



Città di Cerignola

Piazza della Repubblica
C.F. e P. Iva 00362170714

Pagina 1 di 2

MANDATO DI PAGAMENTO 1097

del 08-03-2016

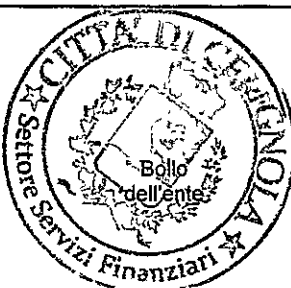
ESERCIZIO FINANZIARIO

2016

Capitolo	12392	Art.	0	Codice bilancio	02.01-1.03.02.05.000 (102010300)	Gest.	RESIDUI/2015
UTENZE A RETE UFFICI GIUDIZIARI							
IMPEGNO				Provvedimento D.D. Reg. Gen. N.		nr. 913	del. 11-12-2015
numero 770/2015		del 07-12-2015		Immed. Eseguita/Esecutiva			
Liquid. fatture della GDF SUEZ ENERGIE S.p.A. per canone e consumo gas per i vari servizi comunali, emesse nei mesi di giugno, settembre, ottobre e novembre 2015, con riferimento consumi fino al mese di ottobre 2015 e conguagli vari. Palazzo Giustizia							
DETTAGLIO CODICE DI BILANCIO				SITUAZIONE FINANZIARIA		CAPITOLO	CASSA
Missione	2	Giustizia		PREVISIONE ASSESTATA	31.177,69	51.177,69	
Programma	1	Uffici giudiziari		PRECEDENTI PAGAMENTI	9.229,78	17.297,80	
Titolo	1	Spese correnti		PRESENTE IMPORTO	64,54	64,54	
2o Livello	3	Acquisto di beni e servizi		TOTALE PAGATO	9.294,32		
3o Livello	2	Acquisto di servizi		DISPONIBILITA' RESIDUA	21.883,37	33.815,35	
4o Livello	5	Utenze e canoni					
5o Livello	6	Gas					
COFOG	03.3	Tribunali					
DESTINAZIONE FONDI		Libera				Fruttifero	C.U.P.
IL TESORIERE COMUNALE paghera' ai sottoelencati nominativi le somme a fianco di ognuno di essi indicate per un importo complessivo di 64,54 diconsi SESSANTAQUATTRO/54							
Per : LIQUIDAZIONE FATTURE DELLA GDF SUEZ ENERGIE S.P.A./ENGIE PER CANONE E CONSUMO GAS PER I VARI SERVIZI COMUNALI . UTENZA (0010540012458) PALAZZO GIUSTIZIA . COMUNE DI CERIGNOLA							

CREDITORE (Codice: 12322)				
GDF SUEZ ENERGIE SPA		VIA SPADOLINI N.7		
P.Iva 13422890155		20141 MILANO		
Riga	TITOLO DEL PAGAMENTO	IMP. PARZIALE	IMP. COMPL.	SIOPE
1	SALDO Fatt.n. 100/MM/674330 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE	-51,92		1318
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su -42,56 *Ritenuta	0,00		
2	SALDO Fatt.n. 100/MM/674329 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (0010540012458 PALAZZO GIUSTIZIA)	-26,57		1318
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su -21,78 *Ritenuta	0,00		
3	SALDO Fatt.n. 100/MM/674327 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (0010540012458 PALAZZO GIUSTIZIA)	-17,92		1318
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su -14,69 *Ritenuta	0,00		
4	SALDO Fatt.n. 100/MM/674330 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE	-12,62		1318
5	ACCONTO Fatt.n. 100/MM/674328 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE	-8,67		1318
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su -7,11 *Ritenuta	0,00		
6	SALDO Fatt.n. 100/MM/674327 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (0010540012458 PALAZZO GIUSTIZIA)	-7,11		1318
7	SALDO Fatt.n. 100/MM/2944293 del 18/06/2015 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (0010540012458 PALAZZO GIUSTIZIA)	3,26		1318
8	SALDO Fatt.n. 100/MM/4779276 del 12/12/2015 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (0010540012458 PALAZZO GIUSTIZIA)	7,11		1318
9	SALDO Fatt.n. 100/MM/674328 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE	7,11		1318
10	ACCONTO Fatt.n. 100/MM/4779276 del 12/12/2015 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (0010540012458 PALAZZO GIUSTIZIA)	17,92		1318

Segue documento ==>



Dirig. Sett. Finanziario

Dott.ssa A. Di Tuccio



Città di Cerignola

Piazza della Repubblica
C.F. e P. Iva 00362170714

Pagina 2 di 2

MANDATO DI PAGAMENTO 1097

del 08-03-2016

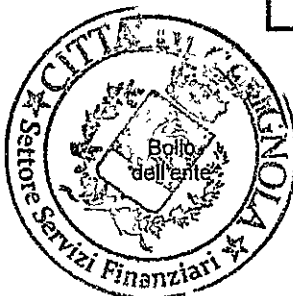
ESERCIZIO FINANZIARIO

2016

==> Seguito documento

Capitolo	12392	Art.	0	Codice bilancio	02.01-1.03.02.05.000 (102010300)	Gest.	RESIDUI/2015
UTENZE A RETE UFFICI GIUDIZIARI							
IMPEGNO				Provvedimento D.D. Reg. Gen. N. nr. 913 del. 11-12-2015			
numero 770/2015 del 07-12-2015				Immed. Eseguita/Esecutiva			
Liquid. fatture della GDF SUEZ ENERGIE S.p.A. per canone e consumo gas per i vari serizi comunali, emesse nei mesi di giugno, settembre, ottobre e novembre 2015, con riferimento consumi fino al mese di ottobre 2015 e conguagli vari. Palazzo Giustizia							
DETTAGLIO CODICE DI BILANCIO				SITUAZIONE FINANZIARIA		CAPITOLO CASSA	
Missione	2	Giustizia		PREVISIONE ASSESTATA	31.177,69	51.177,69	
Programma	1	Uffici giudiziari		PRECEDENTI PAGAMENTI	9.229,78	17.297,80	
Titolo	1	Spese correnti		PRESENTE IMPORTO	64,54	64,54	
2o Livello	3	Acquisto di beni e servizi		TOTALE PAGATO	9.294,32		
3o Livello	2	Acquisto di servizi		DISPONIBILITA' RESIDUA	21.883,37	33.815,35	
4o Livello	5	Utenze e canoni					
5o Livello	6	Gas					
COFOG	03.3	Tribunali					
DESTINAZIONE FONDI		Libera				Fruttifero	C.U.P.
IL TESORIERE COMUNALE paghera* ai sottoelencati nominativi le somme a fianco di ognuno di essi indicate per un importo complessivo di 64,54 dicensi SESSANTAQUATTRO/54							
Per: LIQUIDAZIONE FATTURE DELLA GDF SUEZ ENERGIE S.P.A./ENGIE PER CANONE E CONSUMO GAS PER I VARI SERVIZI COMUNALI. UTENZA (0010540012458) PALAZZO GIUSTIZIA. COMUNE DI CERIGNOLA							

CREDITORE (Codice: 12322)					
GDF SUEZ ENERGIE SPA P.Iva 13422890155			VIA SPADOLINI N.7 20141 MILANO		
Riga	TITOLO DEL PAGAMENTO		IMP. PARZIALE	IMP. COMPL.	SIOPE
10	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su 14,69 *Ritenuta		0,00		
11	ACCONTO Fatt.n. 100/MM/2944293 del 18/06/2015 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (0010540012458 PALAZZO GIUSTIZIA)		51,92		1318
12	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su 42,56 *Ritenuta		0,00		
	ACCONTO Fatt.n. 100/MM/674379 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE(UTENZA(0010540012458) PALAZZO GIUSTIZIA COMUNE DI CERIGNOLA) CONSUMO FINO A GENNAIO 2016		102,03		1318
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su 83,63 *Ritenuta		15,78		
	Netto da Pagare:		48,76	48,76	
	(per Ritenute) -Confr. Ordinativi relativi		TITOLARE	15,78	
MODALITA' DI PAGAMENTO		BONIFICO BANCA POPOLARE DI MILANO (IT 20 U 05584 01627 000000023312) - CIN: U - ABI: 05584 - CAB: 01627 - C/C: 000000023312 IBAN: IT20U0558401627000000023312			



Dirig. Sett. Finanziario
Dott.ssa A. Di Tuccio



COMUNE DI CERIGNOLA

MANDATO N. 1027 DEL 08/3/16 CAP. _____ BIL. _____

IMPEGNO N. 770 LIQUIDAZIONE N. _____

IMPONIBILE € _____
(IMPORTO DA LIQUIDARE ALLA DITTA)

RITENUTA € _____
(IVA TRATTENUTA)

TOTALE € _____
(IMPONIBILE + RITENUTA)

REVERSALE, N. _____

CREDITORE: COD.N.(12322) GDF SUEZ ENERGIE SPA /
ENGIE **CONSUMI** _____

PAGAMENTO FATTURA N. _____

PROT. ENTRATA N. _____

REGISTRAZIONE IN FINANZIARIA N. _____

DESCRIZIONE : _____

CANONE E CONSUMO PER UTENZA 12 usg
PACAZZO GIOSTIA

TOTALE FATTURA € _____

CIG: _____ CUP: _____

SIOPE: 1318

DOCUMENTI: Delibera N. _____ del _____

Determ. N. 913/108 del 11/12/2015

mercato tutelato – condizioni
stabilite dall'AEEGSI

COMUNE DI CERIGNOLA
All'attenzione di CUSTODE PALAZZO DI GIUST
PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

Nella presente bolletta, non avendo a disposizione letture effettive, le fatturiamo i suoi consumi di gas naturale basandoci su una lettura stimata al 31/05/2015. I consumi stimati verranno conguagliati non appena ricevuta dal distributore locale una lettura reale. Le ricordiamo che è comunque possibile fornire un'autolettura del contatore, nel periodo indicato nella sezione "Autolettura gas", utilizzando il numero verde dedicato 800 993 330, il sito internet www.gdfsuez.it, o inviando un SMS al Numero 320 20 41414.

IMPORTO DA PAGARE € 55,18 euro da pagare tramite il bollettino allegato SCADENZA ⌚ 14 luglio 2015 sul retro il dettaglio di tutte le voci	PERIODO 📅 fino a maggio 2015 STATO DEI PAGAMENTI 👍 regolare I suoi pagamenti risultano regolari	CONSUMO GAS NATURALE ⬆ 0 smc
---	--	--

Ai sensi della Delibera 191/2013/R/gas dell'AEEG Le vengono addebitati all'interno di questa fattura 0,25 euro per la copertura assicurativa dei clienti finali civili del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali e di reti di trasporto. Per ulteriori informazioni La preghiamo di prendere visione della relativa comunicazione riportata nella sezione "INFO".

Comunicazione relativa alla eliminazione, nelle Condizioni Generali del contratto di fornitura, della clausola di limitazione temporale di 24 mesi per la contestazione delle fatture

La informiamo che la norma prevista dall'ultimo periodo dell'art. 9.3 delle Condizioni Generali ("Resta inteso che il Cliente non potrà contestare le fatture emesse dal Fornitore trascorsi 24 mesi dalla data di emissione delle medesime."), qualora presente nel contratto di fornitura da lei stipulato, non è da intendersi efficace. Pertanto, qualora avesse la necessità di richiedere informazioni o contestare le fatture da lei ricevute, ne avrà facoltà senza alcuna limitazione temporale.

SERVIZIO CLIENTI
800.422.422



Attivo tutti i giorni dalle 8:00 alle 22:00, escluse le festività nazionali.
Per chiamate dall'estero / To call from abroad:
+39 (0)239568952.

SERVIZIO SMS
320-2041412



Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9:00 alle 17:00, con il tuo Codice Cliente (senza spazi) per: informazioni su attivazioni, subentri e allacci; comunicare la variazione dell'indirizzo di residenza oppure di invio della bolletta; chiedere la copia dell'ultima bolletta.

* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

SITO INTERNET
www.gdfsuez.it



Seguici anche su Facebook
alla pagina GDF SUEZ Italia.

FORNITURA GAS

Codice Cliente 001 054 0012458
(riferimento interno documento 115500002872872060)

Fattura n. 100/MM/2944293 del 18/06/2015
Periodo di fatturazione: dal 04/12/2014 al 31/05/2015
Scadenza pagamento: 14/07/2015
Fornitura intestata a COMUNE DI CERIGNOLA
Sita in VIA GIOVANNI FALCONE 41 pi. R 71042 CERIGNOLA FG
Codice Fiscale 00362170714
P.IVA 00362170714

Fornitura a mercato vincolato

Sintesi importi	importo (€)
Totale servizi di vendita al netto imposte	28,29
Totale servizi di rete al netto imposte	14,02
Totale imposte	0,00
Totale altri oneri diversi dalla fornitura gas	3,51
Totale netto IVA	45,82
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633 applicata su imponibile di 0,00	0,00
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633 applicata su imponibile di 42,56	9,36
Totale IVA	9,36
Totale salvo conguaglio	€ 55,18

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: A - Cliente domestico
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi
e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C3D1
Data attivazione fornitura: 20/11/1995
Matricola contatore: 0058110016
Classe contatore: G4
Accessibilità contatore: Non accessibile
PDR (punto riconsegna): 10400000365064
Codice Remi: 34836301

Deposito cauzionale versato: €25,00
Potere calorifico sup. (P) GJ/mc:
0,04000000
Coeff. di conversione (C): 1,012004
Consumo annuo (smc): 0
Progressivo di consumo anno solare: 0
(dal 2015 e comprensivo dei volumi fatturati
con la presente fattura)

PRONTO INTERVENTO GAS

800901313

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

GLOSSARIO

PDR (punto di riconsegna): è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto fisico in cui il gas viene prelevato dal cliente finale. Non cambia se si cambia fornitore.

Coefficiente di conversione (C): converte il consumo misurato dal contatore in metri cubi nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. E' necessario poiché il volume di una medesima quantità di

gas, e quindi il medesimo contenuto di energia, dipende dalla pressione e dalla temperatura a cui tale quantità viene consegnata.

Standard metro cubo (Smc): esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). Gli Smc si ottengono moltiplicando i mc misurati dal contatore per il coefficiente di conversione (C).

Potere Calorifico Superiore (P): rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard; serve quindi per valorizzare in energia il consumo espresso in metri cubi.

Servizi di vendita: si intendono le diverse attività poste in essere dal fornitore per acquistare e rivendere il gas al cliente finale.

Servizi di rete: si intendono le attività che consentono alle imprese di vendita di trasportare il gas sulle reti di trasmissione nazionali e di distribuzione locali fino al contatore del cliente. Gli importi pagati per tali attività coprono i costi sostenuti per i servizi di Trasporto, Stoccaggio, Distribuzione e Misura.

Il testo integrale del Glossario definito dall'Autorità è disponibile sul sito www.gdfsuez.it

Letture e consumi

LETTURE

lettura	al	mc
Stimata precedente	03/12/2014	3.419
Stimata attuale	31/05/2015	3.419

CONSUMI

consumo	gg	mc	C	smc	media giorno
Stimato	179	0	1,01200400	0,000000	0,000000

 dettaglio importi gas

Servizi di vendita							28,29 euro	
	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa								
Commercializzazione al dettaglio (fissa)								
Quota fissa dal 04/12/2014 al 31/12/2014		28			gg	0,15712352	4,40	22SP
Quota fissa dal 01/01/2015 al 31/05/2015		151			gg	0,15824680	23,89	22SP
Quota energia								
Materia Prima GAS								
IV trimestre 2014								
I trimestre 2015								
II trimestre 2015								
Servizi di rete							14,02 euro	
	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa								
Quota fissa dal 04/12/2014 al 31/12/2014		28			gg	0,07701381	2,16	22SP
Quota fissa dal 01/01/2015 al 31/05/2015		151			gg	0,06730780	10,17	22SP
Quota fissa comunale dal 01/01/2015 al 31/05/2015		151			gg	0,01117810	1,69	22SP
Totale netto IVA fornitura gas							42,31 euro	
Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura gas							3,51 euro	
Voce per compensazione Split payment 22% - art. 17 ter DPR 633							Totale	IVA
Voce di Azzeramento Fattura							-9,36	E17
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas							12,62	FC
							0,25	22SP
Dettaglio imponibili e IVA							9,36 euro	
							Imponibile Totale	IVA
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633							0,00	0,00
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633							42,56	9,36
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633							-9,36	0,00
FC - Fuori campo IVA							12,62	0,00
Totale							55,18 euro	

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 131/2015/R/GAS, 129/2015/R/COM.



riepilogo importi forniture

FORNITURA GAS

Totale € 55,18

Dettaglio Imponibili ed imposte in euro

	imponibile totale	IVA
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633	0,00	0,00
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633	42,56	9,36
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633	-9,36	0,00
FC - Fuori campo IVA	12,62	0,00

Totale fattura iva compresa

euro 64,54

Importi soggetti alla scissione dei pagamenti Art.17-Ter del DPR n. 633/1972

euro -9,36

Totale importo da pagare

euro 55,18



info

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

PAGAMENTO

Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la scadenza e può essere effettuato utilizzando: l'addebito diretto in conto corrente bancario/postale, la carta di credito tramite il sito www.gdfsuez.it, il bollettino allegato presso un Ufficio Postale, un punto SisalPAY oppure Lottomatica Servizi abilitato (per conoscere lo sportello Lottomatica Servizi più vicino dove pagare senza spese o commissioni, può contattare il nostro Servizio Clienti o visitare il nostro sito www.gdfsuez.it).

RECLAMO

In caso di reclamo può scriversi all'indirizzo: GDF SUEZ Energie Spa c/o CMP Lamezia Terme – Casella postale 2010 – 88046 Lamezia Terme (CZ), riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): nome e cognome dell'instatario della fornitura, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

MOROSITÀ

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, come indicato dalla delibera n. 229/01 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi relativi ai solleciti scritti. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n. 02.32952551. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, la fornitura verrà sospesa, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

È possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nell'Area Clienti del sito www.gdfsuez.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

Ai sensi dell'art. 40.1 della Delibera AEEG ARG/com 164/08 provvediamo a comunicare gli Standard Specifici e Generali di Qualità Commerciale del servizio di vendita, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto degli Standard Specifici e il grado di rispetto raggiunto da GDF SUEZ Energie nel 2014.

TIPOLOGIA CLIENTE: BP GAS – Regime di tutela

Tabella 1 – Standard Specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o gas naturale

Indicatore	Standard Specifico	Indennizzi automatici base per mancato rispetto dello standard specifico	Grado di rispetto (%)	Tempo medio (giorni)
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	euro 20,00	96%	22
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	euro 20,00	89%	48
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	euro 20,00	34%	43

Tabella 2 – Standard Generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o gas naturale

Indicatore	Standard Generale	Grado di rispetto (%)	Tempo medio (giorni)
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	67%	46
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'Articolo 8 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	57%	36

Tabella 3 - Livelli Specifici di qualità commerciale riferiti al tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici da parte del distributore

Tipologia di dati tecnici richiesti	Standard specifico	Indennizzi automatici base per mancato rispetto dello standard specifico
In caso di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura	10 giorni lavorativi	euro 24,00
In caso di altri dati tecnici	15 giorni lavorativi	euro 24,00

Nota: gli indennizzi automatici base di cui alle precedenti tabelle sono crescenti in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione, come indicato di seguito:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Tabella 4 - Livelli Generali di qualità commerciale del servizio di distribuzione gas

Indicatore	Livello generale
Percentuale minima di richieste di esecuzione di lavori complessi realizzati entro il tempo massimo di 60 giorni lavorativi di cui all'Articolo 42	90%
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o a richieste scritte di informazioni relativi al servizio di distribuzione comunicate entro il tempo massimo di 20 giorni lavorativi di cui all'Articolo 50	95%

Tabella 5 – Livelli Specifici di qualità commerciale e indennizzi automatici base del servizio di distribuzione gas

Indicatore	livello specifico previsto		Indennizzi automatici base per mancato rispetto degli standard specifici		
	Clienti finali con Gruppo di Misura fino alla classe G25	Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G40	Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G 6	Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G10 alla classe G25	Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G40
Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Articolo 40 (RQDG), per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi		euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Articolo 40 (RQDG), per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi		euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici di cui all'Articolo 41 (RQDG)	10 giorni lavorativi		euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Tempo massimo di attivazione della fornitura di cui all'art. 43 (RQDG)	10 giorni lavorativi		euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale di cui all'Articolo 44 (RQDG)	5 giorni lavorativi		euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità di cui all'Articolo 45 (RQDG)	2 giorni feriali		euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per situazione di potenziale pericolo per la pubblica incolumità di cui al comma 43.5 (RQDG)	2 giorni feriali		euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Tempo massimo di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale di cui all'Articolo 46 (RQDG)	20 giorni lavorativi		euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto di cui all'Articolo 47 (RQDG)	5 giorni lavorativi		euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Tempo massimo di verifica della pressione di fornitura di cui all'Articolo 48 (RQDG)	10 giorni lavorativi		euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Tempo massimo di ripristino del valore conforme della pressione di fornitura di cui all'Articolo 49 (RQDG)	1 giorno solare		euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Fascia di puntualità per appuntamenti di cui all'art. 52, inclusi gli appuntamenti posticipati di cui all'art. 54 (RQDG)	2 ore		euro 35,00	euro 70,00	euro 140,00
Tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile di cui all'Articolo 53 (RQDG)	Per tipologia di cliente secondo l'articolo 14, comma 14.1, del TIVG		euro 35,00		

Nota: ad eccezione del "Tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile" gli indennizzi automatici base di cui alle precedenti tabelle sono crescenti in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Per l'indicatore "Tempo di raccolta della misura in caso di contatore accessibile" è corrisposto un indennizzo automatico base di 35 euro, crescente in relazione al ritardo con cui viene accreditato rispetto alla scadenza del termine per l'intercorrenza massima come indicato di seguito:

- a) se viene corrisposto entro 30 giorni decorrenti dal primo giorno del mese successivo alla scadenza del periodo di intercorrenza massima previsto per la raccolta della misura, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- b) se viene corrisposto oltre un tempo doppio di quello previsto alla lettera a) è corrisposto un indennizzo pari a 52,50 euro;
- c) se viene corrisposto oltre un tempo triplo di quello previsto alla lettera a) è corrisposto un indennizzo pari a 70 euro.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI IN TEMA DI SICUREZZA RELATIVI ALL'IMPIANTO DI UTENZA AI SENSI DELLA DELIBERA 40/2014/R/GAS DELL'AEEG

L'utilizzo del gas distribuito a mezzo di reti richiede una elevata attenzione da parte del cliente finale, al fine di prevenire episodi che possano recar danno a persone e cose. La normativa al riguardo è costituita da leggi nazionali, norme tecniche redatte dal Comitato Italiano Gas (CIG) e da apposite delibere dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

In sintesi, vengono di seguito riportate una serie di precetti che devono essere seguiti per un utilizzo del gas in tutta sicurezza:

- **INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DELL'IMPIANTO:** per qualsiasi intervento di installazione, modifica, ampliamento e manutenzione di impianti a gas nonché per l'installazione e la manutenzione di apparecchi bisogna rivolgersi unicamente ad operatori abilitati, in possesso di determinati requisiti tecnico-professionali, certificati da un "attestato di riconoscimento" rilasciato dalle Camere di Commercio o dalle Commissioni Provinciali per l'Artigianato. Al termine dei lavori l'installatore rilascia una "dichiarazione di conformità" per attestare che l'impianto è stato realizzato secondo le normative vigenti.
- **REQUISITI ESSENZIALI PER LA SICUREZZA:**
 - **Ventilazione** - I locali dove sono installati gli apparecchi di utilizzazione devono essere adeguatamente ventilati al fine di far affluire l'aria necessaria per la combustione;
 - **Aerazione** - I locali dove sono presenti apparecchi che scaricano nell'ambiente i prodotti della combustione, devono essere adeguatamente aerati per favorire il ricambio d'aria;
 - **Evacuazione prodotti della combustione** - Gli apparecchi che devono evacuare i fumi prodotti dalla combustione all'esterno dei locali di installazione, devono essere raccordati a sistemi di scarico come camini, canne fumarie, ecc., di sicura efficienza;
 - **Dispositivi di sorveglianza di fiamma** - Tutti gli apparecchi (ad esclusione dei piani di cottura, per i quali al momento non esiste l'obbligo) devono essere dotati di dispositivi di sorveglianza di fiamma per bloccare la fuoriuscita del gas in caso di spegnimento;
 - **Tenuta degli impianti** - Gli impianti di adduzione del gas combustibile devono essere a tenuta (non ci devono essere perdite di gas);
 - **Rivelatori di gas** - Questi dispositivi non sono obbligatori. Il loro eventuale impiego può tuttavia contribuire, con funzioni aggiuntive ma non sostitutive, alla sicurezza di impiego del gas combustibile, mediante una funzione di rivelamento e segnalazione ottica/acustica della presenza di gas.
 - **L'installazione di stufe e caldate** è vietata nelle camere da letto e nei locali uso bagno; nei bagni può essere consentita, ma solo a condizioni molto limitative, l'installazione di apparecchi per la produzione di acqua calda per uso igienico sanitario (scaldabagni).

NB. Per sicurezza chiedete sempre il parere del tecnico abilitato, che saprà indicare se il locale in cui si vuole fare l'impianto risponde alle caratteristiche sopra riportate.

- **REGOLE COMPORTAMENTALI DA SEGUIRE DA PARTE DEL CLIENTE FINALE:** alcune semplici azioni sono buone abitudini per la salvaguardia della sicurezza:
 - Chiudere la valvola del contatore o quella di ingresso della tubazione di alimentazione del gas nei locali di abitazione o quella della bombola, quando non si utilizzano gli apparecchi, soprattutto in caso di assenza da casa;
 - Per accendere un bruciatore del piano di cottura è consigliabile aprire il rubinetto del gas solo dopo avere acceso il fiammifero/accendino, ecc., per evitare fughe di gas in caso di distrazioni;
 - Non allontanarsi dalla cucina lasciando cibi in cottura sul fuoco;
 - Evitare di riempire troppo le pentole. La fuoriuscita di liquidi in ebollizione, infatti, può causare lo spegnimento della fiamma ed originare gravi incidenti.
 - Gli apparecchi alimentati a gas devono essere periodicamente sottoposti a manutenzione da parte di un tecnico abilitato: le caldaie, per esempio, devono essere sottoposte a **manutenzione ogni anno**, preferibilmente all'inizio del periodo di riscaldamento.
 - Il **tubo in gomma**, che collega il piano cottura alle tubazioni di alimentazione, deve essere **sostituito** almeno una volta **ogni cinque anni**, entro la data di scadenza stampata sul tubo stesso e non deve essere collocato in posizioni che possano provocare deformazioni, rotture o surriscaldamento.
 - Il misuratore del gas (contatore), analogamente alle tubazioni di adduzione, non deve essere utilizzato in modo improprio (es. per appoggiarvi oggetti vari) e deve essere protetto da urti e contatti accidentali.
- **COMPORTAMENTO IN CASO DI EMERGENZA:** Se si individua una fuga di gas, è bene osservare le seguenti regole:
 - Non accendere fiammiferi, accendini, ecc. e non manovrare interruttori e/o spine elettriche;
 - Chiudere immediatamente il contatore ed aprire porte e finestre per favorire l'aerazione dei locali;
 - Telefonare al numero di Pronto Intervento del Distributore (riportato in bolletta), esclusivamente fuori casa;
 - Riaprire il contatore solo dopo avere eliminato la causa della fuga. Se l'odore di gas proviene da altri locali che non siano il vostro appartamento (scala, pianerottolo, cortile, ecc.) telefonare subito al Pronto Intervento o ai Vigili del Fuoco.

NB. Le informazioni sopra riportate sono puramente indicative e non esaustive, e pertanto non devono essere intese come sostitutive dei testi legislativi e normativi ufficiali, cui ogni utente deve attenersi scrupolosamente. Per quanto riguarda invece gli impianti di utenza destinati a servire cicli produttivi, industriali e artigianali, si rimanda alle relative leggi e normative tecniche vigenti.

Ai sensi della **Delibera 67/2013/R/com**, provvediamo a comunicare gli standard e gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto delle tempistiche per la sospensione della fornitura in seguito a costituzione in mora.

Tab. 6 - Scadenza della messa in mora ed indennizzi automatici in caso di mancato rispetto delle tempistiche per la sospensione della fornitura

Indicatore	Tempistiche e scadenza per la costituzione in mora	Indennizzi automatici base per mancato rispetto degli standard
		Sospensione fornitura o riduzione di potenza con mancato rispetto delle tempistiche
Scadenza dalla data di invio raccomandata costituzione messa in mora (tracciabilità)	15 gg. solari	Euro 20,00
Scadenza dalla data di emissione raccomandata costituzione messa in mora (non tracciabilità)	20 gg. solari	
Termine entro cui l'esercente la vendita può presentare richiesta di sospensione della fornitura	Almeno 3gg lavorativi decorrenti dalla scadenza dei tempi di invio/emissione	
Indicatore		Indennizzi automatici base per mancato rispetto degli standard
		Sospensione della fornitura o riduzione di potenza con mancato invio della comunicazione messa in mora
Mancato invio della comunicazione messa in mora		Euro 30,00

PAGA COMODAMENTE LE TUE BOLLETTE CON ADDEBITO DIRETTO IN CONTO CORRENTE

Attivare l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA CORE Direct Debit (SDD) ti assicura tanti vantaggi:

- si evitano le code allo sportello;
- la procedura è automatica; l'addebito avviene solo alla scadenza del termine indicato in bolletta per il pagamento, eliminando il rischio di sanzioni per eventuali ritardi;
- viene restituito, se versato, il deposito cauzionale relativo alla fornitura di gas, qualora il consumo annuo risulti inferiore a 5000 metri cubi;
- viene restituito, se versato, il deposito cauzionale relativo alla fornitura di energia elettrica per le forniture ad uso domestico.

E' comunque possibile, in caso di contestazione, sospendere il pagamento della bolletta prima della scadenza oppure chiedere il rimborso dell'addebito entro i termini previsti.

Sul retro di questo foglio trovi il Mandato SDD, compila le parti eventualmente mancanti, firmalo e invialo all'indirizzo: GDF SUEZ Energie S.p.A. - C/O CMP Lamezia Terme - Casella Postale 2010 - 88046 Lamezia Terme (CZ), oppure al numero di fax: 02.32952552.

PAGA LE TUE BOLLETTE SOTTO CASA, SENZA FARE FILE, IN MODO FACILE E VELOCE.

Puoi pagare comodamente le tue bollette presso uno degli oltre 50.000 punti vendita LIS PAGA* di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutta Italia oppure presso uno dei 42.000 bar, tabacchi ed edicole della rete SisalPay.

L'operazione è molto semplice: basta consegnare all'addetto del punto vendita questo foglio contenente il codice a barre e il bollettino; ad avvenuto pagamento ti verrà rilasciato uno scontrino valido come ricevuta.

Cerca il punto vendita abilitato al servizio più vicino a te su www.lottomaticaservizi.it oppure su www.sisalpay.it.

Con Lottomatica Servizi il pagamento può essere effettuato anche con carte di credito VISA e MasterCard, in contanti, con carta PagoBancomat. Inoltre se utilizzi Lottomaticard, la carta prepagata di Lottomatica, la commissione costa meno!



Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



415809999900167180201155000028728720603902005518

Codice EMITTENTE 80999999001671

Codice BOLLETTA 115500002872872060

Importo 55,18

Sono consentiti pagamenti in contanti per un importo massimo pari a 999,99 €: nei punti LIS PAGA di Lottomatica, sono altresì consentiti pagamenti con carte PagoBancomat, carte di credito e prepagate VISA e MasterCard e con prepagate Lottomaticard* non superiori a 1.500,00 €. Entrambi gli importi menzionati sono da considerarsi comprensivi della commissione.

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le condizioni economiche consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita convenzionati e sul sito www.lottomaticaservizi.it e www.sisalpay.it.

1 LIS PAGA è il marchio che identifica il servizio di pagamento fornito da LIS IP S.p.A. che permette di pagare bollette, tributi e tanto altro nei punti vendita convenzionati LIS IP S.p.A. Per le condizioni economiche del servizio, consultare i fogli informativi disponibili presso i punti LIS PAGA e sul sito Lottomaticaservizi.it

2 La prepagata Lottomaticard sono emesse da CartaLIS Imel S.p.A. anche in collaborazione con partner terzi. LIS CARD è il marchio che identifica il servizio erogato da CartaLIS Imel S.p.A. che permette di acquistare e ricaricare le prepagate Lottomaticard nei punti vendita convenzionati da CartaLIS Imel S.p.A.

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accreditamento

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta



TD 896
INTERSTATO A:
GDF SUEZ ENERGIE SPA

di Euro 55,18

sul C/C n. 38513461

di Euro 55,18

sul C/C n. 38513461



CODICE IBAN

115500002872872060

Intestato a:
GDF SUEZ ENERGIE SPA

Eseguito da: Codice Cliente 0010540012458
COMUNE DI CERIGNOLA

PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

dicembre 2014 - maggio 2015 Fat.n. 100/MM/2944293
Scadenza 14/07/2015

Eseguito da: Codice Cliente 0010540012458

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

dicembre 2014 - maggio 2015 Fat.n. 100/MM/2944293
Scadenza 14/07/2015

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE



18115500002872872060120000385134611000000055183896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

<115500002872872060>

0000055+18> 00038513461< 896>



Per attivare l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA CORE DIRECT DEBIT è necessario inviare il presente mandato, compilato e firmato, all'indirizzo: GDF SUEZ - Energie S.p.A. - C/O cnp Lamezia Terme - Casella Postale 2010 - 88046 Lamezia Terme (CZ), oppure al numero di fax: 02.32952552.

ÉNERGIE PER TE

GDF SUEZ Energie S.p.A.
via Spadolini 7 - 20141 Milano (Italia)
Codice identificativo del creditore:
IT760010000013422890155

500-236

500-236

- prenda atto che qualora l'attivazione della nuova domiciliazione sia conto;

luogo _____ **data** _____ **Firma leggibile del titolare del c/c** _____

33337
GDF SUEZ

ENERGIE PER TE

12342 | 2
codice cliente

001 054 0012458

fattura n. 100/MM/4779276 del 12/12/2015

0010540012458
100/MM/4779276 2015

mercato tutelato – condizioni
stabilite dall'AEEGSI

COMUNE DI CERIGNOLA
C.A. CUSTODE PALAZZO DI GIUSTIZIA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

Nella presente bolletta, non avendo a disposizione letture effettive, le fatturiamo i suoi consumi di gas naturale basandoci su una lettura stimata al 30/11/2015. I consumi stimati verranno conguagliati non appena ricevuta dal distributore locale una lettura reale. Le ricordiamo che è comunque possibile fornire un'autolettura del contatore, nel periodo indicato nella sezione "Autolettura gas", utilizzando il numero verde dedicato 800 993 330, il sito internet www.gdfsuez.it, o inviando un SMS al Numero 320 20 41414.

IMPORTO DA PAGARE



21,80 euro

da pagare tramite il bollettino allegato

SCADENZA



11 gennaio 2016

sul retro il dettaglio di tutte le voci

PERIODO



fino a novembre 2015

STATO DEI PAGAMENTI



non regolare

Nel caso avesse provveduto al pagamento negli ultimi 7 giorni, non consideri questo messaggio.

CONSUMO
GAS NATURALE

0 smc



Secondo le disposizioni definite dalla Delibera 501/2014/R/com s.m.i. "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo di reti urbane", il venditore, a partire dal 1° gennaio 2016, sarà tenuto a redigere una bolletta sintetica, che costituirà fattura ai fini della normativa fiscale, e i relativi elementi di dettaglio secondo le modalità previste dalla predetta delibera. A decorrere da tale data i Clienti che riceveranno pertanto solo la bolletta sintetica potranno eventualmente richiedere gli elementi di dettaglio chiamando il Servizio Clienti oppure consultando l'archivio bollette disponibile nell'Area Clienti del sito www.gdfsuez.it.

Alla data della presente non risulta pervenuto il pagamento di n° 2 fatture per un totale di Euro 76,96. La invitiamo a regolarizzare la sua posizione entro 5 giorni dal ricevimento della presente, in caso contrario saremo costretti a dare corso alle azioni di recupero morosità. Nell'ultima pagina troverà il dettaglio della Sua posizione.

Se nel frattempo avesse provveduto al pagamento, la preghiamo di considerare nulla questa segnalazione.

Ai sensi della Delibera 191/2013/R/gas dell'AEEG Le vengono addebitati all'interno di questa fattura 0,25 euro per la copertura assicurativa dei clienti finali civili del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali e di reti di trasporto. Per ulteriori informazioni La preghiamo di prendere visione della relativa comunicazione riportata nella sezione "INFO".

Comunicazione relativa alla eliminazione, nelle Condizioni Generali del contratto di fornitura, della clausola di limitazione temporale di 24 mesi per la contestazione delle fatture

La informiamo che la norma prevista dall'ultimo periodo dell'art. 9.3 delle Condizioni Generali ("Resta inteso che il Cliente non potrà contestare le fatture emesse dal Fornitore trascorsi 24 mesi dalla data di emissione delle medesime"), qualora presente nel contratto di fornitura da lei stipulato, non è da intendersi efficace. Pertanto, qualora avesse la necessità di richiedere informazioni o contestare le fatture da lei ricevute, ne avrà facoltà senza alcuna limitazione temporale.

SERVIZIO CLIENTI

800.422.422



Attivo tutti i giorni dalle 8:00 alle 22:00, escluse le festività nazionali.

Per chiamate dall'estero / To call from abroad:
+39 (0)239568952.

SERVIZIO SMS

320-2041412



Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9:00 alle 17:00, con il tuo Codice Cliente (senza spazi) per: informazioni su attivazioni, subentri e allacci; comunicare la variazione dell'indirizzo di residenza oppure di invio della bolletta; chiedere la copia dell'ultima bolletta.

* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

SITO INTERNET

www.gdfsuez.it



Seguici anche su Facebook
alla pagina GDF SUEZ Italia.

FORNITURA GAS



Codice Cliente 001 054 0012458
(riferimento interno documento 11550000525773057)

Fattura n. 100/MM/4779276 del 12/12/2015
Periodo di fatturazione: dal 01/10/2015 al 30/11/2015
Scadenza pagamento: 11/01/2016
Fornitura intestata a COMUNE DI CERIGNOLA
Sita in VIA GIOVANNI FALCONE 41 pi. R 71042 CERIGNOLA FG
Codice Fiscale 00362170714
P.IVA 00362170714

Fornitura a mercato vincolato

Sintesi importi	Importo (€)
Totale servizi di vendita al netto imposte	9,65
Totale servizi di rete al netto imposte	4,79
Totale imposte	0,00
Totale altri oneri diversi dalla fornitura gas	4,13
Totale netto IVA	18,57
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633 applicata su imponibile di 0,00	0,00
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633 applicata su imponibile di 14,69	3,23
Totale IVA	3,23
Totale salvo conguaglio	€ 21,80

INFORMAZIONI TECNICHE



Tipologia di contratto: A - Cliente domestico
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi
e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C3D1
Data attivazione fornitura: 20/11/1995
Matricola contatore: 0058110016
Classe contatore: G4
Accessibilità contatore: Non accessibile
PDR (punto riconsegna): 1040000365064
Codice Remi: 34836301

Deposito cauzionale versato: €25,00
Potere calorifico sup. (P) GJ/mc:
0,04000000
Coeff. di conversione (C): 1,012004
Consumo annuo (smc): 0
Progressivo di consumo anno solare: 0
(dal 2015 e comprensivo dei volumi fatturati
con la presente fattura)

PRONTO INTERVENTO GAS



800901313

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

GLOSSARIO

PDR (punto di riconsegna): è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto fisico in cui il gas viene prelevato dal cliente finale. Non cambia se si cambia fornitore.

Coefficiente di conversione (C): converte il consumo misurato dal contatore in metri cubi nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. E' necessario poiché il volume di una medesima quantità di

gas, e quindi il medesimo contenuto di energia, dipende dalla pressione e dalla temperatura a cui tale quantità viene consegnata.

Standard metro cubo (Smc): esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). Gli Smc si ottengono moltiplicando i mc misurati dal contatore per il coefficiente di conversione (C).

Potere Calorifico Superiore (P): rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard; serve quindi per valorizzare in energia il consumo espresso in metri cubi.

Servizi di vendita: si intendono le diverse attività poste in essere dal fornitore per acquistare e rivendere il gas al cliente finale.

Servizi di rete: si intendono le attività che consentono alle imprese di vendita di trasportare il gas sulle reti di trasmissione nazionali e di distribuzione locali fino al contatore del cliente. Gli importi pagati per tali attività coprono i costi sostenuti per i servizi di Trasporto, Stoccaggio, Distribuzione e Misura.

Il testo integrale del Glossario definito dall'Autorità è disponibile sul sito www.gdfsuez.it

Lecture e consumi



LETTURE

lettura	al	mc
Stimata precedente	30/09/2015	3.419
Stimata attuale	30/11/2015	3.419

CONSUMI

consumo	gg	mc	C	smc	media giorno
Stimato	61	0	1,01200400	0,000000	0,000000

 dettaglio importi gas

Servizi di vendita							9,65 euro	
	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa								
Commercializzazione al dettaglio (fissa)								
Quota fissa dal 01/10/2015 al 30/11/2015		61			gg	0,15824680	9,65	22SP
Quota energia								
Materia Prima GAS								
IV trimestre 2015								
Servizi di rete							4,79 euro	
	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa								
Quota fissa dal 01/10/2015 al 30/11/2015		61			gg	0,06730780	4,11	22SP
Quota fissa comunale dal 01/10/2015 al 30/11/2015		61			gg	0,01117810	0,68	22SP
Totale netto IVA fornitura gas							14,44 euro	
Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura gas							4,13 euro	
Voce di Azzeramento Fattura							Totale	IVA
							7,11	FC
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas							0,25	22SP
Voce per compensazione Split payment 22% - art. 17 ter DPR 633							-3,23	E17
Dettaglio imponibili e IVA							3,23 euro	
							Imponibile Totale	IVA
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633							0,00	0,00
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633							14,69	3,23
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633							-3,23	0,00
FC - Fuori campo IVA							7,11	0,00
Totale							21,80 euro	

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 455/2015/R/GAS, 451/2015/R/COM.

**FATTURE
non pagate**



La informiamo che alla data della presente non risulta pervenuto il pagamento delle fatture:

N° Fattura	Emissione	Scadenza	Importo	Giorni Ritardo*
100/MM/2944293	18/06/2015	14/07/2015	55,18	151
100/MM/3724016	12/09/2015	12/10/2015	21,78	61

per un totale di € 76,96.

* rispetto alla data di emissione della presente fattura.



riepilogo importi forniture

FORNITURA GAS

Totale € 21,80

Dettaglio imponibili ed imposte in euro

	imponibile totale	IVA
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633	0,00	0,00
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633	14,69	3,23
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633	-3,23	0,00
FC - Fuori campo IVA	7,11	0,00

Totale fattura iva compresa

euro 25,03

Importi soggetti alla scissione dei pagamenti Art.17-Ter del DPR n. 633/1972

euro -3,23

Totale importo da pagare

euro 21,80



info

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

PAGAMENTO

Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la scadenza e può essere effettuato utilizzando: l'addebito diretto in conto corrente bancario/postale, la carta di credito tramite il sito www.gdfsuez.it, il bollettino allegato presso un Ufficio Postale, un punto SisalPAY oppure Lottomatica Servizi abilitato (per conoscere lo sportello Lottomatica Servizi più vicino dove pagare senza spese o commissioni, può contattare il nostro Servizio Clienti o visitare il nostro sito www.gdfsuez.it).

RECLAMO

In caso di reclamo può scriversi all'indirizzo: GDF SUEZ Energie S.p.A. - MILANO CORDUSIO - CASELLA POSTALE N. 242 - 20123 MILANO, riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): nome e cognome dell'interessato della fornitura, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

MOROSITÀ

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, come indicato dalla delibera n. 229/01 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi relativi ai solleciti scritti. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n. 02.32952551. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, la fornitura verrà sospesa, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

È possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nell'Area Clienti del sito www.gdfsuez.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

PAGA COMODAMENTE LE TUE BOLLETTE CON ADDEBITO DIRETTO IN CONTO CORRENTE

Attivare l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA CORE Direct Debit (SDD) ti assicura tanti vantaggi:

- si evitano le code allo sportello;
- la procedura è automatica; l'addebito avviene solo alla scadenza del termine indicato in bolletta per il pagamento, eliminando il rischio di sanzioni per eventuali ritardi;
- viene restituito, se versato, il deposito cauzionale relativo alla fornitura di gas, qualora il consumo annuo risulti inferiore a 5000 metri cubi;
- viene restituito, se versato, il deposito cauzionale relativo alla fornitura di energia elettrica per le forniture ad uso domestico.

E' comunque possibile, in caso di contestazione, sospendere il pagamento della bolletta prima della scadenza oppure chiedere il rimborso dell'addebito entro i termini previsti.

Sul retro di questo foglio trovi il **Mandato SDD**, compila le parti eventualmente mancanti, firmalo e invialo all'indirizzo: GDF SUEZ Energie S.p.A. - MILANO CORDUSIO - CASELLA POSTALE N. 242 - 20123 MILANO, oppure al numero di fax: 02.32952552.

PAGA LE TUE BOLLETTE SOTTO CASA, SENZA FARE FILE, IN MODO FACILE E VELOCE.

Puoi pagare comodamente le tue bollette presso uno degli oltre 50.000 punti vendita LIS PAGA* di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutta Italia oppure presso uno dei 42.000 bar, tabacchi ed edicole della rete SisalPay.

L'operazione è molto semplice: basta consegnare all'addetto del punto vendita questo foglio contenente il codice a barre e il bollettino; ad avvenuto pagamento ti verrà rilasciato uno scontrino valido come ricevuta.

Cerca il punto vendita abilitato al servizio più vicino a te su www.lottomaticaservizi.it oppure su www.sisalpay.it.

Con Lottomatica Servizi il pagamento può essere effettuato anche con carte di credito VISA e MasterCard, in contanti, con carta PagoBancomat. Inoltre se utilizzi Lottomaticard, la carta prepagata di Lottomatica, la commissione costa meno!



Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



41580999900167180201155000052577730573902002180

Codice EMITTENTE 8099999001671

Codice BOLLETTA 115500005257773057

Importo 21,80

Sono consentiti pagamenti in contanti per un importo massimo pari a 999,99 €; nei punti LIS PAGA di Lottomatica, sono altresì consentiti pagamenti con carte PagoBancomat, carte di credito e prepagate VISA e MasterCard e con prepagate Lottomaticard* non superiori a 1.500,00 €. Entrambi gli importi menzionati sono da considerarsi comprensivi della commissione.

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le condizioni economiche consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita convenzionati e sui siti www.lottomaticaservizi.it e www.sisalpay.it.

1 LIS PAGA è il marchio che identifica il servizio di pagamento fornito da LIS IP S.p.A. che permette di pagare bollette, tributi e tanto altro nei punti vendita convenzionati LIS IP S.p.A. Per le condizioni economiche del servizio, consultare i fogli informativi disponibili presso i punti LIS PAGA e sul sito www.lottomaticaservizi.it.

2 Le prepagate Lottomaticard sono emesse da CartaLIS Imel S.p.A. anche in collaborazione con partner terzi. LIS CARD è il marchio che identifica il servizio erogato da CartaLIS Imel S.p.A. che permette di acquistare e ricaricare le prepagate Lottomaticard nei punti vendita convenzionati da CartaLIS Imel S.p.A.

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accreditamento

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta

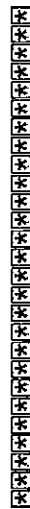


€ sul C/C n. 38513461

TD 896

INTESTATO A:

GDF SUEZ ENERGIE SPA



di Euro 21,80

ottobre - novembre 2015 Fatt.n. 100/MM/4779276
Scadenza 11/01/2016

115500005257773057

Eseguito da: Codice Cliente 0010540012458

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

ottobre - novembre 2015 Fatt.n. 100/MM/4779276
Scadenza 11/01/2016

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE



BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE



18115500005257773057120000385134611000000021803896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

<115500005257773057>

0000021+80>

00038513461<

896>

DB/SSIC/E 0892 DEL 19/12/01

**Mandato SEPA CORE
Direct Debit - SDD**
(Autorizzazione per l'addebito
in conto corrente delle disposizioni
SEPA CORE DIRECT DEBIT)

Per attivare l'addebito in conto corrente delle
disposizioni SEPA CORE DIRECT DEBIT
è necessario inviare il presente mandato,
compilato e firmato, all'indirizzo: GDF SUEZ
Energie S.p.A. - MILANO CORDUSIO -
CASELLA POSTALE N. 242 - 20123 MILANO,
oppure al numero di fax: 02.32952552.

AZIENDA CREDITRICE
GDF SUEZ

ENERGIE PER TE

GDF SUEZ Energie S.p.A.
via Spadolini 7 - 20141 Milano (Italia)
Codice identificativo del creditore:
IT760010000013422890155

DEBITORE - TITOLARE DEL CONTO

Debitore COMUNE DI CERIGNOLA

C.F./P.IVA 00362170714 / 00362170714

Indirizzo PIAZZA DELLA REPUBBLICA 71042 CERIGNOLA FG

Titolare del conto
(solo se diverso dal debitore)

C.F./P.IVA

Firmatario o delegato del conto

(solo se diverso dal debitore)

C.F.

BANCA

Coordinate bancarie IBAN

cod. paese CIB/BAN, CIB cod. ABI cod. CAB numero conto corrente

BIC (Bank Identifier Code)

obbligatorio solo se il codice paese IBAN del debitore è diverso da IT (debitori esteri)

nome banca

addebito ☐ singolo ☒ ricorrente riferimento mandato 7071410000010540012458
(da compilare a cura del creditore)

Il sottoscritto, come sopra identificato:
- autorizza la banca sopra specificata (di seguito Banca) ad addebitare sul conto indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione, tutti gli ordini di incasso inviati dall'Azienda creditrice;
- dichiara di conoscere ed accettare le condizioni e le norme previste per il servizio;
- riconosce il diritto dell'Azienda creditrice di revocare la domiciliazione a seguito del mancato addebito di una o più bollette per motivi dipendenti dallo stato del conto corrente e/o della sua insufficiente disponibilità;
- prende atto, inoltre, che il servizio per l'addebito in conto corrente delle disposizioni SDD verrà attivato solo dopo espressa autorizzazione da parte della Banca, su richiesta dell'Azienda creditrice;
- delega l'Azienda creditrice a compiere nei confronti della Banca le operazioni necessarie per richiedere l'addebito in conto corrente della fattura relativa al servizio gas e/o elettrico;
- prende atto ed accetta che il "riferimento mandato", qualora non sia indicato nel presente modulo, sarà assegnato contestualmente all'attivazione della fornitura e in ogni caso comunicato, anteriormente al primo addebito, con l'invio della prima fattura utile;
- prende atto che il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal sottoscritto con la Banca stessa e che i propri diritti riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca;
- prende atto della propria facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto, e che le eventuali richieste di rimborso dovranno essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto;
- prende atto che qualora l'attivazione della nuova domiciliazione sia dovuta ad una trasferibilità su altra banca si sottintende la revoca della domiciliazione precedente.

luogo data Firma leggibile del titolare del c/c