satisfaction/citizen satisfaction*.

Capacità acquisite e migliorate durante tutte le precedenti attività svolte.

### Capacità e competenze organizzative

- senso dell'organizzazione (esperienza logistica, sviluppata durante il lavoro svolto presso il Centro Orientamento del Politecnico di Bari e affinata ulteriormente durante attività di assistenza clienti di Tele2);
- capacità di studiare e di ampliare le proprie conoscenze e competenze;
- capacità di *problem solving* (maturata essenzialmente nel supporto ai clienti di Tele2);
- buona attitudine alla gestione di progetti e di gruppi (sviluppata durante l'attività del Centro Orientamento e nell'ambito scolastico e universitario, specie nel tema d'anno del corso universitario di Tecnica Urbanistica relativo agli insediamenti dell'Alta Murgia e nelle campagne di rilevamento dei danni strutturali sugli edifici dei comuni di Bovino (FG) e di Pietramontecorvino (FG) per il lavoro di tesi di laurea)

Le capacità e competenze sociali e organizzative sono state sviluppate, approfondite ed affrontate a livello scientifico mediante il Corso sulle Soft Skills, consentendomi di capire ancora meglio la loro utilità ed importanza nel mondo del lavoro e della ricerca e di migliorarle ulteriormente

**Capacità e competenze tecniche**

Competenze apprese durante il corso di geometra:

- conoscenza pratica di base nell'uso di strumenti topografici per il rilievo (tacheometri, teodoliti, distanziometri ad onde, livelli ed autolivelli);
- capacità nel disegno tecnico al tecnigrafo.

Competenze derivanti dalla frequentazione dei cantieri nella ditta di scavi paterna:

- esperienza di cantieri edili, specie nella fase di scavo;
- conoscenza dell'organizzazione dei cantieri edili.

Competenze apprese durante il corso di ingegneria:

- conoscenza della Scienza e Tecnica delle Costruzioni, della Teoria e Progetto delle Costruzioni in acciaio, della Dinamica delle Strutture ed Ingegneria Sismica;
- valutazione speditiva del danneggiamento strutturale da frana a cinematica lenta in edifici ordinari secondo l'approccio proposto dal prof. ing. Palmisano et al. (2013) (argomento della tesi di laurea applicato ai comuni di Bovino (FG) e Pietramontecorvino (FG));
- conoscenza di AutoCAD specie nella rappresentazione 2D;
- conoscenza delle norme di sicurezza sui luoghi di lavoro;
- conoscenza di base dell'uso dei software di calcolo strutturale agli elementi finiti (FEM) SAP2000.

**Capacità e competenze informatiche**

Competenze acquisite sia in ambito lavorativo che di studio, sia nel tempo libero data la passione per l'informatica e per la tecnologia in generale:

- buona conoscenza delle applicazioni della suite MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, FrontPage) e di programmi equivalenti *open source*;
- buona conoscenza dei principali programmi funzionanti in ambiente Windows e ottima predisposizione alla navigazione e alla ricerca in internet;
- conoscenza delle principali applicazioni grafiche (Adobe PhotoShop CS, GIMP)
- buona capacità nell'installazione/rimozione dei principali componenti hardware (CPU, moduli di memoria RAM, schede video, audio e PCI, dischi fissi, lettori ottici, lettori floppy, modem, alimentatori) dei PC del tipo "IBM compatibili";
- capacità nell'utilizzo di smartphone e tablet basati su Android e iOS 7 e sui relativi ecosistemi;
- elevata capacità nell'uso delle macchine da ufficio come fotocopiatrici e telefax.

**Capacità e competenze artistiche**

Buone capacità nel disegno geometrico.

**Patente**

Patente di guida B, conseguita nel 1993

**Ulteriori informazioni**

- servizio militare: assolto
- referenze fornite a richiesta

**Allegati**

- Attestazioni formazione e competenze
- Idoneità in concorsi pubblici

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ai fini delle procedure di selezione del personale.

Io sottoscritto, Andrea Grazioso, consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, così come stabilito dall'art.76 del D.P.R. 445 del 28/12/00, dichiaro che tutte le informazioni contenute nel curriculum vitae personale, corrispondono al vero.

Firma

*Andrea Grazioso*

Bari, / /2018



**POLITECNICO DI BARI**

CENTRO LINGUISTICO  
Via Orabona, n. 4 – 70125 BARI

Si attesta che il sig. **Andrea Grazioso** ha frequentato dal 17 marzo 2014 al 16 giugno 2014 (per un totale di ore 38) il corso di lingua inglese – livello post-intermedio – della durata complessiva di 40 ore, organizzato presso questo Centro Linguistico.

Si certifica, altresì, che in data 13.06.2014 il sig. Andrea Grazioso ha ottenuto il punteggio di 70/100 nella verifica prevista a conclusione del corso.

Bari, 23 giugno 2014



IL PRESIDENTE

Prof. Ing. Michele NAPOLITANO

ANNO ACCADEMICO 2013/2014



Residenza Universitaria  
del Levante

Progetto  
Valore al merito

Si dichiara che l'ing. **Andrea Grazioso**

nato a Bari il 30-01-75, ha partecipato al

**CROSS**

**Corso sulle Soft Skills**

organizzato dalla Residenza Unviersitaria del Levante di Bari  
dal 21 febbraio al 16 aprile 2014.

*Bari, 16 aprile 2014*

Il segretario  
dott. **Paolo Galeotti**  
*Paolo Galeotti*

Il coordinatore  
prof. ing. **Salvatore Troisi**  
*Salvatore Troisi*

In collaborazione con:



CONF. INDUSTRIA BARI DAT



Via Salvatore Matarrese, 41 - 70124 Bari tel. 080-50.45.433 fax 080-50.42.154 • [info@residenzadellevante.it](mailto:info@residenzadellevante.it) - [www.residenzadellevante.it](http://www.residenzadellevante.it)



POLITECNICO DI BARI

CENTRO LINGUISTICO  
Via Orabona, n. 4 - 70125 BARI

Si attesta che il sig. **Andrea Grazioso** ha frequentato dal 22 ottobre 2013 al 16 gennaio 2014 (per un totale di ore 40) il corso di lingua inglese – livello intermedio – della durata complessiva di 40 ore, organizzato presso questo Centro Linguistico.

Si certifica, altresì, che in data 14.01.2014 il sig. Andrea Grazioso ha ottenuto il punteggio di 77/100 nella verifica prevista a conclusione del corso.

Bari, 28 gennaio 2014



IL PRESIDENTE

Prof. Ing. Michele NAPOLITANO



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome / Cognome **Andrea Grazioso**  
Indirizzo via Palmieri n. 6, 70125, Bari (BA), Italia.  
Telefono  
Telefono 0805016380  
Fax  
E-mail graziosomail@gmail.com  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 30/01/1975  
Sesso Maschile



Cellulare: 3295667291 - 3776850461

### Settore professionale **Ingegnere civile e ambientale**

#### Esperienza professionale

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Date                                  | Dal 17 dicembre 2018 ad oggi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Istruttore tecnico del Servizio 4 – Assetto del territorio del Comune di Modugno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Principali attività e responsabilità  | Verifica e istruzione delle pratiche relative ai titoli abilitativi previsti dal D.P.R. 380/2001 e ss.mm. e ii.; rilascio certificati di destinazione urbanistica e di idoneità alloggiativa; controllo e vigilanza del rispetto della disciplina urbanistica.                                                                                                                                                                  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Modugno, Piazza del Popolo n. 16 – Modugno (BA); <a href="http://www.comune.modugno.ba.it">www.comune.modugno.ba.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tipo di attività o settore            | Ente locale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Date                                  | Dal 26 settembre al 9 ottobre e dall'11 ottobre al 15 dicembre 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Assistente tecnico dei laboratori CAD avanzato e linguistico dell'I.T. "Euclide" di Bari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Principali attività e responsabilità  | Attività di assistenza tecnica dei laboratori CAD e linguistico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Istituto Tecnico "Euclide", via Prezzolini – Bari; <a href="http://www.iiseuclide.eu">www.iiseuclide.eu</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tipo di attività o settore            | Pubblica istruzione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Date                                  | Dal 23 ottobre al 29 ottobre 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Supporto tecnico per il censimento danni e rilievo dell'agibilità nell'emergenza sisma nel centro Italia 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Principali attività e responsabilità  | Attività di <i>Data Entry</i> e verifica del contenuto delle schede AeDES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Protezione Civile - Di.Coma.C., largo Claudio Graziosi n. 3 - Rieti; <a href="http://www.protezionecivile.gov.it">www.protezionecivile.gov.it</a>                                                                                                                                                                                                                    |
| Tipo di attività o settore            | Protezione Civile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Date                                  | Dal 3 dicembre 2007 a 31 luglio 2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Impiegato a tempo indeterminato per il Customer Care e il Back Office di Tele2 e del recupero crediti di Santander Consumer Bank                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Principali attività e responsabilità  | Fornitura di informazioni telefoniche in relazione alle chiamate in entrata e in uscita del Servizio Clienti di Tele2 e del settore recupero crediti di Santander Consumer Bank. Espletamento di attività operative correlate come, ad esempio, la tenuta dell'archivio clienti mediante l'utilizzo di supporti elettronici o cartacei, pratiche di <i>back-office</i> . Attività di promozione telefonica dei servizi di Tele2 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Transcom Worldwide, strada provinciale Bari-Modugno n. 79 - Bari; <a href="http://www.transcom.com">www.transcom.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo di attività o settore            | Fornitura di servizi di Contact Center in vari settori: telecomunicazioni, e-commerce, viaggi e turismo, servizi finanziari privati e pubblici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Date                                  | 13 e 14 aprile 2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Scrutatore di seggio per consultazione elettorale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Principali attività e responsabilità  | Attività di scrutatore di seggio elettorale, controllo dell'identità dei votanti e loro ammissione al voto, conteggio delle schede votate e non, controllo della corrispondenza dei dati derivanti dallo spoglio delle schede                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Bari, corso Vittorio Emanuele II n.84 - Bari; <a href="http://www.comune.bari.it">www.comune.bari.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tipo di attività o settore            | Pubblica Amministrazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Date                                  | Dal 20 novembre 2006 al 30 novembre 2007                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Operatore a progetto del Customer Care di Tele2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Principali attività e responsabilità  | Operatore telefonico del Servizio Clienti di Tele2 per supporto commerciale e tecnico di 1° livello per telefonia e Internet. Principalmente, sia fornitura di informazioni su prodotti, sul loro stato di attivazione, su fatture, sullo stato di gestione di interventi tecnici sia sulla gestione di procedure specifiche e in costante aggiornamento. Tanto le informazioni quanto le procedure da attuare caso per caso devono essere reperite tramite motore di ricerca mediante immissione di parole-chiave in base alla richiesta del cliente mediante l'utilizzo contemporaneo di più software e di database sia per il reperimento delle informazioni che per l'attivazione/cambio profilo dei prodotti di telefonia e Internet. Ogni richiesta viene reportizzata come nota all'interno della scheda del cliente e in appositi software di monitoraggio sulla base di <i>dispcodes</i> ben definiti |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Transcom Worldwide, strada provinciale Bari-Modugno n° 79 - Bari; <a href="http://www.transcom.com">www.transcom.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Date                                  | Dall'8 agosto 2006 al 18 novembre 2006                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Consulente telefonico OutBound                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Principali attività e responsabilità  | Operatore telefonico dell'Area Retention addetto al Servizio Clienti del gruppo Tele2; ascolto e consulenza a favore dei clienti sulla base del tipo di utilizzo del telefono fisso; confronto della convenienza delle tariffe rispetto a quelle di operatori concorrenti con aggiornamento costante delle informazioni da fornire ai clienti; coordinamento all'interno del gruppo di lavoro; reportizzazione mediante strumenti informatici dell'esito di ciascun contatto avuto con il cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Transcom Worldwide, strada provinciale Bari-Modugno n. 79 - Bari; <a href="http://www.transcom.com">www.transcom.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Date                                  | Da ottobre 2005 a giugno 2006                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Mansioni attinenti all'attività di geometra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Principali attività e responsabilità  | Espletamento di pratiche presso le Agenzie del Territorio (Catasti) di Bari e di Taranto (visure catastali, istanze di rettifica fabbricati, richieste di planimetrie ed estratti di mappa, ecc.) e presso la ripartizione qualità edilizia e trasformazione del territorio del Comune di Bari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | In proprio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tipo di attività o settore            | Settore edile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Date                                  | Dal 21 maggio 2004 al 6 agosto 2004                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Lavoro part-time                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Principali attività e responsabilità  | Supporto al coordinamento delle attività informative del <i>front office</i> del Centro Orientamento del Politecnico di Bari e di collegamento con l'amministrazione centrale; contatto con l'utenza studentesca e non, coordinamento con gli altri operatori del <i>front office</i> , controllo e aggiornamento delle informazioni da fornire, utilizzo del computer per la ricerca di informazioni in internet, per la raccolta, l'inserimento e l'elaborazione di dati in Excel e Access, stampa di materiale informativo e utilizzo delle altre macchine da ufficio come fotocopiatrici e telefax                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Politecnico di Bari, Amministrazione: via Amendola n. 126/B - Bari; <a href="http://www.poliba.it">www.poliba.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tipo di attività o settore            | Università pubblica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Date                                  | Dal 30 settembre 2002 al 30 luglio 2003                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Servizio sostitutivo civile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Principali attività e responsabilità  | Stesse della precedente esperienza professionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Politecnico di Bari, Amministrazione: via Amendola n. 126/B - Bari; <a href="http://www.poliba.it">www.poliba.it</a>                                                                                                       |
| Tipo di attività o settore            | Università pubblica                                                                                                                                                                                                        |
| Date                                  | Ottobre 2001                                                                                                                                                                                                               |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Segretario di seggio durante consultazione referendaria                                                                                                                                                                    |
| Principali attività e responsabilità  | Attività di segretario di seggio elettorale, controllo dei dati di affluenza, dell'identità dei votanti, conteggio delle schede votate e non, controllo della corrispondenza dei dati derivanti dallo spoglio delle schede |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Bari, corso Vittorio Emanuele II n. 84 - Bari; <a href="http://www.comune.bari.it">www.comune.bari.it</a>                                                                                                        |
| Tipo di attività o settore            | Pubblica Amministrazione                                                                                                                                                                                                   |

### Istruzione e formazione

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Date                                                                 | 25 settembre 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Programma formativo a distanza propedeutico per partecipazione alla "1ª Giornata nazionale della Prevenzione Sismica" del 30 settembre e al programma di visite tecniche informative "Diamoci una scossa!"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite              | Conoscenze in materia di sicurezza sismica degli immobili e sugli specifici strumenti del sisma bonus e dell' eco bonus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Fondazione architetti e ingegneri liberi professionisti Inarcassa; <a href="http://www.fondazionearching.it">www.fondazionearching.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Date                                                                 | 20 ottobre 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Aggiornamento per Coordinatori della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione dei lavori e del modulo B per R.S.P.P./A.S.P.P.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite              | Conoscenza della normativa in materia di sicurezza per i cantieri temporanei o mobili                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Gestinnovation di Pietro Carparelli, via dell'artigianato n. 35 - Fasano (BR); <a href="http://www.gestinnovation.it">www.gestinnovation.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Date                                                                 | 26 maggio 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Iscrizione all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bari nella sezione A, settore civile e ambientale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bari, viale Japigia, 184 - Bari; <a href="http://www.ordingbari.it">www.ordingbari.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Date                                                                 | Dal 17 marzo al 16 giugno 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Attestato di frequenza del corso di lingua Inglese di livello post-intermedio con voto del test finale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite              | Conoscenza della lingua Inglese a livello post-intermedio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Centro linguistico del Campus universitario "Ernesto Quagliariello", via Re David n. 200 - Bari; <a href="http://www.ingbari.poliba.it">www.ingbari.poliba.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Date                                                                 | Dal 21 febbraio al 16 aprile 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Attestato di frequenza con merito del CroSS - Corso sulle Soft Skills - Progetto Valore al merito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite              | Conoscenza delle principali <i>soft skills</i> richieste nel mondo del lavoro, come raccomandato dall'Unione Europea (raccomandazione n. 2006/962/CE): <i>stakeholder management and satisfaction, customer satisfaction, teamworking, problem solving e decision making</i> mediante incontri e visite didattiche in alcune delle più importanti aziende della Puglia (Bosch, direzione strategica del Policlinico di Bari, Getrag, Centro Ricerche di Endocrinologia del Policlinico di Bari, spin-off di Chimica Industriale di Bari, Masmec, ILVA di Taranto) |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Residenza Universitaria del Levante, via Salvatore Matarrese n. 41 - Bari; <a href="http://www.residenzadellevante.it">www.residenzadellevante.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Date Dal 22 ottobre 2013 al 16 gennaio 2014  
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza del corso di lingua Inglese di livello intermedio con voto del test finale  
 Principali tematiche/competenze professionali acquisite Conoscenza della lingua Inglese a livello intermedio

Date Dal 2 dicembre 2013  
 Titolo della qualifica rilasciata Abilitazione alla professione di ingegnere  
 Principali tematiche/competenze professionali acquisite Esame di abilitazione alla professione di ingegnere nella I sessione dell'anno 2013

Date Da ottobre 1994 ad aprile 2013  
 Titolo della qualifica rilasciata Laurea Specialistica in Ingegneria Civile (indirizzo Strutture) con votazione di 110 e lode/110  
 Principali tematiche/competenze professionali acquisite Competenze in Scienza e Tecnica delle Costruzioni (progetto di strutture in calcestruzzo armato e/o acciaio), in Pianificazione Urbanistica, in Architettura Tecnica, in Infrastrutture, in Estimo (computi metrici estimativi, quadri di raffronto, ecc.)

Date Da settembre 1989 a giugno 1994  
 Titolo della qualifica rilasciata Diploma tecnico di Geometra con votazione di 58/60  
 Principali tematiche/competenze professionali acquisite Competenze in Topografia (uso di strumenti per il rilievo quali tacheometri, teodoliti, distanziometri ad onde, livelli ed autolivelli), in Costruzioni e Tecnologia delle Costruzioni, in Estimo (computi metrici estimativi, ecc.)  
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Tecnico Statale per Geometri "Euclide", via Prezzolini – Bari; [www.iiseuclide.eu](http://www.iiseuclide.eu)

#### Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano

Altra lingua Inglese

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Inglese

| Comprensione |         | Parlato           |                  | Scritto |
|--------------|---------|-------------------|------------------|---------|
| Ascolto      | Lettura | Interazione orale | Produzione orale |         |
| B1           | B2      | B1                | B1               | B2      |

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

#### Capacità e competenze sociali

- buono spirito di gruppo;
- capacità di adeguamento ad ambienti complessi e in rapida evoluzione;
- buone capacità di comunicazione e di relazione con il pubblico;
- attenzione alla *customer satisfaction/citizen satisfaction*.

Capacità acquisite e migliorate durante tutte le precedenti attività svolte.

#### Capacità e competenze organizzative

- senso dell'organizzazione (esperienza logistica, sviluppata durante il lavoro svolto presso il Centro Orientamento del Politecnico di Bari e affinata ulteriormente durante attività di assistenza clienti di Tele2);
- capacità di studiare e di ampliare le proprie conoscenze e competenze;
- capacità di *problem solving* (maturata essenzialmente nel supporto ai clienti di Tele2);
- buona attitudine alla gestione di progetti e di gruppi (sviluppata durante l'attività del Centro Orientamento e nell'ambito scolastico e universitario, specie nel tema d'anno del corso universitario di Tecnica Urbanistica relativo agli insediamenti dell'Alta Murgia e nelle campagne di rilevamento dei danni strutturali sugli edifici dei comuni di Bovino (FG) e di Pietramontecorvino (FG) per il lavoro di tesi di laurea)

Le capacità e competenze sociali e organizzative sono state sviluppate, approfondite ed affrontate a livello scientifico mediante il Corso sulle Soft Skills, consentendomi di capire ancora meglio la loro utilità ed importanza nel mondo del lavoro e della ricerca e di migliorarle ulteriormente

**Capacità e competenze tecniche**

Competenze apprese durante il corso di geometra:

- conoscenza pratica di base nell'uso di strumenti topografici per il rilievo (tacheometri, teodoliti, distanziometri ad onde, livelli ed autolivelli);
- capacità nel disegno tecnico al tecnigrafo.

Competenze derivanti dalla frequentazione dei cantieri nella ditta di scavi paterna:

- esperienza di cantieri edili, specie nella fase di scavo;
- conoscenza dell'organizzazione dei cantieri edili.

Competenze apprese durante il corso di ingegneria:

- conoscenza della Scienza e Tecnica delle Costruzioni, della Teoria e Progetto delle Costruzioni in acciaio, della Dinamica delle Strutture ed Ingegneria Sismica;
- valutazione speditiva del danneggiamento strutturale da frana a cinematica lenta in edifici ordinari secondo l'approccio proposto dal prof. ing. Palmisano et al. (2013) (argomento della tesi di laurea applicato ai comuni di Bovino (FG) e Pietramontecorvino (FG));
- conoscenza di AutoCAD specie nella rappresentazione 2D;
- conoscenza delle norme di sicurezza sui luoghi di lavoro;
- conoscenza di base dell'uso dei software di calcolo strutturale agli elementi finiti (FEM) SAP2000.

**Capacità e competenze informatiche**

Competenze acquisite sia in ambito lavorativo che di studio, sia nel tempo libero data la passione per l'informatica e per la tecnologia in generale:

- buona conoscenza delle applicazioni della suite MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, FrontPage) e di programmi equivalenti *open source*;
- buona conoscenza dei principali programmi funzionanti in ambiente Windows e ottima predisposizione alla navigazione e alla ricerca in internet;
- conoscenza delle principali applicazioni grafiche (Adobe PhotoShop CS, GIMP)
- buona capacità nell'installazione/rimozione dei principali componenti hardware (CPU, moduli di memoria RAM, schede video, audio e PCI, dischi fissi, lettori ottici, lettori floppy, modem, alimentatori) dei PC del tipo "IBM compatibili";
- capacità nell'utilizzo di smartphone e tablet basati su Android e iOS 7 e sui relativi ecosistemi;
- elevata capacità nell'uso delle macchine da ufficio come fotocopiatrici e telefax.

**Capacità e competenze artistiche**

Buone capacità nel disegno geometrico.

**Patente**

Patente di guida B, conseguita nel 1993

**Ulteriori informazioni**

- servizio militare: assolto
- referenze fornite a richiesta

**Allegati**

- Attestazioni relative a formazione e competenze
- Idoneità in concorsi pubblici

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm. e ii. ai fini delle procedure di selezione del personale.

Io sottoscritto, Andrea Grazioso, consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, così come stabilito dall'art.76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000, dichiaro che tutte le informazioni contenute nel curriculum vitae personale, corrispondono al vero.

Firma

*Andrea Grazioso*

Bari, /10/2019



**POLITECNICO DI BARI**

CENTRO LINGUISTICO  
Via Orabona, n. 4 – 70125 BARI

Si attesta che il sig. **Andrea Grazioso** ha frequentato dal 17 marzo 2014 al 16 giugno 2014 (per un totale di ore 38) il corso di lingua inglese – livello post-intermedio – della durata complessiva di 40 ore, organizzato presso questo Centro Linguistico.

Si certifica, altresì, che in data 13.06.2014 il sig. **Andrea Grazioso** ha ottenuto il punteggio di 70/100 nella verifica prevista a conclusione del corso.

Bari, 23 giugno 2014



IL PRESIDENTE

Prof. Ing. Michele NAPOLITANO

ANNO ACCADEMICO 2013/2014



Residenza Universitaria  
del Levante

Progetto  
Valore al merito

Si dichiara che l'ing. **Andrea Grazioso**

nato a Bari il 30-01-75, ha partecipato al

**CROSS**

**Corso sulle Soft Skills**

organizzato dalla Residenza Unviersitaria del Levante di Bari  
dal 21 febbraio al 16 aprile 2014.

*Bari, 16 aprile 2014*

Il segretario  
dott. **Paolo Galeotti**  
*Paolo Galeotti*

Il coordinatore  
prof. ing. **Salvatore Troisi**  
*Salvatore Troisi*

In collaborazione con:



Via Salvatore Matarrese, 41 - 70124 Bari tel. 080-50.45.433 fax 080-50.42.154 • [info@residenzadellevante.it](mailto:info@residenzadellevante.it) - [www.residenzadellevante.it](http://www.residenzadellevante.it)



POLITECNICO DI BARI

CENTRO LINGUISTICO  
Via Orabona, n. 4 - 70125 BARI

Si attesta che il sig. **Andrea Grazioso** ha frequentato dal 22 ottobre 2013 al 16 gennaio 2014 (per un totale di ore 40) il corso di lingua inglese – livello intermedio – della durata complessiva di 40 ore, organizzato presso questo Centro Linguistico.

Si certifica, altresì, che in data 14.01.2014 il sig. Andrea Grazioso ha ottenuto il punteggio di 77/100 nella verifica prevista a conclusione del corso.

Bari, 28 gennaio 2014



IL PRESIDENTE

Prof. Ing. Michele NAPOLITANO

|                                                                                   |  |                     |  |                                                                                    |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | REPUBBLICA ITALIANA |  |  |  |
| TESSERA SANITARIA                                                                 |  |                     |  |                                                                                    |  |
| CAPI TAVOLI DI PRESSIONE SERVIZI                                                  |  |                     |  |                                                                                    |  |
|  |  | Codice Fiscale      |  | GRZNDR75A30A662P Sesso M                                                           |  |
|                                                                                   |  | Cognome             |  | GRAIOSO                                                                            |  |
|                                                                                   |  | Nome                |  | ANDREA                                                                             |  |
| Data di scadenza                                                                  |  | Luogo di nascita    |  | BARI                                                                               |  |
| 19/04/2022                                                                        |  | Provincia           |  | BA                                                                                 |  |
|                                                                                   |  | Data di nascita     |  | 30/01/1975                                                                         |  |
|                                                                                   |  |                     |  |  |  |

