



Città di Cerignola

Piazza della Repubblica
C.F. e P. Iva 00362170714

Pagina 1 di 1

MANDATO DI PAGAMENTO

912

del 07-04-2015

ESERCIZIO FINANZIARIO

2015

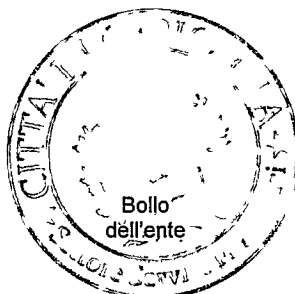
Capitolo	13867	Art.	0	Codice di bilancio	104030300	Gestione	COMPETENZA
UTENZE A RETE SCUOLE MEDIE							
IMPEGNO				Provvedimento	SETTORE FINANZIARIO	nr. 275	del. 01-04-2015
numero 232		del 31-03-2015		Immed. Eseguita/Esecutiva			
Liquidazione fatture Telecom utenze varie - Il bimestre 2015							
DETTAGLIO CODICE DI BILANCIO				SITUAZIONE FINANZIARIA		CAPITOLO	INTERVENTO
Titolo	1	SPESE CORRENTI		PREVISIONE ASSESTATA		230.000,00	240.000,00
Funzione	4	FUNZIONI DI ISTRUZIONE PUBBLICA		PRECEDENTI PAGAMENTI		1.541,60	1.541,60
Servizio	3	ISTRUZIONE MEDIA		PRESENTE IMPORTO		471,50	471,50
Intervento	3	PRESTAZIONI DI SERVIZI		TOTALE PAGATO		2.013,10	2.013,10
Voce Econ.				DISPONIBILITA' RESIDUA		227.986,90	237.986,90
DESTINAZIONE FONDI	Libera					Fruttifero	C.U.P.
IL TESORIERE COMUNALE paghera` ai sottoelencati nominativi le somme a fianco di ognuno di essi indicate per un importo complessivo di 471,50 diconsi QUATTROCENTOSETTANTUNO/50							
Per : Liquidazione fatture Telecom utenze varie - Il bimestre 2015							

CREDITORE (Codice: 301)				
TELECOM ITALIA S.P.A.		PIAZZA DEGLI AFFARI 2		
Cod.Fis. 00488410010 / P.Iva 00488410010		20123 MILANO		
		(MI)		
Riga	TITOLO DEL PAGAMENTO		IMP. PARZIALE	IMP. COMPL. SIOPE
1	SALDO Fatt.n. 8s00046434 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 447803 periodo Il bimestre 2015		-42,50	1315
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 7,53 *Ritenuta		1,66	
2	SALDO Fatt.n. 8s00048570 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 420199 periodo Il bimestre 2015		24,50	1315
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 20,01 *Ritenuta		4,40	
3	SALDO Fatt.n. 8s00046789 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica n. 0885440087 periodo Il bimestre 2015		27,50	1315
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 22,59 *Ritenuta		4,97	
4	SALDO Fatt.n. 8s00049647 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 417600 periodo Il bimestre 2015		38,50	1315
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 31,62 *Ritenuta		6,96	
5	SALDO Fatt.n. 8s00048039 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 413215 periodo Il bimestre 2015		54,50	1315
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 44,64 *Ritenuta		9,86	
6	SALDO Fatt.n. 8s00047783 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 442645 periodo Il bimestre 2015		98,50	1315
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 44,84 *Ritenuta		17,81	
7	SALDO Fatt.n. 8s00046502 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 133401189 periodo Il bimestre 2015		270,50	1315
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 221,85 *Ritenuta		48,81	
	Netto da Pagare:		377,03	377,03
	(per Ritenute) -Confr. Ordinativi relativi		TITOLARE	94,47
MODALITA' DI PAGAMENTO	UNICREDIT (IT63Z0200809440000005504328) TELECOM ITALIA SPA - CIN: Z - ABI: 02008 - CAB: 09440 - C/C: 000005504328 IBAN: IT63Z0200809440000005504328			

PAGATO

10 APR. 2015

Banco di Napoli S.p.A.
BACK OFFICE BARI - 8779



Dirig. Sett. Finanziario

Dott. Adriano Saracino



COMUNE DI CERIGNOLA

MANDATO N. 912 CAP. 13867 BIL. 2015

IMPEGNO N. 232

IMPORTO € 471,50
 IMP. € 371,03
 IVA € 94,47
 RITENUTA € _____

REV. N. 805 € 94,47

CREDITORE: cod. N. (391) TELECOM ITALIA SPA
 PAGAMENTO FATTURA:

LIQUIDAZ. FATTURE TELECOM. UTENZE VARIO - 2° TRIMESTRE 2015

CIG:

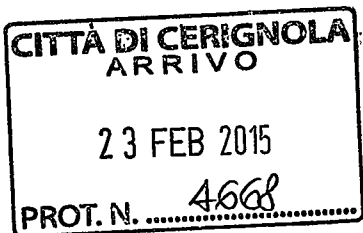
SIOPE:

DOCUMENTI: Delibera N. _____ del _____

Determ. N. 275/23 del 01/01/15

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

Conto



TAA10FQR003427 MI
21580240002022262001001
DCOOS1389 0011

COMUNE DI CERIGNOLA
p.zza della repubblica
71042 CERIGNOLA FG

827
301

13867

Fattura n.: 8S00046434

Emessa il: 05/02/2015
bimestre: 2° 2015
periodo: Dicembre - Gennaio

**Numero
linea:**

che si trova in: V. DEGLI OLEANDRI
71042 CERIGNOLA FG

Codice Segreto: 15O 0885447803 Y

Intestata a:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

A

Codice Fiscale: 0000000362170714
Partita IVA: 00362170714

IMPORTO: -42,50 Euro
ATTENZIONE: NON C'È NIENTE DA PAGARE

L'importo verrà accreditato sulla fattura del prossimo bimestre.

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	-43,08
TRAFFICO	50,08
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	-51,16
IVA in addebito	19,04
IVA in accredito	-17,38
TOTALE EURO	-42,50

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



2158024000202226200100010002001400005

TAA10FQR00342700010002PD1T01 TOK_152G002001 3375 1/4

Numero linea: 0885447803

Fattura n.:
Periodo:8S00046434
Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN	15 dicembre 14 - 28 febbraio 15	-79,00	22%
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*	15 dicembre 14 - 31 gennaio 15	22,92	22%
Servizio Multi Contact: n. 50*	dicembre	6,50	22%
Servizio Multi Contact: n. 50*	gennaio	6,50	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

-43,08

TRAFFICO

Voce	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Locali*	Consip Fonia4	135		03:50:02	00:01:42	1,52	22%
Locali	Professional Business	45		02:03:42	00:02:44	4,39	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	75		03:39:26	00:02:55	1,89	22%
Interurbane	Professional Business	33		00:33:03	00:01:00	2,64	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	230		03:56:24	00:01:01	11,82	22%
Numeri mobili	Professional Business	106		01:48:13	00:01:01	27,07	22%
Numeri mobili		1		00:01:22	00:01:22	0,24	22%
Totale Voce						49,57	

Servizi speciali

Num. speciali Telecom Italia*	Consip Fonia4	2	00:20:07	00:10:03	0,13	22%
Num. speciali Telecom Italia*		1	00:19:29	00:19:29	0,30	22%
Num. speciali Fastweb*	Consip Fonia4	11	00:12:50	00:01:10	0,08	22%
Totale Servizi speciali					0,51	

TOTALE TRAFFICO

50,08

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Rimborso anticipo conversazioni		-51,65	F.C.IVA
Spese spedizione Conto		0,53	22%
Arrotondamento su questa fattura		-0,12	F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,08	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

-51,16

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	86,53	22%
IVA in addebito	19,04	
Totale imponibile in accredito	-79,00	22%
IVA in accredito	-17,38	
Importi Fuori Campo IVA	-51,69	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

-42,50

di cui Totale Servizi speciali

0,62

Totale residuo

-43,12

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 63,03 euro (compresa IVA di 11,37 euro) sul totale di -42,50 euro.

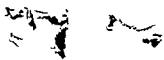
TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

10 CP +CP 5215 + A





IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500447803201502052 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



2158024000202226200100020002000800024

TAA10FQR00342700020002P01T02 TOK_152G002001___ 3375 3/4

Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avvia a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e internet. La più grande azienda italiana di telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (**mailing cartaceo, numero verde fax 800.000.641; mail PEC dedicata fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://Mycodiceufficio.telecomitalia.it>**) per la raccolta dei Codici Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

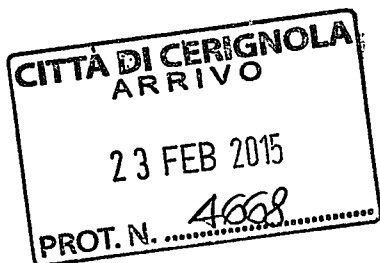
Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/ Iscritt. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscritt. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 10.723.391.861,60

Conto



COMUNE DI CERIGNOLA
VIA OFANTO
71042 CERIGNOLA FG

TAA10FQR003832 MI
2158024000202266001001
DCOOS1389 0012

1386€
816
304

Fattura n.: 8S00047783

Emessa il: 05/02/2015
bimestre: 2° 2015
periodo: Dicembre - Gennaio

Numero

linea: 0885442645
che si trova in: V. OFANTO
71042 CERIGNOLA FG

Codice Segreto: 150 0885442645 Z

Codice Ufficio: UF3YSF

Intestata a:
COMUNE DI CERIGNOLA -
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Fiscale: 0000000362170714
Partita IVA: 00362170714

A

IMPORTO: _____ **98,50 Euro**
da pagare entro il: _____ **30/04/2015**

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	28,00
TRAFFICO	52,41
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,28
IVA in addebito	17,81
TOTALE EURO	98,50

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefoniat4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefoniat4@telecomitalia.it



215802400020226600100010003001400081

TAA10FQR00383200010003P01T01 TOK_152G002001___ 3779 1/6

Numero linea: 0885442645

Fattura n.:
Periodo:8S00047783
Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonla4 - Area Primaria*	dicembre - gennaio	19,48	22%
Accessori*	dicembre - gennaio	6,46	22%
Nol.accessori (prese, suonerie, altro)*	dicembre - gennaio	0,56	22%
Noleggio Indicatore conteggio*	dicembre - gennaio	1,50	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI 28,00

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonla4	326		08:51:35	00:01:37	3,51	22%
Interurbane*	Consip Fonla4	132		08:31:27	00:03:52	4,40	22%
Numeri mobili*	Consip Fonla4	853		13:56:38	00:00:58	41,82	22%
Numeri mobili		14		00:12:47	00:00:54	2,68	22%
Totale Voce						52,41	

TOTALE TRAFFICO 52,41

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,53	22%
Arrotondamento su questa fattura		-0,40	F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,15	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI 0,28

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	80,94	22%
IVA in addebito	17,81	
Importi Fuori Campo IVA	-0,25	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE 98,50

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 94,83 euro (compresa IVA di 17,10 euro) sul totale di 98,50 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972
L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.			

13 CP +CP 5215 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500442645201502052 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899; i numeri che iniziano con 894 e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con 895 e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e Internet. La più grande azienda italiana di telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (mailing cartaceo, numero verde fax 800.000.541, mail PEC_dedicata_fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://Mycodiceufficio.telecomitalia.it>) per la raccolta del Codice Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





2158024000202268600100030003000810076

TAA10FQR00383200030003P01T03

TOK_152G002001

3779 5/6

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI RICEVUTA DI SAMENTO BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI RICEVUTA DI A CREDITO BancoPosta

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 98,50



SUL C/C N. 9134

DI EURO 98,50

TD 896

INTERSTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
0885442645	13 CP	2/15
FATTURA	SCADENZA	
8S00047783	30/04/2015	

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

10525885042645068

89152150885004264500000985024

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0885442645	13 CP	2/15	30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

Importo in euro

numero conto

id

<10525885042645068>

0000098+50>

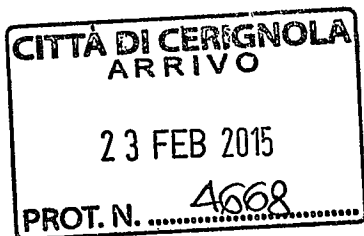
00009134< 896>

Aut. N. DB/SSIC/E 0684 del 14/11/2001

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

13864

Conto



TAA10FQR003836 MI
21580240002022670001001
DCOOS1389 0012

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

788
391

Codice Ufficio: UF3YSF

Fattura n.: 8S00048570

Emessa il: 05/02/2015
bimestre: 2° 2015
periodo: Dicembre - Gennaio

Numero

linea: 0885420199

che si trova in: V. SANTUARIO MADONNA DI
RIPALTA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Segreto: 150 0885420199 R

Intestata a:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

A

Codice Fiscale: 0000000362170714

Partita IVA: 00362170714

IMPORTO: 24,50 Euro
da pagare entro il: 30/04/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	19,48
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,62
IVA in addebito	4,40
TOTALE EURO	24,50

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero linea: 0885420199

Fattura n.:
Periodo:8S00048570
Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	dicembre - gennaio	19,48	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		19,48	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,53	22%
Arrotondamento su questa fattura		-0,30	F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,39	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		0,62	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		20,01	22%
IIVA in addebito		4,40	
Importi Fuori Campo IVA		-0,09	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		24,50	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

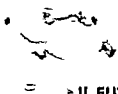
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 23,77 euro (compresa IVA di 4,29 euro) sul totale di 24,50 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972
L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.			

19 CP +CP 5215 + A





IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500420199201502052 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Con l'Accesso Selettivo di Chiamata attivo sulla sua linea, lei può telefonare in qualunque momento al numero gratuito **4018191** e utilizzare il suo **PIN** (Codice Personale) per:

- abilitare o disabilitare la sua linea alle chiamate verso ciascuna delle numerazioni **709, 892, 894, 895, 899, 89111** o verso i numeri a sovrapprezzo che cominciano con **4**;
- conoscere lo stato di disabilitazione o abilitazione a tali numerazioni;
- cambiare il suo PIN. Il cambio è consigliabile per motivi di sicurezza.

Se ha dimenticato il suo PIN chiami **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Le chiamate verso i numeri che cominciano con **0369, 0769** e verso i prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a quello applicato alla Zona 6 sono disabilitate. Se desidera darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero-verde **800.191.101**; l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



2158024000202267000100020003000800083

TAA10FQR00383600020003P01T02 TOK_152G002001__ 3783 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e internet. La più grande azienda italiana di telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (mailing cartaceo, numero verde fax 800.000.641, mail PEC dedicata fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://mycodiceufficio.telecomitalia.it>) per la raccolta dei Codici Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





2158024000202267000100030003000810059

TAA10FQR00383600030003P01T03

TOK_152G002001

3783 5/6

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI RICEVUTA CLIENTE BancoPosta

SUL
CC N. 9134

DI EURO 24,50



SUL CC N. 9134

DI EURO 24,50

INTERESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
0885420199	19 CP	2/15
FATTURA		SCADENZA
8S00048570		30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

INTERESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105258850420199017

891521508850042019900000245028

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0885420199	19 CP	2/15	30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

codice cliente

numero conto

td

<105258850420199017>

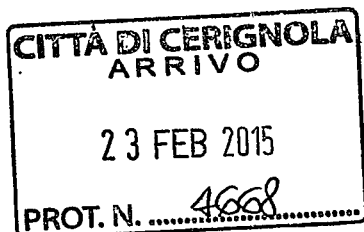
00000024+50>

00009134< 896>

Aut. N. DB/SSIC/E 0694 del 14/12/2001

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

Conto



TAA10FQR003829 MI
215802400020226630010001
DCOOS1389 0012

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

664
304

13867

Codice Ufficio: UF3YSF

Intestata a:
COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

Fattura n.: 8S00046789

Emessa il: 05/02/2015
bimestre; 2° 2015
periodo: Dicembre - Gennaio

Numero

linea: 0885440087
che si trova in: BG. TRESSANTI
71042 CERIGNOLA FG

Codice Segreto: 150 0885440087 R

Codice Fiscale: 0000000362170714
Partita IVA: 00362170714

IMPORTO: _____ **27,50 Euro**
da pagare entro il: _____ 30/04/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	22,06
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,47
IVA in addebito	4,97
TOTALE EURO	27,50

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



2158024000202266300100010003001400017

TAA10FQR00382900010003P01T01 TOK_152G002001 3776 1/6

Numero linea: 0885440087

Fattura n.: 8S00046789
Periodo: Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	dicembre - gennaio	19,48	22%
Noleggio impianto principale*	dicembre - gennaio	2,58	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		22,06	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,53	22%
Arrotondamento su questa fattura		-0,37	F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,31	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		0,47	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		22,53	22%
IIVA in addebito		4,97	
Importi Fuori Campo IVA		-0,06	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		27,50	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 26,91 euro (compresa IVA di 4,85 euro) sul totale di 27,50 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IIVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

12 CP +CP 5215 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500440087201502052 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e Internet. La più grande azienda italiana di telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (**mailing cartaceo**, numero verde fax 800.000.641, **mail PEC dedicata** fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e **portale dedicato** <https://mycodiceufficio.telecomitalia.it>) per la raccolta del Codice Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





2158024000202266300100030003000810012

TAA10FQR00382900030003P01T03 TOK_152G002001 3776 5/6



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI RICEVUTA DI VERSAMENTO BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI RICEVUTA DI ACCREDITO BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 27,50



SUL C/C N. 9134

DI EURO 27,50

TD 896

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
0885440087	12 CP	2/15
FATTURA	SCADENZA	
8S00046789	30/04/2015	

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

891521508850044008700000275042

105258850440087063

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0885440087	12 CP	2/15	30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro numero conto

<105258850440087063>

00000027+50>

00009134< 896>

AUT. N. DB/SSIC/E 0684 del 14/12/2001



IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA



Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.iva/iscrit. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscrit. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.723.391.861,60

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

13867

Conto



COMUNE DI CERIGNOLA
1, P.D.REPUBBL
71042 CERIGNOLA FG

TAA10FQR004052 MI
21580240002022885001001
DCOOS1389 0013

805
305

Codice Ufficio: UF3YSF

Fattura n.: 8S00049647

Emessa il: 05/02/2015
bimestre: 2° 2015
periodo: Dicembre - Gennaio

Intestata a:
COMUNE DI CERIGNOLA
1, P.D.REPUBBL
71042 CERIGNOLA FG

A

**Numero
linea:**

che si trova in:

Codice Segreto:

0885417600
1, V. TOMBA DEI GALLI
71042 CERIGNOLA
150 0885417600 F

Codice Fiscale: 0000000362170714
Partita IVA: 00362170714

IMPORTO: _____ **38,50 Euro**
da pagare entro il: _____ **30/04/2015**

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,60
TRAFFICO	1,49
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,45
IVA in addebito	6,96
TOTALE EURO	38,50

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

H

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefoniat4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefoniat4@telecomitalia.it



2158024000202288500100010003001400064

TAA10FQR00405200010003P01T01 TOK_152G002001 3998 1/6

Numero linea: 0885417600

Fattura n.:

8S00049647

Periodo:

Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*	dicembre - gennaio	29,60	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

29,60

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	30		00:22:46	00:00:45	0,15	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	12		00:18:35	00:01:32	0,16	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	12		00:23:40	00:01:58	1,18	22%
Totale Voce						1,49	

TOTALE TRAFFICO

1,49

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,53	22%
Arrotondamento su questa fattura		-0,18	F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,10	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,45

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	31,62	22%
IVA in addebito	6,96	
Importi Fuori Campo IVA	-0,08	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	38,50	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 37,93 euro (compresa IVA di 6,84 euro) sul totale di 38,50 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

18 CP +CP 5215 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500417600201502052 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899; i numeri che iniziano con 894 e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con 895 e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e Internet. La più grande azienda italiana di telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (mailing cartaceo, numero verde fax 800.000.641, mail PEC dedicata fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://mycodiceufficio.telecomitalia.it>) per la raccolta del Codice Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





2158024000202288500100030003000810059

TAA10FQR00405200030003P01T03 TOK_152G002001 3998 5/6



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

è in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI RICEVUTA DI ACCREDITAMENTO BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 38,50



SUL C/C N. 9134

DI EURO 38,50

INTERESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
0885417600	18 CP	2/15
FATTURA	SCADENZA	
8S00049847	30/04/2015	

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
1, P.D.REPUBBL
71042 CERIGNOLA FG

891521508850041760000000385071

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0885417600	18 CP	2/15	30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
1, P.D.REPUBBL
71042 CERIGNOLA FG

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
importo in euro numero conto

<105258850417600067>

0000038+50>

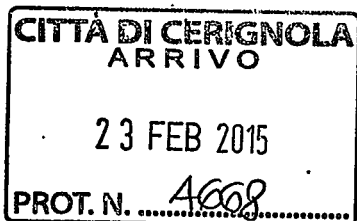
00009134< 896>

ANL N. DB/SSIC/E 0684 del 14/12/2001

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

13867

Conto



COMUNE DI CERIGNOLA
1, P.D.REPUBBL
71042 CERIGNOLA FG

TAA10FQR004050 MI
21580240002022883001001
DCOOS1389 0013

794
301

Codice Ufficio: UF3YSF

Fattura n.: 8S00048039

Emessa il: 05/02/2015
bimestre: 2° 2015
periodo: Dicembre - Gennaio

Numero

linea: 0885413215
che si trova in: 1, V. TOMBA DEI GALLI
71042 CERIGNOLA

Codice Segreto: 150 0885413215 E

Intestata a:
COMUNE DI CERIGNOLA
1, P.D.REPUBBL
71042 CERIGNOLA FG

A

Codice Fiscale: 0000000362170714
Partita IVA: 00362170714

IMPORTO: _____ **54,50 Euro**
da pagare entro il: _____ **30/04/2015**

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	19,48
TRAFFICO	24,83
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,33
IVA in addebito	9,86
TOTALE EURO	54,50

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



2158024000202288300100010003001400090

TAA10FQR00405000010003P01T01 TOK_152G002001 3996 1/6

Numero linea: 0885413215

Fattura n.: 8S00048039
Periodo: Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*		dicembre - gennaio	19,48	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI			19,48	
TRAFFICO	Offerta	Quantità Unità	Durata Durata Media	Importo Rif. IVA
Voce				
Locali*	Consip Fonia4	201	07:25:19 00:02:12	2,94 22%
Interurbane*	Consip Fonia4	34	00:54:49 00:01:36	0,47 22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	443	06:58:54 00:00:56	20,95 22%
Numeri mobili		3	00:01:39 00:00:33	0,47 22%
Totale Voce			24,83	
TOTALE TRAFFICO			24,83	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto			0,53	22%
Arrotondamento su questa fattura			-0,46	F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente			0,26	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI			0,33	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE			Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito			44,84	22%
IVA in addebito			9,86	
Importi Fuori Campo IVA			-0,20	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE			54,50	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 53,48 euro (compresa IVA di 9,64 euro) sul totale di 54,50 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972
L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.			

14 CP +CP 5215 + A





IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500413215201502052 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



2158024000202288300100020003000800006

TAA10FQR00405000020003P01T02 TOK_152G002001___ 3996 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e Internet. La più grande azienda italiana di Telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (mailing cartaceo, numero verde fax 800.000.641, mail PEC_dedicata_fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://mycodiceufficio.telecomitalia.it>) per la raccolta dei Codici Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





TAA10FQR0040500030003P01T03 TOK_152G002001 3996 5/6

2158024000202288300100030003000810085

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 54,50



SUL C/C N. 9134

DI EURO 54,50

TD 896

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
0885413215	14 CP	2/15
FATTURA	SCADENZA	
8S00048039	30/04/2015	

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
1, P.D.REPUBBL
71042 CERIGNOLA FG

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0885413215	14 CP	2/15	30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
1, P.D.REPUBBL
71042 CERIGNOLA FGBOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice clienteIMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
numero conto

<105258850413215020>

0000054+50>

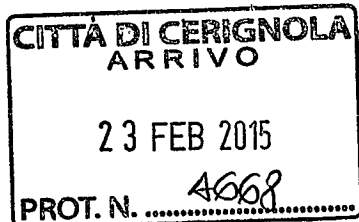
00009134< 896>

Aut. N. DB/SSIC/E 0684 del 14/12/2001



Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

Conto



TAA10FQR003838 MI
21580240002022672001001
DCOOS1389 0012

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

814
304

Codice Ufficio: UF3YSF

Fattura n.: 8S00046502

Emessa il: 05/02/2015
bimestre: 2° 2015
periodo: Dicembre - Gennaio

Numero

linea: 088513340189
che si trova in: 1, V. TOMBA DEI GALLI
71042 CERIGNOLA

Codice Segreto: 150 088513340189 B

Intestata a:
COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Fiscale: 0000000362170714
Partita IVA: 00362170714

A

IMPORTO: 270,50 Euro
da pagare entro il: 30/04/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	221,32
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,37
IVA in addebito	48,81
TOTALE EURO	270,50

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Iva a esigibilità differita

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



2158024000202267200100010003001400038

TAA10FQR00383800010003P01T01 TOK_152G002001 3785 1/6

Numero linea: 088513340189

Fattura n.: 8S00046502
Periodo: Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
IBS Multigroup Plus*	marzo - aprile	170,00	22%
Sk wireless x PC portatile*	marzo - aprile	20,00	22%
TIR Wireless*	marzo - aprile	31,32	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		221,32	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,53	22%
Arrotondamento su questa fattura		-0,37	F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,21	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		0,37	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		221,69	22%
Iva in addebito		48,81	
Importi Fuori Campo IVA		-0,16	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		270,50	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 270,01 euro (compresa IVA di 48,69 euro) sul totale di 270,50 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972
L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.			

16 CP +CP 5215 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088513340189201502052 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avvia a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e internet. La più grande azienda italiana di telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (**mailing cartaceo, numero verde fax 800.000.641, mail PEC dedicata fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://mycodiceufficio.telecomitalia.it>**) per la raccolta dei Codici Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



**C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale****Cos'è**

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccarne il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI RICEVUTA DI VERSAMENTO BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI RICEVUTA DI ACCREDITO BancoPosta

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 270,50



SUL C/C N. 9134

DI EURO 270,50

INTERSTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
088513340189	16 CP	2/15
FATTURA		SCADENZA
8S00046502		30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

INTERSTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105256703340189084

891521508851334018900002705018

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
088513340189	16 CP	2/15	30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice clienteIMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
numero conto

id

<105256703340189084>

00000270+50>

00009134< 896>



CITTA' DI CERIGNOLA

**Settore Servizi Finanziari - Tributarî - Controllo di Gestione
Economato - Provveditorato - Patrimonio Beni Mobili**

Prot. n. 7148

Cerignola, lì 25/03/2015

Al Dirigente Settore LL.PP. e Manutenzione
Ing. Clorindo Izzillo

Oggetto: Invio copia fatture Utenze Telecom- II bimestre 2015 Richiesta nullaosta a pagare

In ottemperanza all'art. 184 TUEL, si trasmettono i file contenenti le fatture Telecom S.p.A. utenze varie e centralina Palazzo di Città relative al II° Bimestre 2015.

Si richiede di dare nulla-osta al pagamento delle fatture nel più breve tempo possibile per ottemperare nei tempi di scadenza.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE
Dott. Adriano Saracino



CITTÀ DI CERIGNOLA
SETTORE LL.PP. E MANUTENZIONE

Prot. n. 4668

Cerignola, 30.03.2015

OGGETTO: FATTURE UTENZE TELECOM ITALIA SPA PERIODO 2° Bimestre 2015.

sig. **DIRIGENTE RISORSE FINANZIARIE**
SEDE

Si riscontra la nota del 25/03/2015 prot. n. 7148 invitando la S.V. a disporre acchè venga effettuato il pagamento delle fatture dei servizi in oggetto indicato, in ottemperanza all'art. 184 TUEL.

Distinti saluti.



IL DIRIGENTE
LL.PP. E MANUTENZIONE
(dott. Ing. Clorindo IZZILLO)



CITTA' DI CERIGNOLA

Settore Servizi Finanziari - Tributari - Controllo di Gestione
Economato - Provveditorato - Patrimonio Beni Mobili

Prot. 7149

Cerignola, lì 25/03/2015

Al Dirigente Settore Cultura
Dott. Francesco Casamassima

Oggetto: Invio copia fatture Utenze Telecom - II bimestre 2015. Richiesta nullaosta a pagare

Per opportuna conoscenza, si trasmettono copie delle fatture Telecom S.p.A., utenze scuole materne, elementari e medie, relative al II° Bimestre 2015.
Si richiede di effettuare i dovuti riscontri per competenza relativi alla Fattura n° 8s00049231 del 05/02/2015 (telesoccorso).

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE
Dott. *Adriano* Saracino

SECONDA EMISSIONE 2015

CAPITOLO	N. FATTURA	N° linea	DATA FATTURA	PERIODO	SCADENZA INDIRIZZO	IMPORTO	IMPONIBILE	IVA	totale	tot imponibile tot iva	P.IVA CC PROT.N.	PAGARE A	NOTE	mandato reversa
10437	8600049021	13340316	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 linea isdn cktasto	€ 216,50	€ 177,50	€ 39,06	€ 253,50	€ 207,81	€ 45,69	€ 253,50	4668 TELECOM	909 800
10437	8600049853	417688	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 linea isdn video conferenza	€ 37,00	€ 33,96	€ 6,63	€ 43,96	€ 40,00	€ 3,96	€ 43,96	4668 TELECOM	909 800
11565	8600049854	447224	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 torre b. libaria	€ 36,50	€ 33,96	€ 6,63	€ 40,56	€ 37,00	€ 3,56	€ 40,56	4668 TELECOM	910 802
11565	8600049864	447223	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 torre b. libaria	€ 37,00	€ 33,96	€ 6,63	€ 43,96	€ 40,00	€ 3,96	€ 43,96	4668 TELECOM	910 802
13467	8600046239	422355	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola mat. Itis xrv aprile	€ 45,50	€ 41,18	€ 5,88	€ 47,38	€ 43,00	€ 4,38	€ 47,38	4668 TELECOM	911 804
13467	8600047685	412890	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola materna ercolano	€ 75,00	€ 70,75	€ 4,75	€ 75,00	€ 70,00	€ 5,00	€ 75,00	4668 TELECOM	911 804
13467	8600050253	426807	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola materna elem. Ichn vantiniglia	€ 39,00	€ 35,97	€ 7,03	€ 42,97	€ 39,00	€ 3,97	€ 42,97	4668 TELECOM	911 804
13467	8600048070	417339	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola materna vinci fax ausiliatrice	€ 68,00	€ 63,86	€ 9,96	€ 73,86	€ 68,00	€ 5,86	€ 73,86	4668 TELECOM	911 804
13467	8600047214	417345	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola materna torricelli	€ 81,00	€ 76,89	€ 9,69	€ 86,58	€ 81,00	€ 5,58	€ 86,58	4668 TELECOM	911 804
13467	8600047399	422048	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola mat. Aldo Moro	€ 43,00	€ 39,81	€ 6,31	€ 46,11	€ 43,00	€ 3,11	€ 46,11	4668 TELECOM	911 804
13667	8600047766	425468	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola elem. fax di vittorio	€ 65,00	€ 60,82	€ 12,18	€ 73,00	€ 65,00	€ 3,00	€ 73,00	4668 TELECOM	911 804
13667	8600047755	424633	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola elementare di vittorio	€ 22,00	€ 20,92	€ 4,40	€ 25,32	€ 22,00	€ 1,32	€ 25,32	4668 TELECOM	911 804
13667	8600048071	422972	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola elem. Ichn vantiniglia	€ 143,50	€ 134,44	€ 26,36	€ 160,80	€ 143,50	€ 17,30	€ 160,80	4668 TELECOM	911 804
13667	8600047789	422009	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola elementare vantiniglia	€ 17,50	€ 16,44	€ 3,95	€ 20,39	€ 17,50	€ 2,89	€ 20,39	4668 TELECOM	911 804
13667	8600048241	421440	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola elem. Ichn marconi	€ 44,00	€ 40,88	€ 9,37	€ 50,25	€ 44,00	€ 6,25	€ 50,25	4668 TELECOM	911 804
13667	8600048671	440076	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola elem. B. trassanti	€ 48,00	€ 44,72	€ 9,77	€ 54,49	€ 48,00	€ 6,49	€ 54,49	4668 TELECOM	911 804
13667	8600048213	421513	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola elem. Ichn egmond	€ 17,00	€ 16,00	€ 3,40	€ 19,40	€ 17,00	€ 2,40	€ 19,40	4668 TELECOM	911 804
13667	8600048655	424058	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola elem. tagliento	€ 83,50	€ 77,66	€ 15,95	€ 93,61	€ 83,50	€ 10,11	€ 93,61	4668 TELECOM	911 804
13867	8600048570	420139	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola media paolillo	€ 24,50	€ 22,91	€ 4,40	€ 27,31	€ 24,50	€ 2,81	€ 27,31	4668 TELECOM	912 805
13867	8600046789	440087	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola media trassanti	€ 22,50	€ 20,92	€ 4,57	€ 25,49	€ 22,50	€ 2,99	€ 25,49	4668 TELECOM	912 805
13867	8600046434	447803	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola media isdn formaci p. pio	€ 42,50	€ 39,44	€ 8,65	€ 48,09	€ 42,50	€ 5,59	€ 48,09	4668 TELECOM	912 805
13867	8600046502	13340389	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola media isdn t. galli	€ 270,50	€ 251,69	€ 48,81	€ 299,50	€ 270,50	€ 28,99	€ 299,50	4668 TELECOM	912 805
13867	8600050231	13340315	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola media isdn paolillo	€ 1,829,00	€ 1,699,18	€ 329,82	€ 2,158,82	€ 1,829,00	€ 329,82	€ 2,158,82	4668 TELECOM	912 805
13867	8600048038	413715	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola media t. galli	€ 54,50	€ 50,44	€ 9,86	€ 60,30	€ 54,50	€ 5,80	€ 60,30	4668 TELECOM	912 805
13867	8600049647	417600	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola media isdn t. galli	€ 38,50	€ 35,42	€ 6,96	€ 42,38	€ 38,50	€ 3,88	€ 42,38	4668 TELECOM	912 805
13867	8600047783	442545	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola media paolillo	€ 98,50	€ 90,69	€ 17,81	€ 108,50	€ 98,50	€ 9,99	€ 108,50	4668 TELECOM	912 805
15122	8600047510	13340668	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 teatro	€ 159,50	€ 150,78	€ 28,72	€ 179,50	€ 159,50	€ 19,99	€ 179,50	4668 TELECOM	913 806
15122	8600048862	13340492	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 adsl teatro	€ 126,50	€ 103,65	€ 22,85	€ 126,50	€ 126,50	€ 0,00	€ 126,50	4668 TELECOM	913 806
totale lito						€ 2.986,50	€ 2.713,00	€ 2.235,25	€ 824,25	€ 2.713,00	€ 2.235,25	€ 824,25		
10437	8600049947	410111	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 linea sel.paus	€ 562,00	€ 480,68	€ 101,32	€ 662,00	€ 562,00	€ 100,00	€ 662,00	4668 TELECOM	867 768
10437	42208158000206077	410001	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 centralina palazzo città	€ 1.453,67	€ 1.191,53	€ 262,14	€ 2.015,67	€ 1.453,67	€ 562,00	€ 2.015,67	4668 TELECOM	868 769
13867	42208158000206077	426800	05/02/15	dicembre-gennaio	30/04/15 scuola media pavoncelli	€ 101,83	€ 83,47	€ 18,36	€ 101,83	€ 101,83	€ 0,00	€ 101,83	4668 TELECOM	869 770
totale lito						€ 2.117,50	€ 1.755,68	€ 361,72	€ 2.117,50	€ 2.117,50	€ 1.755,68	€ 361,72		
totale lito						€ 153,00	€ 125,40	€ 27,60	€ 153,00	€ 153,00	€ 125,40	€ 27,60	4668 TELECOM	non pagata
						€ 5.104,00			€ 5.104,00					

4



Definitiva Tipo D.D. Reg. Gen. N. dal ... al ... n. 00033 - Anno atto 2015 Anno consultazione 2015				
U Competenza 0 UTENZE A RETE SERVIZI GENERALI	10437 -	IMPEGNO 229 del 31/03/2015 Liquidazione fatture Telecom utenze varie - II bimestre 2015	Importo 253,50 Variazione 0,00 Imp.attuale 253,50	Completamente pagato
MANDATO 909 del 07/04/2015 Liquidazione fatture Telecom utenze varie - II bimestre 2015 253,50 DOCUMENTO n.8s00049021 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A. Canoni e consumi linea telefonica 13340316 periodo II bimestre 2015 216,50 DOCUMENTO n.8s00049853 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A. Canoni e consumi linea telefonica 417688 periodo II bimestre 2015 37,00				
U Competenza 0 PRESTAZIONI DI SERVIZI PER IL FUNZION. DEL PATRIMONIO DISPONIBILE E PER I SERVIZI CORRENTI FINANZ. COL 50% ONERI URBANIZZAZIONE	11565 -	IMPEGNO 230 del 31/03/2015 Liquidazione fatture Telecom utenze varie - II bimestre 2015	Importo 73,50 Variazione 0,00 Imp.attuale 73,50	Completamente pagato
MANDATO 910 del 07/04/2015 Liquidazione fatture Telecom utenze varie - II bimestre 2015 73,50 DOCUMENTO n.8s00049854 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A. Canoni e consumi linea telefonica 447224 periodo II bimestre 2015 36,50 DOCUMENTO n.8s00049484 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A. Canoni e consumi linea telefonica 447223 periodo II bimestre 2015 37,00				
U Competenza 0 UTENZE A RETE SCUOLE ELEMENTARI	13667 -	IMPEGNO 231 del 31/03/2015 Liquidazione fatture Telecom utenze varie - II bimestre 2015	Importo <u>73,00</u> Variazione 0,00 Imp.attuale 73,00	Completamente pagato
MANDATO 911 del 07/04/2015 Liquidazione fatture Telecom utenze varie - II bimestre 2015 73,00 DOCUMENTO n.8s00047485 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A. Canoni e consumi linea telefonica 412890 periodo II bimestre 2015 -75,00 DOCUMENTO n.8s00048259 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A. Canoni e consumi linea telefonica 422335 periodo II bimestre 2015 -45,50 DOCUMENTO n.8s00049138 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A. Canoni e consumi linea telefonica 421513 periodo II bimestre 2015 17,00 DOCUMENTO n.8s00047789 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A. Canoni e consumi linea telefonica 422009 periodo II bimestre 2015 17,50 DOCUMENTO n.8s00047755 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A. Canoni e consumi linea telefonica 422463 periodo II bimestre 2015 22,00 DOCUMENTO n.8s00050253 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A. Canoni e consumi linea telefonica 426807 periodo II bimestre 2015 39,00 DOCUMENTO n.8s00048241 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A. Canoni e consumi linea telefonica 421440 periodo II bimestre 2015 44,00 DOCUMENTO n.8s00047756 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A. Canoni e consumi linea telefonica 415488 periodo II bimestre 2015 65,00 DOCUMENTO n.8s00048655 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A. Canoni e consumi linea telefonica 424058 periodo II bimestre 2015 83,50 DOCUMENTO n.8s00048071 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A. Canoni e consumi linea telefonica 422972 periodo II bimestre 2015 143,50 DOCUMENTO n.8s00047214 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A. Canoni e consumi linea telefonica 417245 periodo II bimestre 2015 -81,00				

DOCUMENTO n.8s00048070 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A.
 Canoni e consumi linea telefonica 417339 periodo II bimestre 2015 -68,00
 DOCUMENTO n.8s00048671 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A.
 Canoni e consumi linea telefonica 440076 periodo II bimestre 2015 -46,00
 DOCUMENTO n.8s00047999 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A.
 Canoni e consumi linea telefonica 422048 periodo II bimestre 2015 -43,00

U Competenza	13867 -	IMPEGNO 232 del 31/03/2015	Importo 2.300,50	Completamente
0		Liquidazione fatture Telecom utenze	Variazione 0,00	pagato
UTENZE A RETE SCUOLE MEDIE		varie - II bimestre 2015	Imp.attuale 2.300,50	

MANDATO 912 del 07/04/2015

Liquidazione fatture Telecom utenze varie - II bimestre 2015 2.300,50

DOCUMENTO n.8s00046434 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A.
 Canoni e consumi linea telefonica 447803 periodo II bimestre 2015 -42,50
 DOCUMENTO n.8s00048570 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A.
 Canoni e consumi linea telefonica 420199 periodo II bimestre 2015 24,50
 DOCUMENTO n.8s00046789 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A.
 Canoni e consumi linea telefonica n. 0885440087 periodo II bimestre 2015 27,50
 DOCUMENTO n.8s00049647 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A.
 Canoni e consumi linea telefonica 417600 periodo II bimestre 2015 38,50
 DOCUMENTO n.8s00048039 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A.
 Canoni e consumi linea telefonica 413215 periodo II bimestre 2015 54,50
 DOCUMENTO n.8s00047783 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A.
 Canoni e consumi linea telefonica 442645 periodo II bimestre 2015 98,50
 DOCUMENTO n.8s00046502 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A.
 Canoni e consumi linea telefonica 133401189 periodo II bimestre 2015 270,50
 DOCUMENTO n.8s00050231 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A.
 Canoni e consumi linea telefonica 13340315 periodo II bimestre 2015 1.829,00

2300,50 -
 1829,00

 471,50

U Competenza	15122 -	IMPEGNO 233 del 31/03/2015	Importo 286,00	Completamente
0		Liquidazione fatture Telecom utenze	Variazione 0,00	pagato
UTENZE A RETE TEATRO		varie - II bimestre 2015	Imp.attuale 286,00	
COMUNALE				

MANDATO 913 del 07/04/2015

Liquidazione fatture Telecom utenze varie - II bimestre 2015 286,00

DOCUMENTO n.8s00048862 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A.
 Canoni e consumi linea telefonica 13340492 periodo II bimestre 2015 126,50
 DOCUMENTO n.8s00047510 del 05/02/2015 TELECOM ITALIA S.P.A.
 Canoni e consumi linea telefonica 13340668 periodo II bimestre 2015 159,50



CITTÀ DI CERIGNOLA

COPIA DI DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

(D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 - Art. 107)

Atto N.275/33

In data 01-04-15

OGGETTO: Liquidazione fatture Telecom utenze varie - II bimestre 2015.

Visto

ex art. 151, c. 4, D.Lgs. 267/00

REGOLARITÀ CONTABILE
attestante la copertura finanziaria

Data: 01-04-15

Il Responsabile del Settore
F.to SARACINO DOTT. ADRIANO

L'anno duemilaquindici, il giorno uno del mese di
aprile, in Cerignola, nella residenza comunale.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE

SERVIZI FINANZIARI

RISORSE FINANZIARIE

SARACINO DOTT. ADRIANO, responsabile del Settore,
ha adottato la seguente determinazione:

«La dott.ssa Antonella Mauriello, responsabile dell'istruttoria, riferisce quanto segue:

La Telecom Italia S.p.A. ha trasmesso le bollette, riferite alla emissione II bimestre 2015, per le utenze varie di competenza dei servizi dell'Ente, per l'importo complessivo di € 2.986,50.

La suddetta spesa è da imputarsi come segue:

€	253,50	all'intervento 1.01.02.03 (cap. 10437) "Utenze a rete Servizi Generali";
€	0,00	all'intervento 1.01.06.03 (cap. 10874) "Utenze a rete Servizi Tecnici";
€	0,00	all'intervento 1.01.07.03 (cap. 11162) "Utenze a rete Servizi Demografici";
€	73,50	all'intervento 1.01.05.03 (cap. 11565) "Prestazioni di servizio manutenzione e funzionamento patrimonio disponibile";
€	0,00	all'intervento 1.02.01.03 (cap. 12392) "Utenze a rete Uffici Giudiziari";
€	0,00	all'intervento 1.03.01.03 (cap. 12692) "Utenze a rete Polizia Municipale";
€	0,00	all'intervento 1.04.01.03 (cap. 13467) "Utenze a rete scuole materne";
€	73,00	all'intervento 1.04.02.03 (cap. 13667) "Utenze a rete Scuole Elementari";
€	2.300,50	all'intervento 1.04.03.03 (cap. 13867) "Utenze a rete Scuole Medie Statali";
€	286,00	all'intervento 1.05.02.03 (cap. 15122) "Utenze a rete Teatro Comunale";
€	0,00	all'intervento 1.10.05.03 (cap. 16563) "Utenze a rete Cimitero Comunale";
€	0,00	all'intervento 1.10.04.03 (cap. 18896) "Utenze a rete attività assistenziale".»

Vista la nota Prot. n. 4668 del 30/03/2015 con la quale il Dirigente del Settore LL.PP. ing. Clorindo Izzillo autorizza il pagamento delle fatture relative al II bimestre 2015;

Dato atto che sulla presente determinazione è stato effettuato il preventivo accertamento ai sensi dell'art. 9, comma 2 del Decreto legge 1° luglio 2009, n. 78, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 150 del 1° luglio 2009 per il quale i Servizi Finanziari hanno espresso parere favorevole;

Dato atto, altresì, che sulla presente determinazione è stato apposto il visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 151, comma 4, del D.Lgs. 18/8/2000, n. 267;

Visto l'Allegato n. 4/2 al D. Lgs. 118/2011 recante "Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria" che prevede che: "Le obbligazioni giuridiche perfezionate sono registrate nelle scritture contabili al

momento della nascita dell'obbligazione, imputandole all'esercizio in cui l'obbligazione viene a scadenza;

Vista la delibera G.C. n. 12 del 17/01/2002 sulla separazione delle attività di direzione politica da quelle di gestione amministrativa;

Visto il decreto del Sindaco del 10/01/2014, prot. n. 6/Gab., con il quale sono stati ridefiniti gli incarichi dirigenziali;

D E T E R M I N A

1) di approvare e liquidare la spesa di € 2.986,50 per la somministrazione del servizio telefonico nella Città di Cernignola per il periodo sopra menzionato, provvedendo ad imputarla come indicato in narrativa;

2) di pagare, per il titolo di cui sopra, la somma di € 2.986,50 Iva compresa a favore della Telecom Italia S.p.A., mediante bonifico bancario sul c.c. bancario Unicredit identificato con l'Iban IT63Z0200809440000005504328 intestato alla medesima Società;

3) di precisare, ai fini della conformità del presente provvedimento al principio contabile applicato della competenza finanziaria potenziata, che l'obbligazione di cui trattasi scade nell'esercizio 2015, essendo in detto anno previsto il completo adempimento della prestazione da cui scaturisce l'obbligazione medesima;

4) di impegnare, secondo il principio della competenza finanziaria di cui all'Allegato n. 4/2 al D. Lgs. 118/2011, la spesa di € 2.986,50 sui capitoli indicati in premessa, imputandola sul Bilancio 2015;

5) di disporre la pubblicazione del presente atto, in ottemperanza alle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione con Delibera n. 59/2013, nella sezione "Amministrazione trasparente", sotto-sezione di primo livello "Bandi di gara e contratti";

6) di dare atto che il presente provvedimento è stato assegnato all'istruttore in servizio presso il Settore Finanziario, Mauriello dott.ssa Antonella.

AREA ECONOMICA – FINANZIARIA VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ED ATTESTAZIONE COPERTURA FINANZIARIA

Atto N.275/33

In data **01-04-15**

OGGETTO: Liquidazione fatture Telecom utenze varie - II bimestre 2015.

Ai sensi dell'art. 151, 4° comma, del D. Lgs. 267 del 18 Agosto 2000 si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa.

La spesa complessiva di € 2.986,50 (CIG.) di cui alla presente determinazione del Responsabile di Area graverà:

Capitolo/Art	Importo	Anno	Impegno N.	Data Impegno	Codice di Bilancio
10437/	253,50	2015	229	31-03-2015	1010203
11565/	73,50	2015	230	31-03-2015	1010503
13667/	73,00	2015	231	31-03-2015	1040203
13867/	2.300,50	2015	232	31-03-2015	1040303
15122/	286,00	2015	233	31-03-2015	1050203

Capitolo/Art	Importo	Sub. Impegno N.	Data Sub. Impegno	Codice di Bilancio
--------------	---------	-----------------	-------------------	--------------------

Capitolo/Art	Importo	Liquidazione N.	Data Liquidazione	Codice di Bilancio
--------------	---------	-----------------	-------------------	--------------------

Cerignola, li 01-04-15

IL RESPONSABILE DELL'AREA
F.to Dott. SARACINO DOTT. ADRIANO

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
F.to SARACINO DOTT. ADRIANO

Copia conforme all'originale, **01-04-15**

IL SEGRETARIO GENERALE
Claudione dott.ssa Rosaria

Il sottoscritto SEGRETARIO GENERALE

attesta

⇒ che la presente determinazione:

- ☐ sarà affissa all'albo pretorio del Comune per 15 (quindici) giorni consecutivi, dal **02-04-15** (art. 124, comma 1, D.Lgs. 267/2000);
- ☐ è stata trasmessa con lettera prot. n. **7859** del **01-04-15** al Sindaco;
- ☐ è stata trasmessa con lettera prot. n. del al Prefetto di Foggia (art. 135 D.Lgs. 267/2000);
- ☐ è divenuta esecutiva il giorno **01-04-15**.

Dal Palazzo di Città, **01-04-15**

IL SEGRETARIO GENERALE
Claudione dott.ssa Rosaria

La presente determinazione è stata affissa all'albo pretorio di questo Comune per 15 (quindici) giorni consecutivi, dal **02-04-15** al **16-04-15**, come prescritto dall'art. 124, comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Dal Palazzo di Città, **17-04-15**

IL SEGRETARIO GENERALE
Claudione dott.ssa Rosaria



CITTÀ DI CERIGNOLA

COPIA DI DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

(D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 - Art. 107)

Atto N.287/37

In data 09-04-15

OGGETTO: Rettifica D.D. n. 275/33 dell' 1/04/2015 ad oggetto: "Liquidazione fatture Telecom utenze varie 2' bimestre". 2015.

Visto

ex art. 151, c. 4, D.Lgs. 267/00

L'anno **duemilaquindici**, il giorno **nove** del mese di **aprile**, in Cerignola, nella residenza comunale.

REGOLARITÀ CONTABILE
attestante la copertura finanziaria

Data: 09-04-15

Il Responsabile del Settore
F.to SARACINO DOTT. ADRIANO

IL DIRIGENTE DEL SETTORE

SERVIZI FINANZIARI

RISORSE FINANZIARIE

SARACINO DOTT. ADRIANO, responsabile del Settore,
ha adottato la seguente determinazione:

«La dott.ssa Antonella Mauriello, responsabile dell'istruttoria, riferisce quanto segue:

Con determina n. 275 del 01/04/15 si procedeva a liquidare le fatture Telecom, riferite alla emissione II bimestre 2015, per le utenze varie di competenza dei servizi dell'Ente, per l'importo complessivo di € 2.986,50.

Verificata la necessità di rettificare la imputazione di una utenza, l'importo dell'intervento 1.04.02.03 cap 13667 diventa € 1.902,00 piuttosto che € 73,00 e l'importo dell'intervento 1.04.03.03 - cap 13867 diventa € 471,50 piuttosto che € 2.300,50.

Pertanto, a fronte delle modifiche apportate, la suddetta spesa è da imputarsi come segue:

€ 253,50	all'intervento 1.01.02.03 (cap. 10437) "Utenze a rete Servizi Generali";
€ 0,00	all'intervento 1.01.06.03 (cap. 10874) "Utenze a rete Servizi Tecnici";
€ 0,00	all'intervento 1.01.07.03 (cap. 11162) "Utenze a rete Servizi Demografici";
€ 73,50	all'intervento 1.01.05.03 (cap. 11565) "Prestazioni di servizio manutenzione e funzionamento patrimonio disponibile";
€ 0,00	all'intervento 1.02.01.03 (cap. 12392) "Utenze a rete Uffici Giudiziari";
€ 0,00	all'intervento 1.03.01.03 (cap. 12692) "Utenze a rete Polizia Municipale";
€ 0,00	all'intervento 1.04.01.03 (cap. 13467) "Utenze a rete scuole materne";
€ 1.902,00	all'intervento 1.04.02.03 (cap. 13667) "Utenze a rete Scuole Elementari";
€ 471,50	all'intervento 1.04.03.03 (cap. 13867) "Utenze a rete Scuole Medie Statali";
€ 286,00	all'intervento 1.05.02.03 (cap. 15122) "Utenze a rete Teatro Comunale";
€ 0,00	all'intervento 1.10.05.03 (cap. 16563) "Utenze a rete Cimitero Comunale";
€ 0,00	all'intervento 1.10.04.03 (cap. 18896) "Utenze a rete attività assistenziale".»

Dato atto che sulla presente determinazione è stato effettuato il preventivo accertamento ai sensi dell'art. 9, comma 2 del Decreto legge 1° luglio 2009, n. 78, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 150 del 1° luglio 2009 per il quale i Servizi Finanziari hanno espresso parere favorevole;

Dato atto, altresì, che sulla presente determinazione è stato apposto il visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 151, comma 4, del D.Lgs. 18/8/2000, n. 267;

Visto l'Allegato n. 4/2 al D. Lgs. 118/2011 recante "Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria" che prevede che: "Le obbligazioni giuridiche

perfezionate sono registrate nelle scritture contabili al momento della nascita dell'obbligazione, imputandole all'esercizio in cui l'obbligazione viene a scadenza;

Vista la delibera G.C. n. 12 del 17/01/2002 sulla separazione delle attività di direzione politica da quelle di gestione amministrativa;

Visto il decreto del Sindaco del 10/01/2014, prot. n. 6/Gab., con il quale sono stati ridefiniti gli incarichi dirigenziali;

D E T E R M I N A

1) di confermare pertanto la spesa di € 2.986,50 per la somministrazione del servizio telefonico nella Città di Cerignola per il periodo sopra menzionato, provvedendo ad imputarla come indicato in narrativa;

2) di liquidare e pagare, per il titolo di cui sopra, la somma di € 2.986,50 Iva compresa a favore della Telecom Italia S.p.A., mediante bonifico bancario sul c.c. bancario Unicredit identificato con l'Iban IT63Z0200809440000005504328 intestato alla medesima Società;

3) di precisare, ai fini della conformità del presente provvedimento al principio contabile applicato della competenza finanziaria potenziata, che l'obbligazione di cui trattasi scade nell'esercizio 2015, essendo in detto anno previsto il completo adempimento della prestazione da cui scaturisce l'obbligazione medesima;

4) di impegnare, secondo il principio della competenza finanziaria di cui all'Allegato n. 4/2 al D. Lgs. 118/2011, la spesa di € 2.986,50 sui capitoli indicati in premessa, imputandola sul Bilancio 2015;

5) di disporre la pubblicazione del presente atto, in ottemperanza alle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione con Delibera n. 59/2013, nella sezione "Amministrazione trasparente", sotto-sezione di primo livello "Bandi di gara e contratti";

6) di dare atto che il presente provvedimento è stato assegnato all'istruttore in servizio presso il Settore Finanziario, Mauriello dott.ssa Antonella.

AREA ECONOMICA – FINANZIARIA VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ED ATTESTAZIONE COPERTURA FINANZIARIA

Atto N.287/37

In data 09-04-15

OGGETTO: Rettifica D.D. n. 275/33 dell' 1/04/2015 ad oggetto: "Liquidazione fatture Telecom utenze varie 2' bimestre". 2015.

Ai sensi dell'art. 151, 4° comma, del D. Lgs. 267 del 18 Agosto 2000 si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa.

La spesa complessiva di € 2.986,50 (CIG.) di cui alla presente determinazione del Responsabile di Area graverà:

Capitolo/Art	Importo	Anno	Impegno N.	Data Impegno	Codice di Bilancio
--------------	---------	------	------------	--------------	--------------------

Capitolo/Art	Importo	Sub. Impegno N.	Data Sub. Impegno	Codice di Bilancio
--------------	---------	-----------------	-------------------	--------------------

Capitolo/Art	Importo	Liquidazione N.	Data Liquidazione	Codice di Bilancio
--------------	---------	-----------------	-------------------	--------------------

Cerignola, lì 09-04-15

IL RESPONSABILE DELL'AREA
F.to Dott. SARACINO DOTT. ADRIANO

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
F.to SARACINO DOTT. ADRIANO

Copia conforme all'originale, **09-04-15**

IL SEGRETARIO GENERALE
Claudione dott.ssa Rosaria

Il sottoscritto SEGRETARIO GENERALE

attesta

⇒ che la presente determinazione:

- ☐ sarà affissa all'albo pretorio del Comune per 15 (quindici) giorni consecutivi, dal **10-04-15** (art. 124, comma 1, D.Lgs. 267/2000);
- ☐ è stata trasmessa con lettera prot. n. **8351** del **09-04-15** al Sindaco;
- ☐ è stata trasmessa con lettera prot. n. del al Prefetto di Foggia (art. 135 D.Lgs. 267/2000);
- ☐ è divenuta esecutiva il giorno **09-04-15**.

Dal Palazzo di Città, **09-04-15**

IL SEGRETARIO GENERALE
Claudione dott.ssa Rosaria

La presente determinazione è stata affissa all'albo pretorio di questo Comune per 15 (quindici) giorni consecutivi, dal **10-04-15** al **24-04-15**, come prescritto dall'art. 124, comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Dal Palazzo di Città, **27-04-15**

IL SEGRETARIO GENERALE
Claudione dott.ssa Rosaria