



Città di Cerignola

Piazza della Repubblica
C.F. e P. Iva 00362170714

Pagina 1 di 2

MANDATO DI PAGAMENTO

520

del 04-03-2015

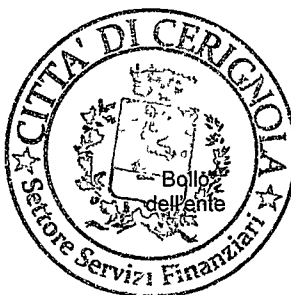
ESERCIZIO FINANZIARIO

2015

Capitolo	11568	Art.	0	Codice di bilancio	101050300	Gestione	RESIDUI/2014
PRESTAZIONI DI SERVIZI PER LA MANUTENZIONE DEGLI IMMOBILI COMUNALI FINANZ. COL 50% ONERI URBANIZZAZIONE							
LIQUIDAZIONE				Provvedimento SETTORE FINANZIARIO		nr. 113	del. 20-02-2015
numero 72 del 20-02-2015				Immed. Eseguita/Esecutiva			
Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014							
DETTAGLIO CODICE DI BILANCIO				SITUAZIONE FINANZIARIA		CAPITOLO	INTERVENTO
Titolo	1	SPESE CORRENTI		PREVISIONE ASSESTATA		333.168,71	534.951,08
Funzione	1	FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI		PRECEDENTI PAGAMENTI		40.400,99	47.734,44
Servizio	5	GESTIONE DEI BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI		PRESENTE IMPORTO		682,29	682,29
Intervento	3	PRESTAZIONI DI SERVIZI		TOTALE PAGATO		41.083,28	48.416,73
Voce Econ.				DISPONIBILITA' RESIDUA		292.085,43	486.534,35
DESTINAZIONE FONDI		Libera				Fruttifero	C.U.P.
IL TESORIERE COMUNALE paghera' ai sottoelencati nominativi le somme a fianco di ognuno di essi indicate per un importo complessivo di 682,29 diconsi SEICENTOTTANTADUE/29							
Per : Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014							

CREDITORE (Codice: 7100)				
ENEL ENERGIA S.P.A. P.Iva 06655971007		VIALE REGINA MARGHERITA 125 00198 ROMA (RM)		
Quietanzante : BANCA SISTEMA SPA -CORSO MONFORTE 20 -20122 -MILANO (MI) -12870770158				
Riga	TITOLO DEL PAGAMENTO	IMP. PARZIALE	IMP.COMPL.	SIOPE
1	SALDO Fatt.n. 2550941754 del 03/12/2014 Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via pedone/favocotte/ultimo rondo utenza n. 908545053. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014	30,30		1316
2	SALDO Fatt.n. 2552269166 del 05/12/2014 Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via falcone/gran sasso utenza n 908545062. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014	30,30		1316
3	SALDO Fatt.n. 2554534836 del 08/12/2014 Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via pedone snc utenza n. 908544995 consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014	30,32		1316
4	SALDO Fatt.n. 2554534837 del 08/12/2014 Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in corso gran sci snc utenza n908545118 consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014	30,32		1316
5	SALDO Fatt.n. 2550943576 del 03/12/2014 Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via tomba dei galli/donizetti utenza n. 908545011 consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014	31,50		1316
6	SALDO Fatt.n. 2550588542 del 03/12/2014 Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via torricelli snc utenza n. 908545045. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014	38,74		1316
7	SALDO Fatt.n. 2552269170 del 05/12/2014 Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via pedone/maniscalchi utenza n. 908545070. Consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014	41,44		1316
8	SALDO Fatt.n. 2552269169 del 05/12/2014 Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via pedone/scalpellini utenza n 908545100. Consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014	41,68		1316
9	SALDO Fatt.n. 2551029234 del 03/12/2014 Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via rosselli/moro sn utenza n. 908505126. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014	43,48		1316

Segue documento ==>



Dirig. Sett. Finanziario

Dott. Adriano Saracino



Città di Cerignola

Piazza della Repubblica
C.F. e P. Iva 00362170714

Pagina 2 di 2

MANDATO DI PAGAMENTO

520

del 04-03-2015

ESERCIZIO FINANZIARIO

2015

==> Seguito documento

Capitolo	11568	Art.	0	Codice di bilancio	101050300	Gestione	RESIDUI/2014
PRESTAZIONI DI SERVIZI PER LA MANUTENZIONE DEGLI IMMOBILI COMUNALI FINANZ. COL 50% ONERI URBANIZZAZIONE							
LIQUIDAZIONE				Provvedimento SETTORE FINANZIARIO		nr. 113	del. 20-02-2015
numero 72		del 20-02-2015		Immed. Eseguita/Esecutiva			
Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014							
DETTAGLIO CODICE DI BILANCIO				SITUAZIONE FINANZIARIA		CAPITOLO	INTERVENTO
Titolo	1	SPESE CORRENTI		PREVISIONE ASSESTATA		333.168,71	534.951,08
Funzione	1	FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI PATRIMONIALI		PRECEDENTI PAGAMENTI		40.400,99	47.734,44
Servizio	5	GESTIONE DEI BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI		PRESENTE IMPORTO		682,29	682,29
Intervento	3	PRESTAZIONI DI SERVIZI		TOTALE PAGATO		41.083,28	48.416,73
Voce Econ.				DISPONIBILITA' RESIDUA		292.085,43	486.534,35
DESTINAZIONE FONDI		Libera				Fruttifero	C.U.P.
IL TESORIERE COMUNALE paghera' ai sottoelencati nominativi le somme a fianco di ognuno di essi indicate per un importo complessivo di 682,29 diconsi SEICENTOTTANTADUE/29							
Per : Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014							

CREDITORE (Codice: 7100)				
ENEL ENERGIA S.P.A. P.Iva 06655971007		VIALE REGINA MARGHERITA 125 00198 ROMA (RM)		
Quietante : BANCA SISTEMA SPA -CORSO MONFORTE 20 -20122 -MILANO (MI) -12870770158				
Riga	TITOLO DEL PAGAMENTO	IMP. PARZIALE	IMP.COMPL.	SIOPE
10	SALDO Fatt.n. 2552269167 del 05/12/2014 Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via pedone/favecotte/prima rondo utenza n. 908545088. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014	45,63		1316
11	SALDO Fatt.n. 2552269168 del 05/12/2014 Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via puglia 46 utenza n.908545134. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014	46,13		1316
12	SALDO Fatt.n. 2550941755 del 03/12/2014 Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via XXV aprile/consolare utenza n. 908545142 consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014	46,48		1316
13	SALDO Fatt.n. 2550913577 del 03/12/2014 Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via manfredonia utenza n. 908545151. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014	46,77		1316
14	SALDO Fatt.n. 2552266944 del 05/12/2014 Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via di levante utenza n. 908545002. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014	50,54		1316
15	SALDO Fatt.n. 2551029235 del 03/12/2014 Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via terminio/falcone utenza n. 908545169. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014	56,57		1316
16	SALDO Fatt.n. 2550941753 del 03/12/2014 Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via gubbio/moro utenza n. 908544987. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014	72,09		1316
			682,29	
MODALITA' DI PAGAMENTO		BONIFICO BANCA SISTEMA SPA (IT 87 S 03158 01600 CC09900000066) - CIN: S - ABI: 03158 - CAB: 01600 - C/C: CC09900000066 IBAN: IT87S0315801600CC09900000066		

PAGATO
- 5 MAR. 2015
Banco di Napoli S.p.A.
BACK OFFICE BARI - 8779



Dirig. Sett. Finanziario
Dott. Adriano Saracino



COMUNE DI CERIGNOLA

MANDATON. 570 CAP. 11568 BIL. 2014

~~LIQ.~~
IMPEGNON. 72

IMPORTO € 682,29

RITENUTA €

REV. N.

CREDITORE: cod. N. (110) ENEL ENERGIA SPA
PAGAMENTO FATTURA

LIQUID. FATTURA ENEL PER VIDEOSORU EMISS DIC. 2014

CIG: PERIODO OTTOBRE / NOV 2014 E CONG. VARI COTIZ

SIOPE: PAGARE A BANCA SISTEMA

DOCUMENTI: Delibera N. del

Determ. N. 113/10 del 20/02/15

VIDEOSORVEGLIANZA EMISSIONE DICEMBRE 2014 capitolo 11568

Num Cliente	fattura n.	del	periodo	luogo fornitura	scadenza	protocollo	importo	registrazione	mandato	liquidazione
908544987	2550941753	03/12/2014	ott/nov 14	ss 16 km 708,900 snc	18/12/2014	28252 del 15/12/14	€ 72,09			
908544995	2554534836	08/12/2014	ott/nov 14	via Gubbio/Moro snc	23/12/2014	28597 DEL 18/12/14	€ 30,32			bancasistema
908545002	2552666944	05/12/2014	ott/nov 14	via Pedone snc	22/12/2014	28101 del 12/12/14	€ 50,54			bancasistema
908545011	2550913576	03/12/2014	ott/nov 14	viale di levante 139	18/12/2014	28252 del 15/12/14	€ 31,50			bancasistema
908545037	2551698588	04/12/2014	set-14	via Torricelli Alassio snc		28101 del 12/12/14	€ -			
908545045	2550588542	03/12/2014	ott/nov 14	via Torricelli snc	18/12/2014	28252 del 15/12/14	€ 38,74	2461		bancasistema
908545053	2550941754	03/12/2014	ott/nov 14	via pedone/favecotte/ultimo rondo' snc	18/12/2014	28252 del 15/12/14	€ 30,30			bancasistema
908545062	2552269166	05/12/2014	ott/nov 14	via Falcone/Gran Sasso snc	22/12/2014	28101 del 12/12/14	€ 30,30			bancasistema
908545070	2552269170	05/12/2014	ott/nov 14	via Pedone /maniscalchi snc	22/12/2014	28101 del 12/12/14	€ 41,44			bancasistema
908545088	2552269167	05/12/2014	ott/nov 14	via pedone/favecotte/prima rondo' snc	22/12/2014	28101 del 12/12/14	€ 45,63			bancasistema
908545100	2552269169	05/12/2014	ott/nov 14	via Pedone/scalpellini snc	23/12/2014	28101 del 12/12/14	€ 41,68			bancasistema
908545118	2554534837	08/02/2014	ott/nov 14	corso Gramsci snc	23/12/2014	28597 DEL 18/12/14	€ 30,32			bancasistema
908545126	2551029234	03/12/2014	ott/nov 14	via Rosselli/Moro snc	18/12/2014	28252 del 15/12/14	€ 43,48			bancasistema
908545134	2552269168	05/12/2014	ott/nov 14	via puglie 46	22/12/2014	28101 del 12/12/14	€ 46,13			bancasistema
908545142	2550941755	03/12/2014	ott/nov 14	via XXV aprile/console snc	18/12/2014	28252 del 15/12/14	€ 46,48			bancasistema
908545151	2550913577	03/12/2014	ott/nov 14	stp Manfredonia s.n.c.	18/12/2014	28252 del 15/12/14	€ 46,77			bancasistema
908545169	2551029235	03/12/2014	ott/nov 14	via Terminiello/Falcone snc	18/12/2014	28252 del 15/12/14	€ 56,57	2460		bancasistema
							€ 682,29	da pagare a banca sistema	520	72
940574502	2555508000	20/12/2014	gen-14	corso garibaldi		535 del 12/01/15	€ -			
940575355	2555508001	20/12/2014	gen-14	corso garibaldi.	05/01/2015	535 del 12/01/15	€ 31,73			
940575916	2555508003	20/12/2014	gen-14	corso garibaldi		535 del 12/01/15	€ -			
940575916	2555621722	29/12/2014	nov-14	corso garibaldi		550 del 12/01/15	€ -			
940575916	2555620313	29/12/2014	ott-14	corso garibaldi		550 del 12/01/15	€ -			
940575916	2555619453	29/12/2014	set-14	corso garibaldi	06/02/2015	547 del 12/01/15	€ 30,58			
940575916	2555618137	29/12/2014	ag 14	corso garibaldi		547 del 12/01/15	€ -			
940575916	2555612928	29/12/2014	lug-14	corso garibaldi		546 del 12/01/15	€ -			
940575916	2555591645	29/12/2014	giu-14	corso garibaldi	22/01/2015	545 del 12/01/15	€ 30,43			
940575916	2555576096	24/12/2014	mag-14	corso garibaldi		543 del 12/01/15	€ -			
940575916	2555563354	23/12/2014	apr-14	corso garibaldi	18/12/2014	540 del 12/01/15	€ -			
940575916	2555541088	22/12/2014	mar-14	corso garibaldi	07/01/2015	538 del 12/01/15	€ 25,32			
940575916	2555517291	21/12/2014	feb-14	corso garibaldi		537 del 12/01/15	€ -			
940576769	2555508002	20/12/2014	gen-14	corso garibaldi	05/01/2015	535 del 12/01/15	€ 28,21			
940576769	2555621721	29/12/2014	nov-14	corso garibaldi		550 del 12/01/15	€ -			
940576769	2555620312	29/12/2014	ott-14	corso garibaldi	19/02/2014	550 del 12/01/15	€ 33,50			
940576769	2555619452	29/12/2014	set-14	corso garibaldi		547 del 12/01/15	€ -			
940576769	2555618136	29/12/2014	ag 14	corso garibaldi		547 del 12/01/15	€ -			

940576769	2555612927	29/12/2014	lug-14 corso garibaldi	04/02/2015	546 del 12/01/15	€	33,55
940576769	2555591644	29/12/2014	giu-14 corso garibaldi		545 del 12/01/15	€	-
940576769	2555576095	24/12/2014	mag-14 corso garibaldi		543 del 12/01/15	€	-
940576769	2555563353	23/12/2014	apr-14 corso garibaldi	20/01/2014	540 del 12/01/15	€	33,13
940576769	2555541087	22/12/2014	mar-14 corso garibaldi		538 del 12/01/15	€	-
940576769	2555541087	22/12/2014	mar-14 corso garibaldi		538 del 12/01/15	€	-
940576769	2555517390	21/12/2014	feb-14 corso garibaldi		537 del 12/01/15	€	-
940577625	2555508004	20/12/2014	gen-14 viale di levante		535 del 12/01/15	€	-
940577625	2555621723	29/12/2014	nov-14 viale di levante		550 del 12/01/15	€	-
940577625	2555620314	29/12/2014	ott-14 viale di levante'		550 del 12/01/15	€	-
940577625	2555619454	29/12/2014	set-14 viale di levante		547 del 12/01/15	€	-
940577625	2555618138	29/12/2014	ag 14 viale di levante	22/01/2015	547 del 12/01/15	€	30,60
940577625	2555612929	29/12/2014	lug-14 viale di levante		546 del 12/01/15	€	-
940577625	2555591646	29/12/2015	giu-14 viale di levante		545 del 12/01/15	€	-
940577625	2555576097	24/12/2014	mag-14 viale di levante		543 del 12/01/15	€	-
940577625	2555563355	23/12/2014	apr-14 viale di levante	07/01/2015	540 del 12/01/15	€	25,72
940577625	2555541089	22/12/2014	mar-14 viale di levante		538 del 12/01/15	€	-
940577625	2555517392	21/12/2014	feb-14 viale di levante		537 del 12/01/15	€	-
940577625			viale di levante				
641202550			viale di levante sn				
940574502	2555517388	21/12/2014	feb-14 c.so garibaldi sn		537 del 12/01/15	€	-
940574502	2555621719	29/12/2014	nov-14 c.so garibaldi sn		550 del 12/01/15	€	-
940574502	2555620310	29/12/2014	ott-14 c.so garibaldi sn	06/02/2015	550 del 12/01/15	€	30,57
940574502	2555619450	29/12/2014	set-14 c.so garibaldi sn		547 del 12/01/15	€	-
940574502	2555618134	29/12/2014	ag 14 c.so garibaldi sn		547 del 12/01/15	€	-
940574502	2555612925	29/12/2014	lug-14 c.so garibaldi sn	22/01/2015	546 del 12/01/15	€	30,02
940574502	2555591642	29/12/2014	giu-14 c.so garibaldi sn		545 del 12/01/15	€	-
940574502	2555576093	24/12/2014	mag-14 c.so garibaldi sn		543 del 12/01/15	€	-
940574502	2555563351	23/12/2014	apr-14 c.so garibaldi sn	07/01/2015	540 del 12/01/15	€	31,03
940574502	2555541085	22/12/2014	mar-14 c.so garibaldi sn		538 del 12/01/15	€	-
940575355	2555517389	21/12/2014	feb-14 c.so garibaldi sn		537 del 12/01/14	€	-
940575355	2555621720	29/12/2014	nov-14 c.so garibaldi sn	13/01/2015	550 del 12/01/15	€	31,33
940575355	2555620311	29/12/2014	ott-14 c.so garibaldi sn		550 del 12/01/15	€	-
940575355	2555619451	29/12/2014	set-14 c.so garibaldi sn	06/03/2015	547 del 12/01/15	€	30,44
940575355	2555618135	29/12/2014	c.so garibaldi sn		547 del 12/01/15	€	-
940575355	2555612926	29/12/2014	lug-14 c.so garibaldi sn	19/02/2015	546 del 12/01/15	€	30,03

940575355	2555591643	29/12/2014	giu-14 c.so garibaldi sn.	545 del 12/01/15	€ -	
940575355	2555576094	24/12/2014	mag-14 c.so garibaldi sn.	04/02/2015 543 del 12/01/15	€ 30,22	
940575355	2555563352	23/12/2014	apr-14 c.so garibaldi sn.	540 del 12/01/15	€ -	
940575355	2555541086	22/12/2014	mar-14 c.so garibaldi sn.	20/01/2015 538 del 12/01/15	€ 28,82	
					€ 545,23 da pagare a enel	521 72

totale da pagare € 1.227,52

Definitiva Tipo SETTORE FINANZIARIO dal ... al ... n. 113 - Anno atto 2015 Anno consultazione 2015				
U Residuo	11568 - 0	LIQUIDAZIONE72 del 20/02/2015	Importo 1.227,52	Pagato
PRESTAZIONI DI SERVIZI PER LA MANUTENZIONE DEGLI IMMOBILI COMUNALI FINANZ. COL 50% ONERI URBANIZZAZIONE		Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014	Variazione 0,00 Imp.attuale 1.227,52	completamente
MANDATO 520 del 04/03/2015 Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014 682,29 DOCUMENTO n.2550941754 del 03/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via pedone/favecotte/ultimo rondo utenza n. 908545053. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 30,30 DOCUMENTO n.2552269166 del 05/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via falcone/gran sasso utenza n 908545062. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 30,30 DOCUMENTO n.2554534836 del 08/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via pedone snc utenza n. 908544995 consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 30,32 DOCUMENTO n.2554534837 del 08/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in corso gramsci snc utenza n908545118 consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 30,32 DOCUMENTO n.2550913576 del 03/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via tomba dei galli/donizetti utenza n. 908545011 consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 31,50 DOCUMENTO n.2550588542 del 03/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via torricelli snc utenza n. 908545045. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 38,74 DOCUMENTO n.2552269170 del 05/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via pedone/maniscalchi utenza n. 908545070. Consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 41,44 DOCUMENTO n.2552269169 del 05/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via pedone/scalpellini utenza n 908545100. Consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 41,68 DOCUMENTO n.2551029234 del 03/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via rosselli/moro sn utenza n. 908505126. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 43,48 DOCUMENTO n.2552269167 del 05/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via pedone/favecotte/prima rondo utenza n 908545088. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 45,63 DOCUMENTO n.2552269168 del 05/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via puglia 46 utenza n.908545134. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 46,13 DOCUMENTO n.2550941755 del 03/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via XXV aprile/consolare utenza n. 908545142 consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 46,48 DOCUMENTO n.2550913577 del 03/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via manfredonia utenza n. 908545151. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 46,77 DOCUMENTO n.2552666944 del 05/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via di levante utenza n. 908545002. consumi ottobre/novembre				

14. Emissione dicembre 2014 50,54

DOCUMENTO n.2551029235 del 03/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via terminillo/falcone utenza n. 908545169. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 56,57

DOCUMENTO n.2550941753 del 03/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via gubbio/moro utenza n. 908544987. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 72,09

MANDATO 521 del 04/03/2015

Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014 545,23

DOCUMENTO n.2555541088 del 22/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi 9 utenza n. 940575916 periodo marzo 2014. Emissione dicembre 2014 25,32

DOCUMENTO n.2555563355 del 23/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in V.le di Levante utenza n. 940577625 periodo aprile 2014. Emissione dicembre 2014 25,72

DOCUMENTO n.2555508002 del 20/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940576769 periodo gennaio 2014. Emissione dicembre 2014 28,21

DOCUMENTO n.2555541086 del 22/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo marzo 2014. Emissione dicembre 2014 28,82

DOCUMENTO n.2555612925 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940574502 periodo luglio 2014. Emissione dicembre 2014 30,02

DOCUMENTO n.2555612926 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo luglio 2014. Emissione dicembre 2014 30,03

DOCUMENTO n.2555576094 del 24/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo maggio 2014. Emissione dicembre 2014 30,22

DOCUMENTO n.2555591645 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi 9 utenza n. 940575916 periodo giugno 2014. Emissione dicembre 2014 30,43

DOCUMENTO n.2555619451 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo settembre 2014. Emissione dicembre 2014 30,44

DOCUMENTO n.2555620310 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940574502 periodo ottobre 2014. Emissione dicembre 2014 30,57

DOCUMENTO n.2555619453 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi 9 utenza n. 940575916 periodo settembre 2014. Emissione dicembre 2014 30,58

DOCUMENTO n.2555618138 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in V.le di Levante utenza n. 940577625 periodo agosto 2014. Emissione dicembre 2014 30,60

DOCUMENTO n.2555563351 del 23/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940574502 periodo aprile 2014. Emissione dicembre 2014 31,03

DOCUMENTO n.2555621720 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo novembre 2014. Emissione dicembre 2014 31,33

DOCUMENTO n.2555508001 del 20/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo gennaio 2014. Emissione dicembre 2014 31,73

DOCUMENTO n.2555563353 del 23/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940576769 periodo aprile 2014. Emissione dicembre 2014 33,13

DOCUMENTO n.2555620312 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940576769 periodo ottobre 2014. Emissione dicembre 2014 33,50

DOCUMENTO n.255561927 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940576769 periodo luglio 2014. Emissione dicembre 2014 33,55



CITTÀ DI CERIGNOLA

Settore **SERVIZI FINANZIARI**

Ufficio **RISORSE FINANZIARIE**

PRELIMINARE DI DETERMINAZIONE

N.190 / 17

del 19-02-15

OGGETTO:	Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014.
----------	---

Il Responsabile del Procedimento _____	Il Direttore del Settore _____
ACCERTATA/IMPEGNATA/PRENOTATA LA SOMMA DI € 1.227,52 Bil. ____ int./ris. ____ cap. ____ imp./accert. p/d ____ L. ____ Bil. ____ int./ris. ____ cap. ____ imp./accert. p/d ____ L. ____	L'Assessore _____
Il Responsabile di Ragioneria _____	Il Segretario Generale _____

«L'istruttore amministrativo dei servizi finanziari Mauriello dott.ssa Antonella, responsabile dell'istruttoria, riferisce quanto segue:

L'Enel Energia S.p.A. ha trasmesso le fatture per il pagamento del consumo di energia elettrica per i sistemi di video-sorveglianza, periodo ottobre/novembre 2014 e conguagli vari con emissione dicembre 2014, dell'importo complessivo di € 1.227,52.

Vista la nota prot. n. 3509 del 10/02/2015 del Dirigente del Settore LL.PP. ing. Clorindo Izzillo, con le quale esaminate le bollette in parola e riscontratane la regolarità autorizza il pagamento delle fatture Enel Energia spa relative ai mesi di ottobre/novembre 2014 e conguagli vari con emissione dicembre 2014;

Acquisito l'atto di cessione di credito Rep. N. 222.808 Raccolta 70.000 del 22/12/2014 dello Studio Notarile Claudio Cerini di Roma dell'Enel Energia S.p.a. a favore della Banca Sistema S.p.a.»

Dato atto che sulla presente determinazione è stato apposto il visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 151, comma 4, del D.Lgs. 18/8/2000, n. 267;

Dato atto, altresì, che sulla presente determinazione è stato effettuato il preventivo accertamento ai sensi dell'art. 9, comma 2 del Decreto legge 1° luglio 2009, n. 78, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 150 del 1° luglio 2009 per il quale i Servizi Finanziari hanno espresso parere favorevole;

Visto l'Allegato n. 4/2 al D. Lgs. 118/2011 recante "Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria" che prevede che: "Le obbligazioni giuridiche perfezionate sono registrate nelle scritture contabili al momento della nascita dell'obbligazione, imputandole all'esercizio in cui l'obbligazione viene a scadenza;

Vista la delibera G.C. n. 12 del 17/1/2002 sulla separazione delle attività di direzione politica da quelle di gestione amministrativa;

Visto il decreto del Sindaco del 10/01/2014, prot. n. 6/Gab., con il quale sono stati ridefiniti gli incarichi dirigenziali;

Visto il decreto sindacale del 19/02/2015, prot. n. 30/Gab., con il quale il Dirigente del Settore Risorse Umane - Servizi Demografici - Sviluppo Economico, Valentino dott.ssa Maria Concetta, sostituisce temporaneamente il Segretario Generale, nonché Dirigente del Settore Segreteria Affari Generali, Claudione dott.ssa Rosaria, in congedo ordinario il 20/02/2015;

D E T E R M I N A

1) di approvare e liquidare la spesa di € 1.227,52, per il consumo di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza relativa al periodo ottobre/novembre 2014 e congruagli vari con emissione dicembre 2014;

2) di pagare, per il titolo di cui sopra, la somma di € 1.227,52 a favore di Enel Energia S.p.A. - Direzione e Coordinamento di ENEL S.p.A. Viale Regina Margherita n. 125, per l'importo di € 545,23 mediante bonifico bancario sul c/c n. 71746 - Abi 05584 - Cab 01700 - Iban IT78Z0558401700000000071746 Banca Popolare di Milano, intestato ad Enel Energia S.p.A. e per la somma di € 682,29 mediante bonifico bancario identificato dal codice IBAN n. IT87S0315801600CC09900000066 intestato a Banca Sistema S.p.a.;

3) di precisare, ai fini della conformità del presente provvedimento al principio contabile applicato della competenza finanziaria potenziata, che l'obbligazione di cui trattasi scade nell'esercizio 2014, essendo in detto anno previsto il completo adempimento della prestazione da cui scaturisce l'obbligazione medesima;

4) di impegnare, secondo il principio della competenza finanziaria di cui all'Allegato n. 4/2 al D. Lgs. 118/2011, la spesa di € 1.227,52 sul capitolo 11568 intervento n. 1.01.05.05 del Bilancio 2014, impegno n. 1085 RR.PP. 2014, imputandola sul medesimo Bilancio;

5) di disporre la pubblicazione del presente atto, in ottemperanza alle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione con Delibera n. 59/2013, nella sezione "Amministrazione trasparente", sotto-sezione di primo livello "Bandi di gara e contratti";

6) di dare atto che il presente provvedimento è stato assegnato all'istruttore amministrativo dei Servizi Finanziari, Mauriello dott.ssa Antonella.

COMUNE DI CERIGNOLA

Provincia di (FG)

ATTESTATO DI COPERTURA

Data di stampa: 20-02-15

SETTORE FINANZIARIO Numero 00190 del 19/02/2015

Oggetto :Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014

Anno	Capitolo	Art.	Tipo	N.Operaz.	Sub	Descrizione	Beneficiario	Importo
2014	11568	0	Liq.	77	0	Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014	ENEL ENERGIA S.P.A.	1.227,52

TOTALE 1.227,52

VISTO DI REGOLARITA` CONTABILE ATTESTANTE LA
COPERTURA FINANZIARIA
(art.151 comma 4 D.Lgs.267 del 18 Agosto 2000)

Data :



CITTÀ DI CERIGNOLA

COPIA DI DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

(D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 - Art. 107)

Atto N.113/10

In data 20-02-15

OGGETTO: Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014.

Visto

ex art. 151, c. 4, D.Lgs. 267/00

REGOLARITÀ CONTABILE
attestante la copertura finanziaria

Data: 20-02-15

Il Responsabile del Settore

F.to SARACINO DOTT. ADRIANO

L'anno duemilaquindici, il giorno venti del mese di **febbraio**, in Cerignola, nella residenza comunale.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE

SERVIZI FINANZIARI

RISORSE FINANZIARIE

SARACINO DOTT. ADRIANO, responsabile del Settore,
ha adottato la seguente determinazione:

«L'istruttore amministrativo dei servizi finanziari Mauriello dott.ssa Antonella, responsabile dell'istruttoria, riferisce quanto segue:

L'Enel Energia S.p.A. ha trasmesso le fatture per il pagamento del consumo di energia elettrica per i sistemi di video-sorveglianza, periodo ottobre/novembre 2014 e conguagli vari con emissione dicembre 2014, dell'importo complessivo di € 1.227,52.

Vista la nota prot. n. 3509 del 10/02/2015 del Dirigente del Settore LL.PP. ing. Clorindo Izzillo, con la quale esaminate le bollette in parola e riscontratane la regolarità autorizza il pagamento delle fatture Enel Energia spa relative ai mesi di ottobre/novembre 2014 e conguagli vari con emissione dicembre 2014;

Acquisito l'atto di cessione di credito Rep. N. 222.808 Raccolta 70.000 del 22/12/2014 dello Studio Notarile Claudio Cerini di Roma dell'Enel Energia S.p.a. a favore della Banca Sistema S.p.a.»

Dato atto che sulla presente determinazione è stato apposto il visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 151, comma 4, del D.Lgs. 18/8/2000, n. 267;

Dato atto, altresì, che sulla presente determinazione è stato effettuato il preventivo accertamento ai sensi dell'art. 9, comma 2 del Decreto legge 1° luglio 2009, n. 78, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 150 del 1° luglio 2009 per il quale i Servizi Finanziari hanno espresso parere favorevole;

Visto l'Allegato n. 4/2 al D. Lgs. 118/2011 recante "Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria" che prevede che: "Le obbligazioni giuridiche perfezionate sono registrate nelle scritture contabili al momento della nascita dell'obbligazione, imputandole all'esercizio in cui l'obbligazione viene a scadenza;

Vista la delibera G.C. n. 12 del 17/1/2002 sulla separazione delle attività di direzione politica da quelle di gestione amministrativa;

Visto il decreto del Sindaco del 10/01/2014, prot. n. 6/Gab., con il quale sono stati ridefiniti gli incarichi dirigenziali;

Visto il decreto sindacale del 19/02/2015, prot. n. 30/Gab., con il quale il Dirigente del Settore Risorse Umane - Servizi Demografici - Sviluppo Economico, Valentino dott.ssa Maria Concetta, sostituisce temporaneamente il Segretario Generale, nonché Dirigente del Settore Segreteria Affari Generali, Claudione dott.ssa Rosaria, in congedo ordinario il 20/02/2015;

D E T E R M I N A

- 1) di approvare e liquidare la spesa di € 1.227,52, per il consumo di energia elettrica dei sistemi di videosorveglianza relativa al periodo ottobre/novembre 2014 e conguagli vari con emissione dicembre 2014;
- 2) di pagare, per il titolo di cui sopra, la somma di € 1.227,52 a favore di Enel Energia S.p.A. - Direzione e Coordinamento di ENEL S.p.A. Viale Regina Margherita n. 125, per l'importo di € 545,23 mediante bonifico bancario sul c/c n. 71746 - Abi 05584 - Cab 01700 - Iban IT78Z0558401700000000071746 Banca Popolare di Milano, intestato ad Enel Energia S.p.A. e per la somma di € 682,29 mediante bonifico bancario identificato dal codice IBAN n. IT87S0315801600CC09900000066 intestato a Banca Sistema S.p.a.;
- 3) di precisare, ai fini della conformità del presente provvedimento al principio contabile applicato della competenza finanziaria potenziata, che l'obbligazione di cui trattasi scade nell'esercizio 2014, essendo in detto anno previsto il completo adempimento della prestazione da cui scaturisce l'obbligazione medesima;
- 4) di impegnare, secondo il principio della competenza finanziaria di cui all'Allegato n. 4/2 al D. Lgs. 118/2011, la spesa di € 1.227,52 sul capitolo 11568 intervento n. 1.01.05.05 del Bilancio 2014, impegno n. 1085 RR.PP. 2014, imputandola sul medesimo Bilancio;
- 5) di disporre la pubblicazione del presente atto, in ottemperanza alle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione con Delibera n. 59/2013, nella sezione "Amministrazione trasparente", sotto-sezione di primo livello "Bandi di gara e contratti";
- 6) di dare atto che il presente provvedimento è stato assegnato all'istruttore amministrativo dei Servizi Finanziari, Mauriello dott.ssa Antonella.

AREA ECONOMICA – FINANZIARIA
VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ED ATTESTAZIONE COPERTURA FINANZIARIA

Atto N.113/10

In data 20-02-15

OGGETTO: Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014.

Ai sensi dell'art. 151, 4° comma, del D. Lgs. 267 del 18 Agosto 2000 si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa.

La spesa complessiva di € 1.227,52 (CIG.) di cui alla presente determinazione del Responsabile di Area graverà:

Capitolo/Art	Importo	Anno	Impegno N.	Data Impegno	Codice di Bilancio
Capitolo/Art	Importo	Sub. Impegno N.	Data Sub. Impegno	Codice di Bilancio	
Capitolo/Art	Importo	Liquidazione N.	Data Liquidazione	Codice di Bilancio	
11568/	1.227,52	72	31-12-2014	1010503	

Cerignola, lì 20-02-15

IL RESPONSABILE DELL'AREA
F.to Dott. SARACINO DOTT. ADRIANO

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
F.to SARACINO DOTT. ADRIANO

Copia conforme all'originale, **20-02-15**

IL SEGRETARIO GENERALE F.F.
Valentino Dott. ssa Maria C.

Il sottoscritto SEGRETARIO GENERALE F.F.

attesta

⇒ che la presente determinazione:

- ☐ sarà affissa all'albo pretorio del Comune per 15 (quindici) giorni consecutivi, dal **21-02-15** (art. 124, comma 1, D.Lgs. 267/2000);
- ☐ è stata trasmessa con lettera prot. n. **4565** del **20-02-15** al Sindaco;
- ☐ è stata trasmessa con lettera prot. n. del al Prefetto di Foggia (art. 135 D.Lgs. 267/2000);
- ☐ è divenuta esecutiva il giorno **20-02-15**.

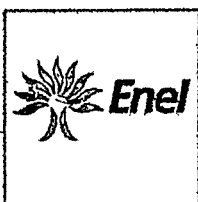
Dal Palazzo di Città, **20-02-15**

IL SEGRETARIO GENERALE F.F.
Valentino Dott. ssa Maria C.

La presente determinazione è stata affissa all'albo pretorio di questo Comune per 15 (quindici) giorni consecutivi, dal **21-02-15** al **07-03-15**, come prescritto dall'art. 124, comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Dal Palazzo di Città, **09-03-15**

IL SEGRETARIO GENERALE
Claudione dott.ssa Rosaria



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **908 545 169**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIA TERMINILLO/V.FALCONE SNC - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E71982759



DCOIL0003
0025 2806
RNL400232760010001 GEOP 01
11136573 MGA57001014056
8378 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SNC
71042 CERIGNOLA FG

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2551029235 del 03/12/2014 Periodo ottobre - novembre 2014

Totale da pagare entro il 18/12/2014:

euro 56,57

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2541500359 per importo 55,62. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/09/2014
- Consumo Annuo 644 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	25,35
Totale servizi di rete	19,64
Totale imposte	1,38
Totale energia elettrica fornita ed imposte	46,37
Totale netto iva	46,37
IVA 22% (su imponibile di euro 46,37)	10,20
TOTALE DELLA BOLLETTA	56,57

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/09/2014	30/11/2014	
F1	650	681	31
F2	543	569	26
F3	1.086	1.139	53
Totale			110

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità del call center"

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

15 DIC. 2014

PROT. N. 28252

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2014	650	543	1.086	0	0	0	(rilevata)
31/10/2014	666	557	1.111	0	0	0	(rilevata)
30/11/2014	681	569	1.139	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 31	F1	kVarh 0
F2	kWh 26	F2	kVarh 0
F3	kWh 53	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 110		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 36
fuori picco	kWh 74
Consumi fatturati kWh 110	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					25,35
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,107000	19	2,03
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	36	3,13
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	2	0,21
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	4	0,35
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000278	55	0,02
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	55	0,03
Dispacciamento		€/kWh	0,014147	55	0,78
Energia ore di picco	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,107000	17	1,82
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	38	3,31
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	2	0,21
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	4	0,35
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	55	0,03
Dispacciamento		€/kWh	0,014166	55	0,78
TOTALE SERVIZI RETE					19,64
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,064472	55	3,55
Energia attiva	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,064472	55	3,55
TOTALE IMPOSTE					0,69
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,012500	55	0,69
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,012500	55	0,69
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					46,37
TOTALE NETTO IVA					46,37
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 46,37					10,20
TOTALE BOLLETTA					56,57

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.



- Se non ha ancora pagato, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta, La invitiamo a inviarcene copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 210 kWh nelle ore di picco e di 434 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%. Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** Informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
 - **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2551029235.20141203.ZZZ.
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo: "CIG: ", "CUP: ".
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
 - **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

2661
7100

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **908 545 045**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIA TORRICELLI SNC - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E71982770



DCOIL0003
0024 2806
RNL400232760010001 GEOP 01
11136573 MGA57001014210
8224 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SNC
71042 CERIGNOLA FG

Molto

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2550588542 del 03/12/2014 Periodo ottobre - novembre 2014

Totale da pagare entro il 18/12/2014:

euro 38,74

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2541428894 per importo 38,17. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/09/2014
- Consumo Annuo 208 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	16,52
Totale servizi di rete	14,79
Totale imposte	0,44
Totale energia elettrica fornita ed imposte	31,75
Totale netto iva	31,75
IVA 22% (su imponibile di euro 31,75)	6,99
TOTALE DELLA BOLLETTA	38,74



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2014

	Energia attiva Let. Precedente (rilevata)	Energia attiva Let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/09/2014	30/11/2014	
F1	235	246	11
F2	180	188	8
F3	343	359	16
Totale			35

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

CITTA' DI CERIGNOLA
ARRIVO

15 DIC. 2014

PROT. N. 28252

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2014	235	180	343	0	0	0	(rilevata)
31/10/2014	241	185	351	0	0	0	(rilevata)
30/11/2014	246	188	359	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 11	F1	kVarh 0
F2	kWh 8	F2	kVarh 0
F3	kWh 16	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 35		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 12
fuori picco	kWh 23
Consumi fatturati kWh 35	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					16,52
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,107000	7	0,75
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	12	1,04
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	1	0,11
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	1	0,09
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000278	19	0,01
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	19	0,01
Dispacciamento		€/kWh	0,014147	19	0,27
Energia ore di picco	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,107000	5	0,54
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	11	0,96
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	1	0,11
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	1	0,09
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	16	0,01
Dispacciamento		€/kWh	0,014166	16	0,23
TOTALE SERVIZI RETE					14,79
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,064472	19	1,22
Energia attiva	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,064472	16	1,03
TOTALE IMPOSTE					0,44
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,012500	19	0,24
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,012500	16	0,20
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					31,75
TOTALE NETTO IVA					31,75
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 31,75					6,99
TOTALE BOLLETTA					38,74

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.



- Se non ha ancora pagato, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta, La invitiamo a inviarcì copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 66 kWh nelle ore di picco e di 142 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interompiabili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2550588542.20141203.ZZZ. Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.l., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

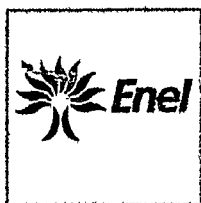
Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

2462
7600

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **908 545 011**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DC01L0003
0025 2806
RNL400232760010001 GEOP 01
11136573 MGA57001014107
8327 4 DC01L0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SNC
71042 CERIGNOLA FG

Volo

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIA TOMBA DEI GALLI/DONIZZETTI SNC - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E71982771

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2550913576 del 03/12/2014 Periodo ottobre - novembre 2014

Totale da pagare entro il 18/12/2014:

euro 31,50

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2544147956 per importo 36,45. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/09/2014
- Consumo Annuo 159 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	15,28
Totale servizi di rete	14,22
Totale imposte	0,32
Totale energia elettrica fornita ed imposte	29,82
Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA	-4,00
Totale netto iva	25,82
IVA 22% (su imponibile di euro 25,82)	5,68
TOTALE DELLA BOLLETTA	31,50

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata) 30/09/2014	Energia attiva lett. Attuale (rilevata) 30/11/2014	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	187	195	8
F2	152	158	6
F3	299	311	12
Totale			26

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

15 DIC. 2014

PROT. N. 28252

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2014	187	152	299	0	0	0	(rilevata)
31/10/2014	191	155	305	0	0	0	(rilevata)
30/11/2014	195	158	311	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 8	F1	kVarh 0
F2	kWh 6	F2	kVarh 0
F3	kWh 12	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 26		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 8
fuori picco	kWh 18
Consumi fatturati kWh 26	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					16,28
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,107000	4	0,43
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	9	0,78
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	1	0,09
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	13	0,01
Dispacciamento		€/kWh	0,014147	13	0,18
Energia ore di picco	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,107000	4	0,43
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	9	0,78
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	1	0,09
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	13	0,01
Dispacciamento		€/kWh	0,014166	13	0,18
TOTALE SERVIZI RETE					14,22
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,064472	13	0,84
Energia attiva	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,064472	13	0,84
TOTALE IMPOSTE					0,32
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,012500	13	0,16
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,012500	13	0,16
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					29,82
PROVENTI/ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA					
Restituzione Vincolo V1	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh			-4,00
TOTALE PROVENTI/ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA					-4,00
TOTALE NETTO IVA					25,82
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 25,82					5,68
TOTALE BOLLETTA					31,50

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura



- Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.
- Se non ha ancora pagato, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta, La invitiamo a inviarci copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolite. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 49 kWh nelle ore di picco e di 110 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
 - **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2550913576.20141203.ZZZ.
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisaf Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
 - **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

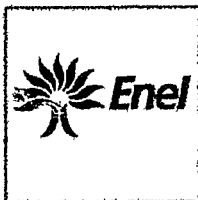
Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

2463
7100

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **908 545 151**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DC01L0003
0025 28D6
RNL400232760010001 GEOP 01
11136573 MGA57001014106
8328 4 DC01L0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SNC
71042 CERIGNOLA FG

Vide

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
STP MANFREDONIA, SNC - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E71982761

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2550913577 del 03/12/2014 Periodo ottobre - novembre 2014

Totale da pagare entro il 18/12/2014:

euro 46,77

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2541603440 per importo 49,59. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/09/2014
- Consumo Annuo 513 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2014

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attuale (kWh)
	30/09/2014	30/11/2014	
F1	425	446	21
F2	412	435	23
F3	916	963	47
Totale			91

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

15 DIC. 2014

PROT. N. **28252**

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	22,79
Totale servizi di rete	18,41
Totale imposte	1,14
Totale energia elettrica fornita ed imposte	42,34
Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA	-4,00
Totale netto iva	38,34
IVA 22% (su imponibile di euro 38,34)	8,43
TOTALE DELLA BOLLETTA	46,77

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

CITTÀ DI CERIGNOLA

★ **15 DIC. 2014** ★

POSTA in ARRIVO

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
30/09/2014	425	412	916	0	0	0
31/10/2014	436	424	939	0	0	0
30/11/2014	446	435	963	0	0	0

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 21	F1	kVarh 0
F2	kWh 23	F2	kVarh 0
F3	kWh 47	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 91		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 25
fuori picco	kWh 66
Consumi fatturati kWh 91	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				22,79
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1 6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1 6,15
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,107000	13 1,39
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	33 2,87
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	1 0,11
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	3 0,26
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000278	46 0,01
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	46 0,02
Dispacciamento		€/kWh	0,014147	46 0,65
Energia ore di picco	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,107000	12 1,28
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	33 2,87
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	1 0,11
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	3 0,26
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	45 0,02
Dispacciamento		€/kWh	0,014166	45 0,64
TOTALE SERVIZI RETE				18,41
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1 2,29
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1 2,29
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 3,98
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 3,98
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,064472	46 2,97
Energia attiva	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,064472	45 2,90
TOTALE IMPOSTE				1,14
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,012500	46 0,58
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,012500	45 0,56
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				42,34
PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				
Restituzione Vincolo V1	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh		-4,00
TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				-4,00
TOTALE NETTO IVA				38,34
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 38,34				8,43
TOTALE BOLLETTA				46,77

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.
- Se non ha ancora pagato, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta, La invitiamo a inviarmi copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 140 kWh nelle ore di picco e di 373 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PE SSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
 - **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT782055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2550913577.20141203.ZZZ.
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario C8ill.
 - **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura; c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.1-11/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **908 545 053**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0025 2806
RNL400232760010001 GEOP 01
11136573 MGA57001014093
8341 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SNC
71042 CERIGNOLA FG

Indes

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIA PEDONE/FAVECOTTE/ULTIMO RONDO' SNC - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E71982767

*2465
7100*

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2550941754 del 03/12/2014 Periodo ottobre - novembre 2014

Totale da pagare entro il 18/12/2014:

euro 30,30

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2541680355 per importo 30,30.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/09/2014
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,30
Totale servizi di rete	12,54
Totale energia elettrica fornita ed imposte	24,84
Totale netto iva	24,84
IVA 22% (su imponibile di euro 24,84)	5,46
TOTALE DELLA BOLLETTA	30,30

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2014

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attuale (kWh)
	30/09/2014	30/11/2014	
F1	119	119	0
F2	91	91	0
F3	172	172	0
Totale			0

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

15 DIC. 2014

PROT. N. 28252

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2014	119	91	172	0	0	0	(rilevata)
31/10/2014	119	91	172	0	0	0	(rilevata)
30/11/2014	119	91	172	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					12,30
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
TOTALE SERVIZI RETE					12,54
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					24,84
TOTALE NETTO IVA					24,84
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 24,84					5,46
TOTALE BOLLETTA					30,30

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.1.1.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.



Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** Informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2550941754.20141203.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

• **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario C8ill.

• **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
Fonti primarie utilizzate				
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **908 545 142**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0025 2806
RNL400232760010001 GEOP 01
11136573 MGA57001014092
8342 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SNC
71042 CERIGNOLA FG

ibles

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIA XXV APRILE/V. CONSOLARE SNC - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E71982768

*2466
7100*

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2550941755 del 03/12/2014 Periodo ottobre - novembre 2014

Totale da pagare entro il 18/12/2014:

euro 46,48

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2541680356 per importo 47,43. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/09/2014
- Consumo Annuo 444 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/09/2014	30/11/2014	
F1	408	427	19
F2	394	410	16
F3	861	894	33
Totale			68

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	20,32
Totale servizi di rete	16,93
Totale imposte	0,85
Totale energia elettrica fornita ed imposte	38,10
Totale netto iva	38,10
IVA 22% (su imponibile di euro 38,10)	8,38
TOTALE DELLA BOLLETTA	46,48

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità del call center".

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

15 DIC. 2014

PROT. N. 28252

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
30/09/2014	408	394	861	0	0	0
31/10/2014	418	403	879	0	0	0
30/11/2014	427	410	894	0	0	0

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 19	F1	kVarh 0
F2	kWh 16	F2	kVarh 0
F3	kWh 33	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 68		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 22
fuori picco	kWh 46
Consumi fatturati kWh 68	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale Euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					20,32
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,107000	12	1,28
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	25	2,18
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	1	0,11
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	3	0,26
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000278	37	0,01
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	37	0,02
Dispacciamento		€/kWh	0,014147	37	0,52
Energia ore di picco	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,107000	10	1,07
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	21	1,83
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	1	0,11
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	2	0,17
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	31	0,02
Dispacciamento		€/kWh	0,014166	31	0,44
TOTALE SERVIZI RETE					16,93
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,064472	37	2,39
Energia attiva	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,064472	31	2,00
TOTALE IMPOSTE					0,85
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,012500	37	0,46
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,012500	31	0,39
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					38,10
TOTALE NETTO IVA					38,10
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 38,10					8,38
TOTALE BOLLETTA					46,48

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.



• **Se non ha ancora pagato**, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.

• **Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta**, La invitiamo a inviarcene copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.

• **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta**, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 132 kWh nelle ore di picco e di 312 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2550941755.20141203.ZZZ. Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

2659
7100

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **908 545 002**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIALE DI LEVANTE 139 - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E71928170



DC01L0003
0031 2830
RNL400234010010001 RH01 01
31232759 HTA23290016216
10495 4 DC01L0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SNC
71042 CERIGNOLA FG

Violet

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2552666944 del 05/12/2014 Periodo ottobre - novembre 2014

Totale da pagare entro il 22/12/2014:

euro **50,54**

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2543564514 per importo 54,70. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 DIC. 2014

PROT. N. *28401*

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/09/2014
- Consumo Annuo 425 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	24,81
Totale servizi di rete	19,31
Totale imposte	1,31
Totale energia elettrica fornita ed imposte	45,43
Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA	-4,00
Totale netto iva	41,43
IVA 22% (su imponibile di euro 41,43)	9,11
TOTALE DELLA BOLLETTA	50,54

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2014

	Energia attiva Letta Precedente (rilevata) 30/09/2014	Energia attiva Letta Attuale (rilevata) 30/11/2014	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	290	324	34
F2	179	204	25
F3	278	324	46
Totale			105

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2014	290	179	278	0	0	0	(rilevata)
31/10/2014	308	192	300	0	0	0	(rilevata)
30/11/2014	324	204	324	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 34	F1	kVarh 0
F2	kWh 25	F2	kVarh 0
F3	kWh 46	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 105		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 39
fuori picco	kWh 66
Consumi fatturati kWh 105	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					24,81
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,107000	21	2,25
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	32	2,78
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	2	0,21
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	3	0,26
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000278	53	0,01
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	53	0,03
Dispacciamento		€/kWh	0,014147	53	0,75
Energia ore di picco	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,107000	18	1,93
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	34	2,96
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	2	0,21
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	4	0,35
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	52	0,03
Dispacciamento		€/kWh	0,014166	52	0,74
TOTALE SERVIZI RETE					19,31
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,064472	53	3,42
Energia attiva	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,064472	52	3,35
TOTALE IMPOSTE					1,31
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,012500	53	0,66
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,012500	52	0,65
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					45,43
PROVENTI/ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA					-4,00
Restituzione Vincolo V1	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh			-4,00
TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA					-4,00
TOTALE NETTO IVA					41,43
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 41,43					9,11
TOTALE BOLLETTA					50,54

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA



Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.
- Se non ha ancora pagato, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta, La invitiamo a inviarcì copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 154 kWh nelle ore di picco e di 270 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Dell'Allegato AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2552666944.20141205.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:" "CUP:".

- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisaf Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

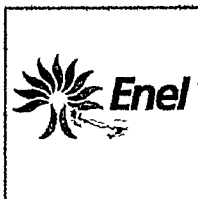
Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

2158
7100

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **908 545 088**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIA PEDONE/FAVECOTTE/PRIMA RONDO' SNC - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E71982762



DCOIL0003
0030 2830
RNL400234010010001 RM01 01
31232759 MTA23290016488
10223 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SNC
71042 CERIGNOLA FG

Wale

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2552269167 del 05/12/2014 Periodo ottobre - novembre 2014

Totale da pagare entro il 22/12/2014:

euro 45,63

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2541680350 per importo 43,87. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/09/2014
- Consumo Annuo 392 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	19,86
Totale servizi di rete	16,73
Totale imposte	0,81
Totale energia elettrica fornita ed imposte	37,40
Totale netto iva	37,40
IVA 22% (su imponibile di euro 37,40)	8,23
TOTALE DELLA BOLLETTA	45,63

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/09/2014	30/11/2014	
F1	452	469	17
F2	416	432	16
F3	855	887	32
Totale			65

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero. Il caso della Repubblica e l'Autorità "Qualità dei call center".

CITTA' DI CERIGNOLA
ARRIVO
12 DIC. 2014
PROT. N. 28104

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipologia
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2014	452	416	855	0	0	0	(rilevata)
31/10/2014	461	424	870	0	0	0	(rilevata)
30/11/2014	469	432	887	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 17	F1	kVarh 0
F2	kWh 16	F2	kVarh 0
F3	kWh 32	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 65	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
picco	kWh 19
fuori picco	kWh 46
Consumi fatturati	kWh 65

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				19,86
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1 6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1 6,15
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,107000	10 1,07
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	22 1,91
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	1 0,11
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	2 0,17
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000278	32 0,01
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	32 0,02
Dispacciamento		€/kWh	0,014147	32 0,45
Energia ore di picco	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,107000	9 0,96
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	24 2,09
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	1 0,11
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	2 0,17
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	33 0,02
Dispacciamento		€/kWh	0,014166	33 0,47
TOTALE SERVIZI RETE				16,73
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1 2,29
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1 2,29
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1 3,98
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1 3,98
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,064472	32 2,06
Energia attiva	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,064472	33 2,13
TOTALE IMPOSTE				0,81
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,012500	32 0,40
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,012500	33 0,41
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				37,40
TOTALE NETTO IVA				37,40
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 37,40				8,23
TOTALE BOLLETTA				45,63

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.



- **Se non ha ancora pagato.** Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- **Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta.** La invitiamo a inviarcì copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta.** La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 114 kWh nelle ore di picco e di 278 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
 - **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2552269167.20141205.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
 - **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome;
- b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta;
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

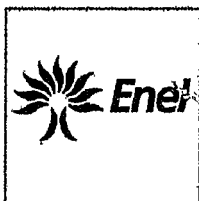
Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente:

908 545 100

Partita IVA:

00362170714

Codice Fiscale:

00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIA PEDONE/SCALPELLINI SNC
Codice POD: IT001E71982766

CITTÀ DI CERIGNOLA

ARRIVO

12 DIC. 2014

PROC. N. **28101**



COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SNC
71042 CERIGNOLA FG

DCOIL0003

0030

2830

RNL400234010010001 RM01 01

31232759 MTA23290016486

10225 4 DCOIL0003 H

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2552269169 del 05/12/2014 Periodo ottobre - novembre 2014

Totale da pagare entro il 22/12/2014:

euro 41,68

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2541680353 per importo 41,22. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/09/2014
- Consumo Annuo 282 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/09/2014	30/11/2014	
F1	323	338	15
F2	260	271	11
F3	506	527	21
Totale			47

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	18,00
Totale servizi di rete	15,57
Totale imposte	0,59
Totale energia elettrica fornita ed imposte	34,16
Totale netto iva	34,16
IVA 22% (su imponibile di euro 34,16)	7,52
TOTALE DELLA BOLLETTA	41,68

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva				Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
30/09/2014	323	260	506	0	0	0		(rilevata)
31/10/2014	331	266	516	0	0	0		(rilevata)
30/11/2014	338	271	527	0	0	0		(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 15	F1	kVarh 0
F2	kWh 11	F2	kVarh 0
F3	kWh 21	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 47		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 17
fuori picco	kWh 30
Consumi fatturati kWh 47	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					18,00
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,107000	9	0,96
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	15	1,31
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	1	0,11
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	2	0,17
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000278	24	0,01
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	24	0,01
Dispacciamento		€/kWh	0,014147	24	0,34
Energia ore di picco	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,107000	8	0,86
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	15	1,31
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	1	0,11
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	2	0,17
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	23	0,01
Dispacciamento		€/kWh	0,014166	23	0,33
TOTALE SERVIZI RETE					15,57
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,064472	24	1,55
Energia attiva	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,064472	23	1,48
TOTALE IMPOSTE					0,59
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,012500	24	0,30
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,012500	23	0,29
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					34,16
TOTALE NETTO IVA					34,16
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 34,16					7,52
TOTALE BOLLETTA					41,68

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.



- **Se non ha ancora pagato**, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- **Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta**, La invitiamo a inviarcene copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta**, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 99 kWh nelle ore di picco e di 183 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black-out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco; in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Dell' delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2552269169.20141205.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:" "CUP:".

- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

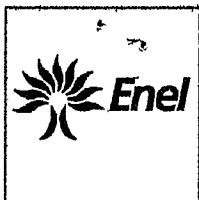
Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi;

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE al sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio-nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE al sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 DIC. 2014

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente:

908 545 070

Partita IVA:

00362170714

Codice Fiscale:

00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIA PEDONE/MANISCALCHI SNC
Codice POD: IT001E71982764

PROT. N.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 DIC. 2014

28101

PROT. N.

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SNC
71042 CERIGNOLA FG

DCOIL0003

0030 2830
RNL400234010010001 RM01 01
31232759 MTA23290016485
10226 4 DCOIL0003 H

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2552269170 del 05/12/2014 Periodo ottobre - novembre 2014

Totale da pagare entro il 22/12/2014:

euro 41,44

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2541680354 per importo 41,46. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/09/2014
- Consumo Annuo 281 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	17,89
Totale servizi di rete	15,50
Totale imposte	0,58
Totale energia elettrica fornita ed imposte	33,97
Totale netto iva	33,97
IVA 22% (su imponibile di euro 33,97)	7,47
TOTALE DELLA BOLLETTA	41,44



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2014

	Energia attiva let. precedente (rilevata)	Energia attiva let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	306	320	14
F2	249	260	11
F3	488	509	21
Totale			46

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	
30/09/2014	306	249	488	0	0	0 (rilevata)
31/10/2014	313	255	498	0	0	0 (rilevata)
30/11/2014	320	260	509	0	0	0 (rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 14	F1	kVarh 0
F2	kWh 11	F2	kVarh 0
F3	kWh 21	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 46		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 16
fuori picco	kWh 30
Consumi fatturati kWh 46	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				17,89
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1 6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1 6,15
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,107000	8 0,86
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	15 1,31
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	1 0,11
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	2 0,17
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000278	23 0,01
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	23 0,01
Dispacciamento		€/kWh	0,014147	23 0,33
Energia ore di picco	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,107000	8 0,86
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	15 1,31
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	1 0,11
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	2 0,17
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	23 0,01
Dispacciamento		€/kWh	0,014166	23 0,33
TOTALE SERVIZI RETE				15,50
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1 2,29
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1 2,29
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 3,98
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 3,98
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,064472	23 1,48
Energia attiva	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,064472	23 1,48
TOTALE IMPOSTE				0,58
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,012500	23 0,29
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,012500	23 0,29
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				33,97
TOTALE NETTO IVA				33,97
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 33,97				7,47
TOTALE BOLLETTA				41,44

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.



- **Se non ha ancora pagato**, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- **Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta**, La invitiamo a inviarcene copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta**, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 97 kWh nelle pre di picco e di 184 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG/ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** Informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
 - **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2552269170.20141205.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:" "CUP:".
- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
 - **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente:

908 545 134

Partita IVA:

00362170714

Codice Fiscale:

00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIA PUGLIA 46 - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E71982708

FATTURA DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 DIC. 2014

PROT. N. *28101*



COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SNC
71042 CERIGNOLA FG

DCOIL0003

0030 2830
RNL400234010010001 RM01 01
31232759 HTA23290016487
10224 4 DCOIL0003 H

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero.Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2552269168 del 05/12/2014 Periodo ottobre - novembre 2014

Totale da pagare entro il 22/12/2014:

euro 46,13

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2541680351 per importo 44,82. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/09/2014
- Consumo Annuo 385 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	20,11
Totale servizi di rete	16,86
Totale imposte	0,84
Totale energia elettrica fornita ed imposte	37,81
Totale netto iva	37,81
IVA 22% (su imponibile di euro 37,81)	8,32
TOTALE DELLA BOLLETTA	46,13

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2014

	energia attiva lett. Precedente (rilevata) 30/09/2014	energia attiva lett. Attuale (rilevata) 30/11/2014	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	396	415	19
F2	325	341	16
F3	653	685	32
Totale			67

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	
30/09/2014	396	325	653	0	0	(rilevata)
31/10/2014	406	333	669	0	0	(rilevata)
30/11/2014	415	341	685	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 19	F1	kVarh 0
F2	kWh 16	F2	kVarh 0
F3	kWh 32	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 67		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 21
fuori picco	kWh 46
Consumi fatturati kWh 67	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					20,11
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,107000	11	1,18
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	23	2,00
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	1	0,11
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	2	0,17
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000278	34	0,01
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	34	0,02
Dispacciamento		€/kWh	0,014147	34	0,48
Energia ore di picco	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,107000	10	1,07
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	23	2,00
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	1	0,11
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	2	0,17
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	33	0,02
Dispacciamento		€/kWh	0,014166	33	0,47
TOTALE SERVIZI RETE					16,86
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,064472	34	2,19
Energia attiva	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,064472	33	2,13
TOTALE IMPOSTE					0,84
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,012500	34	0,43
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,012500	33	0,41
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					37,81
TOTALE NETTO IVA					37,81
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 37,81					8,32
TOTALE BOLLETTA					46,13

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.



- **Se non ha ancora pagato**, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- **Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta**, La invitiamo a inviarcì copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta**, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 119 kWh nelle ore di picco e di 266 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** Informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
 - **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2552269168.20141205.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
 - **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome;
- b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta;
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

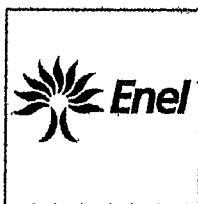
Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

2654
7100

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **908 545 062**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DC01L0003
0030 2830
RNL400234010010001 RM01 01
31232759 HTA23290016489
10222 4 DC01L0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SNC
71042 CERIGNOLA FG

Walea

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIA FALCONE/GRAN SASSO SNC - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E71982772

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2552269166 del 05/12/2014 Periodo ottobre - novembre 2014

Totale da pagare entro il 22/12/2014:

euro 30,30

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2543998868 per importo 30,30.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/09/2014
- Consumo Annuo 4 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,30
Totale servizi di rete	12,54
Totale energia elettrica fornita ed imposte	24,84
Totale netto iva	24,84
IVA 22% (su imponibile di euro 24,84)	5,46
TOTALE DELLA BOLLETTA	30,30

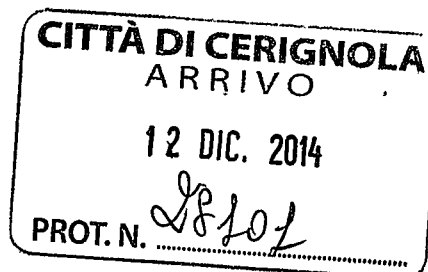
RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2014

	Energia attiva Letture Precedente (kWh)	Energia attiva Letture Attuale (kWh)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/09/2014	30/11/2014	
F1	193	193	0
F2	147	147	0
F3	277	277	0
Totale			0

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2014	193	147	277	0	0	0	(rilevata)
31/10/2014	193	147	277	0	0	0	(rilevata)
30/11/2014	193	147	277	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					12,30
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
TOTALE SERVIZI RETE					12,54
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					24,84
TOTALE NETTO IVA					24,84
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 24,84					5,46
TOTALE BOLLETTA					30,30

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 1 kWh nelle ore di picco e di 3 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CJP6 (Rif. D.M. 21-11-2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle GGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.



Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2552269166.20141205.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo: "CIG:" ; "CUP:"

- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

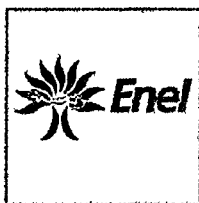
Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **908 545 126**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0025 2806
RNL400232760010001 GEOP 01
11136573 MGA57001014057
8377 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SNC
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIA ROSSELLI/MORO SNC - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E71982707

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2551029234 del 03/12/2014 Periodo ottobre - novembre 2014

Totale da pagare entro il 18/12/2014: euro **43,48**

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2541500358 per importo 43,51. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/09/2014
- Consumo Annuo 336 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	392	410	18
F2	302	315	13
F3	570	594	24
Totale			55

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	18,86
Totale servizi di rete	16,09
Totale imposte	0,69
Totale energia elettrica fornita ed imposte	35,64
Totale netto iva	35,64
IVA 22% (su imponibile di euro 35,64)	7,84
TOTALE DELLA BOLLETTA	43,48

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

15 DIC. 2014

PROT. N. **28252**

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2014	392	302	570	0	0	0	(rilevata)
31/10/2014	401	309	582	0	0	0	(rilevata)
30/11/2014	410	315	594	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 18	F1	kVarh 0
F2	kWh 13	F2	kVarh 0
F3	kWh 24	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 55	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
picco	kWh 20
fuori picco	kWh 35
Consumi fatturati	kWh 55

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					13,86
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,107000	10	1,07
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	18	1,57
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	1	0,11
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	2	0,17
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000278	28	0,01
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	28	0,01
Dispacciamento		€/kWh	0,014147	28	0,40
Energia ore di picco	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,107000	10	1,07
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	17	1,48
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	1	0,11
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	2	0,17
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	27	0,01
Dispacciamento		€/kWh	0,014166	27	0,38
TOTALE SERVIZI RETE					10,69
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,064472	28	1,81
Energia attiva	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,064472	27	1,74
TOTALE IMPOSTE					0,69
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,012500	28	0,35
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,012500	27	0,34
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					35,64
TOTALE NETTO IVA					35,64
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 35,64					7,84
TOTALE BOLLETTA					43,48

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.



- **Se non ha ancora pagato**, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- **Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta**, La invitiamo a inviarcì copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta**, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 117 kWh nelle ore di picco e di 219 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
 - **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT782055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2551029234.20141203.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
 - **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

2464
7100

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **908 544 987**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0025 2806
RNL400232760010001 GEOP 01
11136573 MGA57001014094
8340 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SNC
71042 CERIGNOLA FG

Indes

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIA GUBBIO/V. MORO SNC - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E71982710

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2550941753 del 03/12/2014 Periodo ottobre - novembre 2014

Totale da pagare entro il 18/12/2014:

euro 72,09

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2541680352 per importo 70,53, Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/09/2014
- Consumo Annuo 1015 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2014

	Energia attiva Letto Precedente (rilevata)	Energia attiva Letto Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/09/2014	30/11/2014	
F1	819	868	49
F2	677	719	42
F3	1.338	1.423	85
Totale			176

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	33,00
Totale servizi di rete	23,89
Totale imposte	2,20
Totale energia elettrica fornita ed imposte	59,09
Totale netto iva	59,09
IVA 22% (su imponibile di euro 59,09)	13,00
TOTALE DELLA BOLLETTA	72,09

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

15 DIC. 2014

PROT. N. **28252**

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2014	819	677	1.338	0	0	0	(rilevata)
31/10/2014	845	699	1.379	0	0	0	(rilevata)
30/11/2014	868	719	1.423	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 49	F1	kVarh 0
F2	kWh 42	F2	kVarh 0
F3	kWh 85	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 176		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 56
fuori picco	kWh 120
Consumi fatturati kWh 176	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				33,00
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1 6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1 6,15
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,107000	30 3,21
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	59 5,13
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	3 0,32
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	6 0,52
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000278	89 0,02
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	89 0,04
Dispacciamento		€/kWh	0,014147	89 1,26
Energia ore di picco	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,107000	26 2,78
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	61 5,31
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,107000	3 0,32
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,087000	6 0,52
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	87 0,04
Dispacciamento		€/kWh	0,014166	87 1,23
TOTALE SERVIZI RETE				23,89
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1 2,29
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1 2,29
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1 3,98
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1 3,98
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,064472	89 5,74
Energia attiva	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,064472	87 5,61
TOTALE IMPOSTE				2,20
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,012500	89 1,11
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,012500	87 1,09
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				59,09
TOTALE NETTO IVA				59,09
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 59,09				13,00
TOTALE BOLLETTA				72,09

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.



• **Se non ha ancora pagato**, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.

• **Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta**, La invitiamo a inviarcene copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.

• **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta**, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 323 kWh nelle ore di picco e di 692 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black-out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
 - **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2550941753.20141203.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
 - **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **908 545 118**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0024 28X1
RNL400235AC0010001 RNO1 01
31232860 MTA23378017474
8621 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SNC
71042 CERIGNOLA FG

Vides?

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GRAMSCI SNC - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E71982757

2080
1100

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2554534837 del 08/12/2014 Periodo ottobre - novembre 2014

Totale da pagare entro il 23/12/2014:

euro **30,32**

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2544893376 per importo 30,32.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/09/2014
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,30
Totale servizi di rete	12,55
Totale energia elettrica fornita ed imposte	24,85
Totale netto iva	24,85
IVA 22% (su imponibile di euro 24,85)	5,47
TOTALE DELLA BOLLETTA	30,32

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento: ottobre - novembre 2014

	Energia attiva lett. precedente (stimata) 30/09/2014	Energia attiva lett. Attuale (stimata) 30/11/2014	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	189	189	0
F2	159	159	0
F3	349	349	0
Totale			0

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici; Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **acconto** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2014	189	159	349	0	0	0	(stimata)
30/11/2014	189	159	349	0	0	0	(stimata)

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati	kWh 0

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					12,30
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/10/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 2	12,30
TOTALE SERVIZI DI RETE					12,55
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/10/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 2	4,58
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/10/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 2	7,97
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					24,85
TOTALE NETTO IVA					24,85
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 24,85					5,47
TOTALE BOLLETTA					30,32

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Lettura stimata: lettura determinata da Enel Energia, in assenza sia di autolettura che di letture valide comunicate dal distributore.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottose alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2554534837.20141208.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

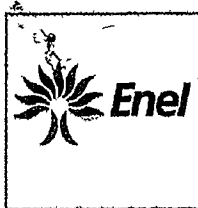
Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **908 544 995**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIA PEDONE SNC - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E71928206



DCOIL0003
0024 28X1
RNL400235AC0010001 RM01 01
31232860 MTA23378017475
8620 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SNC
71042 CERIGNOLA FG

VIR

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2554534836 del 08/12/2014 Periodo ottobre - novembre 2014

Totale da pagare entro il 23/12/2014:

euro **30,32**

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2544893375 per importo 30,32.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/09/2014
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2014

	Energia attiva Let. Precedente (stimata)	Energia attiva Let. Attuale (stimata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	78	78	0
F2	60	60	0
F3	116	116	0
Totale			0

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,30
Totale servizi di rete	12,55
Totale energia elettrica fornita ed imposte	24,85
Totale netto iva	24,85
IVA 22% (su imponibile di euro 24,85)	5,47
TOTALE DELLA BOLLETTA	30,32

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici. Enel Energia è stata premiata al 1° premio del sondaggio semestrale 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

18 DIC. 2014

PROT. N.

28597

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **acconto** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2014	78	60	116	0	0	0	(stimata)
30/11/2014	78	60	116	0	0	0	(stimata)

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati	kWh 0

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				12,30
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/10/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 2 12,30
TOTALE SERVIZI DI RETE				12,55
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/10/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 2 4,58
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/10/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 2 7,97
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				24,85
TOTALE NETTO IVA				24,85
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 24,85				5,47
TOTALE BOLLETTA				30,32

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Lettura stimata: lettura determinata da Enel Energia, in assenza sia di autolettura che di letture valide comunicate dal distributore.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottose alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2554534836.20141208.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

