



Città di Cerignola

Piazza della Repubblica
C.F. e P. Iva 00362170714

Pagina 1 di 3 3

MANDATO DI PAGAMENTO 1138

del 11-03-2016

ESERCIZIO FINANZIARIO

2016

Capitolo	18263	Art.	0	Codice bilancio	Miss. 06 Prog. 01 Titolo 1 (06.01-1 03 02.05.006)	Gest.	RESIDUI/2015
UTENZE A RETE CAMPI SPORTIVI							
IMPEGNO				Provvedimento D.D. Reg. Gen. N.		nr. 913	del. 11-12-2015
numero 774/2015 del 07-12-2015				Immed. Esequibile/Esecutiva			
Liquid. fatture della GDF SUEZ ENERGIE S.p.A. per canone e consumo gas per i vari servizi comunali, emesse nei mesi di giugno, settembre, ottobre e novembre 2015, con riferimento consumi fino al mese di ottobre 2015 e conguagli vari.Centri Sportivi							
DETTAGLIO PIANO DEI CONTI				SITUAZIONE FINANZIARIA		CAPITOLO	CASSA
Missione	06	Politiche giovanili, sport e tempo libero		PREVISIONE ASSESTATA		100.817,00	220.817,00
Programma	01	Sport e tempo libero		PRECEDENTI PAGAMENTI		47.968,85	51.689,37
Titolo	1	Spese correnti		PRESENTE IMPORTO		8.584,76	8.584,76
2o Livello	03	Acquisto di beni e servizi		TOTALE PAGATO		56.553,61	
3o Livello	02	Acquisto di servizi		DISPONIBILITA' RESIDUA		44.263,39	160.542,87
4o Livello	05	Utenze e canoni					
5o Livello	006	Gas					
COFOG	08.1	Attività ricreative					
DESTINAZIONE FONDI		Libera				Fruttifero	C.U.P.
SOGGETTO AL CONTROLLO DEI 12esimi							
IL TESORIERE COMUNALE paghera' ai sottoelencati nominativi le somme a fianco di ognuno di essi indicate per un importo complessivo di 8.584,76 diconsi OTTOMILACINQUECENTOTTANTAQUATTRO/76							
Per : LIQUIDAZIONE FATTURE DELLA GDF SUEZ ENERGIE S.P.S./ ENGIE per CANONE E CONSUMO GAS PER I VARI SERVIZI COMUNALI (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHIE							

CREDITORE (Codice: 12322)				
GDF SUEZ ENERGIE SPA		VIA SPADOLINI N.7		
P.Iva 13422890155		20141 MILANO		
Riga	TITOLO DEL PAGAMENTO	IMP. PARZIALE	IMP. COMPL.	SIOPE
1	SALDO Fatt.n. 100/MM/674219 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHE Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su -8.693,74 *Ritenuta 0,00 Trib. 0010 IVA PARTE CORRENTE 10,00% su -352,06 *Ritenuta 0,00 10%	-10.993,63		1318
2	SALDO Fatt.n. 100/MM/674218 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHE Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su -2.103,51 *Ritenuta 0,00	-2.566,28		1318
3	SALDO Fatt.n. 100/MM/674214 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHE Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su -1.673,01 *Ritenuta 0,00	-2.043,19		1318
4	ACCONTO Fatt.n. 100/MM/2944321 del 18/06/2015 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHE	-1.941,41		1318
5	SALDO Fatt.n. 100/MM/674215 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHE Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su -1.340,17 *Ritenuta 0,00	-1.635,01		1318
6	SALDO Fatt.n. 100/MM/674216 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHE Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su -800,89 *Ritenuta 0,00	-977,09		1318
7	SALDO Fatt.n. 100/MM/674217 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHE	-894,20		1318

Segue documento ==>



Dirig. Set. Finanziario

Dott.ssa A. Di Tuccio



Città di Cerignola

Piazza della Repubblica
C.F. e P. Iva 00362170714

Pagina 2 di 3 3

MANDATO DI PAGAMENTO 1138

del 11-03-2016

ESERCIZIO FINANZIARIO

2016

=> Seguito documento

Capitolo		18263	Art.	0	Codice bilancio	Miss. 06 Prog. 01 Titolo 1 (06.01-1.03 02 05 006)	Gest.	RESIDUI/2015
UTENZE A RETE CAMPI SPORTIVI								
IMPEGNO					Provvedimento D.D. Reg. Gen. N.		nr. 913	del. 11-12-2015
numero		774/2015		del 07-12-2015		Immed. Eseguibile/Esecutiva		
Liquid. fatture della GDF SUEZ ENERGIE S.p.A. per canone e consumo gas per i vari serizi comunali, emesse nei mesi di giugno, settembre, ottobre e novembre 2015, con riferimento consumi fino al mese di ottobre 2015 e conguagli vari.Centri Sportivi								
DETTAGLIO PIANO DEI CONTI					SITUAZIONE FINANZIARIA		CAPITOLO	CASSA
Missione	06	Politiche giovanili, sport e tempo libero			PREVISIONE ASSESTATA	100.817,00	220.817,00	
Programma	01	Sport e tempo libero			PRECEDENTI PAGAMENTI	47.968,85	51.689,37	
Titolo	1	Spese correnti			PRESENTE IMPORTO	8.584,76	8.584,76	
2o Livello	03	Acquisto di beni e servizi			TOTALE PAGATO	56.553,61		
3o Livello	02	Acquisto di servizi			DISPONIBILITA' RESIDUA	44.263,39	160.542,87	
4o Livello	05	Utenze e canoni						
5o Livello	006	Gas						
COFOG	08.1	Attività ricreative						
DESTINAZIONE FONDI		Libera					Fruttifero	C.U.P.
SOGGETTO AL CONTROLLO DEI 12esimi								
IL TESORIERE COMUNALE paghera' ai sottoelencati nominativi le somme a fianco di ognuno di essi indicate per un importo complessivo di 8.584,76 diconsì OTTOMILACINQUECENTOTTANTAQUATTRO/76								
Per : LIQUIDAZIONE FATTURE DELLA GDF SUEZ ENERGIE S.P.S./ ENGIE PER CANONE E CONSUMO GAS PER I VARI SERVIZI COMUNALI (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHIE								

CREDITORE (Codice: 12322)			
GDF SUEZ ENERGIE SPA		VIA SPADOLINI N.7	
P.Iva 13422890155		20141 MILANO	
Riga	TITOLO DEL PAGAMENTO	IMP. PARZIALE	IMP. COMPL. SIOPE
7	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su -732,95 *Ritenuta	0,00	
8	SALDO Fatt.n. 100/MM/674214 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHIE	-16,41	1318
9	SALDO Fatt.n. 100/MM/674219 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHIE	-6,42	1318
10	SALDO Fatt.n. 100/MM/674218 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHIE	-3,40	1318
11	ACCONTO Fatt.n. 100/MM/248157 del 13/01/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHIE	18,53	1318
12	ACCONTO Fatt.n. 100/MM/674400 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHIE	28,35	1318
13	SALDO Fatt.n. 100/MM/4779300 del 12/12/2015 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHIE	1.635,01	1318

Segue documento ==>



Dirig. Set. Finanziario
Dott.ssa A. Di Tuccio



Città di Cerignola

Piazza della Repubblica
C.F. e P. Iva 00362170714

Pagina 3 di 3 3

MANDATO DI PAGAMENTO 1138

del 11-03-2016

ESERCIZIO FINANZIARIO

2016

==> Seguito documento

Capitolo	18263	Art.	0	Codice bilancio	Miss. 06 Prog. 01 Titolo 1 (06.01-1.03.02 05.006)	Gest.	RESIDUI/2015
UTENZE A RETE CAMPI SPORTIVI							
IMPEGNO				Provvedimento D.D. Reg. Gen. N. nr. 913 del. 11-12-2015			
numero 774/2015 del 07-12-2015				Immed. Eseguita/Esecutiva			
Liquid. fatture della GDF SUEZ ENERGIE S.p.A. per canone e consumo gas per i vari servizi comunali, emesse nei mesi di giugno, settembre , ottobre e novembre 2015, con riferimento consumi fino al mese di ottobre 2015 e conguagli vari.Centri Sportivi							
DETTAGLIO PIANO DEI CONTI				SITUAZIONE FINANZIARIA		CAPITOLO	CASSA
Missione	06	Politiche giovanili, sport e tempo libero		PREVISIONE ASSESTATA		100.817,00	220.817,00
Programma	01	Sport e tempo libero		PRECEDENTI PAGAMENTI		47.968,85	51.689,37
TITOLO	1	Spese correnti		PRESENTE IMPORTO		8.584,76	8.584,76
2o Livello	03	Acquisto di beni e servizi		TOTALE PAGATO		56.553,61	
3o Livello	02	Acquisto di servizi		DISPONIBILITA' RESIDUA		44.263,39	160.542,87
4o Livello	05	Utenze e canoni					
5o Livello	006	Gas					
COFOG	08.1	Attività ricreative					
DESTINAZIONE FONDI		Libera				Fruttifero	C.U.P.
SOGGETTO AL CONTROLLO DEI 12esimi							
IL TESORIERE COMUNALE paghera' ai sottoelencati nominativi le somme a fianco di ognuno di essi indicate per un importo complessivo di 8.584,76 diconsì OTTOMILACINQUECENTOTTANTAQUATTRO/76							
Per : LIQUIDAZIONE FATTURE DELLA GDF SUEZ ENERGIE S.P.S./ ENGIE PER CANONE E CONSUMO GAS PER I VARI SERVIZI COMUNALI (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHIE							

CREDITORE (Codice: 12322)				
GDF SUEZ ENERGIE SPA		VIA SPADOLINI N.7		
P.Iva 13422890155		20141 MILANO		
Riga	TITOLO DEL PAGAMENTO		IMP. PARZIALE	IMP. COMPL. SIOPE
13	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su 1.340,17 *Ritenuta		0,00	
14	ACCONTO Fatt.n. 100/MM/248157 del 13/01/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHIE		2.041,07	1318
15	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su 1.673,01 *Ritenuta		0,00	
15	SALDO Fatt.n. 100/MM/2944321 del 18/06/2015 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHIE		10.993,63	1318
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su 8.693,74 *Ritenuta		0,00	
	Trib. 0010 IVA PARTE CORRENTE 10,00% su 352,06 *Ritenuta		0,00	
16	ACCONTO Fatt.n. 100/MM/674400 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540022786) CENTRO SPORTIVO PALESTRA POLIVALENTE ATTIVITA' GINNICHIE		14.945,21	1318
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su 16.485,76 *Ritenuta		2.893,01	
	Trib. 0010 IVA PARTE CORRENTE 10,00% su 663,62 *Ritenuta		0,00	
	Netto da Pagare:		5.691,75	5.691,75
	(per Ritenute) -Confr. Ordinativi relativi		TITOLARE	2.893,01
MODALITA' DI PAGAMENTO	BONIFICO BANCA POPOLARE DI MILANO (IT 20 U 05584 01627 000000023312) - CIN: U - ABI: 05584 - CAB: 01627 - C/C: 000000023312 IBAN: IT20U0558401627000000023312			



Dirig. Set. Finanziario

Dott.ssa A. Di Tuccio



COMUNE DI CERIGNOLA

MANDATO N. 1138 DEL 11/3/16 CAP. _____ BIL. _____

IMPEGNO N. _____ LIQUIDAZIONE N. _____

IMPONIBILE € _____
(IMPORTO DA LIQUIDARE ALLA DITTA)

RITENUTA € _____
(IVA TRATTENUTA)

TOTALE € _____
(IMPONIBILE + RITENUTA)

REVERSALE N. _____

CREDITORE: COD.N.(12322) GDF SUEZ ENERGIE SPA /
ENGIE **CONSUMI** _____

PAGAMENTO FATTURA N. _____

PROT. ENTRATA N. _____

REGISTRAZIONE IN FINANZIARIA N. _____

DESCRIZIONE : _____

CANONE E CONSUMO PER UTENZA 22786

CALORE SPORTIVO PAGO SIA POLIVACUUS

TOTALE FATTURA € _____

CIG: _____ CUP: _____

SIOPE: 1318

DOCUMENTI: Delibera N. _____ del _____

Determ. N. 913/108 del 11/12/2015

GDF SUEZ

ENERGIE PER TE

codice cliente

001 054 0022786

fattura n. 100/MM/4779300 del 12/12/2015

0010540022786
100/MM/4779300 2015

mercato libero

COMUNE DI CERIGNOLA
C.A. PALESTRE POLIVALENTE
PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

Nella presente bolletta, non avendo a disposizione letture effettive, le fatturiamo i suoi consumi di gas naturale basandoci su una lettura stimata al 30/11/2015. I consumi stimati verranno conguagliati non appena ricevuta dal distributore locale una lettura reale. Le ricordiamo che è comunque possibile fornire un'autolettura del contatore, nel periodo indicato nella sezione "Autolettura gas", utilizzando il numero verde dedicato 800 993 330, il sito internet www.gdfsuez.it, o inviando un SMS al Numero 320 20 41414.

IMPORTO DA PAGARE

**1.340,17 euro**

da pagare tramite il bollettino allegato

SCADENZA

**11 gennaio 2016**

sul retro il dettaglio di tutte le voci

PERIODO

**fino a novembre 2015**

STATO DEI PAGAMENTI

**non regolare**

Nel caso avesse provveduto al pagamento negli ultimi 7 giorni, non consideri questo messaggio.

CONSUMO
GAS NATURALE**1.927 smc**

Secondo le disposizioni definite dalla Delibera 501/2014/R/com s.m.i. "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo di reti urbane", il venditore, a partire dal 1° gennaio 2016, sarà tenuto a redigere una bolletta sintetica, che costituirà fattura ai fini della normativa fiscale, e i relativi elementi di dettaglio secondo le modalità previste dalla predetta delibera. A decorrere da tale data i Clienti che riceveranno pertanto solo la bolletta sintetica potranno eventualmente richiedere gli elementi di dettaglio chiamando il Servizio Clienti oppure consultando l'archivio bollette disponibile nell'Area Clienti del sito www.gdfsuez.it.

Alla data della presente non risulta pervenuto il pagamento di n° 4 fatture per un totale di Euro 12.692,97. La invitiamo a regolarizzare la sua posizione entro 5 giorni dal ricevimento della presente, in caso contrario saremo costretti a dare corso alle azioni di recupero morosità. Nell'ultima pagina troverà il dettaglio della Sua posizione.

Se nel frattempo avesse provveduto al pagamento, la preghiamo di considerare nulla questa segnalazione.

Comunicazione relativa alla eliminazione, nelle Condizioni Generali del contratto di fornitura, della clausola di limitazione temporale di 24 mesi per la contestazione delle fatture

La informiamo che la norma prevista dall'ultimo periodo dell'art. 9.3 delle Condizioni Generali ("Resta inteso che il Cliente non potrà contestare le fatture emesse dal Fornitore trascorsi 24 mesi dalla data di emissione delle medesime"), qualora presente nel contratto di fornitura da lei stipulato, non è da intendersi efficace. Pertanto, qualora avesse la necessità di richiedere informazioni o contestare le fatture da lei ricevute, ne avrà facoltà senza alcuna limitazione temporale.

Scopri **vinciEnergia** il programma fedeltà dedicato ai clienti residenziali iscritti all'Area Clienti del sito www.gdfsuez.it. Entrerai in un mondo di vantaggi e promozioni! Ad esempio, da ottobre a dicembre usufruisci della convenzione con Conbipol per ottenere uno sconto di 25€ su tutta la Nuova Collezione: entra nella sezione "al tuo servizio" di **vinciEnergia** e scarica il buono entro il 31/12/2015.

SERVIZIO CLIENTI

800.904.658

Attivo tutti i giorni dalle 8:00 alle 22:00, escluse le festività nazionali.
Per chiamate dall'estero / To call from abroad:
+39 (0)239568952.

SERVIZIO SMS

320-2041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9:00 alle 17:00, con il tuo Codice Cliente (senza spazi) per: informazioni su attivazioni, subentri e allacci; comunicare la variazione dell'indirizzo di residenza oppure di invio della bolletta; chiedere la copia dell'ultima bolletta.

* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

SITO INTERNET

www.gdfsuez.it

Seguici anche su Facebook
alla pagina GDF SUEZ Italia.

FORNITURA GAS

Codice Cliente 001 054 0022786
(riferimento interno documento 11550005257604041)

Fattura n. 100/MM/4779300 del 12/12/2015
Periodo di fatturazione: dal 01/11/2015 al 30/11/2015
Scadenza pagamento: 11/01/2016
Fornitura intestata a COMUNE DI CERIGNOLA
Sita in VIA DEI SALICI 0/SNC 71042 CERIGNOLA FG
Codice Fiscale 00362170714
P.IVA 00362170714

Fornitura a mercato libero
Denominazione offerta: Delibera 64/09 (ex DL 195)

Sintesi importi	importo (€)
Totale servizi di vendita al netto imposte	661,33
Totale servizi di rete al netto imposte	330,09
Totale imposte	348,75
Totale altri oneri diversi dalla fornitura gas	-294,84
Totale netto IVA	1.045,33
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633 applicata su imponibile di 0,00	0,00
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633 applicata su imponibile di 1.340,17	294,84
Totale IVA	294,84
Totale salvo conguaglio	€ 1.340,17

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: D - Usi diversi
Tipologia di uso: Uso tecnologico + riscaldamento
Profilo prelievo standard: T2D3
Data attivazione fornitura: 29/10/2008
Matricola contatore: 0008209800
Classe contatore: G25
Accessibilità contatore: Non accessibile
PDR (punto riconsegna): 1040000936867
Codice Remi: 34836301

Deposito cauzionale versato: €77,00
Potere calorifico sup. (P) GJ/mc:
0,04000000
Coeff. di conversione (C): 1,012004
Consumo annuo (smc): 19.138
Progressivo di consumo anno solare:
17.088,278149
(dal 2015 e comprensivo dei volumi fatturati
con la presente fattura)

PRONTO INTERVENTO GAS

800901313

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

AUTOLETTURA GAS

800-993.330 320-2041414

Periodo utile autolettura: dal 23/12/2015 al 31/12/2015.

Potrà effettuare la prossima autolettura tramite l'Area Clienti, l'App Mobile, il Numero Verde dedicato oppure inviando un SMS al numero indicato inserendo il Codice Cliente e la lettura del contatore. I servizi sono attivi 24 ore su 24.

GLOSSARIO

PDR (punto di riconsegna): è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto fisico in cui il gas viene prelevato dal cliente finale. Non cambia se si cambia fornitore.

Coefficiente di conversione (C): converte il consumo misurato dal contatore in metri cubi nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. E' necessario poiché il volume di una medesima quantità di

gas, e quindi il medesimo contenuto di energia, dipende dalla pressione e dalla temperatura a cui tale quantità viene consegnata.

Standard metro cubo (Smc): esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). Gli Smc si ottengono moltiplicando i mc misurati dal contatore per il coefficiente di conversione (C).

Potere Calorifico Superiore (P): rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard; serve quindi per valorizzare in energia il consumo espresso in metri cubi.

Servizi di vendita: si intendono le diverse attività poste in essere dal fornitore per acquistare e rivendere il gas al cliente finale.

Servizi di rete: si intendono le attività che consentono alle imprese di vendita di trasportare il gas sulle reti di trasmissione nazionali e di distribuzione locali fino al contatore del cliente. Gli importi pagati per tali attività coprono i costi sostenuti per i servizi di Trasporto, Stoccaggio, Distribuzione e Misura.

Il testo integrale del Glossario definito dall'Autorità è disponibile sul sito www.gdfsuez.it

Lecture e consumi

LETTURE

lettura	al	mc
Stimata precedente	31/10/2015	36.977
Stimata attuale	30/11/2015	38.881

CONSUMI

consumo	gg	mc	C	smc	media giorno
Stimato	30	1.904	1,01200400	1.927,003933	64,233464

 dettaglio importi gas

Servizi di vendita							661,33 euro	
	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa								
<i>Commercializzazione al dettaglio (fissa)</i>								
Quota fissa dal 01/11/2015 al 30/11/2015		30			gg	0,20783592	6,24	22SP
Quota energia								
<i>Materia Prima GAS</i>								
<i>IV trimestre 2015</i>								
Consumi dal 01/11/2015 al 30/11/2015	Stimato	30	64,233464	1.927,003933	smc	0,31950564	615,69	22SP
<i>Commercializzazione al dettaglio (variabile)</i>								
Consumi dal 01/11/2015 al 30/11/2015	Stimato	30	64,233464	1.927,003933	smc	0,00794600	15,31	22SP
<i>Oneri aggiuntivi compresi oneri di gradualità</i>								
Consumi dal 01/11/2015 al 30/11/2015	Stimato	30	64,233464	1.927,003933	smc	0,01250000	24,09	22SP
Servizi di rete							330,09 euro	
	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa								
Quota fissa dal 01/11/2015 al 30/11/2015		30			gg	0,59622401	17,89	22SP
Quota fissa comunale dal 01/11/2015 al 30/11/2015		30			gg	0,01117810	0,34	22SP
Quote variabile								
Consumi dal 01/11/2015 al 30/11/2015	Stimato	30	64,233464					
Scaglione 5				1.927,003933	smc	0,11686100	225,19	22SP
Quota Trasporto								
Consumi dal 01/11/2015 al 30/11/2015	Stimato	30	64,233464	1.927,003933	smc	0,04497776	86,67	22SP
Imposte							348,75 euro	
	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Imposta erariale di consumo								
Consumi dal 01/11/2015 al 30/11/2015	Stimato	30	64,233464					
Scaglione 4				1.927,003933	smc	0,15000000	289,05	22SP
Addizionale regionale								
Consumi dal 01/11/2015 al 30/11/2015	Stimato	30	64,233464					
Scaglione 4				1.927,003933	smc	0,03098000	59,70	22SP
Totale netto IVA fornitura gas							1.340,17 euro	
Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura gas							-294,84 euro	
Voce per compensazione Split payment 22% - art. 17 ter DPR 633							Totale -294,84	IVA E17
Dettaglio imponibili e IVA							294,84 euro	
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633							Imponibile Totale 0,00	IVA 0,00
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633							1.340,17	294,84
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633							-294,84	0,00
Totale							1.340,17 euro	

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 455/2015/R/GAS, 451/2015/R/COM.

FATTURE

non pagate



La informiamo che alla data della presente non risulta pervenuto il pagamento delle fatture:

N° Fattura	Emissione	Scadenza	Importo	Giorri Ritardo*
100/MM/2944321	18/06/2015	14/07/2015	9.052,22	151
100/MM/3724041	12/09/2015	12/10/2015	2.106,91	61
100/MM/4125510	14/10/2015	13/11/2015	732,95	29
100/MM/4410805	11/11/2015	11/12/2015	800,89	1

per un totale di € 12692,97.

* rispetto alla data di emissione della presente fattura.



riepilogo importi forniture

FORNITURA GAS

Totale € 1.340,17

Dettaglio imponibili ed imposte in euro

	imponibile totale	IVA
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633	0,00	0,00
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633	1.340,17	294,84
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633	-294,84	0,00

Totale fattura iva compresa

euro 1.635,01

Importi soggetti alla scissione dei pagamenti Art. 17-Ter del DPR n. 633/1972

euro -294,84

Totale importo da pagare

euro 1.340,17



info

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

PAGAMENTO

Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la scadenza e può essere effettuato utilizzando: l'addebito diretto in conto corrente bancario/postale, la carta di credito tramite il sito www.gdfsuez.it, il bollettino allegato presso un Ufficio Postale, un punto SisalPAY oppure Lottomatica Servizi abilitato (per conoscere lo sportello Lottomatica Servizi più vicino dove pagare senza spese o commissioni, può contattare il nostro Servizio Clienti o visitare il nostro sito www.gdfsuez.it).

RECLAMO

In caso di reclamo può scriversi all'indirizzo: GDF SUEZ Energie S.p.A. - MILANO CORDUSIO - CASELLA POSTALE N. 242 - 20123 MILANO, riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): nome e cognome dell'installatore della fornitura, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

MOROSITÀ

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, come indicato dalla delibera n. 229/01 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi relativi ai solleciti scritti. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n. 02.32952551. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, la fornitura verrà sospesa, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

È possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nell'Area Clienti del sito www.gdfsuez.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

GDF SUEZ

ENERGIE PER TE

codice cliente

001 054 0022786

fattura n. 100/MM/2944321 del 18/06/2015

C.A.P. 18263

0010540022786
100/MM/2944321 2015

mercato libero

COMUNE DI CERIGNOLA
All'attenzione di PALESTRE POLIVALENTE
PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

Nella presente bolletta, non avendo a disposizione letture effettive, le fatturiamo i suoi consumi di gas naturale basandoci su una lettura stimata al 31/05/2015. I consumi stimati verranno conguagliati non appena ricevuta dal distributore locale una lettura reale. Le ricordiamo che è comunque possibile fornire un'autolettura del contatore, nel periodo indicato nella sezione "Autolettura gas", utilizzando il numero verde dedicato 800 993 330, il sito internet www.gdfsuez.it, o inviando un SMS al Numero 320 20 41414.

IMPORTO DA PAGARE

**9.052,22 euro**

da pagare tramite il bollettino allegato

SCADENZA

**14 luglio 2015**

sul retro il dettaglio di tutte le voci

PERIODO

**fino a maggio 2015**

STATO DEI PAGAMENTI

**regolare**

I suoi pagamenti risultano regolari

CONSUMO
GAS NATURALE
11.990 smc

Ai sensi della Delibera 191/2013/R/gas dell'AEEG Le vengono addebitati all'interno di questa fattura 0,25 euro per la copertura assicurativa dei clienti finali civili del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali e di reti di trasporto. Per ulteriori informazioni La preghiamo di prendere visione della relativa comunicazione riportata nella sezione "INFO".

Comunicazione relativa alla eliminazione, nelle Condizioni Generali del contratto di fornitura, della clausola di limitazione temporale di 24 mesi per la contestazione delle fatture

La informiamo che la norma prevista dall'ultimo periodo dell'art. 9.3 delle Condizioni Generali ("Resta inteso che il Cliente non potrà contestare le fatture emesse dal Fornitore trascorsi 24 mesi dalla data di emissione delle medesime."), qualora presente nel contratto di fornitura da lei stipulato, non è da intendersi efficace. Pertanto, qualora avesse la necessità di richiedere informazioni o contestare le fatture da lei ricevute, ne avrà facoltà senza alcuna limitazione temporale.

SERVIZIO CLIENTI

800.904.658

Attivo tutti i giorni dalle 8:00 alle 22:00, escluse le festività nazionali.
Per chiamate dall'estero / To call from abroad:
+39 (0)239568952.

SERVIZIO SMS

320-2041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9:00 alle 17:00, con il tuo Codice Cliente (senza spazi) per: informazioni su attivazioni, subentri e allacci; comunicare la variazione dell'indirizzo di residenza oppure di invio della bolletta; chiedere la copia dell'ultima bolletta.

* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

SITO INTERNET

www.gdfsuez.it

Seguici anche su Facebook
alla pagina GDF SUEZ Italia.

FORNITURA GAS

Codice Cliente 001 054 0022786
(riferimento interno documento 115500002872570016)

Fattura n. 100/MM/2944321 del 18/06/2015
Periodo di fatturazione: dal 01/12/2014 al 31/05/2015
Scadenza pagamento: 14/07/2015
Fornitura intestata a COMUNE DI CERIGNOLA
Sita in VIA DEI SALICI 0/SNC 71042 CERIGNOLA FG
Codice Fiscale 00362170714
P.IVA 00362170714

Fornitura a mercato libero

Denominazione offerta: Delibera 64/09 (ex DL 195)

Sintesi importi	importo (€)
Totale servizi di vendita al netto imposte	4.916,89
Totale servizi di rete al netto imposte	2.011,33
Totale imposte	2.117,33
Totale altri oneri diversi dalla fornitura gas	-1.941,16
Totale netto IVA	7.104,39
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633 applicata su imponibile di 352,06	35,21
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633 applicata su imponibile di 8.693,74	1.912,62
Totale IVA	1.947,83
Totale salvo conguaglio	€ 9.052,22

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: D - Usi diversi
Tipologia di uso: Uso tecnologico + riscaldamento
Profilo prelievo standard: T2D3
Data attivazione fornitura: 29/10/2008
Matricola contatore: 0008209800
Classe contatore: G25
Accessibilità contatore: Non accessibile
PDR (punto riconsegna): 10400000936867
Codice Remi: 34836301

Deposito cauzionale versato: €77,00
Potere calorifico sup. (P) GJ/mc: 0,04000000
Coeff. di conversione (C): 1,012004
Consumo annuo (smc): 19.138
Progressivo di consumo anno solare: 9.947,994116
(dal 2015 e comprensivo dei volumi fatturati con la presente fattura)

PRONTO INTERVENTO GAS



800901313

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

GLOSSARIO

PDR (punto di riconsegna): è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto fisico in cui il gas viene prelevato dal cliente finale. Non cambia se si cambia fornitore.

Coefficiente di conversione (C): converte il consumo misurato dal contatore in metri cubi nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. E' necessario poiché il volume di una medesima quantità di

gas, e quindi il medesimo contenuto di energia, dipende dalla pressione e dalla temperatura a cui tale quantità viene consegnata.

Standard metro cubo (Smc): esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). Gli Smc si ottengono moltiplicando i mc misurati dal contatore per il coefficiente di conversione (C).

Potere Calorifico Superiore (P): rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard, serve quindi per valorizzare in energia il consumo espresso in metri cubi.

Servizi di vendita: si intendono le diverse attività poste in essere dal fornitore per acquistare e rivendere il gas al cliente finale.

Servizi di rete: si intendono le attività che consentono alle imprese di vendita di trasportare il gas sulle reti di trasmissione nazionali e di distribuzione locali fino al contatore del cliente. Gli importi pagati per tali attività coprono i costi sostenuti per i servizi di Trasporto, Stoccaggio, Distribuzione e Misura.

Il testo integrale del Glossario definito dall'Autorità è disponibile sul sito www.gdfsuez.it

Lecture e consumi



LETTURE

lettura	al	mc
Stimata precedente	30/11/2014	19.978
Stimata attuale	31/05/2015	31.826

CONSUMI

consumo	gg	mc	C	smc	media giorno
Stimato	182	11.848	1,01200400	11.990,297544	65,880756

Servizi di vendita							4.916,89 euro	
	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa								
<i>Commercializzazione al dettaglio (fissa)</i>								
Quota fissa dal 01/12/2014 al 31/12/2014		31			gg	0,20635646	6,40	22SP
Quota fissa dal 01/01/2015 al 31/05/2015		151			gg	0,20783592	31,39	22SP
Quota energia								
<i>Matena Prima GAS</i>								
<i>IV trimestre 2014</i>								
Consumi dal 01/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	31	65,880756	2.042,303428	smc	0,42394533	865,83	22SP
<i>I trimestre 2015</i>								
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	5,333333	480,000000	smc	0,41072656	197,15	10SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	60,547422	5.449,268016	smc	0,41072656	2.238,16	22SP
<i>II trimestre 2015</i>								
Consumi dal 01/04/2015 al 31/05/2015	Stimato	61	65,880756	4.018,726100	smc	0,35402784	1.422,74	22SP
<i>Commercializzazione al dettaglio (variabile)</i>								
Consumi dal 01/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	31	65,880756	2.042,303428	smc	0,00794600	16,23	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	5,333333	480,000000	smc	0,00794600	3,81	10SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/05/2015	Stimato	151	62,701948	9.467,994116	smc	0,00794600	75,23	22SP
<i>Oneri aggiuntivi compresi oneri di gradualità</i>								
Consumi dal 01/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	31	65,880756	2.042,303428	smc	0,00500000	10,21	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	5,333333	480,000000	smc	0,00500000	2,40	10SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/05/2015	Stimato	151	62,701948	9.467,994116	smc	0,00500000	47,34	22SP
Servizi di rete							2.011,33 euro	
	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa								
Quota fissa dal 01/12/2014 al 31/12/2014		31			gg	0,07701381	2,39	22SP
Quota fissa dal 01/01/2015 al 31/05/2015		151			gg	0,59622401	90,03	22SP
Quota fissa comunale dal 01/01/2015 al 31/05/2015		151			gg	0,01117610	1,69	22SP
Quota variabile								
<i>Consumi dal 01/12/2014 al 31/12/2014</i>								
Scaglione 5	Stimato	31	65,880756	2.042,303428	smc	0,11116400	227,03	22SP
<i>Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015</i>								
Scaglione 1				120,000000	smc	0,02356100	2,83	10SP
Scaglione 2				360,000000	smc	0,17518200	63,07	10SP
Scaglione 3				1.080,000000	smc	0,14962200	161,59	22SP
Scaglione 4				3.440,000000	smc	0,14566100	501,07	22SP
Scaglione 5				929,268016	smc	0,11386800	105,81	22SP
Consumi dal 01/04/2015 al 31/05/2015	Stimato	61	65,880756	4.018,726100	smc	0,11655800	468,41	22SP
Quota Trasporto								
Consumi dal 01/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	31	65,880756	2.042,303428	smc	0,02533207	51,74	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	5,333333	480,000000	smc	0,03377032	16,21	10SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	60,547422	5.449,268016	smc	0,03377032	184,02	22SP
Consumi dal 01/04/2015 al 31/05/2015	Stimato	61	65,880756	4.018,726100	smc	0,03370178	135,44	22SP
Imposte							2.117,33 euro	
	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Imposta erariale di consumo								
<i>Consumi dal 01/12/2014 al 31/12/2014</i>								
Scaglione 4	Stimato	31	65,880756	2.042,303428	smc	0,15000000	306,35	22SP
<i>Consumi dal 01/01/2015 al 31/05/2015</i>								
Scaglione 1				120,000000	smc	0,03800000	4,56	10SP
Scaglione 2				360,000000	smc	0,13500000	48,60	10SP
Scaglione 3				1.080,000000	smc	0,12000000	129,60	22SP
Scaglione 4				8.387,994116	smc	0,15000000	1.258,20	22SP

	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Addizionale regionale								
Consumi dal 01/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	31	65,880756					
Scaglione 4				2.042,303428	smc	0,03098000	63,27	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/05/2015	Stimato	151	65,880756					
Scaglione 1				120,000000	smc	0,01900000	2,28	10SP
Scaglione 2				360,000000	smc	0,03098000	11,15	10SP
Scaglione 3				1.080,000000	smc	0,03098000	33,46	22SP
Scaglione 4				8.387,994116	smc	0,03098000	259,86	22SP
Totale netto IVA fornitura gas							9.045,55 euro	
Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura gas							-1.941,16 euro	
Voce per compensazione Split payment 10% - art. 17 ter DPR 633							Totale	IVA
Voce per compensazione Split payment 22% - art. 17 ter DPR 633							-35,21	E17
Addebito Interessi di Mora							-1912,62	E17
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas							6,42	E15
							0,25	22SP
Dettaglio imponibili e IVA							1.947,83 euro	
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633							Imponibile Totale	IVA
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633							352,06	35,21
E15 - Escluso IVA art. 15							8.693,74	1.912,62
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633							6,42	0,00
							-1.947,83	0,00
Totale							9.052,22 euro	

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 131/2015/R/GAS, 129/2015/R/COM.

Interessi di mora

Gentile Cliente, di seguito il dettaglio analitico del calcolo mora che le abbiamo addebitato

N° FATTURA	DEL	IMPORTO	SCADENZA	POD/PDR	DATA PAGAMENTO	PAGATO	GG	DATA INIZ. TASSO	DATA FINE TASSO	TASSO	INTERESSE	TUR
100/MM/392284322	12/2014	€ 1.885,24	19/01/2015	10400000936867	23/02/2015	€ 1.884,81	35	20/01/2015	23/02/2015	3,55%	€ 6,42	0,05%



riepilogo importi forniture

FORNITURA GAS

Totale € 9.052,22

Dettaglio imponibili ed imposte in euro

	imponibile totale	IVA
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633	352,06	35,21
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633	8.693,74	1.912,62
E15 - Escluso IVA art. 15	6,42	0,00
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633	-1.947,83	0,00

Totale fattura iva compresa

euro 11.000,05

Importi soggetti alla scissione dei pagamenti Art. 17-Ter del DPR n. 633/1972

euro -1.947,83

Totale importo da pagare

euro 9.052,22



info

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

PAGAMENTO

Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la scadenza e può essere effettuato utilizzando: l'addebito diretto in conto corrente bancario/postale, la carta di credito tramite il sito www.gdfsuez.it, il bollettino allegato presso un Ufficio Postale, un punto SisalPAY oppure Lottomatica Servizi abilitato (per conoscere lo sportello Lottomatica Servizi più vicino dove pagare senza spese o commissioni, può contattare il nostro Servizio Clienti o visitare il nostro sito www.gdfsuez.it).

RECLAMO

In caso di reclamo può scriverci all'indirizzo: GDF SUEZ Energie Spa c/o CMP Lamezia Terme - Casella postale 2010 - 88046 Lamezia Terme (CZ), riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): nome e cognome dell'interessato della fornitura, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

MOROSITÀ

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, come indicato dalla delibera n. 229/01 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi relativi ai solleciti scritti. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n. 02.32952551. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, la fornitura verrà sospesa, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

È possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nell'Area Clienti del sito www.gdfsuez.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

Ai sensi dell'art. 40.1 della Delibera AEEG ARG/com 164/08 provvediamo a comunicare gli Standard Specifici e Generali di Qualità Commerciale del servizio di vendita, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto degli Standard Specifici e il grado di rispetto raggiunto da GDF SUEZ Energie nel 2014.

TIPOLOGIA CLIENTE: BP GAS – Mercato libero

Tabella 1 – Standard Specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o gas naturale

Indicatore	Standard Specifico	Indennizzi automatici base per mancato rispetto dello standard specifico	Grado di rispetto (%)	Tempo medio (giorni)
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	euro 20,00	94%	23
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	euro 20,00	92%	37
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	euro 20,00	35%	36

Tabella 2 – Standard Generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o gas naturale

Indicatore	Standard Generale	Grado di rispetto (%)	Tempo medio (giorni)
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	78%	31
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'Articolo 8 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	74%	28

Tabella 3 - Livelli Specifici di qualità commerciale riferiti al tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici da parte del distributore

Tipologia di dati tecnici richiesti	Standard specifico	Indennizzi automatici base per mancato rispetto dello standard specifico
In caso di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura	10 giorni lavorativi	euro 24,00
In caso di altri dati tecnici	15 giorni lavorativi	euro 24,00

Nota: gli indennizzi automatici base di cui alle precedenti tabelle sono crescenti in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione, come indicato di seguito:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI IN TEMA DI SICUREZZA RELATIVI ALL'IMPIANTO DI UTENZA AI SENSI DELLA DELIBERA 40/2014/R/GAS DELL'AEEG

L'utilizzo del gas distribuito a mezzo di reti richiede una elevata attenzione da parte del cliente finale, al fine di prevenire episodi che possano recar danno a persone e cose. La normativa al riguardo è costituita da leggi nazionali, norme tecniche redatte dal Comitato Italiano Gas (CIG) e da apposite delibere dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

In sintesi, vengono di seguito riportate una serie di precetti che devono essere seguiti per un utilizzo del gas in tutta sicurezza:

- **INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DELL'IMPIANTO:** per qualsiasi intervento di installazione, modifica, ampliamento e manutenzione di impianti a gas nonché per l'installazione e la manutenzione di apparecchi bisogna rivolgersi unicamente ad

operatori abilitati, in possesso di determinati requisiti tecnico-professionali, certificati da un "attestato di riconoscimento" rilasciato dalle Camere di Commercio o dalle Commissioni Provinciali per l'Artigianato.
Al termine dei lavori l'installatore rilascia una "dichiarazione di conformità" per attestare che l'impianto è stato realizzato secondo le normative vigenti.

• **REQUISITI ESSENZIALI PER LA SICUREZZA:**

- **Ventilazione** - I locali dove sono installati gli apparecchi di utilizzazione devono essere adeguatamente ventilati al fine di far affluire l'aria necessaria per la combustione;
- **Aerazione** - I locali dove sono presenti apparecchi che scaricano nell'ambiente i prodotti della combustione, devono essere adeguatamente aerati per favorire il ricambio d'aria;
- **Evacuazione prodotti della combustione** - Gli apparecchi che devono evacuare i fumi prodotti dalla combustione all'esterno dei locali di installazione, devono essere raccordati a sistemi di scarico come camini, canne fumarie, ecc., di sicura efficienza;
- **Dispositivi di sorveglianza di fiamma** - Tutti gli apparecchi (ad esclusione dei piani di cottura, per i quali al momento non esiste l'obbligo) devono essere dotati di dispositivi di sorveglianza di fiamma per bloccare la fuoriuscita del gas in caso di spegnimento;
- **Tenuta degli impianti** - Gli impianti di adduzione del gas combustibile devono essere a tenuta (non ci devono essere perdite di gas);
- **Rivelatori di gas** - Questi dispositivi non sono obbligatori. Il loro eventuale impiego può tuttavia contribuire, con funzioni aggiuntive ma non sostitutive, alla sicurezza di impiego del gas combustibile, mediante una funzione di rivelamento e segnalazione ottica/acustica della presenza di gas.
- **L'installazione di stufe e caldaie** è vietata nelle camere da letto e nei locali uso bagno; nei bagni può essere consentita, ma solo a condizioni molto limitative, l'installazione di apparecchi per la produzione di acqua calda per uso igienico sanitario (scaldabagni).

NB. Per sicurezza chiedete sempre il parere del tecnico abilitato, che saprà indicare se il locale in cui si vuole fare l'impianto risponde alle caratteristiche sopra riportate.

• **REGOLE COMPORTAMENTALI DA SEGUIRE DA PARTE DEL CLIENTE FINALE:** alcune semplici azioni sono buone abitudini per la salvaguardia della sicurezza:

- Chiudere la valvola del contatore o quella di ingresso della tubazione di alimentazione del gas nei locali di abitazione o quella della bombola, quando non si utilizzano gli apparecchi, soprattutto in caso di assenza da casa;
- Per accendere un bruciatore del piano di cottura è consigliabile aprire il rubinetto del gas solo dopo avere acceso il fiammifero/accendino, ecc., per evitare fughe di gas in caso di distrazioni;
- Non allontanarsi dalla cucina lasciando cibi in cottura sul fuoco;
- Evitare di riempire troppo le pentole. La fuoriuscita di liquidi in ebollizione, infatti, può causare lo spegnimento della fiamma ed originare gravi incidenti.
- Gli apparecchi alimentati a gas devono essere periodicamente sottoposti a manutenzione da parte di un tecnico abilitato: le caldaie, per esempio, devono essere sottoposte a **manutenzione ogni anno**, preferibilmente all'inizio del periodo di riscaldamento.
- **Il tubo in gomma**, che collega il piano cottura alle tubazioni di alimentazione, deve essere **sostituito** almeno una volta **ogni cinque anni**, entro la data di scadenza stampata sul tubo stesso e non deve essere collocato in posizioni che possano provocare deformazioni, rotture o surriscaldamento.
- Il misuratore del gas (contatore), analogamente alle tubazioni di adduzione, non deve essere utilizzato in modo improprio (es. per appoggiarvi oggetti vari) e deve essere protetto da urti e contatti accidentali.
- **COMPORTAMENTO IN CASO DI EMERGENZA:** Se si individua una fuga di gas, è bene osservare le seguenti regole:
 - Non accendere fiammiferi, accendini, ecc. e non manovrare interruttori e/o spine elettriche;
 - Chiudere immediatamente il contatore ed aprire porte e finestre per favorire l'aerazione dei locali;
 - Telefonare al numero di Pronto Intervento del Distributore (riportato in bolletta), esclusivamente fuori casa;
 - Riaprire il contatore solo dopo avere eliminato la causa della fuga. Se l'odore di gas proviene da altri locali che non siano il vostro appartamento (scala, pianerottolo, cortile, ecc.) telefonare subito al Pronto Intervento o ai Vigili del Fuoco.

NB. Le informazioni sopra riportate sono puramente indicative e non esaustive, e pertanto non devono essere intese come sostitutive dei testi legislativi e normativi ufficiali, cui ogni utente deve attenersi scrupolosamente. Per quanto riguarda invece gli impianti di utenza destinati a servire cicli produttivi, industriali e artigianali, si rimanda alle relative leggi e normative tecniche vigenti.

Ai sensi della Delibera 67/2013/R/com, provvediamo a comunicare gli standard e gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto delle tempistiche per la sospensione della fornitura in seguito a costituzione in mora.

Tab. 4 - Scadenza della messa in mora ed indennizzi automatici in caso di mancato rispetto delle tempistiche per la sospensione della fornitura

Indicatore	Tempistiche e scadenza per la costituzione in mora	Indennizzi automatici base per mancato rispetto degli standard
		Sospensione fornitura o riduzione di potenza con mancato rispetto delle tempistiche
Scadenza dalla data di invio raccomandata costituzione messa in mora (tracciabilità)	15 gg. solari	Euro 20,00
Scadenza dalla data di emissione raccomandata costituzione messa in mora (non tracciabilità)	20 gg. solari	
Termine entro cui l'esercente la vendita può presentare richiesta di sospensione della fornitura	Almeno 3gg lavorativi decorrenti dalla scadenza dei tempi di invio/emissione	
Indicatore		Indennizzi automatici base per mancato rispetto degli standard
		Sospensione della fornitura o riduzione di potenza con mancato invio della comunicazione messa in mora
Mancato invio della comunicazione messa in mora		Euro 30,00

PAGA COMODAMENTE LE TUE BOLLETTE CON ADDEBITO DIRETTO IN CONTO CORRENTE

Attivare l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA CORE Direct Debit (SDD) ti assicura tanti vantaggi:

- si evitano le code allo sportello;
- la procedura è automatica; l'addebito avviene solo alla scadenza del termine indicato in bolletta per il pagamento, eliminando il rischio di sanzioni per eventuali ritardi;
- viene restituito, se versato, il deposito cauzionale relativo alla fornitura di gas, qualora il consumo annuo risulti inferiore a 5000 metri cubi;
- viene restituito, se versato, il deposito cauzionale relativo alla fornitura di energia elettrica per le forniture ad uso domestico.

E' comunque possibile, in caso di contestazione, sospendere il pagamento della bolletta prima della scadenza oppure chiedere il rimborso dell'addebito entro i termini previsti.

Sul retro di questo foglio trovi il **Mandato SDD**, compila le parti eventualmente mancanti, firmalo e invialo all'indirizzo: GDF SUEZ Energie S.p.A. - C/O CMP Lamezia Terme - Casella Postale 2010 - 88046 Lamezia Terme (CZ), oppure al numero di fax: 02.32952552.

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accreditamento



€ sul C/C n. 38513461

di Euro 9.052,22

TD 896

CODICE IBAN *****

INTESTATO A:

GDF SUEZ ENERGIE SPA

Intestato a:

GDF SUEZ ENERGIE SPA

Eseguito da: Codice Cliente 0010540022786

COMUNE DI CERIGNOLA

PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

dicembre 2014 - maggio 2015 Fatt.n. 100/MM/2944321
Scadenza 14/07/2015

dicembre 2014 - maggio 2015 Fatt.n. 100/MM/2944321
Scadenza 14/07/2015

Eseguito da: Codice Cliente 0010540022786

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG



18115500002872570016120000385134611000009052223896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOPOSTA
ALLA LETTURA AUTOMATICA

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE
codice cliente

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE



<115500002872570016>

00009052+22> 000038513461< 896>

DB/SSIC/E 0892 DEL 19/12/01

GDF SUEZ Energie S.p.A.
via Spadolini 7 - 20141 Milano (Italia)
Codice identificativo del creditore:
IT760010000013422890155

500-236

...prende atto che qualora l'attivazione della nuova domiciliazione sia dovuta ad una trasferibilità su altra banca si sottintende la revoca della domiciliazione precedente.

luogo _____ **data** _____ **Firma leggibile del titolare del c/c** _____

[illegible]