MANDATO N° _____
ABBINATO AD ORDINATIVO
DI INCASSO N° 168

Città di Cerignola

Piazza della Repubblica
C.F. e P. Iva 00362170714

MANDATO DI PAGAMENTO 1285

del 18-03-2016

ESERCIZIO FINANZIARIO 2016

Capitolo 13667	Art. 0	Codice bilancio Miss. 04 Prog. 02 Titolo 1 (04.02-1.03.02 05 006)	Gest. COMPETENZA
UTENZE A RETE SCUOLE ELEMENTARI			
IMPEGNO		Provvedimento D.D. Reg. Gen. N.	nr. 166 del. 03-03-2016
numero 140/2016	del 01-03-2016	Immed. Eseguibile/Esecutiva	

Liquidazione fatture della GDF SUEZ ENERGIE S.p.A./ENGIE per canone e consumo gas per i vari servizi comunali emesse nel mese di febbraio 2016, con riferimento consumi fino al mese di gennaio 2016 e conguagli vari.

DETTAGLIO PIANO DEI CONTI			SITUAZIONE FINANZIARIA	CAPITOLO	CASSA
Missione	04	Istruzione e diritto allo studio	PREVISIONE ASSESTATA	300.000,00	423.584,91
Programma	02	Altri ordini di istruzione	PRECEDENTI PAGAMENTI	18.344,07	102.891,80
Titolo	1	Spese correnti	**PRESENTE IMPORTO**	**3.801,70**	**3.801,70**
2o Livello	03	Acquisto di beni e servizi	TOTALE PAGATO	22.145,77	
3o Livello	02	Acquisto di servizi	DISPONIBILITA' RESIDUA	277.854,23	316.891,41
4o Livello	05	Utenze e canoni			
5o Livello	006	Gas			
COFOG	09.1	Istruzione prescolastica e primaria			

DESTINAZIONE FONDI	Libera	Fruttifero	C.U.P.
	SOGGETTO AL CONTROLLO DEI 12esimi		

IL TESORIERE COMUNALE paghera` ai sottoelencati nominativi le somme a fianco di ognuno di essi indicate per un importo complessivo di **3.801,70** diconsi **TREMILAOTTOCENTOUNO/70**

Per : **LIQUIDAZIONE FATTURE DELLA GDF SUEZ ENERGIE S.P.S./ ENGIE PER CANONE E CONSUMO GAS PER I VARI SERVIZI COMUNALI (UTENZA 0010540009980) SC. ELEM DI VITTORIO CONSUMI FINO A GENNAIO 2016**

CREDITORE (Codice: 12322)

GDF SUEZ ENERGIE SPA	VIA SPADOLINI N.7
P.Iva 13422890155	20141 MILANO ()

Riga	TITOLO DEL PAGAMENTO	IMP. PARZIALE	IMP.COMPL.	SIOPE
1	SALDO Fatt.n. 100/MM/674338 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540009980) SC. ELEM DI VITTORIO	-2.609,20		1318
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su -1.821,25 *Ritenuta	0,00		
	Trib. 0010 IVA PARTE CORRENTE 10,00% su -352,06 *Ritenuta 10%	0,00		
2	SALDO Fatt.n. 100/MM/674335 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540009980) SC. ELEM DI VITTORIO	-498,25		1318
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su -408,40 *Ritenuta	0,00		
3	ACCONTO Fatt.n. 100/MM/2944291 del 18/06/2015 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540009980) SC. ELEM DI VITTORIO	-432,20		1318
4	SALDO Fatt.n. 100/MM/674337 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540009980) SC. ELEM DI VITTORIO	-222,66		1318
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su -182,51 *Ritenuta	0,00		
5	SALDO Fatt.n. 100/MM/674336 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540009980) SC. ELEM DI VITTORIO	-76,75		1318
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su -62,91 *Ritenuta	0,00		
6	SALDO Fatt.n. 100/MM/674338 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540009980) SC. ELEM DI VITTORIO	-3,69		1318
7	SALDO Fatt.n. 100/MM/674337 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540009980) SC. ELEM DI VITTORIO	-3,40		1318
8	ACCONTO Fatt.n. 100/MM/674377 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540009980) SC. ELEM DI VITTORIO	8,61		1318
9	SALDO Fatt.n. 100/MM/4779274 del 12/12/2015 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540009980) SC. ELEM DI VITTORIO	498,25		1318
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su [illegible] *Ritenuta	0,00		

CITTA' DI CERIGNOLA Settore Servizi Finanziari

Firma del Dirigente

Dirig. Sett. Finanziario
Dott.ssa A. Di Tuccio

Città di Cerignola

Piazza della Repubblica
C.F. e P. Iva 00362170714

MANDATO DI PAGAMENTO 1285

del 18-03-2016

ESERCIZIO FINANZIARIO 2016

10	SALDO Fatt.n. 100/MM/2944291 del 18/06/2015 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540009980) SC. ELEM DI VITTORIO	2.609,20		1318

Segue documento ==>

PAGATO
22 MAR. 2016
Banco di Napoli S.p.A.
Back Office di Bari - 8779

CITTA' DI CERIGNOLA
Settore Servizi Finanziari

Dirig. Sett. Finanziario
Dott.ssa A. Di Tuccio

Città di Cerignola

Piazza della Repubblica
C.F. e P. Iva 00362170714

MANDATO DI PAGAMENTO 1285

del 18-03-2016

ESERCIZIO FINANZIARIO 2016

==> Seguito documento

Capitolo 13667	Art. 0	Codice bilancio Miss. 04 Prog. 02 Titolo 1 (04.02-1.03.02.05 006)		Gest. COMPETENZA
UTENZE A RETE SCUOLE ELEMENTARI				
IMPEGNO		Provvedimento D.D. Reg. Gen. N.	nr. 166	del. 03-03-2016
numero 140/2016	del 01-03-2016	Immed. Eseguibile/Esecutiva		

Liquidazione fatture della GDF SUEZ ENERGIE S.p.A./ENGIE per canone e consumo gas per i vari servizi comunali emesse nel mese di febbraio 2016, con riferimento consumi fino al mese di gennaio 2016 e conguagli vari.

DETTAGLIO PIANO DEI CONTI			SITUAZIONE FINANZIARIA	CAPITOLO	CASSA
Missione	04	Istruzione e diritto allo studio	PREVISIONE ASSESTATA	300.000,00	423.584,91
Programma	02	Altri ordini di istruzione	PRECEDENTI PAGAMENTI	18.344,07	102.891,80
Titolo	1	Spese correnti	**PRESENTE IMPORTO**	**3.801,70**	**3.801,70**
2o Livello	03	Acquisto di beni e servizi	TOTALE PAGATO	22.145,77	
3o Livello	02	Acquisto di servizi	DISPONIBILITA' RESIDUA	277.854,23	316.891,41
4o Livello	05	Utenze e canoni			
5o Livello	006	Gas			
COFOG	09.1	Istruzione prescolastica e primaria			

DESTINAZIONE FONDI	Libera	Fruttifero	C.U.P.
	SOGGETTO AL CONTROLLO DEI 12esimi		

IL TESORIERE COMUNALE paghera' ai sottoelencati nominativi le somme a fianco di ognuno di essi indicate per un importo complessivo di **3.801,70** diconsi **TREMILAOTTOCENTOUNO/70**

Per : **LIQUIDAZIONE FATTURE DELLA GDF SUEZ ENERGIE S.P.S./ ENGIE PER CANONE E CONSUMO GAS PER I VARI SERVIZI COMUNALI (UTENZA 0010540009980) SC. ELEM DI VITTORIO CONSUMI FINO A GENNAIO 2016**

CREDITORE (Codice: 12322)

GDF SUEZ ENERGIE SPA
P.Iva 13422890155

VIA SPADOLINI N.7
20141 MILANO

()

Riga	TITOLO DEL PAGAMENTO	IMP. PARZIALE	IMP.COMPL.	SIOPE
10				
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su 1.821,25 *Ritenuta	0,00		
	Trib. 0010 IVA PARTE CORRENTE 10,00% su 352,06 *Ritenuta 10%	0,00		
11	ACCONTO Fatt.n. 100/MM/674377 del 03/02/2016 FATTURA PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (UTENZA 0010540009980) SC. ELEM DI VITTORIO	4.531,79		1318
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 22,00% su 3.185,41 *Ritenuta	705,49		
	Trib. 0010 IVA PARTE CORRENTE 10,00% su 586,90 *Ritenuta 10%	0,00		
	Netto da Pagare:	**3.096,21**	**3.096,21**	
	(per Ritenute) -Confr. Ordinativi relativi	TITOLARE	705,49	

MODALITA' DI PAGAMENTO	BONIFICO BANCA POPOLARE DI MILANO (IT 20 U 05584 01627 000000023312) - CIN: U - ABI: 05584 - CAB: 01627 - C/C: 000000023312 IBAN: IT20U0558401627000000023312

CITTA' DI CERIGNOLA Settore Servizi Finanziari

Dirig. Sett. Finanziario
Dott.ssa A. Di Tuccio

COMUNE DI CERIGNOLA

MANDATO N. 1285 DEL 18/3/16 CAP. 13667 BIL. _____

IMPEGNO N. 140 _____ LIQUIDAZIONE N. _____

IMPONIBILE € _____
(IMPORTO DA LIQUIDARE ALLA DITTA)
RITENUTA € _____
(IVA TRATTENUTA)
TOTALE € _____
(IMPONIBILE + RITENUTA)

REVERSALE. N. _____

CREDITORE:COD.N.(12322)__GDF SUEZ ENERGIE SPA / ENGIE___**CONSUMI**_____

PAGAMENTO FATTURA N._____
PROT. ENTRATA N._____
REGISTRAZIONE IN FINANZIARIA N._____
DESCRIZIONE :_____
CANONE E CONSUMO PER UTENZA DPPLO
SCUOLA ELEMENTARE DI VILLANO

TOTALE FATTURA €_____
CIG:_____CUP:_____
SIOPE:___1318_____

DOCUMENTI: Delibera N. _____ del _____

Determ. N. ___166/27____ del ___03/03/2016__

30

GDF SUEZ

ENERGIE PER TE

codice cliente
001 054 0009980
fattura n. **100/MM/4779274** del **12/12/2015**

13667

0010540009980
100/MM/4779274 2015

mercato libero

COMUNE DI CERIGNOLA
C.A. SCUOLA DI VITTORIO
PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

Nella presente bolletta, non avendo a disposizione letture effettive, le fatturiamo i suoi consumi di **gas naturale** basandoci su una lettura stimata al 30/11/2015. I consumi stimati verranno conguagliati non appena ricevuta dal distributore locale una lettura reale. Le ricordiamo che è comunque possibile fornire un'autolettura del contatore, nel periodo indicato nella sezione **"Autolettura gas"**, utilizzando il numero verde dedicato **800 993 330**, il sito internet www.gdfsuez.it, o inviando un **SMS** al Numero **320 20 41414**.

IMPORTO DA PAGARE €

408,40 euro

da pagare tramite il bollettino allegato

SCADENZA

11 gennaio 2016

sul retro il dettaglio di tutte le voci

PERIODO

fino a novembre 2015

STATO DEI PAGAMENTI

non regolare

Nel caso avesse provveduto al pagamento negli ultimi 7 giorni, non consideri questo messaggio.

CONSUMO
GAS NATURALE

546 smc

Secondo le disposizioni definite dalla Delibera 501/2014/R/com s.m.i. "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo di reti urbane", il venditore, a partire dal 1° gennaio 2016, sarà tenuto a redigere una bolletta sintetica, che costituirà fattura ai fini della normativa fiscale, e i relativi elementi di dettaglio secondo le modalità previste dalla predetta delibera. A decorrere da tale data i Clienti che riceveranno pertanto solo la bolletta sintetica potranno eventualmente richiedere gli elementi di dettaglio chiamando il Servizio Clienti oppure consultando l'archivio bollette disponibile nell'Area Clienti del sito www.gdfsuez.it.

Alla data della presente non risulta pervenuto il pagamento di n° 3 fatture per un totale di Euro 2.425,82. La invitiamo a regolarizzare la sua posizione entro 5 giorni dal ricevimento della presente, in caso contrario saremo costretti a dare corso alle azioni di recupero morosità. Nell'ultima pagina troverà il dettaglio della Sua posizione.
Se nel frattempo avesse provveduto al pagamento, la preghiamo di considerare nulla questa segnalazione.

Ai sensi della Delibera 191/2013/R/gas dell'AEEG Le vengono addebitati all'interno di questa fattura 0,25 euro per la copertura assicurativa dei clienti finali civili del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali e di reti di trasporto. Per ulteriori informazioni La preghiamo di prendere visione della relativa comunicazione riportata nella sezione "INFO".

<u>Comunicazione relativa alla eliminazione, nelle Condizioni Generali del contratto di fornitura, della clausola di limitazione temporale di 24 mesi per la contestazione delle fatture</u>
La informiamo che la norma prevista dall'ultimo periodo dell'art. 9.3 delle Condizioni Generali ("Resta inteso che il Cliente non potrà contestare le fatture emesse dal Fornitore trascorsi 24 mesi dalla data di emissione delle medesime.), qualora presente nel contratto di fornitura da lei stipulato, non è da intendersi efficace. Pertanto, qualora avesse la necessità di richiedere informazioni o contestare le fatture da lei ricevute, ne avrà facoltà senza alcuna limitazione temporale.

SERVIZIO CLIENTI
800.904.658

Attivo tutti i giorni dalle 8:00 alle 22:00, escluse le festività nazionali.
Per chiamate dall'estero / To call from abroad: +39 (0)239568952.

SERVIZIO SMS
320-2041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9:00 alle 17.00, con il tuo Codice Cliente (senza spazi) per: informazioni su attivazioni, subentri e allacci; comunicare la variazione dell'indirizzo di residenza oppure di invio della bolletta; chiedere la copia dell'ultima bolletta.

* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

SITO INTERNET
www.gdfsuez.it

Seguici anche su Facebook alla pagina GDF SUEZ Italia.

FORNITURA GAS

Codice Cliente 001 054 0009980
(riferimento interno documento 115500005257388020)

Fattura n. 100/MM/4779274 del 12/12/2015
Periodo di fatturazione: dal 01/10/2015 al 30/11/2015
Scadenza pagamento: 11/01/2016
Fornitura intestata a COMUNE DI CERIGNOLA
Sita in VIALE DI LEVANTE 0/CN pi. R 71042 CERIGNOLA FG
Codice Fiscale 00362170714
P.IVA 00362170714

Fornitura a mercato libero
Denominazione offerta: Delibera 64/09 (ex DL 195)

Sintesi importi	importo (€)
Totale servizi di vendita al netto imposte	198,54
Totale servizi di rete al netto imposte	110,66
Totale imposte	98,95
Totale altri oneri diversi dalla fornitura gas	-89,60
Totale netto IVA	**318,55**
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633 applicata su imponibile di 0,00	0,00
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633 applicata su imponibile di 408,40	89,85
Totale IVA	**89,85**
Totale salvo conguaglio	**€ 408,40**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: D - Usi diversi
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C3D1
Data attivazione fornitura: 01/02/1993
Matricola contatore: 0054905479
Classe contatore: G6
Accessibilità contatore: Non accessibile
PDR (punto riconsegna): 10400000359836
Codice Remi: 34836301

Potere calorifico sup. (P) GJ/mc: 0,04000000
Coeff. di conversione (C): 1,012004
Consumo annuo (smc): 3.744
Progressivo di consumo anno solare: 3.240,796219
(dal 2015 e comprensivo dei volumi fatturati con la presente fattura)

PRONTO INTERVENTO GAS

800901313

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

GLOSSARIO

PDR (punto di riconsegna): è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto fisico in cui il gas viene prelevato dal cliente finale. Non cambia se si cambia fornitore.

Coefficiente di conversione (C): converte il consumo misurato dal contatore in metri cubi nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. E' necessario poiché il volume di una medesima quantità di gas, e quindi il medesimo contenuto di energia, dipende dalla pressione e dalla temperatura a cui tale quantità viene consegnata.

Standard metro cubo (Smc): esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 C°) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). Gli Smc si ottengono moltiplicando i mc misurati dal contatore per il coefficiente di conversione (C).

Potere Calorifico Superiore (P): rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard; serve quindi per valorizzare in energia il consumo espresso in metri cubi.

Servizi di vendita: si intendono le diverse attività poste in essere dal fornitore per acquistare e rivendere il gas al cliente finale.

Servizi di rete: si intendono le attività che consentono alle imprese di vendita di trasportare il gas sulle reti di trasmissione nazionali e di distribuzione locali fino al contatore del cliente. Gli importi pagati per tali attività coprono i costi sostenuti per i servizi di Trasporto, Stoccaggio, Distribuzione e Misura.

Il testo integrale del Glossario definito dall'Autorità è disponibile sul sito www.gdfsuez.it

Letture e consumi

LETTURE

lettura	al	mc
Stimata precedente	30/09/2015	25.787
Stimata attuale	30/11/2015	26.327

CONSUMI

consumo	gg	mc	C	smc	media giorno
Stimato	61	540	1,01200400	546,741735	8,962979

GDF SUEZ

ENERGIE PER TE

dettaglio importi gas

Servizi di vendita — 198,54 euro

	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa								
Commercializzazione al dettaglio (fissa)								
Quota fissa dal 01/10/2015 al 30/11/2015		61			gg	0,20783592	12,68	22SP
Quota energia								
Materia Prima GAS								
IV trimestre 2015								
Consumi dal 01/10/2015 al 30/11/2015	Stimato	61	8,962979	546,741735	smc	0,31950564	174,69	22SP
Commercializzazione al dettaglio (variabile)								
Consumi dal 01/10/2015 al 30/11/2015	Stimato	61	8,962979	546,741735	smc	0,00794600	4,34	22SP
Oneri aggiuntivi compresi oneri di gradualità								
Consumi dal 01/10/2015 al 30/11/2015	Stimato	61	8,962979	546,741735	smc	0,01250000	6,83	22SP

Servizi di rete — 110,66 euro

	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa								
Quota fissa dal 01/10/2015 al 30/11/2015		61			gg	0,06730780	4,11	22SP
Quota fissa comunale dal 01/10/2015 al 30/11/2015		61			gg	0,01117810	0,68	22SP
Quote variabile								
Consumi dal 01/10/2015 al 30/11/2015	Stimato	61	8,962979					
Scaglione 4				546,741735	smc	0,14865400	81,28	22SP
Quota Trasporto								
Consumi dal 01/10/2015 al 30/11/2015	Stimato	61	8,962979	546,741735	smc	0,04497776	24,59	22SP

Imposte — 98,95 euro

	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Imposta erariale di consumo								
Consumi dal 01/10/2015 al 30/11/2015	Stimato	61	8,962979					
Scaglione 4				546,741735	smc	0,15000000	82,01	22SP
Addizionale regionale								
Consumi dal 01/10/2015 al 30/11/2015	Stimato	61	8,962979					
Scaglione 4				546,741735	smc	0,03098000	16,94	22SP

Totale netto IVA fornitura gas — 408,15 euro

Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura gas — -89,60 euro

	Totale	IVA
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	0,25	22SP
Voce per compensazione Split payment 22% - art. 17 ter DPR 633	-89,85	E17

Dettaglio imponibili e IVA — 89,85 euro

	Imponibile Totale	IVA
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633	0,00	0,00
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633	408,40	89,85
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633	-89,85	0,00

Totale — 408,40 euro

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 455/2015/R/GAS, 451/2015/R/COM.

FATTURE
non pagate

La informiamo che alla data della presente non risulta pervenuto il pagamento delle fatture:

N° Fattura	Emissione	Scadenza	Importo	Giorni Ritardo*
100/MM/2944291	18/06/2015	14/07/2015	2.177,00	151
100/MM/3724014	12/09/2015	12/10/2015	185,91	61
100/MM/4125483	14/10/2015	13/11/2015	62,91	29

per un totale di € 2425,82.

** rispetto alla data di emissione della presente fattura.*

riepilogo importi forniture

FORNITURA GAS — Totale € **408,40**

Dettaglio imponibili ed imposte in euro

	imponibile totale	IVA
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633	0,00	0,00
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633	408,40	89,85
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633	-89,85	0,00

Totale fattura iva compresa	**euro 498,25**
Importi soggetti alla scissione dei pagamenti Art.17-Ter del DPR n. 633/1972	euro -89,85
Totale importo da pagare	**euro 408,40**

info

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito Internet www.autorita.energia.it.

PAGAMENTO
Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la scadenza e può essere effettuato utilizzando: l'addebito diretto in conto corrente bancario/postale, la carta di credito tramite il sito www.gdfsuez.it, il bollettino allegato presso un Ufficio Postale, un punto SisalPAY oppure Lottomatica Servizi abilitato (per conoscere lo sportello Lottomatica Servizi più vicino dove pagare senza spese o commissioni, può contattare il nostro Servizio Clienti o visitare il nostro sito www.gdfsuez.it).

RECLAMO
In caso di reclamo può scriverci all'indirizzo: GDF SUEZ Energie S.p.A. – MILANO CORDUSIO - CASELLA POSTALE N. 242 - 20123 MILANO,riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, come indicato dalla delibera n. 229/01 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi relativi ai solleciti scritti. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n. 02.32952551. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, la fornitura verrà sospesa, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/plombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
È possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nell'Area Clienti del sito www.gdfsuez.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

GDF SUEZ

ENERGIE PER TE

codice cliente
001 054 0009980
fattura n. **100/MM/2944291** del **18/06/2015**

0010540009980
100/MM/2944291 2015

mercato libero

COMUNE DI CERIGNOLA
All'attenzione di SCUOLA DI VITTORIO
PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

CAP 13667

Nella presente bolletta, non avendo a disposizione letture effettive, le fatturiamo i suoi consumi di gas **naturale** basandoci su una lettura stimata al 31/05/2015. I consumi stimati verranno conguagliati non appena ricevuta dal distributore locale una lettura reale. Le ricordiamo che è comunque possibile fornire un'autolettura del contatore, nel periodo indicato nella sezione **"Autolettura gas"**, utilizzando il numero verde dedicato **800 993 330**, il sito internet www.gdfsuez.it, o inviando un **SMS** al Numero **320 20 41414**.

IMPORTO DA PAGARE
2.177,00 euro
da pagare tramite il bollettino allegato

SCADENZA
14 luglio 2015
sul retro il dettaglio di tutte le voci

PERIODO
fino a maggio 2015

STATO DEI PAGAMENTI
regolare
I suoi pagamenti risultano regolari

CONSUMO
GAS NATURALE
2.838 smc

Ai sensi della Delibera 191/2013/R/gas dell'AEEG Le vengono addebitati all'interno di questa fattura 0,25 euro per la copertura assicurativa dei clienti finali civili del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali e di reti di trasporto. Per ulteriori informazioni La preghiamo di prendere visione della relativa comunicazione riportata nella sezione "INFO".

Comunicazione relativa alla eliminazione, nelle Condizioni Generali del contratto di fornitura, della clausola di limitazione temporale di 24 mesi per la contestazione delle fatture
La informiamo che la norma prevista dall'ultimo periodo dell'art. 9.3 delle Condizioni Generali ("Resta inteso che il Cliente non potrà contestare le fatture emesse dal Fornitore trascorsi 24 mesi dalla data di emissione delle medesime.), qualora presente nel contratto di fornitura da lei stipulato, non è da intendersi efficace. Pertanto, qualora avesse la necessità di richiedere informazioni o contestare le fatture da lei ricevute, ne avrà facoltà senza alcuna limitazione temporale.

SERVIZIO CLIENTI
800.904.658

Attivo tutti i giorni dalle 8:00 alle 22:00, escluse le festività nazionali.
Per chiamate dall'estero / To call from abroad: +39 (0)239568952.

SERVIZIO SMS
320-2041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9:00 alle 17.00, con il tuo Codice Cliente (senza spazi) per: informazioni su attivazioni, subentri e allacci; comunicare la variazione dell'indirizzo di residenza oppure di invio della bolletta; chiedere la copia dell'ultima bolletta.

* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

SITO INTERNET
www.gdfsuez.it

Seguici anche su Facebook alla pagina GDF SUEZ Italia.

FORNITURA GAS

Codice Cliente 001 054 0009980
(riferimento interno documento 115500002874724073)

Fattura n. **100/MM/2944291 del 18/06/2015**
Periodo di fatturazione: dal **04/12/2014** al **31/05/2015**
Scadenza pagamento: 14/07/2015
Fornitura intestata a COMUNE DI CERIGNOLA
Sita in VIALE DI LEVANTE 0/CN pl. R 71042 CERIGNOLA FG
Codice Fiscale 00362170714
P.IVA 00362170714

Fornitura a mercato libero
Denominazione offerta: Delibera 64/09 (ex DL 195)

Sintesi importi	*importo (€)*
Totale servizi di vendita al netto imposte	1.190,88
Totale servizi di rete al netto imposte	521,10
Totale imposte	461,08
Totale altri oneri diversi dalla fornitura gas	-431,95
Totale netto IVA	**1.741,11**
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633 applicata su imponibile di 352,06	35,21
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633 applicata su imponibile di 1.821,25	400,68
Totale IVA	**435,89**
Totale salvo conguaglio	**€ 2.177,00**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: D - Usi diversi
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C3D1
Data attivazione fornitura: 01/02/1993
Matricola contatore: 0054905479
Classe contatore: G6
Accessibilità contatore: Non accessibile
PDR (punto riconsegna): 10400000359836
Codice Remi: 34836301

Potere calorifico sup. (P) GJ/mc: 0,04000000
Coeff. di conversione (C): 1,012004
Consumo annuo (smc): 3.744
Progressivo di consumo anno solare: 2.394,663724
(dal 2015 e comprensivo dei volumi fatturati con la presente fattura)

PRONTO INTERVENTO GAS

800901313

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

GLOSSARIO

PDR (punto di riconsegna): è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto fisico in cui il gas viene prelevato dal cliente finale. Non cambia se si cambia fornitore.

Coefficiente di conversione (C): converte il consumo misurato dal contatore in metri cubi nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. E' necessario poiché il volume di una medesima quantità di gas, e quindi il medesimo contenuto di energia, dipende dalla pressione e dalla temperatura a cui tale quantità viene consegnata.

Standard metro cubo (Smc): esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 C°) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). Gli Smc si ottengono moltiplicando i mc misurati dal contatore per il coefficiente di conversione (C).

Potere Calorifico Superiore (P): rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard; serve quindi per valorizzare in energia il consumo espresso in metri cubi.

Servizi di vendita: si intendono le diverse attività poste in essere dal fornitore per acquistare e rivendere il gas al cliente finale.

Servizi di rete: si intendono le attività che consentono alle imprese di vendita di trasportare il gas sulle reti di trasmissione nazionali e di distribuzione locali fino al contatore del cliente. Gli importi pagati per tali attività coprono i costi sostenuti per i servizi di Trasporto, Stoccaggio, Distribuzione e Misura.

Il testo integrale del Glossario definito dall'Autorità è disponibile sul sito www.gdfsuez.it

Letture e consumi

LETTURE

lettura	*al*	*mc*
Stimata precedente	03/12/2014	22.686
Stimata attuale	31/05/2015	25.491

CONSUMI

consumo	*gg*	*mc*	*C*	*smc*	*media giorno*
Stimato	179	2.805	1,01200400	2.838,707329	15,858700

GDF SUEZ

ENERGIE PER TE

dettaglio importi gas

Servizi di vendita — 1.190,88 euro

	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa								
Commercializzazione al dettaglio (fissa)								
Quota fissa dal 04/12/2014 al 31/12/2014		28			gg	0,20635646	5,78	22SP
Quota fissa dal 01/01/2015 al 31/05/2015		151			gg	0,20783592	31,39	22SP
Quota energia								
Materia Prima GAS								
IV trimestre 2014								
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	28	15,8587	444,043605	smc	0,42394533	188,25	22SP
I trimestre 2015								
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	5,333333	480,000000	smc	0,41072656	197,15	10SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	10,525367	947,283014	smc	0,41072656	389,07	22SP
II trimestre 2015								
Consumi dal 01/04/2015 al 31/05/2015	Stimato	61	15,8587	967,380710	smc	0,35402784	342,48	22SP
Commercializzazione al dettaglio (variabile)								
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	28	15,8587	444,043605	smc	0,00794600	3,53	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	5,333333	480,000000	smc	0,00794600	3,81	10SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/05/2015	Stimato	151	12,679892	1.914,663724	smc	0,00794600	15,22	22SP
Oneri aggiuntivi compresi oneri di gradualità								
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	28	15,8587	444,043605	smc	0,00500000	2,22	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	5,333333	480,000000	smc	0,00500000	2,40	10SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/05/2015	Stimato	151	12,679892	1.914,663724	smc	0,00500000	9,58	22SP

Servizi di rete — 521,10 euro

	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa								
Quota fissa dal 04/12/2014 al 31/12/2014		28			gg	0,07701381	2,16	22SP
Quota fissa dal 01/01/2015 al 31/05/2015		151			gg	0,06730780	10,17	22SP
Quota fissa comunale dal 01/01/2015 al 31/05/2015		151			gg	0,01117810	1,69	22SP
Quote variabile								
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	28	15,8587					
Scaglione 4				444,043605	smc	0,14272000	63,37	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	15,8587					
Scaglione 1				120,000000	smc	0,02356100	2,83	10SP
Scaglione 2				360,000000	smc	0,17518200	63,07	10SP
Scaglione 3				947,283014	smc	0,14962200	141,73	22SP
Consumi dal 01/04/2015 al 31/05/2015	Stimato	61	15,8587					
Scaglione 3				132,716986	smc	0,15231200	20,21	22SP
Scaglione 4				834,663724	smc	0,14835100	123,82	22SP
Quota Trasporto								
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	28	15,8587	444,043605	smc	0,02533207	11,25	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	5,333333	480,000000	smc	0,03377032	16,21	10SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	10,525367	947,283014	smc	0,03377032	31,99	22SP
Consumi dal 01/04/2015 al 31/05/2015	Stimato	61	15,8587	967,380710	smc	0,03370176	32,60	22SP

Imposte — 461,08 euro

	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Imposta erariale di consumo								
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	28	15,8587					
Scaglione 4				444,043605	smc	0,15000000	66,61	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/05/2015	Stimato	151	15,8587					
Scaglione 1				120,000000	smc	0,03800000	4,56	10SP
Scaglione 2				360,000000	smc	0,13500000	48,60	10SP
Scaglione 3				1.080,000000	smc	0,12000000	129,60	22SP
Scaglione 4				834,663724	smc	0,15000000	125,20	22SP
Addizionale regionale								

	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	28	15,8587					
Scaglione 4				444,043605	smc	0,03098000	13,76	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/05/2015	Stimato	151	15,8587					
Scaglione 1				120,000000	smc	0,01900000	2,28	10SP
Scaglione 2				360,000000	smc	0,03098000	11,15	10SP
Scaglione 3				1.080,000000	smc	0,03098000	33,46	22SP
Scaglione 4				834,663724	smc	0,03098000	25,86	22SP

Totale netto IVA fornitura gas **2.173,06** euro

Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura gas **-431,95** euro

	Totale	IVA
Voce per compensazione Split payment 10% - art. 17 ter DPR 633	-35,21	E17
Voce per compensazione Split payment 22% - art. 17 ter DPR 633	-400,68	E17
Spese sollecito fattura/e non pagata/e	0,60	E15
Addebito interessi di Mora	3,09	E15
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	0,25	22SP

Dettaglio imponibili e IVA **435,89** euro

	Imponibile Totale	IVA
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633	352,06	35,21
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633	1.821,25	400,68
E15 - Escluso IVA art. 15	3,69	0,00
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633	-435,89	0,00

Totale **2.177,00** euro

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 131/2015/R/GAS, 129/2015/R/COM.

Interessi di mora

Gentile Cliente, di seguito il dettaglio analitico del calcolo mora che le abbiamo addebitato

N° FATTURA	DEL	IMPORTO	SCADENZA	POD/PDR	DATA PAGAMENTO	PAGATO	GG	DATA INIZ. TASSO	DATA FINE TASSO	TASSO	INTERESSE	TUR
100/MM/311427	603/11/2014	€ 173,89	27/11/2014	10400000359836	13/12/2014	€ 173,59	16	28/11/2014	13/12/2014	3,55%	€ 0,27	0,05%
100/MM/366259	803/12/2014	€ 527,75	30/12/2014	10400000359836	23/02/2015	€ 527,75	1	31/12/2014	31/12/2014	3,55%	€ 0,05	0,05%
				10400000359836	23/02/2015	€ 527,75	54	01/01/2015	23/02/2015	3,55%	€ 2,77	0,05%

GDF SUEZ

ENERGIE PER TE

riepilogo importi forniture

FORNITURA GAS

Totale € **2.177,00**

Dettaglio imponibili ed imposte in euro

	imponibile totale	IVA
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633	352,06	35,21
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633	1.821,25	400,68
E15 - Escluso IVA art. 15	3,69	0,00
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633	-435,89	0,00

Totale fattura iva compresa	**euro 2.612,89**
Importi soggetti alla scissione dei pagamenti Art.17-Ter del DPR n. 633/1972	euro -435,89
Totale importo da pagare	**euro 2.177,00**

info

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita energia.it.

PAGAMENTO
Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la scadenza e può essere effettuato utilizzando: l'addebito diretto in conto corrente bancario/postale, la carta di credito tramite il sito www.gdfsuez.it, il bollettino allegato presso un Ufficio Postale, un punto SisalPAY oppure Lottomatica Servizi abilitato (per conoscere lo sportello Lottomatica Servizi più vicino dove pagare senza spese o commissioni, può contattare il nostro Servizio Clienti o visitare il nostro sito www.gdfsuez.it).

RECLAMO
In caso di reclamo può scriverci all'indirizzo: GDF SUEZ Energie Spa c/o CMP Lamezia Terme – Casella postale 2010 – 88046 Lamezia Terme (CZ), riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, come indicato dalla delibera n. 229/01 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi relativi ai solleciti scritti. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n. 02.32952551. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, la fornitura verrà sospesa, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
È possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nell'Area Clienti del sito www.gdfsuez.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

Ai sensi dell'art. 40.1 della Delibera AEEG ARG/com 164/08 provvediamo a comunicare gli Standard Specifici e Generali di Qualità Commerciale del servizio di vendita, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto degli Standard Specifici e il grado di rispetto raggiunto da GDF SUEZ Energie nel 2014.
TIPOLOGIA CLIENTE: BP GAS – Mercato libero

Tabella 1 – Standard Specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o gas naturale

Indicatore	Standard Specifico	Indennizzi automatici base per mancato rispetto dello standard specifico	Grado di rispetto (%)	Tempo medio (giorni)
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	euro 20,00	94%	23
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	euro 20,00	92%	37
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	euro 20,00	35%	36

Tabella 2 – Standard Generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o gas naturale

Indicatore	Standard Generale	Grado di rispetto (%)	Tempo medio (giorni)
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	78%	31
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'Articolo 8 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	74%	28

Tabella 3 - Livelli Specifici di qualità commerciale riferiti al tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici da parte del distributore

Tipologia di dati tecnici richiesti	Standard specifico	Indennizzi automatici base per mancato rispetto dello standard specifico
In caso di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura	10 giorni lavorativi	euro 24,00
In caso di altri dati tecnici	15 giorni lavorativi	euro 24,00

Nota: gli indennizzi automatici base di cui alle precedenti tabelle sono crescenti in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione, come indicato di seguito:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI IN TEMA DI SICUREZZA RELATIVI ALL'IMPIANTO DI UTENZA AI SENSI DELLA DELIBERA 40/2014/R/GAS DELL'AEEG

L'utilizzo del gas distribuito a mezzo di reti richiede una elevata attenzione da parte del cliente finale, al fine di prevenire episodi che possano recar danno a persone e cose. La normativa al riguardo è costituita da leggi nazionali, norme tecniche redatte dal Comitato Italiano Gas (CIG) e da apposite delibere dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

In sintesi, vengono di seguito riportate una serie di precetti che devono essere seguiti per un utilizzo del gas in tutta sicurezza:

• **INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DELL'IMPIANTO**: per qualsiasi intervento di installazione, modifica, ampliamento e manutenzione di impianti a gas nonché per l'installazione e la manutenzione di apparecchi bisogna rivolgersi unicamente ad

operatori abilitati, in possesso di determinati requisiti tecnico-professionali, certificati da un "**attestato di riconoscimento**" rilasciato dalle Camere di Commercio o dalle Commissioni Provinciali per l'Artigianato.
Al termine dei lavori l'installatore rilascia una "**dichiarazione di conformità**" per attestare che l'impianto è stato realizzato secondo le normative vigenti.

- **REQUISITI ESSENZIALI PER LA SICUREZZA:**
  - **Ventilazione** - I locali dove sono installati gli apparecchi di utilizzazione devono essere adeguatamente ventilati al fine di far affluire l'aria necessaria per la combustione;
  - **Aerazione** - I locali dove sono presenti apparecchi che scaricano nell'ambiente i prodotti della combustione, devono essere adeguatamente aerati per favorire il ricambio d'aria;
  - Evacuazione prodotti della combustione - Gli apparecchi che devono evacuare i fumi prodotti dalla combustione all'esterno dei locali di installazione, devono essere raccordati a sistemi di scarico come camini, canne fumarie, ecc., di sicura efficienza;
  - **Dispositivi di sorveglianza di fiamma** - Tutti gli apparecchi (ad esclusione dei piani di cottura, per i quali al momento non esiste l'obbligo) devono essere dotati di dispositivi di sorveglianza di fiamma per bloccare la fuoriuscita del gas in caso di spegnimento;
  - **Tenuta degli impianti** - Gli impianti di adduzione del gas combustibile devono essere a tenuta (non ci devono essere perdite di gas);
  - **Rivelatori di gas** - Questi dispositivi non sono obbligatori. Il loro eventuale impiego può tuttavia contribuire, con funzioni aggiuntive ma non sostitutive, alla sicurezza di impiego del gas combustibile, mediante una funzione di rivelamento e segnalazione ottica/acustica della presenza di gas.
  - **L'installazione di stufe e caldaie** è vietata nelle camere da letto e nei locali uso bagno; nei bagni può essere consentita, ma solo a condizioni molto limitative, l'installazione di apparecchi per la produzione di acqua calda per uso igienico sanitario (scaldabagni).

  NB. Per sicurezza chiedete sempre il parere del tecnico abilitato, che saprà indicare se il locale in cui si vuole fare l'impianto risponde alle caratteristiche sopra riportate.
- **REGOLE COMPORTAMENTALI DA SEGUIRE DA PARTE DEL CLIENTE FINALE:** alcune semplici azioni sono buone abitudini per la salvaguardia della sicurezza:
  - Chiudere la valvola del contatore o quella di ingresso della tubazione di alimentazione del gas nei locali di abitazione o quella della bombola, quando non si utilizzano gli apparecchi, soprattutto in caso di assenza da casa;
  - Per accendere un bruciatore del piano di cottura è consigliabile aprire il rubinetto del gas solo dopo avere acceso il fiammifero/accendino, ecc., per evitare fughe di gas in caso di distrazioni;
  - Non allontanarsi dalla cucina lasciando cibi in cottura sul fuoco;
  - Evitare di riempire troppo le pentole. La fuoriuscita di liquidi in ebollizione, infatti, può causare lo spegnimento della fiamma ed originare gravi incidenti.
  - Gli apparecchi alimentati a gas devono essere periodicamente sottoposti a manutenzione da parte di un tecnico abilitato: le **caldaie**,per esempio, devono essere sottoposte a **manutenzione ogni anno**,preferibilmente all'inizio del periodo di riscaldamento.
  - **Il tubo in gomma**, che collega il piano cottura alle tubazioni di alimentazione, deve essere **sostituito** almeno una volta **ogni cinque anni**, entro la data di scadenza stampata sul tubo stesso e non deve essere collocato in posizioni che possano provocare deformazioni, rotture o surriscaldamento.
  - Il misuratore del gas (contatore), analogamente alle tubazioni di adduzione, non deve essere utilizzato in modo improprio (es. per appoggiarvi oggetti vari) e deve essere protetto da urti e contatti accidentali.
- **COMPORTAMENTO IN CASO DI EMERGENZA:** Se si individua una fuga di gas, è bene osservare le seguenti regole:
  - Non accendere fiammiferi, accendini, ecc. e non manovrare interruttori e/o spine elettriche;
  - Chiudere immediatamente il contatore ed aprire porte e finestre per favorire l'aerazione dei locali;
  - Telefonare al numero di Pronto Intervento del Distributore (riportato in bolletta), esclusivamente fuori casa;
  - Riaprire il contatore solo dopo avere eliminato la causa della fuga. Se l'odore di gas proviene da altri locali che non siano il vostro appartamento (scala, pianerottolo, cortile, ecc.) telefonare subito al Pronto Intervento o ai Vigili del Fuoco.

  NB.Le informazioni sopra riportate sono puramente indicative e non esaustive, e pertanto non devono essere intese come sostitutive dei testi legislativi e normativi ufficiali, cui ogni utente deve attenersi scrupolosamente. Per quanto riguarda invece gli impianti di utenza destinati a servire cicli produttivi, industriali e artigianali, si rimanda alle relative leggi e normative tecniche vigenti.

Ai sensi della **Delibera 67/2013/R/com**, provvediamo a comunicare gli standard e gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto delle tempistiche per la sospensione della fornitura in seguito a costituzione in mora.

Tab. 4 - Scadenza della messa in mora ed indennizzi automatici in caso di mancato rispetto delle tempistiche per la sospensione della fornitura

Indicatore	**Tempistiche e scadenza per la costituzione in mora**	**Indennizzi automatici base per mancato rispetto degli standard** **Sospensione fornitura o riduzione di potenza con mancato rispetto delle tempistiche**
Scadenza dalla data di invio raccomandata costituzione messa in mora (tracciabilità)	15 gg. solari	Euro 20,00
Scadenza dalla data di emissione raccomandata costituzione messa in mora (non tracciabilità)	20 gg. solari	
Termine entro cui l'esercente la vendita può presentare richiesta di sospensione della fornitura	Almeno 3gg lavorativi decorrenti dalla scadenza dei tempi di invio/emissione	

Indicatore	**Indennizzi automatici base per mancato rispetto degli standard** **Sospensione della fornitura o riduzione di potenza con mancato invio della comunicazione messa in mora**
Mancato invio della comunicazione messa in mora	Euro 30,00

PAGA COMODAMENTE LE TUE BOLLETTE CON ADDEBITO DIRETTO IN CONTO CORRENTE

Attivare l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA CORE Direct Debit (SDD) ti assicura **tanti vantaggi:**

- **si evitano le code** allo sportello;
- **la procedura è automatica;** l'addebito avviene solo alla scadenza del termine indicato in bolletta per il pagamento, eliminando il rischio di sanzioni per eventuali ritardi;
- **viene restituito, se versato, il deposito cauzionale** relativo alla fornitura di gas, qualora il consumo annuo risulti inferiore a 5000 metri cubi;
- **viene restituito, se versato, il deposito cauzionale** relativo alla fornitura di energia elettrica per le forniture ad uso domestico.

E' comunque possibile, in caso di contestazione, sospendere il pagamento della bolletta prima della scadenza oppure chiedere il rimborso dell'addebito entro i termini previsti.
Sul retro di questo foglio trovi il **Mandato SDD**, compila le parti eventualmente mancanti, firmalo e invialo all'indirizzo: GDF SUEZ Energie S.p.A. - C/O CMP Lamezia Terme - Casella Postale 2010 - 88046 Lamezia Terme (CZ), oppure al numero di fax: 02.32952552.

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento — BancoPosta

sul C/C n. 38513461 di Euro 2.177,00

CODICE IBAN

Intestato a:
GDF SUEZ ENERGIE SPA

Eseguito da: Codice Cliente 0010540009980
COMUNE DI CERIGNOLA

PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

dicembre 2014 - maggio 2015 Fatt.n. 100/MM/2944291
Scadenza 14/07/2015

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito — BancoPosta

sul C/C n. 38513461 di Euro 2.177,00

TD 896 CODICE IBAN

INTESTATO A:
GDF SUEZ ENERGIE SPA

dicembre 2014 - maggio 2015 Fatt.n. 100/MM/2944291
Scadenza 14/07/2015

1155000028747240 73

Eseguito da: Codice Cliente 0010540009980
COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE
codice ufficio

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
importo in euro — numero conto

18115500002874724073120003851346110000021770038 96

DB/SSIC/E 0892 DEL 19/12/01

<1155000028747240 73> 00002177+00> 00003851346 1< 896>

Mandato SEPA CORE Direct Debit - SDD

(Autorizzazione per l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA CORE DIRECT DEBIT)

Per attivare l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA CORE DIRECT DEBIT è necessario inviare il presente mandato, compilato e firmato, all'indirizzo: GDF SUEZ Energie S.p.A. - C/O cmp Lamezia Terme - Casella Postale 2010 - 88046 Lamezia Terme (CZ), oppure al numero di fax: 02.32952552.

AZIENDA CREDITRICE

GDF SUEZ

ENERGIE PER TE

GDF SUEZ Energie S.p.A.
via Spadolini 7 - 20141 Milano (Italia)
Codice identificativo del creditore:
IT76001000001342289015 5

DEBITORE - TITOLARE DEL CONTO

Debitore COMUNE DI CERIGNOLA

C.F./P.IVA 00362170714 / 00362170714

Indirizzo PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1 71042 CERIGNOLA FG

Titolare del conto _____
(solo se diverso dal Debitore)

C.F./P.IVA _____

Firmatario o delegato del conto _____
(solo se diverso dal Debitore)

C.F. _____

BANCA

Coordinate bancarie IBAN

cod.paese CIN IBAN CIN codice ABI codice CAB numero conto corrente

BIC (Bank Identifier Code)

obbligatorio solo se il codice paese IBAN del debitore è diverso da IT (debitori esteri)

nome banca _____

addebito ☐ singolo ☑ ricorrente riferimento mandato **7071410000010540009980**
(da completare a cura del creditore)

500-236

Il sottoscritto, come sopra identificato:
- autorizza la banca sopra specificata (di seguito Banca) ad addebitare sul c/c indicato nella data di scadenza dell'obbligazione, tutti gli ordini d'incasso inviati dall'Azienda creditrice;
- dichiara di conoscere ed accettare le condizioni e le norme previste per il servizio;
- riconosce il diritto dell'Azienda creditrice di revocare la domiciliazione a seguito del mancato addebito di una o più bollette per motivi dipendenti dallo stato del conto corrente e/o della sua insufficiente disponibilità;
- prende atto, inoltre, che il servizio per l'addebito in conto corrente delle disposizioni SDD verrà attivato solo dopo espressa autorizzazione da parte della Banca, su richiesta dell'Azienda creditrice;
- delega l'Azienda creditrice a compiere nei confronti della Banca le operazioni necessarie per richiedere l'addebito in conto corrente delle fatture relative al servizio gas e/o elettrico;
- prende atto ed accetta che il "riferimento mandato", qualora non sia indicato nel presente modulo, sarà assegnato contestualmente all'attivazione della fornitura e in ogni caso comunicato, anteriormente al primo addebito, con l'invio della prima fattura utile;
- prende atto che il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal sottoscritto con la Banca stessa e che i propri diritti riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca;
- prende atto della propria facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto, e che le eventuali richieste di rimborso dovranno essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto;
- prende atto che qualora l'attivazione della nuova domiciliazione sia dovuta ad una trasferibilità su altra banca si sottintende la revoca della domiciliazione precedente.

luogo data Firma leggibile del titolare del c/c

CAP 13667

COMUNE DI CERIGNOLA - V. 11.55.02 DATA LAVORO : 21/07/2015 Bilancio : PROVVISORIO 2015 Tesoreria : 103-000

Controllo situazione trasmissioni

Parametri accademici

Trasmissione del 30-06-2015 ore 9:12 in Arrivo

Errore | Acquisizione fattura | Accettazione | Notificato

Ufficio di fatturazione	UF3YSF - COMUNE DI CERIGNOLA				
Mittente	IT - 13422890155	GDF SUEZ Energie S.p.A.			
Codice ufficio destinatario	UF3YSF	Identificativo SDI	11741588	Pos. nel lotto	1
Nome file	IT13422890155_WSB.xml.p7m			Stato *	Da elaborare
Tipo file	Fattura	Data doc.	18/06/2015	Numero	100/MM/2944291
Riferimento fattura				Associa fattura	
Riferimento protocollo	Numero 16671 del 30-06-2015 da sdi11@pec.fatturapa.it				

Allegati (1)

FATTURA ELETTRONICA

Versione 1.1

Dati relativi alla trasmissione

Identificativo del trasmittente: **IT13422890155**
Progressivo di invio: **2**
Formato Trasmissione: **SDI11**
Codice Amministrazione destinataria: **UF3YSF**

Dati del cedente / prestatore

IT 16:40 21/07/2015

Prot. n° 3605/2016

GDF SUEZ diventa

ENGIE

codice cliente
001 054 0009980
fattura n. **100/MM/674335** del **03/02/2016**

0010540009980
100/MM/674335 2016

mercato libero

COMUNE DI CERIGNOLA
C.A. SCUOLA DI VITTORIO
PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

La presente bolletta annulla la precedente fattura n. 100/MM/4779274 emessa in data 12/12/2015. Se ha già provveduto al pagamento della fattura l'importo le verrà restituito; in caso contrario nulla è da lei dovuto relativamente alla fattura n. 100/MM/4779274. Le ricordiamo il servizio "**Saldo Facile**", che le permette di verificare il saldo del suo conto anche via SMS. Per maggiori informazioni visiti il sito www.gdfsuez.it.

IMPORTO FATTURATO
-408,40 euro

STATO DEI PAGAMENTI
regolare
I suoi pagamenti risultano regolari

PROSSIMA AUTOLETTURA GAS dal 01/04/2016 al 08/04/2016.

SERVIZIO CLIENTI
800.904.658

Attivo tutti i giorni dalle 8:00 alle 22:00, escluse le festività nazionali.
Per chiamate dall'estero / To call from abroad: +39 (0)239568952.

AREA CLIENTI
www.gdfsuez.it
Per gestire la tua fornitura in modo semplice e veloce.

Seguici anche su Facebook

SERVIZIO SMS
320-2041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9:00 alle 17.00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere informazioni e assistenza.

* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

FORNITURA GAS

Codice Cliente 001 054 0009980
(riferimento interno documento 116500000719804036)

Fattura n. 100/MM/674335 del 03/02/2016
Fornitura intestata a COMUNE DI CERIGNOLA
Sita in VIALE DI LEVANTE 0/CN pi. R 71042 CERIGNOLA FG
Codice Fiscale 00362170714
P.IVA 00362170714

Fornitura a mercato libero

Denominazione offerta: Delibera 64/09 (ex DL 195)

Sintesi importi fatturati	*importo (€)*
Spesa per la materia gas naturale	-198,54
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	-110,66
Altre partite	89,60
Totale imposte e IVA	-188,80

Totale salvo conguaglio € -408,40

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: D - Usi diversi
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C3D1
Data attivazione fornitura: 01/02/1993
Matricola contatore: 0054905479
PDR (punto riconsegna): 10400000359836
Codice Remi: 34836301

Coeff. di conversione (C): 1
Consumo annuo (smc): 3.744
Progressivo di consumo anno solare: 0
(dal e comprensivo dei volumi fatturati con la presente fattura)

PRONTO INTERVENTO GAS

800901313

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

AUTOLETTURA GAS

800-993.330 **320-2041414**

Periodo utile autolettura: dal 01/04/2016 al 08/04/2016.

Potrà effettuare la prossima autolettura tramite l'Area Clienti, l'App Mobile, il Numero Verde dedicato oppure inviando un SMS al numero indicato inserendo il Codice Cliente seguito da virgola e dalla lettura del contatore. I servizi sono attivi 24 ore su 24.

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 661/2015/R/GAS, 657/2015/R/COM.

Fatture stornate/conguagliate: Fattura n. 100/MM/4779274 del 12/12/2015

RICALCOLI PER STIMA

ricalcolo per stima

dal 01/10/2015 al 30/11/2015

consumo già fatturato nelle precedenti bollette	546 smc
importo già fatturato nelle precedenti bollette	-408,15 €

Grazie alla lettura effettiva o autolettura recepita dalla presente bolletta, ricalcoliamo gli importi da lei dovuti basandoci sui suoi reali consumi. Naturalmente, dal risultato del ricalcolo, viene sottratto quanto già precedentemente fatturato in stima così come sopra riportato.

GDF SUEZ diventa

ENGIE

riepilogo imposte e IVA

FORNITURA GAS NATURALE

riepilogo imposte

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,15000000 €/smc	-546,741735 smc	-82,01 €
addizionale regionale		
Aliquota 0,03098000 €/smc	-546,741735 smc	-16,94 €
totale imposte nuovi consumi		98,95- €

riepilogo IVA

	imponibile	ammontare
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633	-408,40 €	-89,85 €
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633	89,85 €	0,00 €
totale IVA		-89,85 €

Totale fattura iva compresa	**euro -498,25**
Importi soggetti alla scissione dei pagamenti Art.17-Ter del DPR n. 633/1972	euro 89,85
Totale importo da pagare	**euro -408,40**

info

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

PAGAMENTO
Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la scadenza e può essere effettuato utilizzando: l'addebito diretto in conto corrente bancario/postale, la carta di credito tramite il sito www.gdfsuez.it, il bollettino allegato presso un Ufficio Postale, un punto SisalPAY oppure Lottomatica Servizi abilitato (per conoscere lo sportello Lottomatica Servizi più vicino dove pagare senza spese o commissioni, può contattare il nostro Servizio Clienti o visitare il nostro sito www.gdfsuez.it).

RECLAMO
In caso di reclamo può scriverci all'indirizzo: GDF SUEZ Energie S.p.A. – MILANO CORDUSIO - CASELLA POSTALE N. 242 - 20123 MILANO,riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, come indicato dalla delibera n. 229/01 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi relativi ai solleciti scritti. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n. 02.32952551. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, la fornitura verrà sospesa, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
È possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nell'Area Clienti del sito www.gdfsuez.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

ALTRE PARTITE

Gas naturale	89,60 €
Voce per compensazione Split payment 22% - art. 17 ter DPR 633	89,85 €
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	-0,25 €

dettaglio importi gas

SPESA MATERIA PRIMA GAS NATURALE — -198,54 euro

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa							
Quota fissa dal 01/10/2015 al 30/11/2015	Effettivo	61	-61,000000	gg	0,20783592	-12,68	22SP
Quote variabile							
Materia Prima GAS							
Consumi dal 01/10/2015 al 30/11/2015	Effettivo	61	-546,741735	smc	0,31950564	-174,69	22SP
Commercializzazione al dettaglio (variabile)							
Consumi dal 01/10/2015 al 30/11/2015	Effettivo	61	-546,741735	smc	0,00794600	-4,34	22SP
Oneri aggiuntivi compresi oneri di gradualità							
Consumi dal 01/10/2015 al 30/11/2015	Effettivo	61	-546,741735	smc	0,01250000	-6,83	22SP

SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE — -110,66 euro

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa							
Quota fissa dal 01/10/2015 al 30/11/2015	Effettivo	61	-61,000000	gg	0,06730780	-4,11	22SP
Quota fissa comunale dal 01/10/2015 al 30/11/2015	Effettivo	61	-61,000000	gg	0,01117810	-0,68	22SP
Quote variabile							
Consumi dal 01/10/2015 al 30/11/2015							
Scaglione 4	Effettivo	61	-546,741735	smc	0,14865400	-81,28	22SP
Quota Trasporto							
Consumi dal 01/10/2015 al 30/11/2015	Effettivo	61	-546,741735	smc	0,04497776	-24,59	22SP

ALTRE PARTITE — 89,60 euro

	Totale	IVA
Voce per compensazione Split payment 22% - art. 17 ter DPR 633	89,85	E17
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	-0,25	22SP

TOTALE IMPOSTE E IVA — -188,80 euro

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Imposta erariale di consumo							
Consumi dal 01/10/2015 al 30/11/2015							
Scaglione 4	Effettivo	61	-546,741735	smc	0,15000000	-82,01	22SP
Addizionale regionale							
Consumi dal 01/10/2015 al 30/11/2015							
Scaglione 4	Effettivo	61	-546,741735	smc	0,03098000	-16,94	22SP
IVA							
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633			-408,40	euro		-89,85	
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633			89,85	euro		0,00	

TOTALE — -408,40 euro

Prot. n° 3518/2016

GDF SUEZ diventa

ENGIE

codice cliente
001 054 0009980
fattura n. **100/MM/674336** del **03/02/2016**

0010540009980
100/MM/674336 2016

mercato libero

COMUNE DI CERIGNOLA
C.A. SCUOLA DI VITTORIO
PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

La presente bolletta annulla la precedente fattura n. 100/MM/4125483 emessa in data 14/10/2015. Se ha già provveduto al pagamento della fattura l'importo le verrà restituito; in caso contrario nulla è da lei dovuto relativamente alla fattura n. 100/MM/4125483. Le ricordiamo il servizio **"Saldo Facile"**, che le permette di verificare il saldo del suo conto anche via SMS. Per maggiori informazioni visiti il sito www.gdfsuez.it.

IMPORTO FATTURATO
-62,91 euro

STATO DEI PAGAMENTI
regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

PROSSIMA AUTOLETTURA GAS dal 01/04/2016 al 08/04/2016.

SERVIZIO CLIENTI
800.904.658

Attivo tutti i giorni dalle 8:00 alle 22:00, escluse le festività nazionali.
Per chiamate dall'estero / To call from abroad: +39 (0)239568952.

AREA CLIENTI
www.gdfsuez.it

Per gestire la tua fornitura in modo semplice e veloce.

Seguici anche su **Facebook**

SERVIZIO SMS
320-2041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9:00 alle 17.00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere informazioni e assistenza.

* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

FORNITURA GAS

Codice Cliente 001 054 0009980
(riferimento interno documento 116500000719803026)

Fattura n. **100/MM/674336** del **03/02/2016**
Fornitura intestata a COMUNE DI CERIGNOLA
Sita in VIALE DI LEVANTE 0/CN pi. R 71042 CERIGNOLA FG
Codice Fiscale 00362170714
P.IVA 00362170714

Fornitura a mercato libero
Denominazione offerta: Delibera 64/09 (ex DL 195)

Sintesi importi fatturati	*importo (€)*
Spesa per la materia gas naturale	-32,14
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	-16,62
Altre partite	13,84
Totale imposte e IVA	-27,99

Totale salvo conguaglio € -62,91

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: D - Usi diversi
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C3D1
Data attivazione fornitura: 01/02/1993
Matricola contatore: 0054905479
PDR (punto riconsegna): 10400000359836
Codice Remi: 34836301

Coeff. di conversione (C): 1
Consumo annuo (smc): 3.744
Progressivo di consumo anno solare: 0
(dal e comprensivo dei volumi fatturati con la presente fattura)

PRONTO INTERVENTO GAS

800901313

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

AUTOLETTURA GAS

800-993.330 **320-2041414**

Periodo utile autolettura: dal 01/04/2016 al 08/04/2016.

Potrà effettuare la prossima autolettura tramite l'Area Clienti, l'App Mobile, il Numero Verde dedicato oppure inviando un SMS al numero indicato inserendo il Codice Cliente seguito da virgola e dalla lettura del contatore. I servizi sono attivi 24 ore su 24.

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 661/2015/R/GAS, 657/2015/R/COM.

Fatture stornate/conguagliate: Fattura n. 100/MM/4125483 del 14/10/2015

RICALCOLI PER STIMA

ricalcolo per stima

dal 01/09/2015 al 30/09/2015

consumo già fatturato nelle precedenti bollette	78 smc
importo già fatturato nelle precedenti bollette	-62,91 €

Grazie alla lettura effettiva o autolettura recepita dalla presente bolletta, ricalcoliamo gli importi da lei dovuti basandoci sui suoi reali consumi. Naturalmente, dal risultato del ricalcolo, viene sottratto quanto già precedentemente fatturato in stima così come sopra riportato.

GDF SUEZ diventa

ENGIE

riepilogo imposte e IVA

FORNITURA GAS NATURALE

riepilogo imposte

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,15000000 €/smc	-78,213177 smc	-11,73 €
addizionale regionale		
Aliquota 0,03098000 €/smc	-78,213177 smc	-2,42 €
totale imposte nuovi consumi		14,15- €

riepilogo IVA

	imponibile	ammontare
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633	-62,91 €	-13,84 €
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633	13,84 €	0,00 €
totale IVA		-13,84 €

Totale fattura iva compresa	**euro -76,75**
Importi soggetti alla scissione dei pagamenti Art.17-Ter del DPR n. 633/1972	euro 13,84
Totale importo da pagare	**euro -62,91**

info

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

PAGAMENTO
Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la scadenza e può essere effettuato utilizzando: l'addebito diretto in conto corrente bancario/postale, la carta di credito tramite il sito www.gdfsuez.it, il bollettino allegato presso un Ufficio Postale, un punto SisalPAY oppure Lottomatica Servizi abilitato (per conoscere lo sportello Lottomatica Servizi più vicino dove pagare senza spese o commissioni, può contattare il nostro Servizio Clienti o visitare il nostro sito www.gdfsuez.it).

RECLAMO
In caso di reclamo può scriverci all'indirizzo: GDF SUEZ Energie S.p.A. – MILANO CORDUSIO - CASELLA POSTALE N. 242 - 20123 MILANO,riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, come indicato dalla delibera n. 229/01 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi relativi al solleciti scritti. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n. 02.32952551. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, la fornitura verrà sospesa, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/plombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
È possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disattivazione disponibile nell'Area Clienti del sito www.gdfsuez.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

ALTRE PARTITE

Gas naturale	13,84 €
Voce per compensazione Split payment 22% - art. 17 ter DPR 633	13,84 €

dettaglio importi gas

SPESA MATERIA PRIMA GAS NATURALE — -32,14 euro

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa							
Quota fissa dal 01/09/2015 al 30/09/2015	Effettivo	30	-30,000000	gg	0,20783592	-6,24	22SP
Quote variabile							
Materia Prima GAS							
Consumi dal 01/09/2015 al 30/09/2015	Effettivo	30	-78,213177	smc	0,31819352	-24,89	22SP
Commercializzazione al dettaglio (variabile)							
Consumi dal 01/09/2015 al 30/09/2015	Effettivo	30	-78,213177	smc	0,00794600	-0,62	22SP
Oneri aggiuntivi compresi oneri di gradualità							
Consumi dal 01/09/2015 al 30/09/2015	Effettivo	30	-78,213177	smc	0,00500000	-0,39	22SP

SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE — -16,62 euro

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa							
Quota fissa dal 01/09/2015 al 30/09/2015	Effettivo	30	-30,000000	gg	0,06730780	-2,02	22SP
Quota fissa comunale dal 01/09/2015 al 30/09/2015	Effettivo	30	-30,000000	gg	0,01117810	-0,34	22SP
Quote variabile							
Consumi dal 01/09/2015 al 30/09/2015							
Scaglione 4	Effettivo	30	-78,213177	smc	0,14865400	-11,63	22SP
Quota Trasporto							
Consumi dal 01/09/2015 al 30/09/2015	Effettivo	30	-78,213177	smc	0,03367344	-2,63	22SP

ALTRE PARTITE — 13,84 euro

	Totale	IVA
Voce per compensazione Split payment 22% - art. 17 ter DPR 633	13,84	E17

TOTALE IMPOSTE E IVA — -27,99 euro

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Imposta erariale di consumo							
Consumi dal 01/09/2015 al 30/09/2015							
Scaglione 4	Effettivo	30	-78,213177	smc	0,15000000	-11,73	22SP
Addizionale regionale							
Consumi dal 01/09/2015 al 30/09/2015							
Scaglione 4	Effettivo	30	-78,213177	smc	0,03098000	-2,42	22SP
IVA							
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633			-62,91	euro		-13,84	
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633			13,84	euro		0,00	

TOTALE — -62,91 euro

Prot. n. 3600/2016

GDF SUEZ diventa

ENGIE

codice cliente
001 054 0009980
fattura n. 100/MM/674337 del 03/02/2016

0010540009980
100/MM/674337 2016

mercato libero

COMUNE DI CERIGNOLA
C.A. SCUOLA DI VITTORIO
PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

La presente bolletta annulla la precedente fattura n. 100/MM/3724014 emessa in data 12/09/2015. Se ha già provveduto al pagamento della fattura l'importo le verrà restituito; in caso contrario nulla è da lei dovuto relativamente alla fattura n. 100/MM/3724014. Le ricordiamo il servizio **"Saldo Facile"**, che le permette di verificare il saldo del suo conto anche via SMS. Per maggiori informazioni visiti il sito www.gdfsuez.it.

IMPORTO FATTURATO
-185,91 euro

STATO DEI PAGAMENTI
regolare
I suoi pagamenti risultano regolari

PROSSIMA AUTOLETTURA GAS dal 01/04/2016 al 08/04/2016.

SERVIZIO CLIENTI
800.904.658

Attivo tutti i giorni dalle 8:00 alle 22:00, escluse le festività nazionali.
Per chiamate dall'estero / To call from abroad: +39 (0)239568952.

AREA CLIENTI
www.gdfsuez.it

Per gestire la tua fornitura in modo semplice e veloce.

Seguici anche su Facebook

SERVIZIO SMS
320-2041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9:00 alle 17.00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere informazioni e assistenza.

* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

FORNITURA GAS

Codice Cliente 001 054 0009980
(riferimento interno documento 116500000719802016)

Fattura n. 100/MM/674337 del 03/02/2016
Fornitura intestata a COMUNE DI CERIGNOLA
Sita in VIALE DI LEVANTE 0/CN pi. R 71042 CERIGNOLA FG
Codice Fiscale 00362170714
P.IVA 00362170714

Fornitura a mercato libero
Denominazione offerta: Delibera 64/09 (ex DL 195)

Sintesi importi fatturati	*importo (€)*
Spesa per la materia gas naturale	-94,95
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	-47,53
Altre partite	36,75
Totale imposte e IVA	-80,18

Totale salvo conguaglio € -185,91

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: D - Usi diversi
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C3D1
Data attivazione fornitura: 01/02/1993
Matricola contatore: 0054905479
PDR (punto riconsegna): 10400000359836
Codice Remi: 34836301

Coeff. di conversione (C): 1
Consumo annuo (smc): 3.744
Progressivo di consumo anno solare: 0
(dal e comprensivo dei volumi fatturati con la presente fattura)

PRONTO INTERVENTO GAS

800901313

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

AUTOLETTURA GAS

800-993.330 **320-2041414**

Periodo utile autolettura: dal 01/04/2016 al 08/04/2016.

Potrà effettuare la prossima autolettura tramite l'Area Clienti, l'App Mobile, il Numero Verde dedicato oppure inviando un SMS al numero indicato inserendo il Codice Cliente seguito da virgola e dalla lettura del contatore. I servizi sono attivi 24 ore su 24.

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 661/2015/R/GAS, 657/2015/R/COM.

Fatture stornate/conguagliate: Fattura n. 100/MM/3724014 del 12/09/2015

RICALCOLI PER STIMA

ricalcolo per stima

dal 01/06/2015 al 31/08/2015

consumo già fatturato nelle precedenti bollette	221 smc
importo già fatturato nelle precedenti bollette	-182,51 €

Grazie alla lettura effettiva o autolettura recepita dalla presente bolletta, ricalcoliamo gli importi da lei dovuti basandoci sui suoi reali consumi. Naturalmente, dal risultato del ricalcolo, viene sottratto quanto già precedentemente fatturato in stima così come sopra riportato.

GDF SUEZ diventa

ENGIE

riepilogo imposte e IVA

FORNITURA GAS NATURALE

riepilogo imposte

	quantità	ammontare
Imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,15000000 €/smc	-221,177583 smc	-33,18 €
addizionale regionale		
Aliquota 0,03098000 €/smc	-221,177583 smc	-6,85 €
totale imposte nuovi consumi		40,03- €

riepilogo IVA

	imponibile	ammontare
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633	-182,51 €	-40,15 €
E15 - Escluso IVA art. 15	-3,40 €	0,00 €
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633	40,15 €	0,00 €
totale IVA		-40,15 €

Totale fattura iva compresa	**euro -226,06**
Importi soggetti alla scissione dei pagamenti Art.17-Ter del DPR n. 633/1972	euro 40,15
Totale importo da pagare	**euro -185,91**

info

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

PAGAMENTO
Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la scadenza e può essere effettuato utilizzando: l'addebito diretto in conto corrente bancario/postale, la carta di credito tramite il sito www.gdfsuez.it, il bollettino allegato presso un Ufficio Postale, un punto SisalPAY oppure Lottomatica Servizi abilitato (per conoscere lo sportello Lottomatica Servizi più vicino dove pagare senza spese o commissioni, può contattare il nostro Servizio Clienti o visitare il nostro sito www.gdfsuez.it).

RECLAMO
In caso di reclamo può scriverci all'indirizzo: GDF SUEZ Energie S.p.A. – MILANO CORDUSIO - CASELLA POSTALE N. 242 - 20123 MILANO,riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, come indicato dalla delibera n. 229/01 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi relativi ai solleciti scritti. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n. 02.32952551. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, la fornitura verrà sospesa, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
È possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nell'Area Clienti del sito www.gdfsuez.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

ALTRE PARTITE

Gas naturale	36,75 €
Spese sollecito fattura/e non pagata/e	-0,60 €
Spese sollecito fattura/e non pagata/e	-2,80 €
Voce per compensazione Split payment 22% - art. 17 ter DPR 633	40,15 €

dettaglio importi gas

SPESA MATERIA PRIMA GAS NATURALE — -94,95 euro

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa							
Quota fissa dal 01/06/2015 al 30/06/2015	Effettivo	30	-30,000000	gg	0,20783592	-6,24	22SP
Quota fissa dal 01/07/2015 al 31/08/2015	Effettivo	62	-62,000000	gg	0,20783592	-12,89	22SP
Quote variabile							
Materia Prima GAS							
Consumi dal 01/06/2015 al 30/06/2015	Effettivo	30	-72,123125	smc	0,35402784	-25,53	22SP
Consumi dal 01/07/2015 al 31/08/2015	Effettivo	62	-149,054458	smc	0,31819352	-47,43	22SP
Commercializzazione al dettaglio (variabile)							
Consumi dal 01/06/2015 al 30/06/2015	Effettivo	30	-72,123125	smc	0,00794600	-0,57	22SP
Consumi dal 01/07/2015 al 31/08/2015	Effettivo	62	-149,054458	smc	0,00794600	-1,18	22SP
Oneri aggiuntivi compresi oneri di gradualità							
Consumi dal 01/06/2015 al 30/06/2015	Effettivo	30	-72,123125	smc	0,00500000	-0,36	22SP
Consumi dal 01/07/2015 al 31/08/2015	Effettivo	62	-149,054458	smc	0,00500000	-0,75	22SP

SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE — -47,53 euro

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa							
Quota fissa dal 01/06/2015 al 30/06/2015	Effettivo	30	-30,000000	gg	0,06730780	-2,02	22SP
Quota fissa dal 01/07/2015 al 31/08/2015	Effettivo	62	-62,000000	gg	0,06730780	-4,17	22SP
Quota fissa comunale dal 01/06/2015 al 31/08/2015	Effettivo	92	-92,000000	gg	0,01117810	-1,03	22SP
Quote variabile							
Consumi dal 01/06/2015 al 30/06/2015							
Scaglione 4	Effettivo	30	-72,123125	smc	0,14835100	-10,70	22SP
Consumi dal 01/07/2015 al 31/08/2015							
Scaglione 4	Effettivo	62	-149,054458	smc	0,14865400	-22,16	22SP
Quota Trasporto							
Consumi dal 01/06/2015 al 30/06/2015	Effettivo	30	-72,123125	smc	0,03370176	-2,43	22SP
Consumi dal 01/07/2015 al 31/08/2015	Effettivo	62	-149,054458	smc	0,03367344	-5,02	22SP

ALTRE PARTITE — 36,75 euro

	Totale	IVA
Spese sollecito fattura/e non pagata/e	-0,60	E15
Spese sollecito fattura/e non pagata/e	-2,80	E15
Voce per compensazione Split payment 22% - art. 17 ter DPR 633	40,15	E17

TOTALE IMPOSTE E IVA — -80,18 euro

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Imposta erariale di consumo							
Consumi dal 01/06/2015 al 31/08/2015							
Scaglione 4	Effettivo	92	-221,177583	smc	0,15000000	-33,18	22SP
Addizionale regionale							
Consumi dal 01/06/2015 al 31/08/2015							
Scaglione 4	Effettivo	92	-221,177583	smc	0,03098000	-6,85	22SP
IVA							
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633			-182,51	euro		-40,15	
E15 - Escluso IVA art. 15			-3,40	euro		0,00	
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633			40,15	euro		0,00	

TOTALE — -185,91 euro

Prot. n° 3556/2016

GDF SUEZ diventa

ENGIE

codice cliente
001 054 0009980
fattura n. **100/MM/674338** del **03/02/2016**

0010540009980
100/MM/674338 2016

mercato libero

COMUNE DI CERIGNOLA
C.A. SCUOLA DI VITTORIO
PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

La presente bolletta annulla la precedente fattura n. 100/MM/2944291 emessa in data 18/06/2015. Se ha già provveduto al pagamento della fattura l'importo le verrà restituito; in caso contrario nulla è da lei dovuto relativamente alla fattura n. 100/MM/2944291. Le ricordiamo il servizio **"Saldo Facile"**, che le permette di verificare il saldo del suo conto anche via SMS. Per maggiori informazioni visiti il sito www.gdfsuez.it.

IMPORTO FATTURATO
-2.177,00 euro

STATO DEI PAGAMENTI
regolare
I suoi pagamenti risultano regolari

PROSSIMA AUTOLETTURA GAS dal 01/04/2016 al 08/04/2016.

SERVIZIO CLIENTI
800.904.658

Attivo tutti i giorni dalle 8:00 alle 22:00, escluse le festività nazionali.
Per chiamate dall'estero / To call from abroad: +39 (0)239568952.

AREA CLIENTI
www.gdfsuez.it

Per gestire la tua fornitura in modo semplice e veloce.

Seguici anche su **Facebook**

SERVIZIO SMS
320-2041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9:00 alle 17.00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere informazioni e assistenza.

* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

FORNITURA GAS

Codice Cliente 001 054 0009980
(riferimento interno documento 116500000719801006)

Fattura n. **100/MM/674338 del 03/02/2016**
Fornitura intestata a COMUNE DI CERIGNOLA
Sita in VIALE DI LEVANTE 0/CN pi. R 71042 CERIGNOLA FG
Codice Fiscale 00362170714
P.IVA 00362170714

Fornitura a mercato libero
Denominazione offerta: Delibera 64/09 (ex DL 195)

Sintesi importi fatturati	*importo (€)*
Spesa per la materia gas naturale	-1.190,88
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	-521,10
Altre partite	431,95
Totale imposte e IVA	-896,97

Totale salvo conguaglio € -2.177,00

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: D - Usi diversi
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C3D1
Data attivazione fornitura: 01/02/1993
Matricola contatore: 0054905479
PDR (punto riconsegna): 10400000359836
Codice Remi: 34836301

Coeff. di conversione (C): 1
Consumo annuo (smc): 3.744
Progressivo di consumo anno solare: 0
(dal e comprensivo dei volumi fatturati con la presente fattura)

PRONTO INTERVENTO GAS

800901313

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

AUTOLETTURA GAS

800-993.330 **320-2041414**

Periodo utile autolettura: dal 01/04/2016 al 08/04/2016.

Potrà effettuare la prossima autolettura tramite l'Area Clienti, l'App Mobile, il Numero Verde dedicato oppure inviando un SMS al numero indicato inserendo il Codice Cliente seguito da virgola e dalla lettura del contatore. I servizi sono attivi 24 ore su 24.

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 661/2015/R/GAS, 657/2015/R/COM.

Fatture stornate/conguagliate: Fattura n. 100/MM/2944291 del 18/06/2015

RICALCOLI PER STIMA

ricalcolo per stima

dal 04/12/2014 al 31/05/2015

consumo già fatturato nelle precedenti bollette	2.838 smc
importo già fatturato nelle precedenti bollette	-2.173,06 €

Grazie alla lettura effettiva o autolettura recepita dalla presente bolletta, ricalcoliamo gli importi da lei dovuti basandoci sui suoi reali consumi. Naturalmente, dal risultato del ricalcolo, viene sottratto quanto già precedentemente fatturato in stima così come sopra riportato.

GDF SUEZ diventa

ENGIE

riepilogo imposte e IVA

FORNITURA GAS NATURALE

riepilogo imposte

	quantità	ammontare
Imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,15000000 €/smc	-1.278,707329 smc	-191,81 €
Aliquota 0,03800000 €/smc	-120,000000 smc	-4,56 €
Aliquota 0,13500000 €/smc	-360,000000 smc	-48,60 €
Aliquota 0,12000000 €/smc	-1.080,000000 smc	-129,60 €
addizionale regionale		
Aliquota 0,03098000 €/smc	-2.718,707329 smc	-84,23 €
Aliquota 0,01900000 €/smc	-120,000000 smc	-2,28 €
totale imposte nuovi consumi		461,08- €

riepilogo IVA

	imponibile	ammontare
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633	-352,06 €	-35,21 €
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633	-1.821,25 €	-400,68 €
E15 - Escluso IVA art. 15	-3,69 €	0,00 €
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633	435,89 €	0,00 €
totale IVA		-435,89 €

Totale fattura iva compresa	**euro -2.612,89**
Importi soggetti alla scissione dei pagamenti Art.17-Ter del DPR n. 633/1972	euro 435,89
Totale importo da pagare	**euro -2.177,00**

info

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito Internet www.autorita.energia.it.

PAGAMENTO
Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la scadenza e può essere effettuato utilizzando: l'addebito diretto in conto corrente bancario/postale, la carta di credito tramite il sito www.gdfsuez.it, il bollettino allegato presso un Ufficio Postale, un punto SisalPAY oppure Lottomatica Servizi abilitato (per conoscere lo sportello Lottomatica Servizi più vicino dove pagare senza spese o commissioni, può contattare il nostro Servizio Clienti o visitare il nostro sito www.gdfsuez.it).

RECLAMO
In caso di reclamo può scriverci all'indirizzo: GDF SUEZ Energie S.p.A. – MILANO CORDUSIO - CASELLA POSTALE N. 242 - 20123 MILANO,riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, come indicato dalla delibera n. 229/01 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi relativi ai solleciti scritti. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n. 02.32952551. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, la fornitura verrà sospesa, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
È possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nell'Area Clienti del sito www.gdfsuez.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

ALTRE PARTITE

Gas naturale	431,95 €
Spese sollecito fattura/e non pagata/e	-0,60 €
Addebito Interessi di Mora	-0,27 €
Addebito Interessi di Mora	-2,82 €
Voce per compensazione Split payment 22% - art. 17 ter DPR 633	400,68 €
Voce per compensazione Split payment 10% - art. 17 ter DPR 633	35,21 €
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	-0,25 €

dettaglio importi gas

SPESA MATERIA PRIMA GAS NATURALE — -1.190,88 euro

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa							
Quota fissa dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Effettivo	28	-28,000000	gg	0,20635646	-5,78	22SP
Quota fissa dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Effettivo	90	-90,000000	gg	0,20783592	-18,71	22SP
Quota fissa dal 01/04/2015 al 31/05/2015	Effettivo	61	-61,000000	gg	0,20783592	-12,68	22SP
Quote variabile							
Materia Prima GAS							
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Effettivo	28	-444,043605	smc	0,42394533	-188,25	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Effettivo	90	-480,000000	smc	0,41072656	-197,15	10SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Effettivo	90	-947,283014	smc	0,41072656	-389,07	22SP
Consumi dal 01/04/2015 al 31/05/2015	Effettivo	61	-967,380710	smc	0,35402784	-342,48	22SP
Commercializzazione al dettaglio (variabile)							
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Effettivo	28	-444,043605	smc	0,00794600	-3,53	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Effettivo	90	-480,000000	smc	0,00794600	-3,81	10SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Effettivo	90	-947,283014	smc	0,00794600	-7,53	22SP
Consumi dal 01/04/2015 al 31/05/2015	Effettivo	61	-967,380710	smc	0,00794600	-7,69	22SP
Oneri aggiuntivi compresi oneri di gradualità							
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Effettivo	28	-444,043605	smc	0,00500000	-2,22	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Effettivo	90	-480,000000	smc	0,00500000	-2,40	10SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Effettivo	90	-947,283014	smc	0,00500000	-4,74	22SP
Consumi dal 01/04/2015 al 31/05/2015	Effettivo	61	-967,380710	smc	0,00500000	-4,84	22SP

SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE — -521,10 euro

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa							
Quota fissa dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Effettivo	28	-28,000000	gg	0,07701381	-2,16	22SP
Quota fissa dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Effettivo	90	-90,000000	gg	0,06730780	-6,06	22SP
Quota fissa dal 01/04/2015 al 31/05/2015	Effettivo	61	-61,000000	gg	0,06730780	-4,11	22SP
Quota fissa comunale dal 01/01/2015 al 31/05/2015	Effettivo	151	-151,000000	gg	0,01117810	-1,69	22SP
Quote variabile							
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014							
Scaglione 4	Effettivo	28	-444,043605	smc	0,14272000	-63,37	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015							
Scaglione 1	Effettivo	90	-120,000000	smc	0,02356100	-2,83	10SP
Scaglione 2	Effettivo	90	-360,000000	smc	0,17518200	-63,07	10SP
Scaglione 3	Effettivo	90	-947,283014	smc	0,14962200	-141,73	22SP
Consumi dal 01/04/2015 al 31/05/2015							
Scaglione 3	Effettivo	61	-132,716986	smc	0,15231200	-20,21	22SP
Scaglione 4	Effettivo	61	-834,663724	smc	0,14835100	-123,82	22SP
Quota Trasporto							
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Effettivo	28	-444,043605	smc	0,02533207	-11,25	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Effettivo	90	-480,000000	smc	0,03377032	-16,21	10SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Effettivo	90	-947,283014	smc	0,03377032	-31,99	22SP
Consumi dal 01/04/2015 al 31/05/2015	Effettivo	61	-967,380710	smc	0,03370176	-32,60	22SP

ALTRE PARTITE — 431,95 euro

	Totale	IVA
Spese sollecito fattura/e non pagata/e	-0,60	E15
Addebito Interessi di Mora	-0,27	E15
Addebito Interessi di Mora	-2,82	E15
Voce per compensazione Split payment 22% - art. 17 ter DPR 633	400,68	E17
Voce per compensazione Split payment 10% - art. 17 ter DPR 633	35,21	E17
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	-0,25	22SP

TOTALE IMPOSTE E IVA — -896,97 euro

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Imposta erariale di consumo							
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014							
Scaglione 4	Effettivo	28	-444,043605	smc	0,15000000	-66,61	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/05/2015							
Scaglione 1	Effettivo	151	-120,000000	smc	0,03800000	-4,56	10SP
Scaglione 2	Effettivo	151	-360,000000	smc	0,13500000	-48,60	10SP
Scaglione 3	Effettivo	151	-1.080,000000	smc	0,12000000	-129,60	22SP
Scaglione 4	Effettivo	151	-834,663724	smc	0,15000000	-125,20	22SP

GDF SUEZ diventa

ENGIE

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Addizionale regionale							
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014							
Scaglione 4	Effettivo	28	-444,043605	smc	0,03098000	-13,76	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/05/2015							
Scaglione 1	Effettivo	151	-120,000000	smc	0,01900000	-2,28	10SP
Scaglione 2	Effettivo	151	-360,000000	smc	0,03098000	-11,15	10SP
Scaglione 3	Effettivo	151	-1.080,000000	smc	0,03098000	-33,46	22SP
Scaglione 4	Effettivo	151	-834,663724	smc	0,03098000	-25,86	22SP
IVA							
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633			-352,06	euro		-35,21	
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633			-1.821,25	euro		-400,68	
E15 - Escluso IVA art. 15			-3,69	euro		0,00	
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633			435,89	euro		0,00	

TOTALE	**-2.177,00** euro

Prot. n. 3693 /2016

GDF SUEZ diventa

ENGIE

codice cliente
001 054 0009980
fattura n. 100/MM/674377 del 03/02/2016

0010540009980
100/MM/674377 2016

mercato libero

COMUNE DI CERIGNOLA
C.A. SCUOLA DI VITTORIO
PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

Nella presente bolletta, non avendo a disposizione letture effettive, le fatturiamo i suoi consumi di **gas naturale** basandoci su una lettura stimata al 31/01/2016. I consumi stimati verranno conguagliati non appena ricevuta dal distributore locale una lettura reale. Le ricordiamo che è comunque possibile fornire un'autolettura del contatore, nel periodo indicato nella sezione **"Autolettura gas"**, utilizzando il numero verde dedicato **800 993 330**, il sito internet www.gdfsuez.it, o inviando un **SMS** al Numero **320 20 41414**.

IMPORTO DA PAGARE €

3.780,92 euro

da pagare tramite il bollettino allegato

SCADENZA

04 marzo 2016

sul retro il dettaglio di tutte le voci

PERIODO

fino a gennaio 2016

STATO DEI PAGAMENTI

regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

CONSUMO
GAS NATURALE

5.094 smc

PROSSIMA AUTOLETTURA GAS dal 01/04/2016 al 08/04/2016.

Ai sensi della Delibera ARG/gas 79/10, 191/2013/R/gas dell'AEEGSI e successive, in questa fattura Le addebitiamo, alla voce "ALTRE PARTITE", il/i canone/i annuale/i per la copertura assicurativa dei clienti finali civili del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali e di reti di trasporto. La preghiamo di prendere visione della relativa comunicazione riportata nella sezione "INFO".

SERVIZIO CLIENTI
800.904.658

Attivo tutti i giorni dalle 8:00 alle 22:00, escluse le festività nazionali.
Per chiamate dall'estero / To call from abroad: +39 (0)239568952.

AREA CLIENTI
www.gdfsuez.it

Per gestire la tua fornitura in modo semplice e veloce.

Seguici anche su Facebook

SERVIZIO SMS
320-2041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9:00 alle 17.00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere informazioni e assistenza.

* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

FORNITURA GAS

Codice Cliente 001 054 0009980
(riferimento interno documento 116500000719805046)

Fattura n. 100/MM/674377 del 03/02/2016
Periodo di fatturazione: dal 04/12/2014 al 31/01/2016
Scadenza pagamento: 04/03/2016
Fornitura intestata a COMUNE DI CERIGNOLA
Sita in VIALE DI LEVANTE 0/CN pi. R 71042 CERIGNOLA FG
Codice Fiscale 00362170714
P.IVA 00362170714

Fornitura a mercato libero
Denominazione offerta: Delibera 64/09 (ex DL 195)

Sintesi importi fatturati	Importo (€)
Spesa per la materia gas naturale	1.958,52
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	846,13
Spesa per oneri di sistema	116,49
Altre partite	-750,42
Totale imposte e IVA	1.610,20

Totale salvo conguaglio **€ 3.780,92**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: D - Usi diversi
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C3D1
Data attivazione fornitura: 01/02/1993
Matricola contatore: 0054905479
Classe contatore: G6
Accessibilità contatore: Non accessibile
PDR (punto riconsegna): 10400000359836
Codice Remi: 34836301

Potere calorifico sup. (P) GJ/mc: 0,04000000
Coeff. di conversione (C): 1,012004
Consumo annuo (smc): 3.744
Progressivo di consumo anno solare: 372,500739
(dal 2016 e comprensivo dei volumi fatturati con la presente fattura)

Costo medio unitario della bolletta: 0,88 €/smc
Costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale: 0,38 €/smc

PRONTO INTERVENTO GAS

800901313

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

AUTOLETTURA GAS

800-993.330 **320-2041414**

Periodo utile autolettura: dal 01/04/2016 al 08/04/2016.

Potrà effettuare la prossima autolettura tramite l'Area Clienti, l'App Mobile, il Numero Verde dedicato oppure inviando un SMS al numero indicato inserendo il Codice Cliente seguito da virgola e dalla lettura del contatore. I servizi sono attivi 24 ore su 24.

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 661/2015/R/GAS, 657/2015/R/COM.

Letture e consumi

LETTURE

lettura	al	mc
Stimata	03/12/2014	22.686
Stimata	31/01/2016	27.720

CONSUMI

consumo	gg	mc	C	smc	media giorno
Stimato	424	5.034	1,01200400	5.094,848816	12,016153
fatturato				5.094,848816	

GDF SUEZ diventa

ENGIE

riepilogo imposte e IVA

FORNITURA GAS NATURALE

riepilogo imposte

	quantità	ammontare
Imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,15000000 €/smc	3.162,348077 smc	474,35 €
Aliquota 0,03800000 €/smc	240,000000 smc	9,12 €
Aliquota 0,13500000 €/smc	612,500739 smc	82,69 €
Aliquota 0,12000000 €/smc	1.080,000000 smc	129,60 €
addizionale regionale		
Aliquota 0,03098000 €/smc	4.854,848816 smc	150,40 €
Aliquota 0,01900000 €/smc	240,000000 smc	4,56 €
totale imposte nuovi consumi		850,72 €

riepilogo IVA

	imponibile	ammontare
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633	586,90 €	58,69 €
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633	3.185,41 €	700,79 €
E15 - Escluso IVA art. 15	8,61 €	0,00 €
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633	-759,48 €	0,00 €
totale IVA		759,48 €

Totale fattura iva compresa	**euro 4.540,40**
Importi soggetti alla scissione dei pagamenti Art.17-Ter del DPR n. 633/1972	euro -759,48
Totale importo da pagare	**euro 3.780,92**

info

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

PAGAMENTO
Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la scadenza e può essere effettuato utilizzando: l'addebito diretto in conto corrente bancario/postale, la carta di credito tramite il sito www.gdfsuez.it, il bollettino allegato presso un Ufficio Postale, un punto SisalPAY oppure Lottomatica Servizi abilitato (per conoscere lo sportello Lottomatica Servizi più vicino dove pagare senza spese o commissioni, può contattare il nostro Servizio Clienti o visitare il nostro sito www.gdfsuez.it).

RECLAMO
In caso di reclamo può scriverci all'indirizzo: GDF SUEZ Energie S.p.A. – MILANO CORDUSIO - CASELLA POSTALE N. 242 - 20123 MILANO,riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, come indicato dalla delibera n. 229/01 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi relativi ai solleciti scritti. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n. 02.32952551. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, la fornitura verrà sospesa, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/plombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
È possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nell'Area Clienti del sito www.gdfsuez.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

ALTRE PARTITE

Gas naturale	-750,42 €
Spese sollecito fattura/e non pagata/e	0,60 €
Spese sollecito fattura/e non pagata/e	0,60 €
Spese sollecito fattura/e non pagata/e	2,80 €
Addebito Interessi di Mora	0,27 €
Addebito Interessi di Mora	2,82 €
Addebito Interessi di Mora	1,26 €
Addebito Interessi di Mora	0,02 €
Addebito Interessi di Mora	0,24 €
Voce per compensazione Split payment 22% - art. 17 ter DPR 633	-700,79 €

Voce per compensazione Split payment 10% - art. 17 ter DPR 633	-58,69 €
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	0,25 €
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	0,20 €

INTERESSI DI MORA

Gentile Cliente, di seguito il dettaglio analitico del calcolo mora che le abbiamo addebitato

N° FATTURA	DEL	IMPORTO	SCADENZA	POD/PDR	DATA PAGAMENTO	PAGATO	GG	DATA INIZ. TASSO	DATA FINE TASSO	TASSO	INTERESSE	TUR
100/MM/311427	603/11/2014	€ 173,89	27/11/2014	10400000359836	13/12/2014	€ 173,59	16	28/11/2014	13/12/2014	3,55%	€ 0,27	0,05%
100/MM/366259	803/12/2014	€ 527,75	30/12/2014	10400000359836	23/02/2015	€ 527,75	1	31/12/2014	31/12/2014	3,55%	€ 0,05	0,05%
100/MM/372401	412/09/2015	€ 185,91	12/10/2015	10400000359836	22/12/2015	€ 182,51	71	13/10/2015	22/12/2015	3,55%	€ 1,26	0,05%
100/MM/412548	314/10/2015	€ 62,91	13/11/2015	10400000359836	22/12/2015	€ 62,91	39	14/11/2015	22/12/2015	3,55%	€ 0,24	0,05%
				10400000359836	23/02/2015	€ 527,75	54	01/01/2015	23/02/2015	3,55%	€ 2,77	0,05%
				10400000359836	22/12/2015	€ 3,40	71	13/10/2015	22/12/2015	3,55%	€ 0,02	0,05%

GDF SUEZ diventa

ENGIE

dettaglio importi gas

SPESA MATERIA PRIMA GAS NATURALE — 1.958,52 euro

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa							
Quota fissa dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	28	28,000000	gg	0,20635646	5,78	22SP
Quota fissa dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	90,000000	gg	0,20783592	18,71	22SP
Quota fissa dal 01/04/2015 al 30/06/2015	Stimato	91	91,000000	gg	0,20783592	18,91	22SP
Quota fissa dal 01/07/2015 al 30/09/2015	Stimato	92	92,000000	gg	0,20783592	19,12	22SP
Quota fissa dal 01/10/2015 al 31/12/2015	Stimato	92	92,000000	gg	0,20783592	19,12	22SP
Quota fissa dal 01/01/2016 al 31/01/2016	Stimato	31	31,000000	gg	0,21109290	6,54	22SP
Quote variabile							
Materia Prima GAS							
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	28	336,452280	smc	0,42394533	142,64	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	480,000000	smc	0,41072656	197,15	10SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	601,453758	smc	0,41072656	247,03	22SP
Consumi dal 01/04/2015 al 30/06/2015	Stimato	91	1.093,469911	smc	0,35402784	387,12	22SP
Consumi dal 01/07/2015 al 30/09/2015	Stimato	92	1.105,486064	smc	0,31819352	351,76	22SP
Consumi dal 01/10/2015 al 31/12/2015	Stimato	92	1.105,486064	smc	0,31950564	353,21	22SP
Consumi dal 01/01/2016 al 31/01/2016	Stimato	31	372,500739	smc	0,30708992	114,39	10SP
Commercializzazione al dettaglio (variabile)							
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	28	336,452280	smc	0,00794600	2,67	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	480,000000	smc	0,00794600	3,81	10SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	601,453758	smc	0,00794600	4,78	22SP
Consumi dal 01/04/2015 al 30/06/2015	Stimato	91	1.093,469911	smc	0,00794600	8,69	22SP
Consumi dal 01/07/2015 al 30/09/2015	Stimato	92	1.105,486064	smc	0,00794600	8,78	22SP
Consumi dal 01/10/2015 al 31/12/2015	Stimato	92	1.105,486064	smc	0,00794600	8,78	22SP
Consumi dal 01/01/2016 al 31/01/2016	Stimato	31	372,500739	smc	0,00794600	2,96	10SP
Oneri aggiuntivi compresi oneri di gradualità							
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	28	336,452280	smc	0,00500000	1,68	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	480,000000	smc	0,00500000	2,40	10SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	601,453758	smc	0,00500000	3,01	22SP
Consumi dal 01/04/2015 al 30/06/2015	Stimato	91	1.093,469911	smc	0,00500000	5,47	22SP
Consumi dal 01/07/2015 al 30/09/2015	Stimato	92	1.105,486064	smc	0,00500000	5,53	22SP
Consumi dal 01/10/2015 al 31/12/2015	Stimato	92	1.105,486064	smc	0,01250000	13,82	22SP
Consumi dal 01/01/2016 al 31/01/2016	Stimato	31	372,500739	smc	0,01250000	4,66	10SP

SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE — 846,13 euro

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa							
Quota fissa dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	28	28,000000	gg	0,15101392	4,23	22SP
Quota fissa dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	90,000000	gg	0,14130790	12,72	22SP
Quota fissa dal 01/04/2015 al 30/06/2015	Stimato	91	91,000000	gg	0,14130790	12,86	22SP
Quota fissa dal 01/07/2015 al 30/09/2015	Stimato	92	92,000000	gg	0,14130790	13,00	22SP
Quota fissa dal 01/10/2015 al 31/12/2015	Stimato	92	92,000000	gg	0,14130790	13,00	22SP
Quota fissa dal 01/01/2016 al 31/01/2016	Stimato	31	31,000000	gg	0,13291851	4,12	22SP
Quota fissa comunale dal 01/01/2015 al 31/12/2015	Stimato	365	365,000000	gg	0,01117810	4,08	22SP
Quota fissa comunale dal 01/01/2016 al 31/01/2016	Stimato	31	31,000000	gg	0,01114754	0,35	22SP
Quote variabile							
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014							
Scaglione 4	Stimato	28	336,452280	smc	0,14055300	47,29	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015							
Scaglione 1	Stimato	90	120,000000	smc	0,01514300	1,82	10SP
Scaglione 2	Stimato	90	360,000000	smc	0,12916400	46,50	10SP
Scaglione 3	Stimato	90	601,453758	smc	0,11950400	71,88	22SP
Consumi dal 01/04/2015 al 30/06/2015							
Scaglione 3	Stimato	91	478,546242	smc	0,11950400	57,19	22SP
Scaglione 4	Stimato	91	614,923669	smc	0,11994300	73,76	22SP
Consumi dal 01/07/2015 al 30/09/2015							
Scaglione 4	Stimato	92	1.105,486064	smc	0,11994300	132,60	22SP
Consumi dal 01/10/2015 al 31/12/2015							
Scaglione 4	Stimato	92	1.105,486064	smc	0,11994300	132,60	22SP
Consumi dal 01/01/2016 al 31/01/2016							
Scaglione 1	Stimato	31	120,000000	smc	0,01234200	1,48	10SP
Scaglione 2	Stimato	31	252,500739	smc	0,12469400	31,49	10SP
Quota Trasporto							
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	28	336,452280	smc	0,02533207	8,52	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	480,000000	smc	0,03377032	16,21	10SP

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	601,453758	smc	0,03377032	20,31	22SP
Consumi dal 01/04/2015 al 30/06/2015	Stimato	91	1.093,469911	smc	0,03370176	36,85	22SP
Consumi dal 01/07/2015 al 30/09/2015	Stimato	92	1.105,486064	smc	0,03367344	37,23	22SP
Consumi dal 01/10/2015 al 31/12/2015	Stimato	92	1.105,486064	smc	0,04497776	49,72	22SP
Consumi dal 01/01/2016 al 31/01/2016	Stimato	31	372,500739	smc	0,04380584	16,32	10SP

SPESA PER ONERI DI SISTEMA — 116,49 euro

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa							
Quota fissa dal 04/12/2014 al 31/12/2014	Stimato	28	28,000000	gg	-0,07400011	-2,07	22SP
Quota fissa dal 01/01/2015 al 31/03/2015	Stimato	90	90,000000	gg	-0,07400011	-6,66	22SP
Quota fissa dal 01/04/2015 al 30/06/2015	Stimato	91	91,000000	gg	-0,07400011	-6,73	22SP
Quota fissa dal 01/07/2015 al 30/09/2015	Stimato	92	92,000000	gg	-0,07400011	-6,81	22SP
Quota fissa dal 01/10/2015 al 31/12/2015	Stimato	92	92,000000	gg	-0,07400011	-6,81	22SP
Quota fissa dal 01/01/2016 al 31/01/2016	Stimato	31	31,000000	gg	-0,07379781	-2,29	22SP
Quote variabile							
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014							
Scaglione 4	Stimato	28	336,452280	smc	0,00216700	0,73	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/03/2015							
Scaglione 1	Stimato	90	120,000000	smc	0,00841800	1,01	10SP
Scaglione 2	Stimato	90	360,000000	smc	0,04601800	16,57	10SP
Scaglione 3	Stimato	90	601,453758	smc	0,03011800	18,11	22SP
Consumi dal 01/04/2015 al 30/06/2015							
Scaglione 3	Stimato	91	478,546242	smc	0,03280800	15,70	22SP
Scaglione 4	Stimato	91	614,923669	smc	0,02840800	17,47	22SP
Consumi dal 01/07/2015 al 30/09/2015							
Scaglione 4	Stimato	92	1.105,486064	smc	0,02871100	31,74	22SP
Consumi dal 01/10/2015 al 31/12/2015							
Scaglione 4	Stimato	92	1.105,486064	smc	0,02871100	31,74	22SP
Consumi dal 01/01/2016 al 31/01/2016							
Scaglione 1	Stimato	31	120,000000	smc	0,01421200	1,71	10SP
Scaglione 2	Stimato	31	252,500739	smc	0,05181200	13,08	10SP

ALTRE PARTITE — -750,42 euro

	Totale	IVA
Spese sollecito fattura/e non pagata/e	0,60	E15
Spese sollecito fattura/e non pagata/e	0,60	E15
Spese sollecito fattura/e non pagata/e	2,80	E15
Addebito Interessi di Mora	0,27	E15
Addebito Interessi di Mora	2,82	E15
Addebito Interessi di Mora	1,26	E15
Addebito Interessi di Mora	0,02	E15
Addebito Interessi di Mora	0,24	E15
Voce per compensazione Split payment 22% - art. 17 ter DPR 633	-700,79	E17
Voce per compensazione Split payment 10% - art. 17 ter DPR 633	-58,69	E17
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	0,25	22SP
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	0,20	22SP

TOTALE IMPOSTE E IVA — 1.610,20 euro

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Imposta erariale di consumo							
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014							
Scaglione 4	Stimato	28	336,452280	smc	0,15000000	50,47	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/12/2015							
Scaglione 1	Stimato	365	120,000000	smc	0,03800000	4,56	10SP
Scaglione 2	Stimato	365	360,000000	smc	0,13500000	48,60	10SP
Scaglione 3	Stimato	365	1.080,000000	smc	0,12000000	129,60	22SP
Scaglione 4	Stimato	365	2.825,895797	smc	0,15000000	423,88	22SP
Consumi dal 01/01/2016 al 31/01/2016							
Scaglione 1	Stimato	31	120,000000	smc	0,03800000	4,56	10SP
Scaglione 2	Stimato	31	252,500739	smc	0,13500000	34,09	10SP
Addizionale regionale							
Consumi dal 04/12/2014 al 31/12/2014							
Scaglione 4	Stimato	28	336,452280	smc	0,03098000	10,42	22SP
Consumi dal 01/01/2015 al 31/12/2015							
Scaglione 1	Stimato	365	120,000000	smc	0,01900000	2,28	10SP
Scaglione 2	Stimato	365	360,000000	smc	0,03098000	11,15	10SP
Scaglione 3	Stimato	365	1.080,000000	smc	0,03098000	33,46	22SP
Scaglione 4	Stimato	365	2.825,895797	smc	0,03098000	87,55	22SP
Consumi dal 01/01/2016 al 31/01/2016							
Scaglione 1	Stimato	31	120,000000	smc	0,01900000	2,28	10SP
Scaglione 2	Stimato	31	252,500739	smc	0,03098000	7,82	10SP
IVA							

GDF SUEZ diventa

ENGIE

	Tipo consumo	Giorni	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Iva al 10%-art. 17 ter DPR 633			586,90	euro		58,69	
Iva al 22%-art. 17 ter DPR 633			3.185,41	euro		700,79	
E15 - Escluso IVA art. 15			8,61	euro		0,00	
E17 - Escluso - art. 17 ter DPR 633			-759,48	euro		0,00	
TOTALE						3.780,92 euro	