

PROPOSTA DI CONVENZIONE DI RICERCA

(scheda a cura del Dipartimento per l'attuazione del programma)

Organo proponente:

Commissione per le grandi opere e le reti infrastrutturali, per le politiche energetiche e i servizi a rete (V)

Tema dell'incarico:

Progettazione del portale *web* dell'Osservatorio sui servizi pubblici locali:
- prima fase di studio (macro fase A) con la definizione delle funzioni operative dell'Osservatorio e realizzazione di un "modello pilota" sull'igiene urbana

Programma 2007:

Il tema dell'incarico è inserito nel Programma del CNEL 2007 approvato dall'Assemblea del 25 gennaio 2007.

Soggetto esecutore:

Axteria Spa

Corrispettivo:

Euro 50.000 (cinquantamila) + IVA di legge, per un totale di euro 60.000 (sessantamila)

Tempi di esecuzione dell'incarico:

luglio 2007

L'oggetto dell'incarico comporta il ricorso a contenuti professionali di elevata specializzazione, non rinvenibili fra le competenze attualmente in servizio presso il Segretariato Generale.

La società Axteria dispone delle competenze necessarie e ha già positivamente collaborato con il CNEL negli anni passati.

La scheda anagrafica della società è acquisita agli atti.



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro

CONVENZIONE DI RICERCA

L'anno 2007 il 12 settembre tra il Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro (CNEL), con sede in Roma, Viale David Lubin, 2 - C.F. 80198830582, nella persona del suo Presidente On. Prof. Antonio MARZANO, nato a Roma il 18 febbraio 1935, e Axteria spa, con sede in Roma, Via del Babuino 181, - P. IVA03202290171 - nella persona del suo Amministratore Delegato Dott. Pierluigi TRONCATTI, nato a Corteno Golgi (BS) il 22 aprile 1958;

CONSIDERATO l'interesse del CNEL ad approfondire il tema del funzionamento dei servizi di pubblica utilità attraverso la realizzazione di un portale *web* dell'Osservatorio sui servizi pubblici locali, come risulta dal programma annuale approvato dall'Assemblea del 25 gennaio 2007, e dalla convenzione in essere con il Ministero del Lavoro;

VISTO il programma svolto dalla Commissione per le grandi opere e le reti infrastrutturali, per le politiche energetiche e i servizi a rete (V), con specifico riferimento alle modifiche legislative in corso e al monitoraggio dell'andamento economico e produttivo del settore;

CONSIDERATO che la realizzazione del portale *web* dell'Osservatorio sui servizi pubblici locali comporta il ricorso a contenuti professionali di elevata specializzazione, non disponibili all'interno del CNEL e che Axteria Spa dispone di una specifica esperienza nel settore, avendo già in passato positivamente collaborato con il CNEL su questo tema ed essendo parte di un *network* attivo a livello europeo;

VISTI i verbali della Commissione (V) del 26 giugno, dell'Ufficio di Presidenza del 4 luglio, del Comitato di Presidenza del 5 luglio e dell'Assemblea del 19 luglio 2007;

CONSIDERATO che è stato autorizzato l'affidamento dell'incarico con determinazione del Presidente n. 55 del 6 settembre 2007;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1

Axteria Spa è incaricata dal CNEL di definire le specifiche per sviluppare il portale *web* dell'Osservatorio sui servizi pubblici locali e di individuare le caratteristiche dei dati da implementare per i diversi settori (energia, gas, servizio idrico, rifiuti solidi urbani, trasporto pubblico locale). Per quanto riguarda i contenuti tecnici della realizzazione, si rinvia alle specifiche esplicitate nella "macro fase A"

[Handwritten signature and stamp]

del progetto approvato dall'Assemblea del 19 luglio 2007, che costituisce parte integrante della presente convenzione.

Art. 2

Axteria Spa si impegna a presentare la versione definitiva dello studio, di cui all'art. 1, entro il mese di ottobre 2007 e a collaborare con i Consiglieri della Commissione (V) nell'individuare modalità e ulteriori obiettivi del progetto.

Per obiettive esigenze operative, comunque correlate alla realizzazione in oggetto, Axteria Spa potrà richiedere una proroga, i cui termini dovranno essere formalmente convenuti tra le Parti.

Art. 3

A compenso delle prestazioni e a rimborso forfetario di tutte le spese che Axteria Spa sosterrà per l'attività descritta all'art. 1, il CNEL corrisponderà alla società stessa, secondo quanto stabilito con determinazione del Presidente n. 55 del 6 settembre 2007, la somma di euro 50.000,00 (cinquantamila,00) più IVA di legge, pari a complessivi euro 60.000.00 (sessantamila) IVA inclusa.

La somma sopra indicata sarà così corrisposta:

- 30% alla firma della convenzione;
- 30% a completamento della prima fase della realizzazione;
- 40% a realizzazione ultimata.

Art. 4

Il CNEL si riserva la facoltà di risolvere la presente convenzione per ragioni di pubblico interesse o per motivi inerenti alla necessità della propria organizzazione, oltre che in caso di grave ritardo o di grave negligenza da parte di Axteria Spa, fatta salva la corresponsione alla stessa delle somme dovute per i lavori già espletati.

Art. 5

Resta convenuto tra le Parti che la proprietà intellettuale e ogni altra prerogativa prevista dalla legge sul diritto d'autore relativamente alla realizzazione in questione saranno di esclusiva titolarità del CNEL, essendosi di ciò tenuto conto nella determinazione del corrispettivo.

Art. 6

I mandati di pagamento saranno intestati ad Axteria Spa, con sede in Roma, Via del Babuino 181, e saranno esigibili con quietanza del suo Amministratore Delegato Dott. Pierluigi TRONCATTI, o da persona che, dopo la scadenza della carica, dovesse sostituirlo in base a regolare deliberazione dei competenti organi della Società.

P.L. / TRONCATTI

Art. 7

La presente convenzione viene sottoscritta in duplice copia e obbliga le Parti dal momento della sottoscrizione.

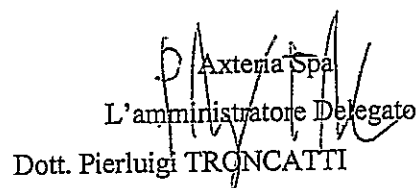
Roma, 12 settembre 2007



CNEL

Il Presidente del Cnel

On. Prof. Antonio Marzano



Axtenia Spa
L'amministratore Delegato
Dott. Pierluigi TRONCATTI



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro

Il Presidente

VISTA la legge 30 dicembre 1986 n. 936, concernente la composizione, le attribuzioni ed il funzionamento del Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro;

VISTO il regolamento interno di organizzazione;

CONSIDERATO che la Commissione per le grandi opere e le reti infrastrutturali, per le politiche energetiche e i servizi a rete (V) ha ravvisato l'opportunità di approfondire il tema del funzionamento dei servizi di pubblica utilità attraverso la realizzazione di un portale *web* dell'Osservatorio sui servizi pubblici locali istituito presso il CNEL;

CONSIDERATO che il tema è parte integrante del programma di lavoro della Commissione (V) e delle priorità indicate nel programma annuale del Consiglio approvato dall'Assemblea del 25 gennaio 2007;

CONSIDERATO che lo sviluppo di tali temi richiede competenze specifiche di alto profilo tecnico e accertata l'impossibilità di far fronte a tale compito con risorse interne al Segretariato ;

VISTO il progetto di ricerca in base al quale Axteria Spa propone la realizzazione del portale *web* dell'Osservatorio sui servizi pubblici locali, con la definizione delle funzioni operative e la realizzazione di un modello pilota sull'igiene urbana, da concludersi entro mese di ottobre 2007, per un compenso di euro 50.000,00 (cinquantamila) più IVA di legge, pari a complessivi euro 60.000,00 (sessantamila);

VISTI i verbali dell'Ufficio di Presidenza del 4 luglio 2007, del Comitato di Presidenza del 5 luglio 2007 e dell'Assemblea del 19 luglio 2007;

DETERMINA

l'affidamento ad Axteria Spa dell'incarico di realizzare il portale *web* dell'Osservatorio sui servizi pubblici locali, con la definizione delle funzioni operative e la realizzazione di un modello pilota sull'igiene urbana.

La presente determinazione viene trasmessa al Segretario Generale per l'assunzione del relativo impegno di spesa.
Roma, 6 settembre 2007

Antonio MARZANO

Protocollo n. 55



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro

Il Segretario Generale

VISTA la legge 30 dicembre 1986, n. 936 concernente l'ordinamento e le attribuzioni del Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro;

VISTO il Regolamento recante norme per l'organizzazione del bilancio e la contabilità del CNEL approvato con DPR del 17 agosto 1999, n. 440;

VISTO l'art. 11 del Regolamento interno di organizzazione, come da ultimo modificato dall'Assemblea nella seduta del 22 dicembre 2004;

VISTO il bilancio di previsione per l'anno 2007 approvato dall'Assemblea nella seduta del 20 dicembre 2006;

VISTA la determinazione del Presidente del CNEL n. 1 del 9 gennaio 2007;

VISTA la determinazione del Presidente del CNEL n. 55 del 6 settembre 2007;

VISTO il progetto di ricerca in base al quale Axteria Spa propone la realizzazione del Portale web dell'Osservatorio sui servizi pubblici locali, con la definizione delle funzioni operative e la realizzazione di un modello pilota sull'igiene urbana, da concludersi entro mese di ottobre 2007, per un compenso di euro 50.000,00 (cinquantamila) più IVA di legge, pari a complessivi euro 60.000,00 (sessantamila);

ACCERTATA la disponibilità di risorse finanziarie sul capitolo 40, nell'ambito dell'UPB 1.1.2.1. "Convenzioni, incarichi, manifestazioni istituzionali ed ufficiali" – Centro di responsabilità n. 1 Segretario Generale, del bilancio di previsione del CNEL per l'esercizio finanziario 2007;

DETERMINA

è autorizzato l'impegno di spesa di € 60.000,00=(sessantamila/00), IVA compresa, a favore di Axteria Spa per il progetto di ricerca relativo alla realizzazione del Portale web dell'Osservatorio sui servizi pubblici locali, con la definizione delle funzioni operative e la realizzazione di un modello pilota sull'igiene urbana, da concludersi entro mese di ottobre 2007.

La spesa relativa verrà imputata sul capitolo 40, nell'ambito dell'UPB 1.1.2.1. "Convenzioni, incarichi, manifestazioni istituzionali ed ufficiali" – Centro di responsabilità n. 1 Segretario Generale, del bilancio di previsione del CNEL per l'esercizio finanziario 2006.

La presente determinazione viene trasmessa all'Ufficio di bilancio e ragioneria per la registrazione dell'impegno, ai sensi dell'art. 14, c. 2, del Regolamento di contabilità del Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro.

Roma, 20 settembre 2007

Salvatore CERVONE

Protocollo n. 90

S.L.

Maggio 2007

Egregio Signor

Dr. Raffaele Morese
Presidente
V Commissione
CNEL
Viale Davide Lubin, 2
00196 Roma

Prot: DBOFF2007

Oggetto: Proposta di collaborazione - "Realizzazione del Portale Web
dell'Osservatorio sui Servizi Pubblici Locali"

Egregio dr. Morese,

a seguito dei recenti incontri e della Vostra richiesta, siamo lieti di presentarVi la nostra migliore proposta di collaborazione per la realizzazione del Portale Web dell'Osservatorio sui Servizi Pubblici Locali.

La proposta è così articolata:

1. *Contesto di riferimento*
2. *Obiettivi del progetto e approccio proposto*
3. *Organizzazione del progetto*

CNEL

**“Realizzazione del Portale Web dell’Osservatorio
sui Servizi Pubblici Locali”**

Proposta di collaborazione

Maggio 2007

BRESCIA

MILANO

ROMA

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro (CNEL) è previsto dalla Costituzione della Repubblica Italiana, che all'articolo 99 lo definisce *"organo di consulenza delle Camere e del Governo per le materie e secondo le funzioni che gli sono attribuite dalla legge"*.

Le attribuzioni del Consiglio sono disciplinate dalla legge n.936 del 30 dicembre 1986, che all'articolo 10 stabilisce tra l'altro che il CNEL:

- "...esprime proprie valutazioni sull'andamento della congiuntura economica...";
- "...contribuisce all'elaborazione degli indirizzi di politica economica...";
- "...compie studi e indagini sulle materie di propria competenza...",

svolgendo quindi un ruolo attivo e propositivo nella politica industriale del paese, che si concretizza anche nel monitoraggio sistematico, attraverso studi e indagini, del quadro economico nazionale.

La **Commissione per le Grandi Opere e le Reti Infrastrutturali, per le Politiche Energetiche e i Servizi a Rete** (V Commissione) del CNEL si occupa tra l'altro delle tematiche che riguardano il settore dei Servizi Pubblici Locali, con un focus prioritario su energia, reti e ambiente.

Il settore dei Servizi Pubblici Locali rappresenta un comparto chiave nell'ambito del "sistema paese" italiano, per alcune ragioni fondamentali:

- in primo luogo, si tratta di un settore di grande rilevanza dal punto di vista economico, con un fatturato aggregato di circa 70 miliardi di Euro (pari ad oltre il 5% del PIL nazionale), un valore aggiunto superiore ai 20 miliardi di Euro e oltre 300.000 dipendenti impiegati;
- in secondo luogo, si caratterizza, più di qualunque altro settore, per una forte capillarità, essendo di fatto le imprese che vi appartengono presenti in tutti i centri abitati del paese.

I **Servizi Pubblici Locali** in Italia sono stati al centro, negli ultimi anni, di un **processo di trasformazione profonda**, sia per quanto attiene lo scenario normativo, sia sotto il profilo industriale.

Tale processo sta producendo cambiamenti di grande rilievo nei modelli organizzativi, nelle strategie e nell'approccio verso il cliente finale degli operatori, spingendo verso l'adozione di forme imprenditoriali più "mature" e verso un graduale sviluppo delle realtà locali (**alleanze/aggregazioni**), con l'obiettivo di consolidare la presenza sul mercato, ampliare il bacino di riferimento e conseguire efficienze, pur nell'ambito di una vocazione al "presidio del territorio" molto forte.

Con riferimento agli aspetti normativi, nonostante i numerosi interventi tesi a dare organicità al comparto, il **quadro regolamentare** risulta essere ancora fortemente **frammentato**, con discipline specifiche per i diversi settori.

In questo contesto permangono tuttavia degli **elementi di "fragilità" forti**, che denotano ancora un quadro di arretratezza sostanziale del "sistema Italia" nel contesto europeo, principalmente legati ad un assetto competitivo caratterizzato da una elevata frammentazione gestionale.

Ciò si traduce in una **dimensione media dei player italiani significativamente inferiore rispetto ai competitor esteri**; basti pensare che il fatturato aggregato delle multiutilities italiane quotate (con l'eccezione di Enel) è complessivamente pari a circa il 15% del giro d'affari dei grandi operatori stranieri.

Tale squilibrio dimensionale rappresenta una **minaccia concreta per gli assetti del settore**, soprattutto se si considera che numerosi grandi operatori stranieri negli ultimi anni hanno sfruttato la propria "massa critica" per affacciarsi con forza nel nostro Paese, arrivando ad avere un posizionamento di mercato di primo piano, soprattutto nei settori dell'Energia Elettrica e del Gas.

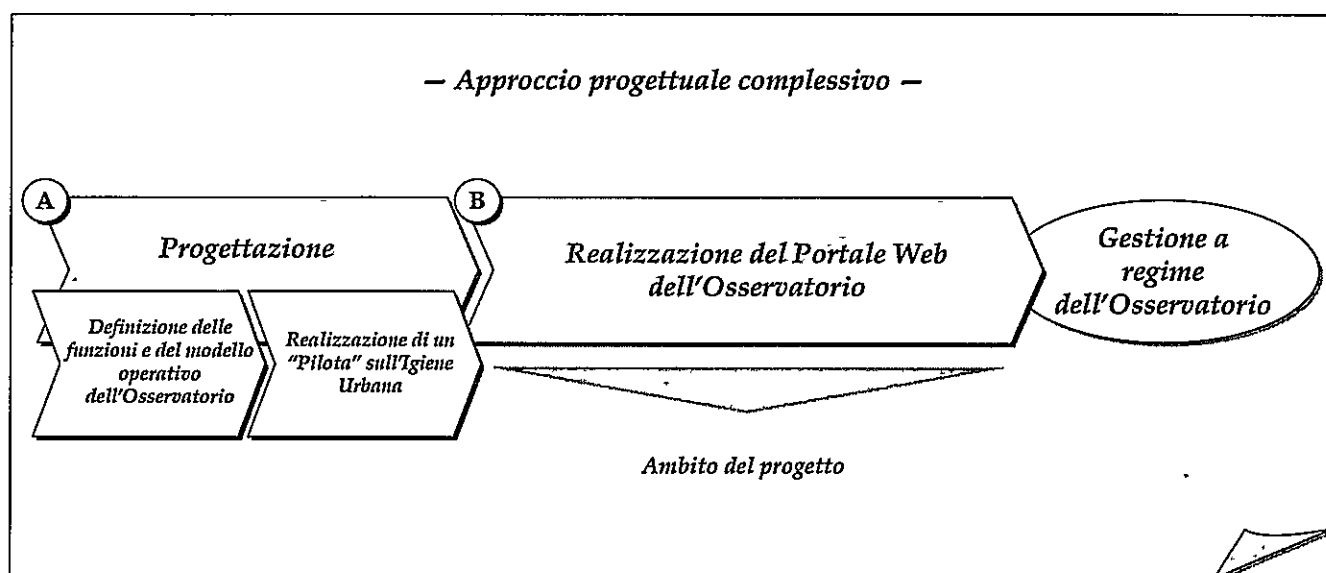
Per far sì che tali elementi non ostacolino il percorso di evoluzione del settore, è fondamentale che vengano posti in essere **interventi mirati di politica industriale**, aventi l'obiettivo di migliorare la competitività del comparto e del "sistema Paese" nel suo complesso, sia sul fronte dell'efficienza che dell'efficacia.

Appare evidente come, nel contesto sin qui delineato, sia **fondamentale un monitoraggio costante del settore dei Servizi Pubblici Locali**, finalizzato a rilevare i trend in atto e le problematiche ed a orientare di conseguenza le decisioni chiave.

A tal fine, il CNEL ha deciso di istituire un "**Osservatorio sui Servizi Pubblici Locali**" che svolga tale ruolo fornendo una prospettiva nuova, che coniughi la visione "orizzontale" del comparto con le specificità dei singoli settori, in una logica sistemica ed allargata, sia dal punto di vista dei soggetti (coinvolgimento di altri attori istituzionali nel progetto) che

dal punto di vista della prospettiva di analisi (analisi sia del sistema italiano che di altri "sistemi paese", per cogliere spunti di riflessione in chiave evolutiva).

Nei mesi scorsi Axteria ha supportato il CNEL in questo ambizioso progetto, per la realizzazione del quale è stato concordato un approccio basato su due fasi principali, articolate secondo lo schema di seguito riportato.



Nel corso della **prima parte della Fase A** del progetto è stato definito il "concept" dell'Osservatorio, delimitando il perimetro di studio e i livelli di analisi, e progettato il modello operativo di funzionamento e l'assetto organizzativo dello stesso. Di seguito sono riportati i principali "output" di tali attività, frutto della stretta collaborazione tra i referenti di progetto del CNEL e le risorse Axteria.

L'Osservatorio sarà focalizzato in prima istanza sui Servizi Pubblici c.d. "di rilevanza economica" (Energia Elettrica, Gas, Ciclo Idrico Integrato, Igiene Urbana, Trasporto Pubblico Locale), con particolare riferimento all'evoluzione sul piano normativo, istituzionale, tariffario ed economico.

Più nello specifico, il perimetro di studio ipotizzato per l'Osservatorio prevede una focalizzazione su quattro ambiti di indagine principali:

- **"Quadro normativo"**: in quest'ambito, verrà effettuata una ricognizione della normativa di interesse sui Servizi Pubblici Locali, e verranno sistematicamente censiti i provvedimenti di nuova emanazione;
- **"Tariffe"**: in quest'ambito, verrà effettuata un'analisi dei regimi e dei livelli tariffari in vigore nei diversi settori;
- **"Analisi di bilancio"**: in quest'ambito, verranno sistematizzati i bilanci degli operatori del comparto e verranno istituiti ed aggiornati dei "cruscotti di sintesi" per l'analisi delle performance economiche e patrimoniali dei diversi settori;
- **"Modelli di gestione"**: in quest'ambito, si provvederà ad effettuare e mantenere una ricognizione circa le forme di gestione dei Servizi Pubblici Locali a livello di singoli Comuni su tutto il territorio nazionale (forme di gestione/ assetti proprietari/ modelli di business).

L'attività dell'Osservatorio sarà **strutturata su tre livelli di analisi**:

- **"Banche dati"** consultabili via web, nel quale sarà contenuto, in forma strutturata, il patrimonio informativo a disposizione dell'Osservatorio sui diversi ambiti tematici di interesse;
- Report periodici ("bollettini") sui diversi argomenti di studio, predisposti dalla struttura dell'Osservatorio a partire dalle informazioni disponibili nelle banche dati;
- Report "ad hoc" su tematiche specifiche.

Dal punto di vista organizzativo, l'Osservatorio dei Servizi Pubblici Locali sarà **strutturato su due livelli**:

- **Gruppo di Lavoro "di indirizzo" (Board)**, composto da rappresentanti della Commissione V del CNEL, con funzione di guidare l'attività dell'Osservatorio. In particolare, il ruolo di tale Gruppo è quello di:
 - Raccogliere le esigenze degli attori istituzionali rilevanti (CNEL, Governo, Parlamento, altri partner dell'Osservatorio);
 - Scegliere gli ambiti tematici su cui focalizzare le indagini "ad hoc", sia autonomamente che in risposta alle suddette esigenze;
 - Visionare ed approvare la documentazione prodotta in seno all'Osservatorio e/o con l'ausilio di partner esterni;
 - Decidere in merito a eventuali estensioni del perimetro di studio;

- **Gruppo di Lavoro “operativo”**, costituito dalle risorse dedicate all’attività di ricerca, che si declina in:
 - Aggiornamento e manutenzione delle banche dati;
 - Elaborazione dei “bollettini” periodici;
 - Elaborazione/coordinamento dell’attività di predisposizione di studi ed indagini su tematiche specifiche.

Il Gruppo di Lavoro “operativo” dell’Osservatorio sarà a sua volta composto da un responsabile e da 3-4 risorse dedicate all’attività di ricerca in senso stretto.

Nella **seconda parte della Fase A del progetto**, applicando le metodologie di studio definite in precedenza, Axteria ha inoltre elaborato un **“paper tematico” sull’Igiene Urbana** (documento che costituisce un output-tipo dell’Osservatorio sui Servizi Pubblici Locali).

Conclusasi la Fase A del progetto, **l’approccio complessivo** alla costituzione e la messa in funzione dell’Osservatorio sui Servizi Pubblici Locali **prevede ora la realizzazione del Portale Web**, attività conclusiva che consentirà, una volta terminata, il passaggio alla gestione a regime dell’Osservatorio.

In quest’ottica, è stato richiesto ad Axteria di formulare la sua migliore offerta per un supporto in tal senso.

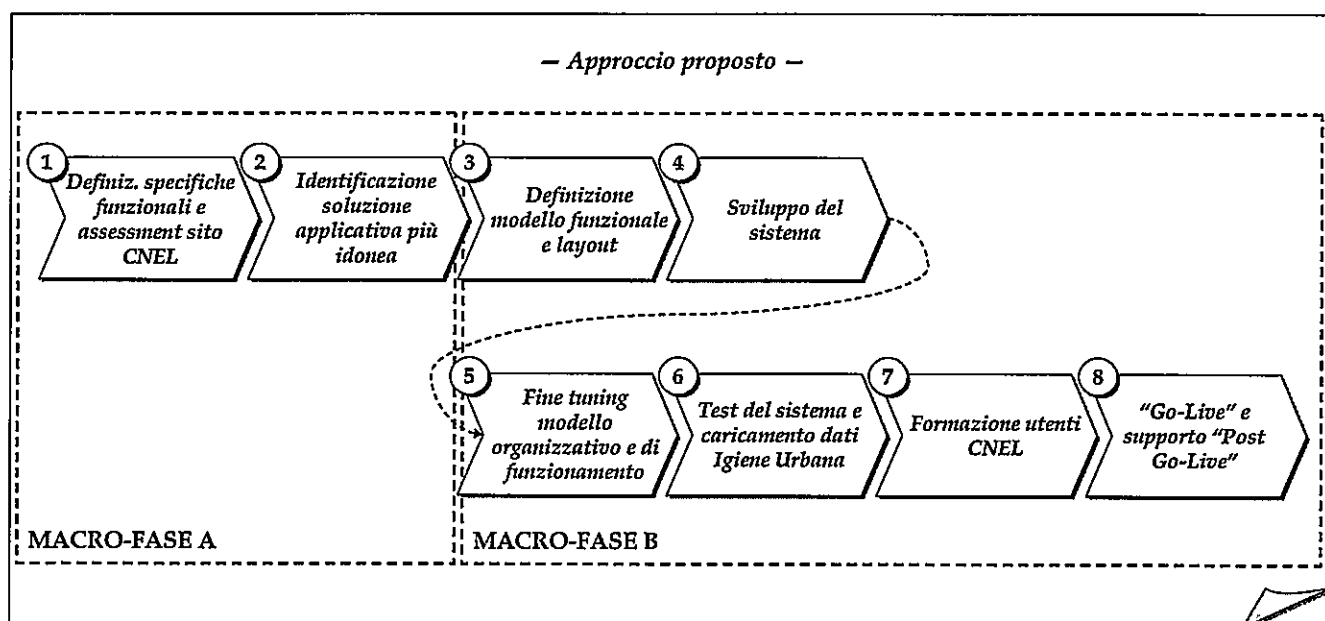
2. OBIETTIVI DEL PROGETTO E APPROCCIO PROPOSTO

Il progetto ha l’obiettivo di **sviluppare e mettere on-line il Portale Web dell’Osservatorio** sui Servizi Pubblici Locali, **perfettamente funzionante, in linea con le specifiche concordate** con Voi durante la fase progettuale ad oggi conclusa, e **rispondente ai requisiti di modularità e scalabilità**.

La piattaforma software per lo sviluppo del Portale potrà essere costituita da un prodotto standard di mercato, oppure realizzata attraverso un approccio implementativo che utilizzi in tutto o in parte le attuali funzionalità del sito istituzionale del CNEL. Axteria affiderà a Voi tale scelta, fornendovi tutti gli elementi sia tecnici che economici necessari ad un’attenta valutazione.

Saranno inoltre **formate alcune Vostre risorse**, al fine di fornirgli tutti gli elementi necessari alla gestione a regime del Portale stesso (attività, quest'ultima, di responsabilità esclusiva del CNEL).

L'approccio proposto per il progetto prevede **otto fasi**:



Per ragioni strettamente tecniche legate alle logiche implementative sottostanti all'attuale sito istituzionale del CNEL, la **definizione esatta della tempistica di progetto e dei termini economici della nostra collaborazione relativamente alla macro-fase B, potrà avvenire solamente a conclusione della macro-fase A**, al termine della quale sarà identificata la soluzione applicativa più idonea.

Oltre che nella realizzazione del progetto appena presentato, di cui di seguito è riportata una dettagliata descrizione, **Axteria si propone di supportare il CNEL anche per quanto riguarda il completamento dell'attività di popolamento del Portale** (relativamente ai dati/informazioni dei settori Energia Elettrica, Gas, Trasporto Pubblico Locale, Ciclo Idrico). In particolare, come già avvenuto per l'Igiene Urbana saranno raccolti tutti gli elementi di interesse, e successivamente si provvederà a inserirli come contenuti informativi nel Portale (tale attività non è inclusa nelle 8 fasi sopra riportate).

1. Definizione specifiche funzionali e assessment sito CNEL

Gli obiettivi di questa fase sono:

- Individuare, sulla base di quanto già definito nella fase prima progettuale, ad oggi conclusa, le macro-funzionalità del Portale e i relativi contenuti informativi;
- “Censire” le fonti di dati e informazioni da predisporre all’interno del sistema e definire le modalità di caricamento delle stesse;
- Analizzare l’attuale sito istituzionale del CNEL, con particolare riferimento alla struttura software (piattaforma) utilizzata.

In particolare, nell’ambito di questa fase verranno svolte le seguenti attività:

- Definizione delle macro-funzionalità e degli “oggetti software” da sviluppare;
- Redazione della “mappa funzionale” del Portale;
- Individuazione di tutti i contenuti informativi e delle relative caratteristiche, con particolare riferimento a:
 - Formato;
 - Dimensione;
 - Modalità di caricamento;
- Analisi della struttura applicativa dell’attuale sito istituzionale, ad eccezione dei moduli esternalizzati (es. funzionalità gestite dall’Istituto Tagliacarne), con particolare riferimento a:
 - Soluzioni tecniche utilizzate;
 - Modalità di programmazione;
 - Livello di customizzazione;
 - Modalità di presentazione dei dati;
 - Integrazione delle procedure di “back-end”;
 - Infrastruttura hardware a supporto.

2. Identificazione soluzione applicativa più idonea

Gli obiettivi di questa fase sono:

- Definire le alternative possibili per la realizzazione del Portale Web dal punto di vista della piattaforma software da utilizzare (sfruttamento o meno degli attuali strumenti del CNEL);
- Analizzare nel dettaglio gli aspetti tecnici ed i risvolti economici delle varie ipotesi formulate, giungendo ad una quantificazione del relativo costo complessivo di implementazione;
- Supportare il CNEL nella scelta ottimale per la realizzazione del Portale, dal punto di vista sia tecnico sia della sostenibilità economica.

In particolare, nell'ambito di questa fase verranno svolte le seguenti attività:

- Individuazione delle possibili soluzioni implementative per la realizzazione del Portale ("long list");
- Identificazione, all'interno di quelle individuate, di un numero limitato di soluzioni ottimali dal punto di vista tecnico ("short list");
- Analisi benefici-costi in relazione alle soluzioni della "short list" prendendo in considerazione tutti gli aspetti di interesse, con particolare riferimento a:
 - Tempistica e costi complessivi di implementazione;
 - Eventuali licenze software;
 - Infrastruttura hardware;
 - Implicazioni per lo sviluppo futuro del Portale;
- Supporto alle Vostre risorse nell'individuazione della soluzione ottimale sulla base di una valutazione complessiva che tenga conto dei diversi aspetti.

Come già detto, **al termine della Fase 2**, in funzione della scelta effettuata dal CNEL in merito alla soluzione applicativa da utilizzare e sulla base delle evidenze emerse durante l'assessment dell'attuale sito istituzionale, **si procederà ad una revisione delle stime della tempistica di progetto e, di conseguenza, saranno definiti con precisione i termini economici della nostra collaborazione.** In assenza di tali elementi di valutazione, la descrizione delle attività del progetto che segue, così come la definizione della sua durata, si basa su standard elaborati in relazione a progettazioni e realizzazioni di portali paragonabili, per contenuti e funzionalità, a quello in oggetto.

A chiusura della Macro-fase A sarà redatto un documento contenente tutte le specifiche funzionali e tecniche necessarie alla realizzazione della Macro-Fase B.

3. Definizione modello funzionale e layout

Gli obiettivi di questa fase sono:

- Definire le caratteristiche degli utenti del Portale e le loro prerogative;
- Progettare il percorso di navigazione del sistema ("navigation tree") e definire nel dettaglio le funzionalità e i contenuti informati delle singole pagine del Portale;
- Definire il layout grafico del Portale in linea con le esigenze di efficacia comunicativa e chiarezza dei contenuti.

In particolare, nell'ambito di questa fase verranno svolte le seguenti attività:

- Individuazione delle categorie di utenti e definizione dei ruoli di questi;
- Associazione degli utenti alle funzionalità ed ai contenuti del Portale (profili di utenze);
- Definizione delle modalità di accesso e di autenticazione delle singole categorie di utenti;
- Progettazione del modello funzionale di tutte le aree del Portale ("Normativa", "Analisi di bilancio", "Tariffe", "Modelli di gestione"), dell'albero di navigazione, delle "viste" del sistema, della reportistica standard e delle eventuali specifiche/peculiarità per categoria di utente ("user scenario" e "use cases");
- Definizione delle modalità di trasferimento dei dati dall'applicazione Excel al Portale;
- Analisi degli eventuali scostamenti rispetto a quanto definito a livello di macro-funzionalità e di oggetti software nella Fase 1 del progetto;
- Determinazione delle modalità di storicizzazione dei dati per ciascuna delle singole Aree del Portale;
- Definizione della struttura del Portale in termini di attributi grafici (es. colori, font);
- Individuazione degli oggetti da pubblicare e del loro formato (es. logo, icone);
- Analisi dell'eventuale scostamento tra modello complessivo definito e soluzione applicativa identificata e individuazione delle attività necessarie alla personalizzazione della stessa;
- Redazione dei documenti relativi a "user scenario", "use cases", modello funzionale delle singole aree e "Look&Feel" del Portale.

4. Sviluppo del sistema

Gli obiettivi di questa fase sono:

- Progettare l'architettura tecnica e applicativa necessaria all'implementazione del modello funzionale definito nella precedente fase progettuale, in linea con l'esigenza di modularità e scalabilità del Portale;
- Analizzare tutte le implicazioni tecniche legate allo sviluppo del modello funzionale definito;
- Sviluppare il sistema in tutte le sue funzionalità (scrittura del codice necessario).

In particolare, nell'ambito di questa fase verranno svolte le seguenti attività:

- Definizione dell'impianto generale di implementazione del Portale;
- Analisi tecnica degli sviluppi previsti;
- Stesura del codice necessario all'erogazione delle funzionalità definite a livello di modello;
- Definizione dei parametri della soluzione applicativa identificata secondo le linee guida definite nel modello funzionale;
- Verifica della parametrizzazione eseguita per garantirne la compatibilità con i requisiti di modularità e scalabilità;
- Collezione dei parametri di sistema impiegati al fine di creare un riferimento per le successive estensioni/modifiche del Portale;
- Raccolta delle analisi tecniche alla base degli sviluppi specifici.

5. Fine tuning modello organizzativo e di funzionamento

Sulla base di quanto definito nel corso della prima fase progettuale, obiettivo di questa fase è definire nel dettaglio il modello operativo di funzionamento del Portale e "tarare" alla luce di questo il modello complessivo dell'Osservatorio (modello organizzativo e di funzionamento).

In particolare, nell'ambito di questa fase verranno svolte le seguenti attività:

- Individuazione di tutte le attività necessarie alla gestione a regime del Portale e quantificazione dello sforzo realizzativo necessario;

- Associazione delle attività individuate ai profili di responsabilità definiti nell'ambito della prima fase progettuale;
- Quantificazione delle risorse necessarie alla gestione a regime del sistema e definizione del profilo di competenze associato a ciascuna di esse;
- Aggiornamento del modello complessivo dell'Osservatorio in funzione delle scelte effettuate.

6. Test del sistema e caricamento dati Igiene Urbana

Gli obiettivi di questa fase sono:

- Popolare il Portale con i dati relativi al settore dell'Igiene Urbana raccolti nella prima fase progettuale (ed utilizzati per la redazione del "paper tematico");
- Verificare tutte le funzionalità del Portale, la corretta elaborazione delle informazioni contenute e il funzionamento complessivo del sistema;
- "Sanare" eventuali malfunzionamenti rilevati durante la fase di test.

In particolare, nell'ambito di questa fase verranno svolte le seguenti attività:

- Inserimento nel Portale delle informazioni raccolte in relazione al settore dell'Igiene Urbana (in merito a "Normativa", "Analisi di bilancio", "Tariffe", "Modelli di gestione") secondo le modalità definite nel modello di funzionamento;
- Predisposizione dei test necessari alla verifica puntuale dello sviluppo del Portale ("test unitari") in relazione a tutte le funzionalità implementate;
- Realizzazione dei test su tutte le funzionalità del Portale al procedere dell'implementazione dello stesso;
- Correzione degli eventuali errori e/o malfunzionamenti rilevati durante i test unitari;
- Predisposizione ed esecuzione del test complessivo di verifica del funzionamento del Portale;
- Verifica delle eventuali problematiche riscontrate durante il test complessivo;
- Certificazione dei risultati dei test per l'approvazione del sistema a seguito del collaudo (da parte del CNEL);
- Raccolta dei casi di test effettuati e redazione di un documento sui risultati dei test.

Al termine della Fase 6 del progetto, solo dopo aver ricevuto da Voi l'approvazione del sistema (a seguito del collaudo utente), il Portale sarà posto in ambiente di produzione e reso quindi disponibile on-line (attività di "Go-Live").

7. Formazione utenti CNEL

Gli obiettivi di questa fase sono:

- Presentare tutte le funzionalità e i contenuti informativi agli utenti interni del Portale (definiti come le risorse responsabili della gestione dello stesso);
- Trasmettere agli utenti interni del Portale (al massimo 15 risorse) le competenze necessaria alla corretta gestione ed alimentazione dello stesso;
- Produrre un documento sintetico di supporto all'attività degli utenti interni.

In particolare, nell'ambito di questa fase verranno svolte le seguenti attività:

- Presentazione del Portale agli utenti interni;
- Definizione del piano di formazione;
- Preparazione del materiale di supporto alla formazione;
- Erogazione delle sessioni di training agli utenti interni del Portale (al massimo 15 risorse);
- Compilazione del rapporto sul training;
- Redazione del manuale utente interno.

8. "Go-Live" e supporto "Post Go-Live"

Gli obiettivi di questa fase sono:

- Assicurare il buon esito della messa on-line del Portale;
- Supportare le risorse CNEL nel mese successivo all'entrata in funzione del sistema;
- Garantire il corretto funzionamento del Portale.

In particolare, nell'ambito di questa fase verranno svolte le seguenti attività:

- Preparazione dell'ambiente di produzione del Portale;
- Predisposizione dei contenuti da pubblicare e quadratura degli stessi;
- Messa on-line del Portale;
- Supporto al personale CNEL per quanto attiene gli aspetti tecnici della messa on-line del sistema nel mese successivo alla stessa;
- Risoluzione di eventuali problematiche sorte a seguito della messa on-line del Portale;
- Passaggio di consegne al personale CNEL.

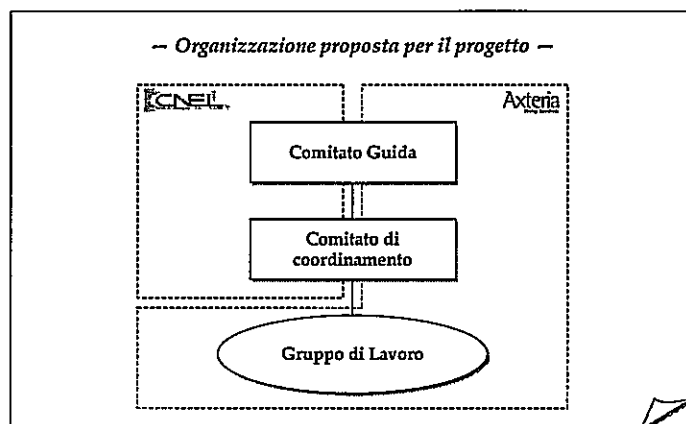
3. ORGANIZZAZIONE DEL PROGETTO

Le attività di progetto saranno condotte da professionisti Axteria a stretto contatto con Voi e con le persone da Voi indicate, allo scopo di:

- Garantire un governo unitario del Progetto che tenga conto delle Vostre esigenze specifiche;
- Assicurare la coerenza con le altre iniziative intraprese o che si intendono intraprendere.

In particolare, al fine di consentire il raggiungimento degli obiettivi nei tempi previsti ed il costante monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività, si propone di istituire due **organi di governo del progetto** comuni, a supporto del Gruppo di Lavoro (quest'ultimo formato solo da risorse Axteria):

- **"Comitato Guida"** (riunito mensilmente, al netto di eventuali esigenze contingenti), avente la responsabilità di indirizzare le attività di progetto, verificare e certificare lo stato di avanzamento delle stesse e definire le modalità di avanzamento del progetto in presenza di gravi criticità;
- **"Comitato di coordinamento"** (riunito settimanalmente, al netto di eventuali esigenze contingenti), avente la responsabilità di coordinare le attività di progetto, assistere il Gruppo di Lavoro e informare il "Comitato Guida" sull'andamento del progetto.

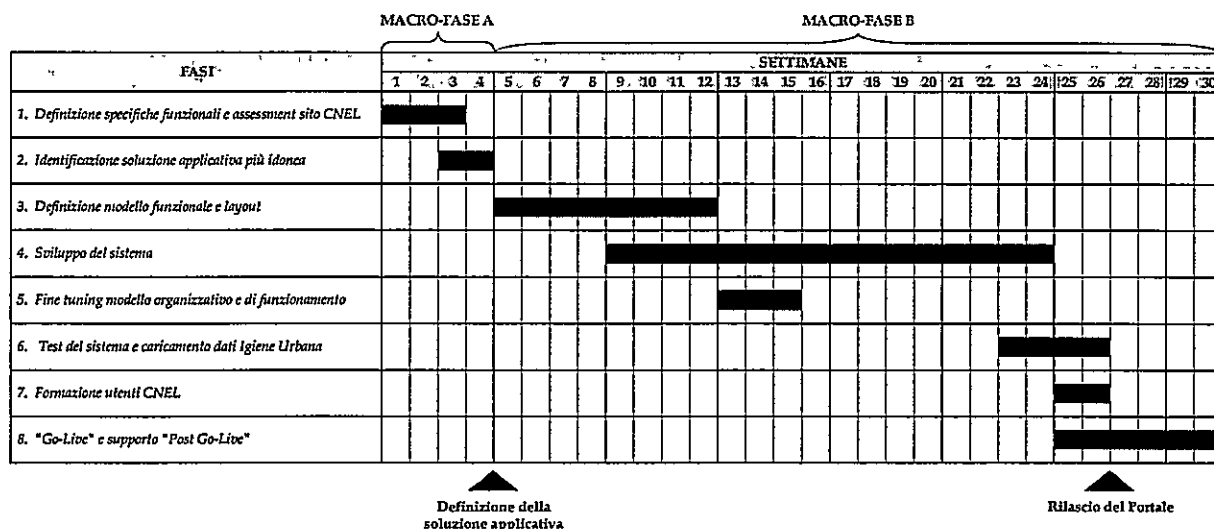


Sarà inoltre fondamentale da parte Vostra mettere a disposizione risorse, dati ed informazioni necessarie allo sviluppo del Portale e provvedere alle necessità logistiche, in termini di spazi e strumenti di lavoro, per il personale impegnato sul progetto.

Le attività di sviluppo informatico del Portale potranno essere svolte presso i nostri uffici ovvero presso la Vostra sede.

Axteria, ferma restando la propria responsabilità sull'esito del progetto e mantenendo in ogni caso in prima persona il ruolo di coordinatore, per alcune specifiche attività progettuali potrà avvalersi della collaborazione di professionisti esterni altamente qualificati ed aventi competenze distintive in materia di Sistemi Informativi.

La durata complessiva del progetto sarà di circa 30 settimane (pari a circa 7 mesi e mezzo), articolate secondo il seguente schema di massima:



La responsabilità complessiva dell'intervento nei confronti del CNEL sarà assunta dal Dott. Pierluigi Troncatti, Partner di Axteria.

Per quanto riguarda la raccolta e il caricamento dei contenuti informativi relativi ai settori Energia Elettrica, Gas, Trasporto Pubblico Locale e Ciclo Idrico (non inclusa nel precedente schema di massima), la durata complessiva dell'attività sarà di circa 2 mesi, gran parte dei quali "paralleli" alla realizzazione delle fasi progettuali appena presentate.

Saremmo lieti di assisterVi nello sviluppo di questo importante progetto e Vi assicuriamo fin da ora il nostro massimo impegno professionale per portare a termine con successo la nostra collaborazione e per superare nei risultati ogni Vostra migliore aspettativa.

Restiamo a Vostra disposizione per ogni eventuale chiarimento.

In attesa di un Vostro riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Axteria Spa

Pierluigi Troncatti

Per Accettazione

Allegati: Condizioni Generali di Fornitura

1) Riservatezza in relazione ai servizi prestati

Qualsiasi documento concernente direttamente o indirettamente il lavoro svolto o l'organizzazione e l'attività del Cliente esplicitamente qualificato come "materiale riservato e confidenziale", che venisse a conoscenza di Axteria o del suo personale, in relazione ai Servizi prestati, sarà trattato come materiale riservato e non potrà essere duplicato, riprodotto, asportato o comunque comunicato a terzi neanche parzialmente se non con il preventivo assenso del Cliente.

Axteria non sarà responsabile dell'eventuale inesattezza od incompletezza di informazioni riservate ricevute dal Cliente ovvero di informazioni di pubblico dominio sulle quali si è basata per l'esecuzione dell'incarico.

2) Trattamento dei dati personali

Axteria nel trattamento dei dati di cui venga a conoscenza nello svolgimento dei Servizi prestati e indicati espressamente dal Cliente come dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003, si impegna ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti, nonché agli eventuali subfornitori, le disposizioni del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche. I dati personali devono essere consegnati ad Axteria redigendo un apposito buono di consegna, che include la dichiarazione del Cliente che conferma l'avvenuto adempimento degli eventuali obblighi a carico del Titolare relativi ai dati da trattare (es. Notificazione al Garante e relativa autorizzazione) e l'avvenuto invio della informativa all'interessato, con ampia manleva ad Axteria relativamente a tali adempimenti.

3) Proprietà Intellettuale

Axteria mantiene la proprietà intellettuale relativamente ai Servizi prestati. Axteria potrà liberamente ed incondizionatamente utilizzare la propria esperienza, know-how e capacità professionali, le proprie procedure e conoscenze tecniche, per sviluppare prodotti e materiali per terzi che possono anche essere considerati analoghi o simili a quelli oggetto dei Servizi prestati.

Il Cliente potrà utilizzare il prodotto dei Servizi prestati come riterrà più opportuno, sia per usi interni sia in occasioni pubbliche, a condizione che, qualora sia citato l'apporto fornito da Axteria, non ne vengano modificati i contenuti.

Nel caso in cui il Cliente dovesse condividere gli elaborati di Axteria con legali, revisori, banche d'affari, etc con i quali intrattenga rapporti in relazione alla materia dell'incarico, il Cliente rimane unico responsabile verso Axteria per eventuali usi non consentiti degli elaborati, da parte del soggetto terzo.

4) Limitazione di responsabilità per danni e garanzie

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Axteria non risponde dei danni contrattuali o extracontrattuali, diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi derivanti dall'uso o dal mancato uso dei Servizi prestati. Fermo restando quanto sopra, la responsabilità cumulativa per eventuali danni relativi al presente accordo non potrà, comunque, superare il 30% dei corrispettivi pagati dal Cliente a fronte del presente accordo. Le Garanzie previste nell'esecuzione dei Servizi prestati sono esclusivamente quelle espressamente citate nella offerta tecnica e sostituiscono tutte le altre garanzie di legge, salvo i limiti inderogabili di legge.

5) Penali

Eventuali penali concordate tra le parti per ritardata consegna o altri motivi non potranno superare cumulativamente il 10% dei corrispettivi pagati dal Cliente a fronte delle attività in questione e previste nell'ambito del presente accordo.

6) Pagamenti

Salvo quanto espressamente riportato nella offerta economica, i pagamenti si intendono a 30 giorni data fattura. Eventuali ritardi nel pagamento daranno diritto ad Axteria all'emissione di fatture per gli interessi di mora pari al prime rate in vigore alla data di emissione della fattura aumentato di due punti percentuali. Gli interessi saranno calcolati sulla base dei giorni di ritardo. I pagamenti non possono essere trattenuti per motivi di contestazione relativi ai Servizi prestati.

Le garanzie ed ogni obbligo ad esse connesso decadono immediatamente in caso di mancato pagamento dei compensi alle date stabilite.

7) Prezzi

Tutti i prezzi si intendono al netto dell'IVA dovuta ai sensi della legge in vigore al momento della fatturazione.

8) Legge applicabile al contratto e foro competente.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Il foro competente per eventuali controversie è quello di Brescia.



Tipo documento
Assessment attuale Portale CNEL

Progetto: CNEL – Osservatorio SPL – Specifiche per l'implementazione

Emesso da : Axteria

Autori: R.Penna
M.Biagini
C.Solignani

Codice doc.:

Nome File : CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc

Data emiss. :

Revisione :

Stato : Documento in stato di Bozza – Non Approvato

Assessment tecnico/funzionale del Portale CNEL

AVVISO

Le informazioni contenute nella presente nota sono classificate CNEL USO INTERNO, CONFIDENZIALE o ESCLUSIVO e sono dirette unicamente al Destinatario sopra indicato. E' vietata qualunque tipo di distribuzione o copia.

NOTICE

This document contains CNEL classified information Intended only for use of the addressee named above. Please note that dissemination, distribution or copying of this communication is strictly forbidden.

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	1 di 22		Documento in stato di bozza

Sommario

1	INTRODUZIONE.....	3
2	ARCHITETTURA GENERALE DEL SITO	4
3	INFRASTRUTTURA HARDWARE E DI RETE	5
4	SOFTWARE DI SISTEMA E APPLICATIVO	7
5	MODALITÀ DI REGISTRAZIONE E DI AUTENTICAZIONE DEGLI UTENTI	9
6	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEI DATI.....	10
7	ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI DI BACK-END.....	15
8	ULTERIORI AREE DI ANALISI.....	16
8.1	Requisiti di sicurezza.....	16
8.2	Modalità di tracciatura	16
8.3	Ambienti di Sviluppo/Test.....	16
8.4	Documentazione disponibile	16
9	ACCESSIBILITÀ DEL PORTALE CNEL	17
10	CONCLUSIONI.....	19
11	APPENDICE.....	20

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.d oc	2 di 22		Documento in stato di bozza

1 INTRODUZIONE

Il presente documento ha l'obiettivo di raccogliere, formalizzare e mettere a disposizione l'insieme delle informazioni raccolte nella fase di valutazione del Portale CNEL, sia per gli aspetti riguardanti i componenti hardware che per quelli relativi ai componenti software, in previsione degli sviluppi previsti per l'istituzione dell'Osservatorio SPL.

La valutazione delle diverse componenti del portale è stata condotta basandosi sul documento del CNEL intitolato "Capitolato d'appalto per servizi informatici CNEL" datato Roma, 14 Marzo 2007, e sull'analisi diretta dell'applicazione così come si presenta agli utenti finali.

Non è stato invece possibile avere accesso alla documentazione tecnica dell'applicazione (Requisiti Utente, Analisi Funzionale, Analisi Tecnica di Dettaglio, Documentazione Utente) o parlare direttamente con il personale che ha diretto e governato lo sviluppo del portale.

Pertanto, alcuni degli aspetti che si riteneva opportuno esaminare non sono stati trattati nel presente documento o non è stato possibile trattarli in modo completo.

In particolare, si sono potuti valutare in modo approfondito:

- l'architettura generale del sito
- la modalità di presentazione dei dati (look&feel, visualizzazione delle informazioni, tipologie di file in download).

Avrebbero invece meritato un approfondimento maggiore i seguenti argomenti:

- le componenti hardware e di rete utilizzate (numero e tipologia di server, configurazione della rete interna, presenza di firewall, DMZ, ecc.)
- le componenti software utilizzate, sia di base che applicative (sistemi operativi, linguaggi di programmazione, pacchetti applicativi)
- le modalità di autenticazione degli utenti (native all'applicazione, centralizzata, LDAP,...)

Le informazioni disponibili non permettono invece una valutazione per quel che riguarda le procedure di gestione dei processi di back-end (upload di dati dai fornitori, integrazione delle applicazioni, accesso a banche dati esterne).

Non è stato possibile esaminare anche le seguenti componenti, ritenute importanti ma non necessariamente previste o presenti nel portale stesso:

- requisiti di sicurezza
- tracciatura degli accessi
- disponibilità di ambienti di sviluppo e test applicativi
- qualità della documentazione disponibile

Nel corso del presente lavoro di assessment, si è inoltre ritenuto opportuno verificare l'aderenza delle pagine del portale alle norme ministeriali per la realizzazione di siti accessibili, utilizzando un validatore automatico.

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	3 di 22		Documento in stato di bozza

2 ARCHITETTURA GENERALE DEL SITO

Il Portale istituzionale del CNEL è attualmente costituito da alcune applicazioni dislocate su server diversi, alcuni sotto il controllo diretto della società Atlantis manutentrice del portale, altri invece ospitati, gestiti e mantenuti dai rispettivi progettatori.

Il Portale CNEL risponde alla URL <http://www.portalecnel.it> (indirizzo fisico 217.59.123.99) ed è pubblicato dal provider TelecomItalia¹.

I vari Osservatori disponibili nel portale e alcune applicazioni di utilizzo pubblico sono invece localizzate sul server che risponde alla URL <http://www.cnel.it/<applicazione>> (indirizzo fisico 217.133.215.36) pubblicato dal provider Tiscali.

Infine, l'applicazione di ricerca documenti, accessibile da un link presente nella home page del sito istituzionale, è raggiungibile alla seguente URL <http://cnelsearch.gruppoatlantis.com/cnelsearch/> (indirizzo fisico 217.133.215.36) anch'esso pubblicato dal provider Tiscali.

Esistono poi delle applicazioni esterne (quali l'Atlante delle Infrastrutture, il Mercato dei Prodotti e dei Servizi Forestali, il motore di ricerca dei testi della Biblioteca CNEL) che sono gestiti esternamente al portale anche se da qui direttamente raggiungibili mediante opportuni link.

¹ Indirizzi fisici dei server analizzati con "tracert"

<i>Archiviazione</i>	<i>File</i>	<i>Pagina</i>	<i>Allegati</i>	<i>Note</i>
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	4 di 22		Documento in stato di bozza

3 INFRASTRUTTURA HARDWARE E DI RETE

L'infrastruttura hardware che ospita il Portale CNEL è attualmente costituita da quattro server configurati per gestire le funzionalità del portale internet ed il supporto all'ambiente di test e validazione delle nuove versioni del software.

Un primo server è configurato come Application Server e gestisce la pubblicazione nel portale internet delle informazioni del Consiglio attraverso programmi sviluppati con tecnologia Active Server Pages (ASP).

Un secondo server è configurato come Database Server e gestisce i database a supporto del Portale CNEL, basati su piattaforma MS SQL Server 2000.

Un terzo server è configurato come Domino Server e gestisce la pubblicazione dei database Lotus Notes, replicati dinamicamente dalla intranet CNEL.

Un quarto server è dedicato alla piattaforma per il Knowledge Management System di Autonomy, che gestisce il motore di ricerca dei documenti.

I server sono installati presso una webfarm, dove sono protetti dal punto di vista elettrico da gruppi di continuità. La configurazione dei server è la seguente:

Server	Funzione	Processore	Caratteristiche generali
1	Application Server	Xeon 2.8 GHz DP	2 GB RAM 3x72GB HS U320 SCSI RAID 5 HD DVD unit Redundant Power Supply, network remote control, rack mounted
2	Database Server	Xeon 2.8 GHz DP	2 GB RAM 3x72GB HS U320 SCSI RAID 5 HD DVD unit Redundant Power Supply, network remote control, rack mounted
3	Domino Server	Pentium III 1.1 GHz	2 GB RAM 37,2 GB HDD CD ROM 2 Nic interfaces
4	KMS Server	Xeon 3.06 GHz DP	2 GB RAM 40 GB HDD CD ROM Redundant Power Supply, network remote control, 2 Nic interfaces

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	5 di 22		Documento in stato di bozza

I server accedono alla rete internet attraverso un collegamento con banda disponibile fino a 35Mbps.

Il sistema è protetto da sistemi Firewall, Antivirus e per l'Intrusion Detection a livello Enterprise per proteggerne l'integrità rispetto a potenziali attacchi dall'esterno. Non mancano attività di balancing, tuning e system update per garantire migliori prestazioni in termini di tempi di risposta. Meccanismi di backup permettono di ripristinare le funzionalità del portale in tempi rapidi in caso di failure dell'Application o del Database Server.

Di questi sistemi di protezione e di queste attività di ottimizzazione delle prestazioni e di recovery dei dati non si conoscono i dettagli.

Le informazioni ad oggi disponibili non sono sufficienti a descrivere in modo esaustivo l'architettura di rete del sistema, della quale manca uno schema grafico esplicativo.

La dotazione hardware sembra allineata agli standard di mercato e adeguata a sostenere gli sviluppi previsti per l'istituzione dell'Osservatorio SPL.

<i>Archiviazione</i>	<i>File</i>	<i>Pagina</i>	<i>Allegati</i>	<i>Note</i>
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	6 di 22		Documento in stato di bozza

4 SOFTWARE DI SISTEMA E APPLICATIVO

I software di sistema utilizzati sono i seguenti:

- Sistema Operativo dei server: MS Windows 2003 Server *(non è nota la versione di Service Pack)*
- Web Server: Microsoft Internet Information Services (IIS) *(non è nota la versione di Service Pack)*
- Motore database: MS SQL Server 2000 *(non è nota la versione di Service Pack)*
- Software Antivirus *(non sono noti nome e versione)*
- Firewall *(non sono noti nome e versione)*
- IBM Lotus Domino Suite *(non è noto quali prodotti e quali versioni della suite Domino sono utilizzati nel sistema)*
- Servizio ftp *(non sono noti nome e versione)*

Il portale internet è stato sviluppato utilizzando la tecnologia Lotus Domino (pagine NSF) integrata con pagine Active Server Pages (ASP) sviluppate su piattaforma Microsoft standard, basata su IIS. L'applicazione sfrutta i seguenti pacchetti applicativi:

- Gestione statistiche di accesso al portale: AWStats, versione 5.4 (build 1.467)
- Creazione dinamica di grafici: Ploticus Data Display Engine *(non è nota la versione)*
- Software GIS (Geographic Information Systems) *(non sono noti nome e versione)*
- Creazione dinamica immagini banche dati: Fly *(dati insufficienti per reperire informazioni sul prodotto)*
- Knowledge Management System: Autonomy *(probabilmente viene utilizzata la piattaforma IDOL di Autonomy, ma non si dispone di riscontri)*

Il Portale CNEL è dotato di tre diverse applicazioni per la ricerca di documenti:

- l'applicazione "Biblioteca", supportata da Webif di Ifnet, permette la ricerca (per termini, per autori, per liste, per supporto,...) e l'identificazione dei testi conservati nella biblioteca del CNEL
- l'applicazione "Contratti", scritta in linguaggio ASP per la ricerca, la visualizzazione, la stampa ed il download dei contratti di lavoro censiti nel portale
- il sistema di ricerca di informazioni testuali basato su piattaforma Autonomy, che utilizza avanzati algoritmi di pattern matching e concept extraction. Autonomy è considerata una azienda leader nel campo dei Knowledge Management Systems e delle infrastrutture software dedicate all'elaborazione delle informazioni non strutturate (vedi Gartner Group, Magic Quadrant for Information Access Technology, Ottobre 2006, e IDC, Giugno 2006)

Le informazioni attualmente disponibili non sono sufficienti a verificare lo stato di aggiornamento del software utilizzato. Mantenere l'intero sistema allineato con le versioni più recenti aumenterebbe la garanzia di affidabilità del sistema e migliorerebbe il giudizio complessivo.

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	7 di 22		Documento in stato di bozza

Nel suo complesso, il sistema si basa su una architettura software commerciale consolidata e affidabile, adeguata a sostenere gli sviluppi previsti per l'istituzione dell'Osservatorio SPL, anche se la scelta di pacchetti Open Source (quali AWStats e Ploticus) potrebbe nel tempo non dimostrarsi felice per l'indisponibilità di aggiornamenti ed evoluzioni, e l'impossibilità di ricorrere all'assistenza dei fornitori.

La tecnologia ASP risulta oramai superata e perciò se ne sconsiglia l'utilizzo per le evoluzioni dell'applicazione, suggerendo piuttosto l'impiego delle tecnologie Java e Microsoft .NET.

<i>Archiviazione</i>	<i>File</i>	<i>Pagina</i>	<i>Allegati</i>	<i>Note</i>
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	8 di 22		Documento in stato di bozza

5 MODALITÀ DI REGISTRAZIONE E DI AUTENTICAZIONE DEGLI UTENTI

Il sistema prevede un meccanismo di registrazione e di autenticazione degli utenti.

Le funzionalità previste sono quelle di registrazione, modifica e cancellazione dei dati degli utenti (nome utente e password), e di definizione di specifiche sezioni riservate agli utenti registrati.

Il portale integra un sistema di posta elettronica per la gestione delle comunicazioni con gli utenti registrati, comprensivo dell'invio automatico delle notifiche degli aggiornamenti del portale (Newsletter).

Un modulo amministrativo permette di consultare direttamente online i dati e le statistiche relativi alla registrazione degli utenti.

Il sistema non sembra prevedere la profilatura degli utenti, ovvero l'assegnazione agli utenti registrati di ruoli particolari. Durante la registrazione, non viene raccolto alcun dato utile per una segmentazione degli utenti, come età, professione, ruolo professionale, motivi di interesse per il sito, ecc. Inoltre, l'accesso degli utenti registrati non viene evidenziato in alcun modo (ad esempio, con il classico messaggio di benvenuto).

Le informazioni attualmente disponibili non descrivono i meccanismi di registrazione e di autenticazione degli utenti al portale: non è noto se l'autenticazione avvenga tramite sistemi commerciali o se sia realizzata direttamente nell'applicativo del portale, come vengano immagazzinate le informazioni sugli utenti, quali le aree specifiche riservate agli utenti registrati.

La modalità di registrazione degli utenti sembra adeguata a sostenere gli sviluppi previsti per l'istituzione dell'Osservatorio SPL, anche se potrebbe essere migliorata con la raccolta di informazioni per la classificazione degli utenti ed il riconoscimento automatico degli utenti registrati.

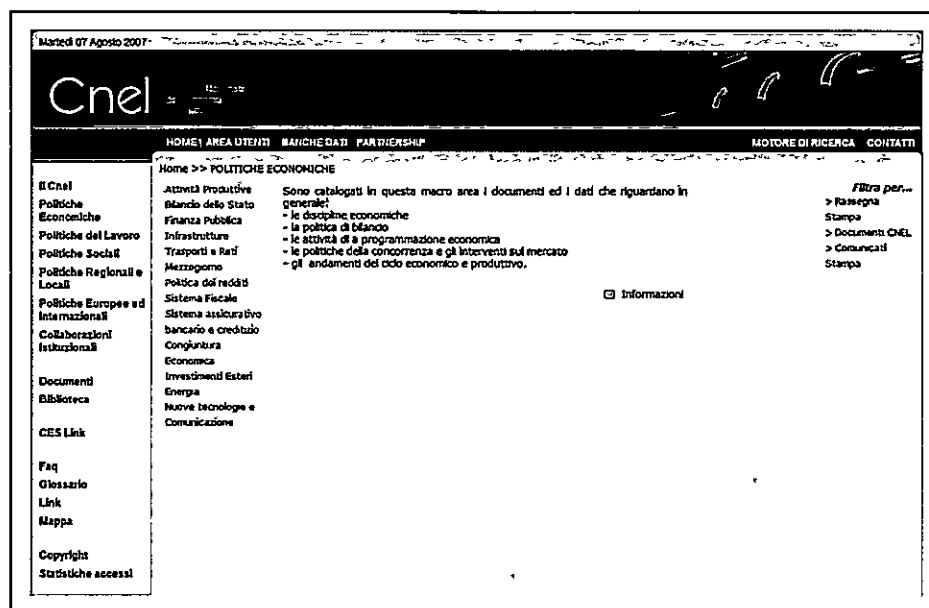
Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	9 di 22		Documento in stato di bozza

6 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEI DATI

L'ossatura principale del portale è costituita da pagine NSF con un look&feel omogeneo, pubblicate all'indirizzo www.portalecnel.it, dalle quali è possibile consultare, scaricare e stampare documenti di vario formato.

In alcuni casi, tuttavia, la navigazione del portale conduce a pagine pubblicate su indirizzi internet differenti, che possono presentare una grafica diversa, possono sovrapporsi o affiancarsi alle pagine standard del portale, e che in alcuni casi costituiscono vere e proprie applicazioni a parte.

Una analisi dei link del portale ha evidenziato le caratteristiche dei siti accessibili e le tipologie di documenti scaricabili.



La grafica delle pagine dell'indirizzo www.portalecnel.it

I link al sito "www.cnel.it"

Molti link delle pagine del portale aprono pagine del sito www.cnel.it, dove sono ospitate diverse applicazioni. Le pagine di questo sito sono dotate di un look&feel differente e generalmente si sovrappongono a quelle del portale. Fra i link che seguono questo comportamento si trovano:

- link "[Home>Biblioteca](#)": permette di accedere alla pagina www.cnel.it/webif che ospita una applicazione per la ricerca evoluta dei testi conservati nella Biblioteca CNEL supportata da Webif di Ifnet

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	10 di 22		Documento in stato di bozza

La grafica delle pagina per la ricerca dei testi della biblioteca CNEL all'indirizzo www.cnel.it/webif

- link "Home>Area Utenti": apre la pagina in linguaggio ASP www.cnel.it/login per la registrazione e l'autenticazione degli utenti

La grafica delle pagina per la registrazione degli utenti www.cnel.it/login

- link "Home>Banche Dati>Archivio Nazionale dei Contratti del Lavoro>La Contrattazione Nazionale>Analisi Avanzate": apre la pagina www.cnel.it/applicativo_contratti che ospita una applicazione in linguaggio ASP per la ricerca avanzata, la visualizzazione, la stampa ed il download dei contratti

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	11 di 22		Documento in stato di bozza

Comparto Predefinito		Filtro selezionato:	
Nome CNE (Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro)		Selezione	
Stato Contratto		Selezione	
Data		Selezione	
Argomento		Selezione	
Tipologia degli accordi		Selezione	
Tipologia dell'Impresa		Selezione	
		Elimina Filtro	
Contratti selezionati: (su un totale di 244)			
Numero		244	
Dimensioni		236.079 Kb	
Visualizza Contratti			

Benvenuto nel programma di analisi dei contratti nazionali.
 Qui sotto vedrai selezionare solo una parte della base dati, imposta i filtri di ricerca cliccando sul pulsante "Selezione" e segui le istruzioni visualizzate, confermando ogni tua scelta con il pulsante "Conferma".
 Al termine della selezione dei filtri, premi il pulsante "Visualizza Contratti" per eseguire la ricerca e consultare i testi integrali dei contratti selezionati.
 Ad ogni selezione, nel riquadro "Contratti selezionati" potrai vedere il numero e le dimensioni dei contratti in archivio selezionati.

La grafica della pagina per la ricerca dei testi dei contratti all'indirizzo
www.cnel.it/applicativo_contratti

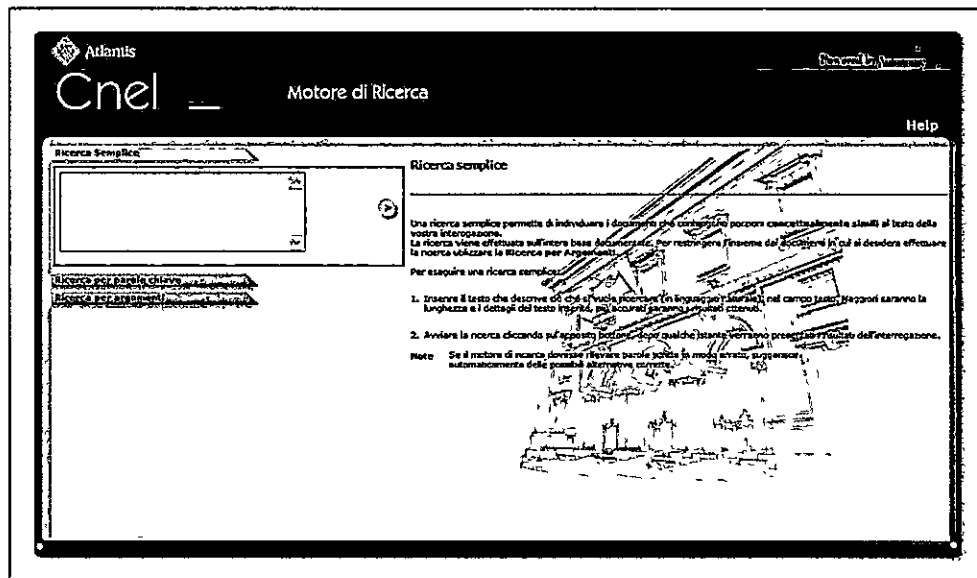
- link "Home>Statistiche Accessi" apre pagine del sito www.cnel.it che visualizzano tabelle e grafici riguardanti i dati di accesso degli utenti al portale
- diverse pagine del link "Home>Banche Dati>...", come "Sessione di Bilancio", "Legge di Bilancio", "Legislazione Vigente", ecc., aprono pagine del sito www.cnel.it dalle quali è possibile scaricare o stampare documenti di vario formato

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	12 di 22		Documento in stato di bozza

Altri link del Portale CNEL

Da diverse pagine del portale è possibile accedere al link "...>Motore di Ricerca" che apre una pagina del sito <http://cnelsearch.gruppoatlantis.com>.

La pagina, dotata di una sua grafica, ospita una applicazione Java Server Pages (JSP) supportata da Autonomy per la ricerca evoluta di informazioni testuali nel portale.



La grafica delle pagina per la ricerca supportata da Autonomy all'indirizzo <http://cnelsearch.gruppoatlantis.com>

I link a siti esterni al CNEL

Il link "Home>Partnership>Atlante delle Infrastrutture" porta all'indirizzo <http://217.58.141.134> che ospita una applicazione per la visualizzazione di mappe geografiche e indicatori economici. L'applicazione utilizza una pagina differente da quelle del portale, con un suo look&feel.

Il link "Home>Partnership>Mercato dei Prodotti e dei Servizi Forestali" porta al sito www.sian.it/osservatorio.

L'accesso al link "Home>Partnership>Sicurezza Stradale" genera l'errore "HTTP 404 - Pagina non trovata".

Da diverse pagine del portale è possibile accedere a siti esterni istituzionali e di associazioni ed enti pubblici e privati.

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	13 di 22		Documento in stato di bozza

Tipologia dei documenti scaricabili

Se in alcuni casi le informazioni fornite sono visualizzate su schede o in forma tabellare direttamente nelle pagine del portale, generalmente esse sono organizzate nella forma di documenti di vario formato che è possibile consultare, scaricare e stampare.

I formati riscontrati sono riportati nella seguente tabella:

Tipo documento	Estensione	Applicativo
Portable Document Format	Pdf	Acrobat Reader
File Word	Doc	MS Word
Rich Text Format	Rtf	Text Editor
Foglio di Lavoro	Xls	MS Excel
File Power Point	ppt	MS Power Point
File Compresso	zip	WinZip

Valutazione della modalità di presentazione dei dati

La navigazione del portale conduce a pagine pubblicate su indirizzi internet differenti, che possono presentare un layout diverso, possono sovrapporsi o affiancarsi alle pagine standard del portale, e che in alcuni casi costituiscono vere e proprie applicazioni a parte. Questo aspetto del portale può indurre una certa confusione nell'utente finale che vede gli aspetti grafici cambiare frequentemente e, soprattutto, pagine internet apparire e scomparire senza una logica apparente.

Proprio perché il portale funziona già come porta di accesso a pagine e indirizzi internet differenti, non si prevedono difficoltà a gestire link alle pagine del nuovo Osservatorio SPL.

<i>Archiviazione</i>	<i>File</i>	<i>Pagina</i>	<i>Allegati</i>	<i>Note</i>
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	14 di 22		Documento in stato di bozza

7 ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI DI BACK-END

Nel processo di assessment sarebbe stato opportuno esaminare i processi di back-end operanti nel portale, in termini di modalità di caricamento dei dati, interazione tra le diverse applicazioni, accesso a banche dati esterne.

Le informazioni riportate nel Capitolato d'Appalto non illustrano i dettagli tecnici relativi ai processi di back-end e alla interazione tra le diverse applicazioni.

<i>Archiviazione</i>	<i>File</i>	<i>Pagina</i>	<i>Allegati</i>	<i>Note</i>
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	15 di 22		Documento in stato di bozza

8 ULTERIORI AREE DI ANALISI

8.1 REQUISITI DI SICUREZZA

Le informazioni disponibili non sono sufficienti per analizzare i criteri di sicurezza eventualmente adottati per garantire la congruenza dei dati presentati, la loro veridicità, la non possibilità di intercettazione.

8.2 MODALITÀ DI TRACCIATURA

Sul Portale è disponibile una ampia sezione riportante le statistiche d'uso del sito a livelli di aggregazione macroscopica. Si ritiene necessario un approfondimento di tali statistiche, ad esempio poter tracciare la navigazione compiuta dal singolo utente.

8.3 AMBIENTI DI SVILUPPO/TEST

Il sistema prevede ambienti di Sviluppo e Test separati dall'ambiente Produzione. L'ambiente di Sviluppo permette di creare nuove funzionalità e di modificare quelle esistenti in un ambiente software compatibile con quello previsto per la Produzione.

L'ambiente di Test permette il collaudo e la validazione di tutte le funzionalità applicative e di tutti gli aggiornamenti delle banche dati prima della loro effettiva messa in Produzione.

Le informazioni disponibili non descrivono gli ambienti di Sviluppo e Test, non è nota la loro compatibilità con l'ambiente di Produzione, non si conoscono software e hardware impiegati.

8.4 DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE

Non è stato possibile accedere alla documentazione progettuale, funzionale e architettuale del portale e delle applicazioni ospitate.

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	16 di 22		Documento in stato di bozza

9 ACCESSIBILITÀ DEL PORTALE CNEL

Lo Stato italiano ha risposto alle raccomandazioni emesse dagli organismi internazionali più qualificati, quali l'International Organization for Standardization (ISO) e il World Wide Web Consortium (W3C), e alle direttive dell'Unione europea in tema di accessibilità dei sistemi informatici attraverso la Legge nr. 4 del 2004, nota come Legge Stanca.

Alla Legge ha fatto seguito un Decreto Ministeriale che definisce un insieme di norme tecniche, da rispettare per raggiungere il livello minimo di accessibilità nei siti internet e nelle applicazioni web based, riassunte in 22 Requisiti tecnici (vedi Quaderno nr. 4, Maggio 2005, CNIPA).

Particolarmente interessata ai requisiti di accessibilità previsti dalla legge è naturalmente la Pubblica Amministrazione.

Nel corso del presente lavoro di assessment, si è ritenuto opportuno verificare l'aderenza alle norme ministeriali per la realizzazione di siti accessibili di un campione di pagine del Portale CNEL, utilizzando un validatore automatico, ovvero un programma in grado di analizzare pagine web alla luce dei 22 Requisiti tecnici definiti.

La scelta è caduta sullo strumento realizzato dal "Adaptive Technology Resource Centre", centro studi della Faculty of Information Studies dell'Università di Toronto, accessibile dall'indirizzo <http://checker.atrc.utoronto.ca/servlet/Submit>.

Sono state analizzate pagine provenienti sia dal sito www.portalecnel.it che dal sito www.cnel.it. Tutte le pagine analizzate hanno fallito il test di conformità ai Requisiti tecnici. I Requisiti che hanno registrato il numero maggiore di fallimenti sono stati quelli identificati dai numeri 1, 2, 3, 13, 14, 15, e 16.

Nella seguente tabella vengono evidenziate le pagine analizzate ed il numero di errori riscontrati per Requisito, qualora il Requisito non sia soddisfatto.

Le indicazioni Ministeriali in tema di validazione suggeriscono comunque che la valutazione tecnica sulla accessibilità sia condotta da esperti qualificati e che sia sempre integrata da una verifica "soggettiva".

<i>Archiviazione</i>	<i>File</i>	<i>Pagina</i>	<i>Allegati</i>	<i>Note</i>
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	17 di 22		Documento in stato di bozza

Test nr.	Pagina	URL	Fallisce Test Legge "Stanca" S/N	Nr. Errori riscontrati per Requisito						
				REQ. 1	REQ. 2	REQ. 3	REQ. 13	REQ. 14	REQ. 15	REQ. 16
1	Home Page	http://www.portalecnel.it/portale/HomePageSezioniWeb.nsf/vwHP/HP?Opendocument	S	2					1	
2	Rassegna Stampa per Aree Tematiche	http://www.portalecnel.it/portale/RassegnaStampaWeb.nsf/vwAreaTematica?Openview&RestrictToCategory=Attività%20Produttive&AreaTematica=Attività%20Produttive	S	2					2	
3	Documentazione per Aree Tematiche	http://www.portalecnel.it/portale/documentazioneRiferimento.nsf/vwAreaTematica?Openview&RestrictToCategory=Attività%20Produttive&Start=1&Count=10000&AreaTematica=Attività%20Prod	S	2					2	
4	Home>Documenti	http://www.portalecnel.it/portale/documenti.nsf/vwdocxdata?openview&Start=1&Count=5	S	2					2	10
5	Motore di Ricerca (www.cnel.it)	http://cnelsearch.gruppocatlantis.com/cnelsearch/public/basic.do	S	1		12			3	1
6	Biblioteca>Ricerca Avanzata (www.cnel.it)	http://www.cnel.it/webif/cgi-bin/webif.exe?cmd=query&config=webif/User_cnel/config/config.txt&outconfig=webif/User_cnel/config/ricerca_avanzata.wui	S	2		3		9	2	1
7	Area Utenti (www.cnel.it)	http://www.cnel.it/login/hp_login.asp	S	2			1	1		4
8	Archivi e Banche Dati>Download Documenti	http://www.portalecnel.it/PORTALE/homepagesezionweb.nsf/vwHp/ArchivioContratti-AGPS?opendocument	S	2					1	
9	Archivi e Banche Dati>Applicativo Contratti (www.cnel.it)	http://www.cnel.it/applicativo_contratti/visual/applicativo_start.asp	S	2		8		675		718
10	Archivi e Banche Dati>Bilancio dello Stato>Download Documenti (www.cnel.it)	http://www.cnel.it/archivio/bilancio_stato/2003/valori.asp?b=2	S	1					1	
11	Archivi e Banche Dati>Statistiche Territoriali (www.cnel.it)	http://www.cnel.it/cnelstats/sinotticoN.asp?nazi=005&topic=001&sourcetype=N	S	2		1	1		2	
12	Atlante delle Infrastrutture (sito esterno)	http://217.58.141.134/scripts21/sisterims.dll?Run?svr=ServerIMS21&Func=open&map=%22Atlante%20Infrastrutture%22&html=1098721303177	S	2	7					

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	18 di 22		Documento in stato di bozza

10 CONCLUSIONI

La valutazione delle caratteristiche dell'attuale Portale CNEL ci permette di trarre le seguenti conclusioni.

- La dotazione hardware sembra allineata agli standard di mercato e adeguata a sostenere gli sviluppi previsti per l'istituzione dell'Osservatorio SPL.
- Nel suo complesso, il sistema si basa su una architettura software commerciale consolidata e affidabile, adeguata a sostenere gli sviluppi previsti per l'istituzione dell'Osservatorio SPL.
- La scelta di pacchetti Open Source (quali AWStats e Ploticus) potrebbe nel tempo non dimostrarsi felice per l'indisponibilità di aggiornamenti ed evoluzioni, e l'impossibilità di ricorrere all'assistenza dei fornitori.
- La tecnologia ASP risulta oramai superata e perciò se ne sconsiglia l'utilizzo per le evoluzioni dell'applicazione, suggerendo piuttosto l'impiego delle tecnologie Java e Microsoft .NET.
- La modalità di registrazione degli utenti sembra adeguata a sostenere gli sviluppi previsti per l'istituzione dell'Osservatorio SPL, anche se potrebbe essere migliorata con la raccolta di informazioni per la classificazione degli utenti ed il riconoscimento automatico degli utenti registrati.
- Non è stato possibile esaminare i processi di back-end operanti nel portale, in termini di modalità di caricamento dei dati, interazione tra le diverse applicazioni, accesso a banche dati esterne: tutti argomenti importanti per gli sviluppi previsti per il sistema.
- La navigazione del portale conduce a pagine pubblicate su indirizzi internet differenti, che possono presentare un layout diverso, possono sovrapporsi o affiancarsi alle pagine standard del portale, e che in alcuni casi costituiscono vere e proprie applicazioni a parte. Questo aspetto del portale può indurre una certa confusione nell'utente finale che vede gli aspetti grafici cambiare frequentemente e, soprattutto, pagine internet apparire e scomparire senza una logica apparente.
- Proprio perché il portale funziona già come porta di accesso a pagine e indirizzi internet differenti, non si prevedono difficoltà a gestire link alle pagine del nuovo Osservatorio SPL.
- L'esame di un campione di pagine del portale attraverso un validatore automatico dell'accessibilità ha evidenziato alcune non conformità con i Requisiti tecnici previsti dalla normativa italiana sul tema.
- Le informazioni disponibili non sono sufficienti per valutare alcune componenti ritenute importanti ma non necessariamente previste o presenti nel portale.

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	19 di 22		Documento in stato di bozza

11 APPENDICE

Elenco dei 22 Requisiti Tecnici sottostanti la Legge Stanca

Per ciascun requisito viene indicato il numero d'ordine, l'enunciato, il riferimento ai punti di controllo delle Web Content Accessibility Guidelines - versione 1.0 (WCAG 1.0) del W3C-WAI, nonché il riferimento agli standard definiti nella Sezione 508 del "Rehabilitation Act".

Nr. Requisito	Enunciato	Riferimenti WCAG 1.0	Riferimenti Sec. 508
1	Realizzare le pagine e gli oggetti al loro interno utilizzando tecnologie definite da grammatiche formali pubblicate nelle versioni più recenti disponibili quando sono supportate dai programmi utente. Utilizzare elementi ed attributi in modo conforme alle specifiche, rispettandone l'aspetto semantico.	3.1, 3.2, 3.5, 3.6, 3.7, 11.1, 11.2	Non presente
2	Non è consentito l'uso dei frame nella realizzazione di nuovi siti. In sede di prima applicazione, per i siti Web esistenti già realizzati con frame è consentito l'uso di HTML 4.01 o XHTML 1.0 con DTD frameset, ma con alcune limitazioni	12.1, 12.2	1194.22 (i)
3	Fornire una alternativa testuale equivalente per ogni oggetto non di testo presente in una pagina e garantire che quando il contenuto non testuale di un oggetto cambia dinamicamente vengano aggiornati anche i relativi contenuti equivalenti predisposti; l'alternativa testuale equivalente di un oggetto non testuale deve essere commisurata alla funzione esercitata dall'oggetto originale nello specifico contesto.	1.1, 6.2	1194.22 (a)
4	Garantire che tutti gli elementi informativi e tutte le funzionalità siano disponibili anche in assenza del particolare colore utilizzato per presentarli nella pagina.	2.1	1194.22 (c)
5	Evitare oggetti e scritte lampeggianti o in movimento le cui frequenze di intermittenza possano provocare disturbi da epilessia fotosensibile o disturbi della concentrazione, ovvero possano causare il malfunzionamento delle tecnologie assistive utilizzate; qualora esigenze informative richiedano comunque il loro utilizzo, avvertire l'utente del possibile rischio prima di presentarli e predisporre metodi che consentano di evitare tali elementi.	7.1, 7.2, 7.3	1194.22 (j)
6	Garantire che siano sempre distinguibili il contenuto informativo (foreground) e lo sfondo (background), ricorrendo a un sufficiente contrasto (nel caso del testo) o a differenti livelli sonori (in caso di parlato con sottofondo musicale); evitare di presentare testi in forma di immagini; ove non sia possibile, ricorrere agli stessi criteri di distinguibilità indicati in precedenza.	2.2	non presente

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	20 di 22		Documento in stato di bozza

7	Utilizzare mappe immagine sensibili di tipo lato client piuttosto che lato server, salvo il caso in cui le zone sensibili non possano essere definite con una delle forme geometriche predefinite indicate nella DTD adottata.	9.1	1194.22 (f)
8	In caso di utilizzo di mappe immagine lato server, fornire i collegamenti di testo alternativi necessari per ottenere tutte le informazioni o i servizi raggiungibili interagendo direttamente con la mappa.	1.2	1194.22 (e)
9	Per le tabelle dati usare gli elementi (marcatori) e gli attributi previsti dalla DTD adottata per descrivere i contenuti e identificare le intestazioni di righe e colonne.	5.1, 5.5, 5.6	1194.22 (g)
10	Per le tabelle dati usare gli elementi (marcatori) e gli attributi previsti nella DTD adottata per associare le celle di dati e le celle di intestazione che hanno due o più livelli logici di intestazione di righe o colonne.	5.2	1194.22 (h)
11	Usare i fogli di stile per controllare la presentazione dei contenuti e organizzare le pagine in modo che possano essere lette anche quando i fogli di stile siano disabilitati o non supportati.	3.3, 6.1	1194.22 (d)
12	La presentazione e i contenuti testuali di una pagina devono potersi adattare alle dimensioni della finestra del browser utilizzata dall'utente senza sovrapposizione degli oggetti presenti o perdita di informazioni tali da rendere incomprensibile il contenuto, anche in caso di ridimensionamento, ingrandimento o riduzione dell'area di visualizzazione o dei caratteri rispetto ai valori predefiniti di tali parametri.	3.4	non presente
13	In caso di utilizzo di tabelle a scopo di impaginazione, garantire che il contenuto della tabella sia comprensibile anche quando questa viene letta in modo linearizzato e utilizzare gli elementi e gli attributi di una tabella rispettandone il valore semantico definito nella specifica del linguaggio a marcatori utilizzato.	5.3, 5.4	non presente
14	Nei moduli (form), associare in maniera esplicita le etichette ai rispettivi controlli, posizionandole in modo che sia agevole la compilazione dei campi da parte di chi utilizza le tecnologie assistive.	10.2, 12.4	1194.22 (n)
15	Garantire che le pagine siano utilizzabili quando script, applet, o altri oggetti di programmazione sono disabilitati oppure non supportati; ove ciò non sia possibile fornire una spiegazione testuale della funzionalità svolta e garantire una alternativa testuale equivalente, in modo analogo a quanto indicato nel requisito n. 3.	6.3	1194.22 (l), 1194.22 (m)
16	Garantire che i gestori di eventi che attivano script, applet o altri oggetti di programmazione o che possiedono una propria specifica interfaccia, siano indipendenti da uno specifico dispositivo di input.	6.4, 9.2, 9.3	1194.22 (l), 1194.22 (m)

Archiviazione

File

Pagina

Allegati

Note

Non approvato

CNEL_Assessment_Portale_20070808.d
oc

21 di 22

Documento in stato di
bozza

17	Garantire che le funzionalità e le informazioni veicolate per mezzo di oggetti di programmazione, oggetti che utilizzano tecnologie non definite da grammatiche formali pubblicate, script e applet siano direttamente accessibili.	8.1	1194.22 (l), 1194.22 (m)
18	Nel caso in cui un filmato o una presentazione multimediale siano indispensabili per la completezza dell'informazione fornita o del servizio erogato, predisporre una alternativa testuale equivalente, sincronizzata in forma di sotto-titolazione o di descrizione vocale, oppure fornire un riassunto o una semplice etichetta per ciascun elemento video o multimediale tenendo conto del livello di importanza e delle difficoltà di realizzazione nel caso di trasmissioni in tempo reale.	1.3, 1.4	1194.22 (b)
19	Rendere chiara la destinazione di ciascun collegamento ipertestuale (link) con testi significativi anche se letti indipendentemente dal proprio contesto oppure associare ai collegamenti testi alternativi che possiedano analoghe caratteristiche esplicative, nonché prevedere meccanismi che consentano di evitare la lettura ripetitiva di sequenze di collegamenti comuni a più pagine.	13.1, 13.6	1194.22 (o)
20	Nel caso che per la fruizione del servizio erogato in una pagina è previsto un intervallo di tempo predefinito entro il quale eseguire determinate azioni, è necessario avvisare esplicitamente l'utente, indicando il tempo massimo consentito e le alternative per fruire del servizio stesso.	7.4, 7.5	1194.22 (p)
21	Rendere selezionabili e attivabili tramite comandi da tastiera o tecnologie in emulazione di tastiera o tramite sistemi di puntamento diversi dal mouse i collegamenti presenti in una pagina; per facilitare la selezione e l'attivazione dei collegamenti presenti in una pagina è necessario garantire che la distanza verticale di liste di link e la spaziatura orizzontale tra link consecutivi sia di almeno 0,5 em, le distanze orizzontale e verticale tra i pulsanti di un modulo sia di almeno 0,5 em e che le dimensioni dei pulsanti in un modulo siano tali da rendere chiaramente leggibile l'etichetta in essi contenuta.	non presente	non presente
22	Per le pagine di siti esistenti che non possano rispettare i suelencati requisiti (pagine non accessibili), in sede di prima applicazione, fornire il collegamento a una pagina conforme a tali requisiti, recante informazioni e funzionalità equivalenti a quelle della pagina non accessibile ed aggiornata con la stessa frequenza, evitando la creazione di pagine di solo testo; il collegamento alla pagina conforme deve essere proposto in modo evidente all'inizio della pagina non accessibile.	11.4	1194.22 (k)

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL_Assessment_Portale_20070808.doc	22 di 22		Documento in stato di bozza



Tipo documento Documento Tecnico – Analisi Funzionale	
Progetto: CNEL – Osservatorio SPL – Specifiche per l'implementazione	
Emesso da : Axteria	Codice doc.:
Autori: R.Penna C.Solignani	Nome File : CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc
	Data emiss. :
	Revisione :
	Stato : Documento in stato di Bozza – Non Approvato

CNEL

**Portale dell'Osservatorio
dei Servizi Pubblici Locali**

Analisi Funzionale

AVVISO

Le informazioni contenute nella presente nota sono classificate ad USO INTERNO, CONFIDENZIALE o ESCLUSIVO e sono dirette unicamente al Destinatario sopra indicato. E' vietata qualunque tipo di distribuzione o copia.

NOTICE

This document contains classified information intended only for use of the addressee named above. Please note that dissemination, distribution or copying of this communication is strictly forbidden.

<i>Archiviazione</i>	<i>File</i>	<i>Pagina</i>	<i>Allegati</i>	<i>Note</i>
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	1 di 24		Documento in stato di bozza

Sommario

1	INTRODUZIONE	3
2	DESCRIZIONE DELLE FUNZIONALITÀ	4
2.1	Classificazione utenze	4
2.2	Ambiti dell'Osservatorio	5
2.2.1	Quadro normativo	5
2.2.2	Tariffe	6
2.2.3	Analisi di bilancio	7
2.2.4	Modelli di gestione	7
2.3	Descrizione delle Fonti Alimentanti	8
2.3.1	Modello Operazionale della Banca Dati	8
2.3.2	Struttura	9
2.3.3	Dimensionamento	10
2.3.4	Periodicità dei dati	12
2.3.5	Storicizzazione dei dati	12
2.4	Livelli di logging e tracciabilità delle operazioni	13
3	GESTIONE E PRESENTAZIONE DELLE INFORMAZIONI	14
3.1	Modalità di caricamento	14
3.2	Workflow per la pubblicazione dei documenti	15
3.3	Reportistica delle Banche dati	16
3.3.1	Report per Ambito di studio	17
3.3.2	Altri Report	18
4	PRESENTATION LAYER E LOOK&FEEL DEL PORTALE	19
4.1	Albero di navigazione	19
5	MAPPA APPLICATIVA DEL PORTALE	21
6	PROPOSTE TECNOLOGICHE	23
6.1	Scenario basato sulla valorizzazione degli strumenti interni	23
6.2	Scenario basato su applicativi tecnologicamente avanzati	23
6.3	Scenario basato su soluzione Open Source	23
6.4	Confronto tra i vari scenari	23
7	ACRONIMI	24

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	2 di 24		Documento in stato di bozza

1 INTRODUZIONE

Il CNEL, Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro, nell'ambito della propria missione, ha un ruolo attivo e propositivo nella politica industriale del Paese, che si concretizza nel monitoraggio sistematico del quadro economico nazionale.

Il CNEL ha deciso di istituire un "Osservatorio dei Servizi Pubblici Locali", avente da un lato l'obiettivo di supportare il Consiglio nell'esercizio dei rapporti istituzionali con il Governo e il Parlamento, dall'altro di costituire una sede di informazione e di partecipazione con i soggetti più direttamente titolari allo sviluppo dei Servizi Pubblici.

L'Osservatorio sarà focalizzato in prima istanza sui Servizi Pubblici c.d. "di rilevanza economica" (Energia Elettrica, Gas, Ciclo Idrico Integrato, Igiene Urbane, Trasporto Pubblico Locale), con particolare riferimento all'evoluzione sul piano normativo, istituzionale, tariffario ed economico.

Per ogni Settore dei Servizi Pubblici, l'Osservatorio si concentrerà nell'analisi dei seguenti ambiti:

- quadro normativo
- tariffe
- indicatori di bilancio
- modelli di gestione

Lo scopo del presente documento è quello di definire le funzionalità del portale per l'Osservatorio dei Servizi Pubblici Locali per conto del cliente CNEL.

Di seguito vengono riportati:

- descrizione delle funzionalità da realizzare
- descrizione dei processi e degli attori coinvolti
- definizione delle basi dati
- interazione con i sistemi esterni

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	3 di 24		Documento in stato di bozza

2 DESCRIZIONE DELLE FUNZIONALITÀ

Il sito dell'Osservatorio SPL è un sistema web che dovrà essere acceduto da numeri crescenti di utenti, dovrà presentare caratteristiche di scalabilità per far fronte ad eventuali accresciute esigenze di potenza elaborativa e/o di spazio disco per la memorizzazione delle informazioni.

Il sito deve garantire tempi di risposta adeguati alle modalità di utilizzo da parte degli utenti e alle interrogazioni degli operatori. L'applicativo che realizzerà l'Osservatorio dovrà quindi essere strutturato per utilizzare in modo ottimale tutte le risorse computazionali che avrà a disposizione. La codifica applicativa dovrà quindi essere realizzata nel rispetto delle best practice di ottimizzazione degli accessi ai dati dei prodotti middleware che saranno utilizzati come base per la costruzione del portale stesso.

Per la natura stessa dell'Osservatorio è necessario garantire elevati livelli di sicurezza nella gestione delle sessioni utente (Password con codifica one-way, tecniche di verifica delle sessioni, ...).

Obiettivo dell'Osservatorio è definire i meccanismi tecnici e le modalità mediante cui i diversi elaborati prodotti dagli Operatori vengono resi disponibili agli Utenti. Le modalità di raccolta, analisi, classificazione ed elaborazione delle informazioni raccolte esulano dagli obiettivi del presente documento e restano di competenza del Responsabile e del Gruppo di Lavoro che riceverà il relativo incarico dal CNEL.

A titolo esemplificativo, tra i meccanismi che l'Osservatorio deve mettere a disposizione vi sono:

- classificazione e profilatura degli utenti
- funzione di caricamento file esterni (upload) nell'area documentale e/o nella base dati disponibile per l'Osservatorio
- gestione di un workflow per autorizzare la pubblicazione dei documenti redatti
- possibilità di effettuare il download dei documenti disponibili (norme e report) nel formato più consono.

2.1 CLASSIFICAZIONE UTENZE

I ruoli degli utilizzatori del portale indicano le abilitazioni all'utilizzo del sistema, una stessa persona fisica potrebbe in ogni caso assumere più ruoli.

Si riportano di seguito i ruoli individuati per gli utilizzatori del portale:

- **Utenti:** sono le persone registrate nel Portale CNEL abilitate a navigare nel sito dell'Osservatorio.
- **Operatori:** fanno parte del personale interno di CNEL, sono configurati nell'applicazione dell'Osservatorio e provvedono alla manutenzione ed aggiornamento delle basi dati, predispongono la reportistica periodica di sintesi, si occupano della gestione ordinaria dell'Osservatorio.
- **Responsabili (Content Manager),** personale responsabile dell'Osservatorio che coordina le attività degli Operatori, in particolar modo per quanto riguarda l'autorizzazione alla pubblicazione dei documenti redatti.
- **Amministratori,** saranno coloro che configureranno la sezione del Portale CNEL dedicata all'Osservatorio SPL gestendo, ad esempio, le utenze e assegnando loro i ruoli previsti.

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	4 di 24		Documento in stato di bozza

2.2 AMBITI DELL'OSSERVATORIO

Nel contesto dei Settori che identificano i Servizi Pubblici Locali presi in esame, Energia Elettrica, Gas, Trasporto Pubblico Locale, Servizio Idrico e Rifiuti Solidi Urbani, l'attenzione dell'Osservatorio si focalizzerà, per ciascun Settore, principalmente nei seguenti ambiti di studio:

- Quadro normativo
- Tariffe
- Analisi di bilancio
- Modelli di gestione

2.2.1 QUADRO NORMATIVO

Obiettivo di questo ambito è raccogliere e catalogare in base alle classificazioni peculiari di ogni Settore tutta la normativa disponibile a livello Comunitario, Nazionale e Regionale. La raccolta dei documenti deve fare riferimento agli Organi Competenti per il Settore di riferimento, mediante accesso ai loro siti internet istituzionali o mediante richiesta nelle forme più opportune da verificare caso per caso.

Per ogni Settore sarà necessario indicare i modelli di classificazione attualmente in vigore. L'Osservatorio dovrà permettere la navigazione all'interno delle diverse classi e consentire agli amministratori di modificare e adeguare le classificazioni inizialmente individuate alle esigenze che potranno manifestarsi nel tempo.

A titolo esemplificativo, nella sezione dell'Osservatorio "Quadro normativo" per uno specifico Settore, i documenti raccolti potranno essere esposti in cartelle seguendo uno schema a più livelli:

- Livello 1: settori (n. 5)
- Livello 2: ente legiferante (n. 3 x 5)
- Livello 3: Regioni Italiane (n. 20 x 5)

Attualmente si stima in circa 1000 (mille) documenti di dimensione media pari a 500KByte la quantità di norme da raccogliere, per un totale di spazio richiesto valutato in circa 0,5GByte.

L'Osservatorio sarà dotato di una banca dati documentale che ospiterà tutti i documenti raccolti. Il sito web di conseguenza dovrà permettere una navigazione a più livelli in base alla classificazione ritenuta più opportuna da parte del Committente. Altresì dovrà essere possibile effettuare delle ricerche sia per parole chiave che in base a criteri semantici (verosimiglianza del contenuto del documento in base alla domanda inserita dall'Utente).

Tutti i documenti messi a disposizione degli Utenti mediante il sito web dell'Osservatorio sono raccolti e/o elaborati dal Gruppo di Lavoro del CNEL (profilo utente **Operatori**). Tali documenti potranno essere resi, ove opportuno o necessario, maggiormente fruibili e navigabili (es. collegamenti a norme precedenti, note esplicative su determinati argomenti, ecc.) da parte degli Operatori, con gli usuali strumenti di office automation. La pubblicazione sul sito dell'Osservatorio sarà soggetta ad approvazione da parte di un responsabile (profilo utente **Responsabile**).

Una valutazione importante riguarda la gestione nel tempo delle norme che dovessero diventare obsolete a causa di modifiche e/o cambiamenti del Legislatore. Il mantenere in linea (ovvero accessibili agli Utenti dell'Osservatorio) tutti i documenti, compresi quelli ormai obsoleti, potrebbe agevolare la ricostruzione storica di tutti i cambiamenti normativi che si sono succeduti nei vari Settori e ambiti di analisi, arricchendo in questo modo il valore informativo dell'Osservatorio stesso.

D'altra parte occorre tener presente che la memorizzazione di tutti i documenti datati può rappresentare un onere troppo elevato sia in termini di spazio disco da riservare che di complessità computazionale e applicativa

Commento [P1]: Attendere evidenze che emergeranno dall'incontro di settembre

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	5 di 24		Documento in stato di bozza

per il loro reperimento. Si tenga presente che la frequenza di aggiornamento delle norme è relativamente bassa, e che quindi il numero dei documenti da memorizzare nella banca dati dell'Osservatorio non dovrebbe crescere eccessivamente nel tempo.

In ogni caso occorre definire una logica di archiviazione e di reperimento per i vecchi documenti

Infine, si tenga presente comunque che i documenti originali possono sempre essere recuperati, alla bisogna, presso i rispettivi Organi che li hanno erogati.

2.2.2 TARIFFE

Obiettivo di questo ambito è la raccolta, classificazione e pubblicazione dei regimi e dei livelli tariffari in vigore nei diversi Settori. La raccolta delle necessarie informazioni deve fare riferimento agli Organi Competenti (singoli comuni, aziende erogatrici dei servizi, ecc.) per il Settore di riferimento, mediante accesso ai loro siti internet istituzionali o mediante richiesta nelle forme più opportune da verificare caso per caso.

In questa sezione troveranno sistemazione i diversi prospetti riportanti la situazione in termini di analisi regionale dei livelli tariffari adottati dai singoli comuni.

Ad esempio, un possibile prospetto riguarda il numero dei comuni che applicano una certa tipologia di tariffa e per ognuno di essi sarà possibile, seguendo un apposito link, accedere ai relativi regolamenti tariffari qualora questi siano effettivamente disponibili.

Per ogni Settore sarà necessario indicare i modelli di classificazione attualmente in vigore. Il Portale dovrà permettere la navigazione all'interno delle diverse classi e consentire agli amministratori di modificare e adeguare le classificazioni inizialmente individuate alle esigenze che potranno manifestarsi nel tempo.

A titolo esemplificativo, nella sezione del Portale "Tariffe", i prospetti raccolti potranno essere esposti in cartelle seguendo uno schema a più livelli:

- Livello 1: settori (n. 5)
- Livello 2: analisi tariffaria regionale (n. 20 x 5)
- Livello 3: Comuni italiani

Tutti i prospetti messi a disposizione degli Utenti mediante il sito web dell'Osservatorio sono elaborati dal Gruppo di Lavoro del CNEL (profilo utente Operatori) che utilizzerà i dati raccolti e memorizzati in una banca dati di tipo relazionale. Gli Operatori, con gli strumenti a loro disposizione, potranno interrogare la base dati, effettuare delle interrogazioni, produrre i tabulati e pubblicarli sul sito web. La pubblicazione sarà soggetta ad approvazione da parte di un responsabile (profilo utente Responsabile).

Gli Utenti Finali potranno navigare in un menu a più livelli per raggiungere il prospetto di loro interesse, oppure potranno richiamare delle query precompilate per effettuare delle ricerche personali. Le query precompilate sono interrogazioni in cui l'Utente deve fornire dei parametri in input a guidare la ricerca, il sistema risponderà fornendo in una griglia predefinita i risultati della estrazione in base ai valori forniti in input.

Ad esempio, una query precompilata potrebbe rispondere alla domanda "Quale tariffa viene applicata ai comuni della regione XXX con numero di abitanti superiore a ZZZ?" in cui il nome della regione e il numero di abitanti devono essere forniti in input dall'Utente.

In ogni caso, i prospetti visualizzati devono poter essere scaricati in formato Excel sul computer locale dell'Utente.

Una valutazione importante riguarda la storizzazione annuale delle tariffe applicate. Potrebbe essere interessante per gli Utenti Operatori poter interrogare l'intera base dati anche attraverso la dimensione del Tempo, realizzando così dei prospetti con informazioni di tipo andamentale (sia tabelle che grafici). Risulta pertanto indispensabile la realizzazione di una base dati per la raccolta e la gestione dei dati nel tempo. Gli Operatori potranno quindi, con gli strumenti a loro disposizione, elaborare prospetti e tabulati da pubblicare, ottenuta la necessaria autorizzazione, maggiormente informativi e ricchi di preziosi dati.

Commento [P2]: Attendere evidenze che emergeranno dall'incontro di settembre

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	6 di 24		Documento in stato di bozza

2.2.3 ANALISI DI BILANCIO

Nella sezione dedicata alla Analisi di Bilancio vengono raccolti, classificati e resi disponibili i prospetti riassuntivi dei principali indicatori economici rilevati dalle Relazioni di Bilancio messi a disposizione, nelle varie forme dalle diverse aziende erogatrici di servizi del Settore analizzato, suddivisi per area geografica.

Dovrà essere possibile navigare all'interno di un archivio dei bilanci ordinati per anno di competenza con diverse modalità di accesso in base alla tipologia della azienda:

- aderente a Confservizi: collegamento diretto al bilancio
- non aderente a Confservizi: accesso alle banche dati delle Camere di Commercio (es. Cerved o Telemaco) per il download dei bilanci

Per limitare le attività di reperimento delle informazioni, sarà utile definire un panel di aziende erogatrici di servizi significativo per il Settore esaminato, tale panel deve garantire la copertura significativa del campione, sia in termini di fatturato complessivo che di territorio e n. di abitanti serviti.

Per le aziende identificate dal panel saranno quindi predisposti dagli Operatori dei report riassuntivi, organizzati per le diverse viste possibili, che esporranno in modalità sintetica e analitica i più importanti indicatori economici quali il Fatturato, il MOL, il Risultato Operativo, il Risultato d'Esercizio, ecc.

I dati relativi agli indicatori di bilancio raccolti possono essere agevolmente sistemati in apposite tabelle di una base dati dedicata all'Osservatorio per poter essere ulteriormente elaborati, aggregati e pubblicati. In particolar modo potrebbe essere interessante modificare il panel degli operatori selezionati per ottenere diverse analisi, ad esempio, di tipo territoriale.

In sintesi, dovranno essere predisposti dei cruscotti per il panel degli operatori scelto con aggregazione delle grandezze economiche e patrimoniali, indicatori di performance, ecc.

Anche per questo ambito di analisi occorrerà valutare la necessità, per l'archivio dei bilanci, di mantenere localmente copia delle relazioni per la profondità storica desiderata, e per i report di sintesi, il dimensionamento delle tabelle della base dati, sempre per la profondità storica desiderata.

2.2.3.1 PANEL DI AZIENDE EROGATRICI

Per meglio focalizzare i report per l'ambito "Analisi di Bilancio" è opportuno definire un panel di aziende localizzate nel territorio che per numero di abitanti serviti, copertura del territorio e fatturato dichiarato rappresenti un insieme rappresentativo del mercato.

Ogni Settore dovrà ovviamente essere rappresentato dal suo Panel.

Gli utenti con profilo **Amministratore** potranno agire all'interno dell'Osservatorio definendo per ogni Settore e per ogni anno (se necessario) il Panel di riferimento per i report relativi.

Considerato l'alto onere organizzativo ed elaborativi inerente la raccolta e classificazione dei dati di bilancio, l'utilizzo del panel ha lo scopo di limitare le attività di ricerca alle sole aziende identificate dal panel stesso.

2.2.4 MODELLI DI GESTIONE

Per quanto riguarda l'ambito di studio "Modelli di Gestione", l'obiettivo è la realizzazione di una mappa basata su tutti i comuni finalizzata a censire le società eroganti i servizi pubblici e le relative modalità di gestione sul territorio italiano, rispetto ad una serie di variabili identificate e concordate.

In particolare l'attenzione è focalizzata sugli assetti societari (Pubblico, Privato o misto), la tipologia di business (MonoUtility o MultiUtility) e la forma di gestione (SpA, Srl, ecc.). In sostanza, questo ambito si propone la redazione di una banca dati contenente le principali informazioni anagrafiche relative ai gestori SPL sul territorio nazionale.

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	7 di 24		Documento in stato di bozza

Tra i report da rendere disponibili vi sono tabulati analitici ordinati per comune con l'evidenza degli operatori presenti nei diversi Settori, report con rappresentazione grafica del territorio italiano per l'accesso a cruscotti sintetici per le singole regioni, ecc.

I dati relativi alle modalità di gestione, rapportate alla popolazione servita, possono essere sistemati in apposite tabelle della base dati dedicata all'Osservatorio per poter essere ulteriormente elaborati, aggregati e pubblicati.

2.3 DESCRIZIONE DELLE FONTI ALIMENTANTI

Il Portale per l'Osservatorio SPL sarà dotato di alcune banche dati sia nella tipologia "documentale" che nella tipologia "relazionale".

Nel primo caso si fa riferimento a documenti in vari formati (comunemente Word e PDF) raccolti e organizzati in opportune cartelle disponibili sul server dedicato all'Osservatorio in base ai Settori e agli ambiti di studio afferenti.

Nel secondo caso si fa riferimento a informazioni quantitative e qualitative che possono essere agevolmente sistemate in tabelle (entità) opportunamente correlate tra di loro (relazioni) all'interno di una base dati dedicata all'Osservatorio.

Le modalità di raccolta ed elaborazione di questi documenti e informazioni esulano dagli obiettivi di questo documento, il cui scopo, ricordiamo, è di definire i meccanismi attraverso cui questi dati sono messi a disposizione degli utilizzatori dell'Osservatorio.

Nei paragrafi successivi si dà una indicazione di massima delle entità che si prevede di modellare nelle banche dati dell'Osservatorio SPL.

2.3.1 MODELLO OPERAZIONALE DELLA BANCA DATI

Come accennato nei paragrafi precedenti, l'Osservatorio SPL sarà dotato di due diverse banche dati, in relazione alla tipologia e modalità di interazione:

- **banca dati documentale:** ospiterà tutti i documenti e i prospetti elaborati dagli Operatori a beneficio degli Utenti Finali dell'Osservatorio, nonché tutti i documenti di terzi raccolti e messi a disposizione attraverso il l'Osservatorio;
- **banca dati relazionale:** ospiterà tutti i dati relativi ai piani tariffari, agli indicatori di bilancio, alle modalità di gestione.

Tutti i documenti inerenti gli aspetti normativi che regolano i Settori oggetti di questo Osservatorio, in qualunque formato essi siano, devono essere raccolti e classificati in una modalità 'a cartelle', per essere facilmente reperibili. Sarà cura degli Operatori definire una adeguata ramificazione per ospitare i documenti elaborati. Il Sistema si occuperà di realizzare una corrispondenza fisica tra le cartelle definite dagli Operatori e un albero di navigazione per il sito web dell'Osservatorio.

Tutte le informazioni di tipo quantitativo e qualitativo inerenti gli indicatori economici (tariffe, dati di bilancio, forme di gestione, ecc.) devono essere raccolti in una base dati di tipo relazionale dove possono essere ulteriormente elaborati, aggregati ed estratti mediante tabulati (report) e cruscotti. Sarà cura della struttura tecnica che gestirà l'Osservatorio implementare la base dati concordata con il CNEL, mettendo a disposizione degli Operatori gli strumenti adeguati al caricamento dei dati nelle apposite tabelle. I report prodotti dagli Operatori saranno raccolti e classificati in una modalità 'a cartelle', per essere facilmente reperibili. Sarà cura degli Operatori definire una adeguata ramificazione per ospitare i report elaborati. Il Sistema si occuperà di realizzare una corrispondenza fisica tra le cartelle definite dagli Operatori e un albero di navigazione per il sito web dell'Osservatorio, fornendo anche, ove necessario, le opportune maschere per inserire i parametri di input richiesti dalle query precompilate.

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	8 di 24		Documento in stato di bozza

2.3.2 STRUTTURA

Banca dati documentale

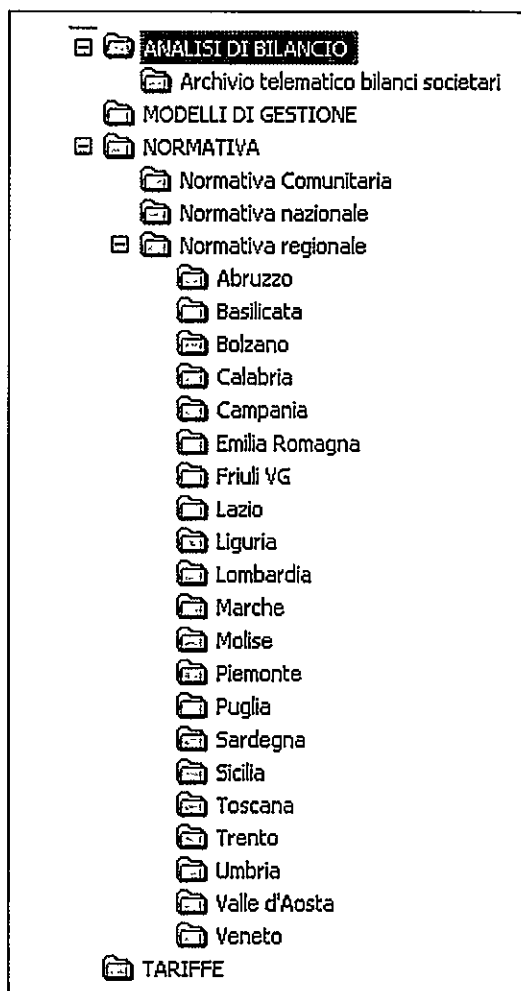


Figura 1 - Alberatura delle cartelle di documenti (esemplificativo)

Banca dati relazionale

Lo schema seguente vuole fornire un esempio delle possibili entità coinvolte nell'Osservatorio e delle relazioni esistenti tra loro:

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	9 di 24		Documento in stato di bozza

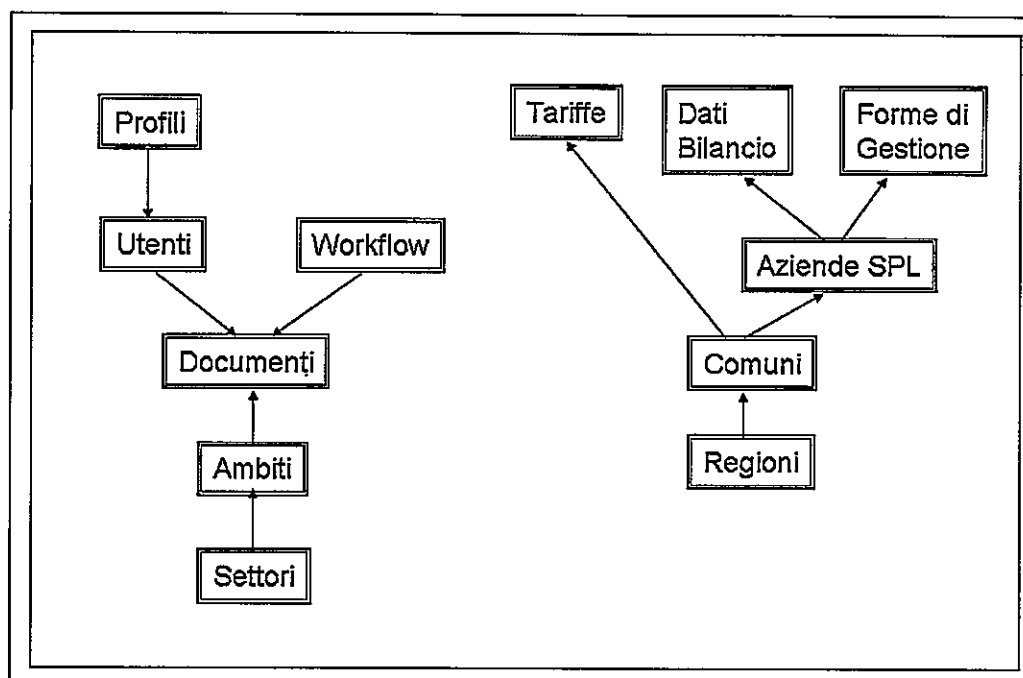


Figura 2 - Entità e relazione della base dati (esemplificativo)

2.3.3 DIMENSIONAMENTO

Il dimensionamento delle Banche Dati dell'Osservatorio deve prendere in considerazione, da un lato, la quantità di documenti relativi alle norme esistenti per i vari Settori e i prospetti che gli Operatori vorranno produrre e raccogliere nella base dati documentale, e dall'altro la quantità di informazioni relative alle tariffe, ai bilanci e alle forme di gestione, che ogni anno possono essere memorizzati nella base dati relazionale.

Banca dati documentale

Si è già accennato, parlando dell'ambito di analisi relativo alle norme, che si prevede la raccolta di circa un migliaio di documenti mediamente di 500KByte ciascuno per un totale di 0,5GByte di disco da riservare a cui aggiungere una percentuale di spazio per i documenti relativi alle norme divenute obsolete stimata in circa il 20% annuo.

Inoltre in questa banca dati saranno raccolti anche i report (tabulati e cruscotti) elaborati dagli Operatori e pubblicati sul sito. I documenti preparati nella prima fase di progetto a scopo dimostrativo per il solo Settore dell'Igiene Ambientale occupano attualmente circa 130MByte per cui può essere ragionevole stimare in circa 1GByte lo spazio complessivamente occupato ogni anno da tutti i prospetti dei 5 Settori attualmente oggetto di studio dell'Osservatorio.

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	10 di 24		Documento In stato di bozza

La tabella seguente riassume le stime di dimensionamento per la banca dati documentale:

Banca Dati Documentale	Stima iniziale	Stima incremento annuale
Raccolta delle norme	0,5 GByte	0,1 GByte
Raccolta dei Bilanci	5 GByte	5 GByte
Raccolta dei prospetti	1 GByte	1 GByte
Totale	6,5 GByte	6,1 GByte

Commento [P3]: Attendere evidenze che emergeranno dall'incontro di settembre

Banca dati relazionale

Le principali informazioni che devono essere memorizzati in questa base dati, per ogni Settore analizzato, sono così elencabili:

- Tariffe per ogni comune
- Elenco dei fornitori SPL
- Principali indicatori di Bilancio per ogni fornitore degli SPL
- Classificazione delle forme di gestione di ogni fornitore
- elenco dei comuni italiani

La base dati dovrà contenere anche alcune informazioni a sussidio dei dati principali:

- classificazione e ruoli degli utenti
- workflow di approvazione alla pubblicazione

Ipotizzando di raccogliere le tariffe di tutti i comuni d'Italia per i 5 Settori di analisi, si può valutare in circa 50.000 le righe annuali per la tabella delle tariffe.

La tabella dei bilanci dovrà essere dimensionata in base al numero di Aziende, per ogni Settore, che andranno a costituire il Panel di riferimento.

La tabella delle forme di gestione manterrà un numero predeterminato di righe, circa 50.000, in quanto non si prevede modifiche alla forma nel tempo.

Gli Utenti abilitati ad operare sul sito dell'Osservatorio sono stimati in poche unità, numero pressoché stabile nel tempo.

A fronte delle considerazioni sopra esposte, si ritiene che una dimensione di 5GByte per la base dati dovrebbe coprire il fabbisogno di storage anche per gli anni a venire di esercizio dell'Osservatorio.

Banca Dati Relazionale	Stima iniziale	Stima incremento annuale
Raccolta delle tariffe	0,2 GByte	0,2 GByte
Raccolta dei bilanci	1,0 GByte	0,1 GByte
Raccolta forme di gestione	0,5 GByte	0,1 GByte
Totale	1,7 GByte	0,3 GByte

Commento [P4]: Attendere evidenze che emergeranno dall'incontro di settembre

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	11 di 24		Documento in stato di bozza

2.3.4 PERIODICITÀ DEI DATI

La tabella inserita in questo paragrafo vuole evidenziare la presunta frequenza di aggiornamento delle informazioni raccolte nell'Osservatorio.

Ambito	Frequenza
Normativo	Semestrale
Tariffe	Semestrale/Annuale (in base al Settori)
Bilanci	Annuale
Forme di gestione	Annuale

2.3.5 STORICIZZAZIONE DEI DATI

Nei paragrafi precedenti si è accennato al fatto che i documenti raccolti nell'Osservatorio (norme e quant'altro) e i dati memorizzati nella base dati relazionale sono, per loro natura, soggetti ad un grado di obsolescenza che, seppur non elevato, porta alla necessità di decidere se e come debbano essere archiviate le informazioni non più attuali.

La prima considerazione che il Committente deve fare riguarda l'opportunità o meno di mantenere nei propri archivi le informazioni ormai desuete a causa dei normali cambiamenti normativi e dei normali percorsi evolutivi dei piani tariffari e dei bilanci aziendali.

Commento [P5]: Attendere evidenza che emergeranno dall'incontro di settembre

Nel seguito del paragrafo si ipotizza uno scenario derivato dalla (eventuale) decisione di mantenere in archivio tutti i dati raccolti. Nell'ipotesi opposta, dovranno essere definite delle politiche di svecchiamento delle banche dati.

Nell'ipotesi quindi di mantenere negli archivi tutte le informazioni raccolte, occorre considerare le diverse tipologie di banche dati, e per ognuna di esse definire modalità diverse di archiviazione.

Banca dati documentale

In questo caso, tutti i documenti vengono raccolti in apposite cartelle del server predisposto, e facendo riferimento ad una bassa periodicità di aggiornamento delle norme, potrebbe essere sufficiente gestire, per gli ambiti normativi di ogni Settore, una cartella denominata "Norme precedenti" in cui un Utente Operatore autorizzato possa spostare i documenti non più attuali, eventualmente suddivisi in sottocartelle facenti riferimento all'anno di emissione. L'utilizzatore dell'Osservatorio potrà in questo modo prendere visione di precedenti norme navigando all'interno della suddetta cartella.

Banca dati relazionale

In questo caso, tutti i dati raccolti (tariffe, indicatori di bilancio, ecc.) sono memorizzati in tabelle della base dati. E' sufficiente pertanto prevedere per tutte le entità definite la dimensione 'temporale', ovvero ogni dato memorizzato deve essere riferito all'anno di competenza. A questo punto è relativamente semplice per chi prepara i report da pubblicare o per un utilizzatore dell'Osservatorio parametrizzare le proprie interrogazioni in base al periodo di analisi che si vuole prendere in considerazione.

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	12 di 24		Documento in stato di bozza

2.4 LIVELLI DI LOGGING E TRACCIABILITÀ DELLE OPERAZIONI

Potrebbe essere utile effettuare un monitoraggio (jogging) delle operazioni compiute nell'Osservatorio sia da parte degli utenti esterni che degli operatori che operano all'interno delle banche dati implementate.

Nel primo caso, monitoraggio degli utenti finali, potrebbe essere conveniente stilare statistiche delle pagine più visitate, percorsi seguiti all'interno del sito (analisi del *clickstream*), domini di provenienza, ecc. Obiettivo di questo tipo di controllo è avere una visione aggiornata degli interessi dei visitatori, in modo da sviluppare maggiormente le sezioni più seguite, o altresì definire azioni di arricchimento per quelle sezioni che risultassero meno frequentate.

Nel secondo caso, monitoraggio degli operatori, potrebbe essere utile tenere traccia delle azioni compiute all'interno delle banche dati, ad esempio l'inserimento, la modifica o la cancellazione di un particolare dato o documento; oppure monitorare la richiesta di autorizzazione alla pubblicazione da parte di un operatore e la conseguente azione di conferma o diniego da parte di un responsabile.

Questo tipo di informazioni verrebbero raccolte esclusivamente per avere un quadro completo di utilizzo del sito, con la storia delle modifiche e di chi le ha apportate. In accordo con CNEL dovranno pertanto essere definiti i livelli di monitoraggio desiderati e la quantità di informazioni raccolte per ogni azione monitorata.

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	13 di 24		Documento in stato di bozza

3 GESTIONE E PRESENTAZIONE DELLE INFORMAZIONI

In questo capitolo saranno descritte le modalità di caricamento delle banche dati disponibili nell'Osservatorio, il workflow per la pubblicazione dei documenti e la reportistica usufruibile da parte degli Utenti.

3.1 MODALITÀ DI CARICAMENTO

Banca dati documentale

I documenti relativi agli ambiti normativi raccolti e/o prodotti dagli utenti con profilo Operatore devono essere caricati, con un meccanismo di upload, nelle cartelle predisposte nel server. La pubblicazione di questi documenti è soggetta ad una procedura di autorizzazione che coinvolge gli utenti con profilo Responsabile (Content Manager). L'Operatore dovrà indicare in quale cartella deve essere pubblicato il documento ed eseguirne il caricamento. Il documento verrà temporaneamente inserito in una cartella di approvazione in attesa che il Responsabile decida a favore o contro la sua pubblicazione.

In caso di approvazione, il documento sarà spostato nella relativa cartella indicata dall'Operatore (oppure in quella che il Content Manager riterrà più opportuna); in caso di non approvazione il documento potrà essere rielaborato dall'Operatore, ricaricato nel server e ri-sottoposto alla procedura di autorizzazione.

Banca dati relazionale

I dati quantitativi e qualitativi inerenti i piani tariffari, gli indicatori di bilancio e le forme di gestione devono essere caricati nella base dati sottoforma di flussi in formato testuale.

Gli utenti Operatori hanno il compito di raccogliere le necessarie informazioni e predisporle in un file con tracciato concordato. Tali flussi saranno poi messi a disposizione di utenti con il profilo Amministratore che provvederanno al caricamento nella base dati con gli strumenti propri (ETL) messi a disposizione dal motore di database identificato (es. DTS per SQL Server, SQL*Load per Oracle, ecc.)

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	14 di 24		Documento in stato di bozza

I flussi saranno quindi caricati in un'area di staging e consolidati nelle tabelle definite nella base dati secondo lo schema della figura seguente:

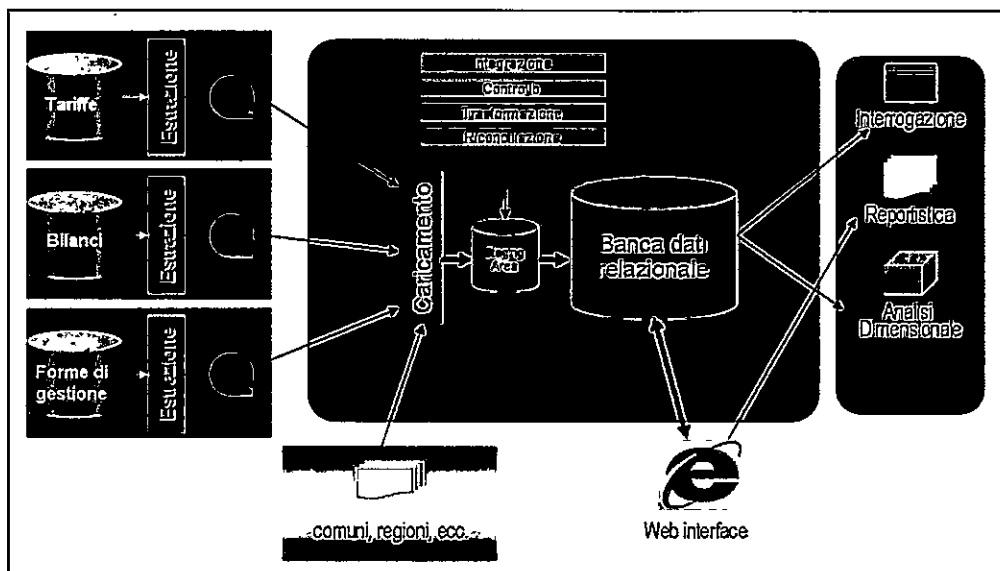


Figura 3 - Struttura applicativa dell'Osservatorio (esemplificativo)

3.2 WORKFLOW PER LA PUBBLICAZIONE DEI DOCUMENTI

La pubblicazione di documenti all'interno dell'Osservatorio SPL richiede un livello di autorizzazione.

Gli utenti con profilo Operatore rivestono il ruolo di redattori, ovvero compilano e preparano i documenti, report, cruscotti e bollettini che devono essere resi disponibili agli Utenti Finali. Tali documenti sono temporaneamente parcheggiati in un'area di transito in attesa dell'autorizzazione. Gli Operatori devono anche indicare in quale cartella i documenti preparati devono essere definitivamente posizionati.

Gli utenti con profilo Responsabile (Content Manager) hanno il ruolo di verificare gli aspetti formali dei documenti da pubblicare, valutarne il contenuto e decidere in merito alla loro effettiva pubblicazione nella cartella indicata dall'Operatore o in altra locazione ritenuta più idonea.

Il sistema deve essere dotato di meccanismi semi-automatici per gestire i diversi stati in cui un documento si può trovare in attesa della pubblicazione definitiva. Ovvero deve essere definito un workflow attraverso cui gestire le previste fasi associate alla pubblicazione.

Utenti con profili diversi potranno modificare lo stato in cui si trova il documento, autorizzando o meno la pubblicazione, togliere l'autorizzazione ad un documento già pubblicato, ecc. Il sistema deve aiutare la gestione delle singole fasi, prevedendo anche meccanismi di notifica agli utenti coinvolti.

Un esempio di workflow potrebbe prevedere le seguenti fasi (o stati) per ogni documento:

- caricato nel sistema ma visibile solo al proprietario (Operatore)
- richiesta di pubblicazione (Operatore)

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	15 di 24		Documento in stato di bozza

- preso in visione da un responsabile (Content Manager)
- pubblicato
- rifiutato
- pubblicato ma non visibile

Il diagramma di stato che segue vuole evidenziare meglio i singoli stati e le azioni che ne determinano il passaggio:

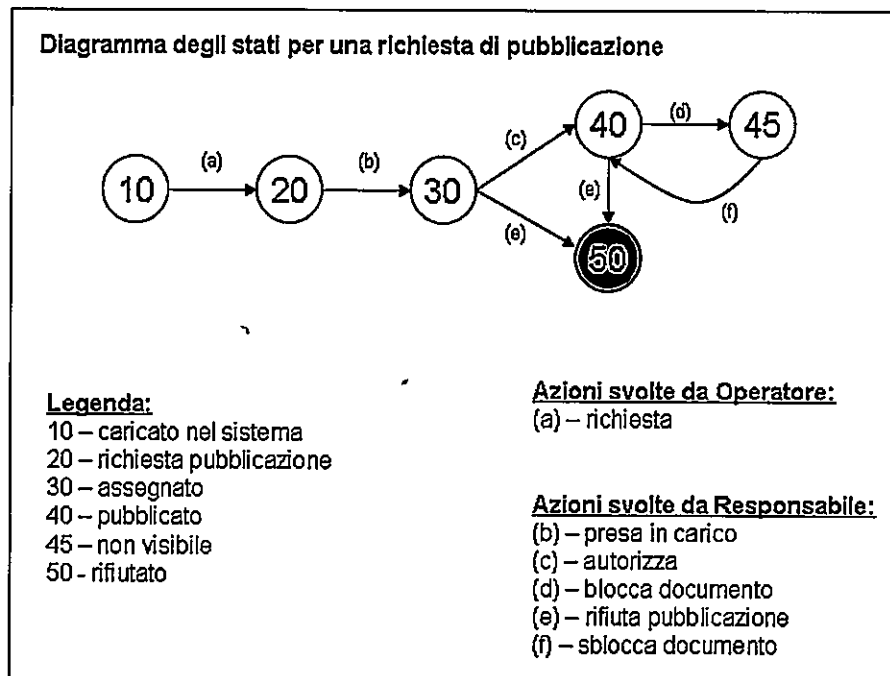


Figura 4 - Diagramma degli stati

3.3 REPORTISTICA DELLE BANCHE DATI

L'Osservatorio per i Servizi Pubblici Locali ha il compito istituzionale di raccogliere dati e informazioni sulle modalità di erogazione dei Servizi Pubblici alla popolazione locale, pertanto la principale dotazione del Portale dell'Osservatorio dovrà essere rappresentata dai documenti e dai tabulati che gli Operatori predisporranno secondo una specifica logica di divulgazione.

Obiettivo di questo capitolo è descrivere non tanto i contenuti che l'Osservatorio dovrà mettere a disposizione di chi consulerà, quanto i meccanismi attraverso cui gli utenti abilitati potranno pubblicare i risultati delle proprie ricerche.

Il sito dell'Osservatorio dovrà pertanto essere dotato degli strumenti idonei per

- pubblicare i report e cruscotti per i diversi ambiti di analisi (utenti Operatori)
- consultare il sito alla ricerca di dati specifici (utenti Finali)

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	16 di 24		Documento in stato di bozza

Il primo dei due aspetti citati è in parte coperto da quanto già esposto nel paragrafo "3.1 Modalità di caricamento". In sostanza gli utenti Operatori produrranno con gli strumenti ritenuti idonei dei tabulati, report o documenti specifici per l'ambito di studio a cui si riferiscono che potranno essere pubblicati, previa autorizzazione di un Responsabile, all'interno del Portale seguendo la specifica alberatura delle cartelle disponibile per questo tipo di documenti (vedasi la "Figura 1 - Alberatura delle cartelle di documenti (esemplificativo)")

Il secondo aspetto indica invece la possibilità, per un utente Finale, di comporre in base alle proprie esigenze un'interrogazione diretta (query) verso la base dati: l'applicazione Portale dovrà assistere e guidare l'utente nelle attività di costruzione della query. Si tenga presente che la libertà dell'utente Finale nella costruzione delle query è comunque limitata: in base al contesto identificato dal Settore e dall'ambito di studio potrà esclusivamente inserire dei parametri di raffinamento dell'estrazione quali, a mero titolo esemplificativo, l'anno di riferimento temporale, la regione e/o il comune di interesse, l'operatore territoriale oggetto di analisi, ecc.

Il sistema risponderà a queste interrogazioni con griglie predefinite di dati, consentendone ove possibile lo scarico in formato Excel nel computer locale dell'utente.

3.3.1 REPORT PER AMBITO DI STUDIO

Le informazioni che seguono sono applicabili ai diversi Settori oggetto di studio dell'Osservatorio.

Per quanto riguarda gli ambiti Tariffe, Analisi di Bilancio e Modelli di Gestione tutti i report faranno riferimento ad un panel di fornitori di servizi definito staticamente ad inizio anno.

3.3.1.1 QUADRO NORMATIVO

Questo ambito conterrà principalmente documenti raccolti o elaborati dagli Operatori dell'Osservatorio. Non si tratta pertanto di report nel senso abituale del termine, ma di raccolte documentali organizzate in cartelle navigabili da parte dell'utente Finale.

Compito degli utenti Operatori e Responsabili è definire la struttura ad albero più idonea per i singoli Settori ad ospitare i diversi documenti risultanti dalle attività di ricerca e studio. I documenti prodotti devono essere pubblicati secondo i meccanismi descritti nel paragrafo "3.1 Modalità di caricamento".

I documenti dovranno essere ricercabili mediante combinazione di parole chiave utilizzando un opportuno motore di ricerca.

A tale scopo giova l'utilizzo di uno strumento adeguato alla realizzazione di un motore di ricerca intelligente, ovvero che disponga di funzionalità di indicizzazione sia per parole chiavi che per contesti semantici.

Il motore di ricerca dovrà essere configurato in modo tale da permettere la ricerca solo nei documenti dell'Osservatorio, escludendo a priori (se non espressamente richiesto dall'utente) tutti gli altri documenti già presenti nel Portale di CNEL.

Qualora si ritenesse opportuno utilizzare il motore di ricerca attualmente disponibile in CNEL, l'applicativo che implementa il sito dell'Osservatorio dovrà realizzare un'interfaccia specifica di interrogazione per accedere ai servizi di ricerca imponendo i vincoli su citati.

3.3.1.2 TARIFFE

Questo ambito conterrà gli elaborati (report, tabulati, ecc), inerenti i piani tariffari applicati dai singoli comuni, prodotti dagli Operatori accedendo direttamente alla base dati. Gli utenti Operatori potranno utilizzare gli strumenti ritenuti più idonei per interrogare la base dati, rielaborare i dati estratti in forma di tabelle, grafici, matrici pivot, ecc., formattarli in modo adeguato in file di tipo Excel, PDF o altro.

I documenti prodotti devono essere pubblicati secondo i meccanismi descritti nel paragrafo "3.1 Modalità di caricamento".

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	17 di 24		Documento in stato di bozza

3.3.1.3 ANALISI DI BILANCIO

Questo ambito conterrà gli elaborati (report, tabulati, ecc), inerenti gli indicatori di bilancio dei singoli fornitori di Servizi, prodotti dagli Operatori accedendo direttamente alla base dati. Gli utenti Operatori potranno utilizzare gli strumenti ritenuti più idonei per interrogare la base dati, rielaborare i dati estratti in forma di tabelle, grafici, matrici pivot, ecc., formattarli in modo adeguato in file di tipo Excel, PDF o altro.

I documenti prodotti devono essere pubblicati secondo i meccanismi descritti nel paragrafo "3.1 Modalità di caricamento".

<In questa sezione del Portale occorre decidere se i singoli bilanci possono essere resi pubblici, ovvero avere qui i [link a documenti completi di bilancio](#).>

Commento [P6]: Attendere evidenza che emergeranno dall'incontro di settembre

3.3.1.4 MODELLI DI GESTIONE

Questo ambito conterrà gli elaborati (report, tabulati, ecc), inerenti i modelli di gestione adottati dai singoli fornitori di Servizi, prodotti dagli Operatori accedendo direttamente alla base dati. Gli utenti Operatori potranno utilizzare gli strumenti ritenuti più idonei per interrogare la base dati, rielaborare i dati estratti in forma di tabelle, grafici, matrici pivot, ecc., formattarli in modo adeguato in file di tipo Excel, PDF o altro.

I documenti prodotti devono essere pubblicati secondo i meccanismi descritti nel paragrafo "3.1 Modalità di caricamento".

3.3.2 ALTRI REPORT

3.3.2.1 BOLLETTINI PERIODICI (CRUSCOTTI DI SINTESI)

Oltre ai report descritti nel paragrafo "3.3.1 Report per Ambito di studio" l'Osservatorio potrà pubblicare dei documenti di sintesi nella forma di Bollettini Periodici.

Anche in questo caso si tratta di documenti elaborati dagli Operatori dell'Osservatorio e pubblicati, nei diversi ambiti, previa autorizzazione del Responsabile.

I singoli documenti verranno collocati in cartelle opportunamente definite all'interno dell'albero di navigazione del Portale.

3.3.2.2 REPORT AD HOC

Gli Utenti Finali potranno navigare nel Portale dell'Osservatorio e visualizzare i documenti (report, tabulati, bollettini, ecc) che gli Operatori avranno elaborato e pubblicato.

Sarà anche possibile per gli Utenti effettuare delle interrogazioni (query) pre-compilate, dove l'utente è limitato alla scelta di alcuni parametri di input.

Ogni Settore e ambito di studio metterà a disposizione delle query dove alcuni parametri sono precompilati (Settore e Ambito), poi l'utente potrà inserire uno o più parametri per focalizzare meglio la sua ricerca.

In particolare, nel caso dell'ambito Quadro Normativo, la query dovrà prevedere anche i parametri necessari per interfacciare il motore di ricerca.

Per gli ambiti Tariffe, Analisi di Bilancio e Forme di Gestione invece la query dovrà prevedere i parametri necessari per raffinare il risultato della ricerca, richiedendo ad esempio l'anno, la regione e il comune.

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	18 di 24		Documento in stato di bozza

4 PRESENTATION LAYER E LOOK&FEEL DEL PORTALE

La grafica del sito dell'Osservatorio farà riferimento alla attuale impostazione del Portale di CNEL (www.portalecnel.it).

Per agevolare la navigazione, si ipotizza di implementare un meccanismo attraverso cui l'Utente può impostare delle preferenze, ad esempio l'ambito o il Settore di interesse. Tali preferenze possono essere memorizzate in un cooky che l'applicazione può esaminare ogni volta che l'Utente visita il sito dell'Osservatorio.

4.1 ALBERO DI NAVIGAZIONE

All'interno di ogni pagina sarà possibile avere accesso ai report di riferimento di quella pagina specifica (Nell'albero che segue i report non sono indicati)

1. Introduzione e obiettivi del Portale
2. Area di analisi
 - Query (la possibilità di fare le query deve sempre essere possibile in ogni pagina del portale)
 - Ultimi report realizzati in ordine cronologico
 - Matrice di indirizzo (dove è possibile vedere subito i 5 settori e i 4 ambiti di studio e andare direttamente sulla pagina di interesse)
3. Settori
 - Ambiente
 - i. Quadro Normativo
 1. per ente legiferante (comunitaria; nazionale; regionale)
 2. per area di attività (raccolta e RD; trattamento e selezione; discariche; bonifiche; tariffa;
 - ii. Tariffe
 1. possibilità di navigare per regioni – province –comuni e di estrarre la tariffa del comune di interesse (le tariffe dell'ambiente sono sempre e solo per comune e avranno lo stesso tracciato record – per i comuni che applicano ancora la TARSU non ci sarà nessuna tariffa)
 - iii. Analisi di Bilancio
 1. Archivio bilanci (in funzione del profilo utente sarà possibile scaricare il bilancio integrale (pdf) o riclassificato (excel) dell'operatore selezionato)
 2. Analisi di settore (possibilità di navigare per regioni e altri indicatori (es. mono-multi utility; operatori di piccole-medie grandi dimensioni) e di estrarre un excel con la somma dei bilanci di tutti gli operatori che hanno quelle caratteristiche
 - iv. Modelli di gestione
 1. possibilità di navigare per regioni – province –comuni e di estrarre il modello di gestione del comune di interesse (l'unità minima è il comune; la stessa azienda potrà sia essere attiva su più comuni, sia essere attiva sullo stesso comune su più servizi)
 - Energia Elettrica
 - i. Quadro Normativo
 1. Comunitario
 2. Nazionale
 - a. Distribuzione
 - b. Vendita
 - ii. Tariffe
 1. Trasporto
 2. Distribuzione
 3. Vendita
 - iii. Analisi di Bilancio (vedi ambiente)

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	19 di 24		Documento in stato di bozza

- iv. Modelli di gestione (vedi ambiente)
- Gas
 - i. Quadro Normativo
 - 1. Comunitario
 - 2. Nazionale
 - a. Distribuzione
 - b. Vendita
 - ii. Tariffe
 - 1. Trasporto
 - 2. Stoccaggio
 - 3. Distribuzione
 - 4. Vendita
 - iii. Analisi di Bilancio (vedi ambiente)
 - iv. Modelli di gestione (vedi ambiente)
- Servizio Idrico
 - i. Quadro Normativo
 - 1. per ente legiferante (comunitario, nazionale, regionale)
 - 2. per area di attività (captazione e distribuzione, fognature, depurazione, ...)
 - ii. Tariffe
 - 1. possibilità di navigare per regioni – province –comuni e di estrarre la tariffa del comune di interesse (tariffe sempre e solo per comune)
 - iii. Analisi di Bilancio(vedi ambiente)
 - iv. Modelli di gestione(vedi ambiente)
- Trasporti Pubblici Locali
 - i. Quadro Normativo
 - 1. per ente legiferante (comunitario, nazionale, regionale)
 - ii. Tariffe
 - 1. possibilità di navigare per regioni – province –comuni e di estrarre la tariffa del comune di interesse (tariffe sempre e solo per comune – per i comuni dove non esiste servizio di TPL non ci sarà alcuna tariffa)
 - iii. Analisi di Bilancio(vedi ambiente)
 - iv. Modelli di gestione(vedi ambiente)

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	20 di 24		Documento in stato di bozza

5 MAPPA APPLICATIVA DEL PORTALE

Nella figura che segue sono schematizzate le componenti modulari che costituiscono l'ossatura dell'Osservatorio SPL.

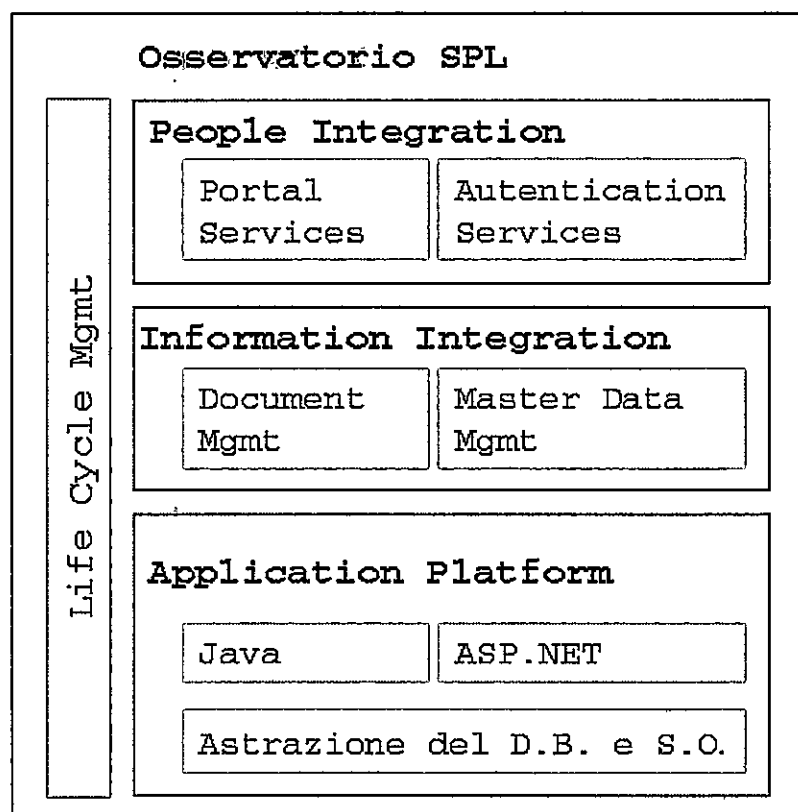


Figura 5 - Mappa applicativa (esemplificativo)

- **Application Platform.** Fa riferimento allo strato fisico della piattaforma, in particolar modo alle componenti di software di base da utilizzarsi (data base e sistema operativo) e al linguaggio di programmazione utilizzato.
- **Information Integration.** Identifica le componenti applicative che l'Osservatorio deve implementare: la gestione documentale e la gestione dei dati economici.
- **People Integration.** Consiste nei meccanismi messi a disposizione dal sito dell'Osservatorio, relativamente alle modalità di autenticazione, ai ruoli operativi, ai servizi del portale stesso. Parte di questi meccanismi potrebbero essere integrati con quelli eventualmente già disponibili nel Portale CNEL.

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	21 di 24		Documento in stato di bozza

- **Life Cycle Management.** Identifica le attività di sviluppo, manutenzione ordinaria ed evolutiva che l'Osservatorio potrà richiedere nel tempo (estensione degli ambiti di studio, estensione verso altri settori, aggiunta di nuove funzionalità).

Come descritto nel documento di Assessment, il Portale CNEL dispone attualmente di alcune delle componenti previste per l'Osservatorio, quali i meccanismi di registrazione/autenticazione degli Utenti, base dati, motori di ricerca documenti, ecc.

Una possibile soluzione tecnologica dovrebbe indicare il grado di integrazione dell'Osservatorio all'interno del Portale CNEL in termini di componenti riutilizzate o riutilizzabili.

<i>Archiviazione</i>	<i>File</i>	<i>Pagina</i>	<i>Allegati</i>	<i>Note</i>
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	22 di 24		Documento in stato di bozza

6 PROPOSTE TECNOLOGICHE

Questo capitolo vuole descrivere tre possibili scenari tecnologici per la realizzazione del sito web dell'Osservatorio SPL. Per ognuno di essi si cercherà di indicare pregi, difetti, impatti sull'architettura attuale di CNEL e parametri di costo.

Gli scenari che verranno approfonditi saranno i seguenti:

1. Massima valorizzazione degli strumenti interni CNEL (scenario *"in-house"*).
Questa soluzione prevede il massimo riutilizzo possibile degli ambienti e delle tecnologie già in essere presso l'ICT di CNEL;
2. Introduzione di applicativi e strumenti tecnologicamente avanzati (scenario *"best of breed"*).
Questa soluzione prevede l'utilizzo delle componenti tecnologiche di riferimento per le applicazioni confrontabili con quanto deve essere realizzato per l'Osservatorio SPL;
3. Utilizzo di soluzioni *"open-source"*.
Questa soluzione prevede l'utilizzo di componenti Open Source, ovvero prodotti software, linguaggi e tecnologie che non richiedono costi di licenza.

6.1 SCENARIO BASATO SULLA VALORIZZAZIONE DEGLI STRUMENTI INTERNI

(da sviluppare)

6.2 SCENARIO BASATO SU APPLICATIVI TECNOLOGICAMENTE AVANZATI

(da sviluppare)

6.3 SCENARIO BASATO SU SOLUZIONE OPEN SOURCE

(da sviluppare)

6.4 CONFRONTO TRA I VARI SCENARI

(da sviluppare)

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	23 di 24		Documento in stato di bozza

7 ACRONIMI

Elenco degli acronimi in uso per il progetto attuale:

- CNEL: Consiglio Nazionale per l'Economia e il Lavoro
- SPL: Servizi Pubblici Locali
- DWH: Dataware House
- DB: Database
- AS: APPLICATION SERVER
- ETL: Extract, Trasform and Load

<i>Archiviazione</i>	<i>File</i>	<i>Pagina</i>	<i>Allegati</i>	<i>Note</i>
Non approvato	CNEL Osservatorio SPL Analisi Funzionale-20070813.doc	24 di 24		Documento in stato di bozza