



Città di Cerignola

Piazza della Repubblica
C.F. e P. Iva 00362170714

Pagina 1 di 2

MANDATO DI PAGAMENTO

943

del 09-04-2015

ESERCIZIO FINANZIARIO

2015

Capitolo	13667	Art.	0	Codice di bilancio	104020300	Gestione	COMPETENZA
UTENZE A RETE SCUOLE ELEMENTARI							
IMPEGNO				Provvedimento	SETTORE FINANZIARIO	nr. 275	del. 01-04-2015
numero 231		del 31-03-2015		Immed. Eseguita/Esecutiva			
Liquidazione fatture Telecom utenze varie - Il bimestre 2015							
DETTAGLIO CODICE DI BILANCIO				SITUAZIONE FINANZIARIA		CAPITOLO	INTERVENTO
Titolo	1	SPESE CORRENTI		PREVISIONE ASSESTATA		300.000,00	310.000,00
Funzione	4	FUNZIONI DI ISTRUZIONE PUBBLICA		PRECEDENTI PAGAMENTI		3.346,33	3.346,33
Servizio	2	ISTRUZIONE ELEMENTARE		PRESENTE IMPORTO		1.902,00	1.902,00
Intervento	3	PRESTAZIONI DI SERVIZI		TOTALE PAGATO		5.248,33	5.248,33
Voce Econ.				DISPONIBILITA' RESIDUA		294.751,67	304.751,67
DESTINAZIONE FONDI	Libera					Fruttifero	C.U.P.
IL TESORIERE COMUNALE paghera' ai sottoelencati nominativi le somme a fianco di ognuno di essi indicate per un importo complessivo di 1.902,00 dicensi MILLENOVECENTODUE/00							
Per : Liquidazione fatture Telecom utenze varie - Il bimestre 2015							

CREDITORE (Codice: 301)				
TELECOM ITALIA S.P.A.		PIAZZA DEGLI AFFARI 2		
Cod.Fis. 00488410010 / P.Iva 00488410010		20123 MILANO (MI)		
Riga	TITOLO DEL PAGAMENTO	IMP. PARZIALE	IMP.COMPL.	SIOPE
1	SALDO Fatt.n. 8s00047214 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 417245 periodo Il bimestre 2015 Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 16,76 *Ritenuta	-81,00		1315
2	SALDO Fatt.n. 8s00047485 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 412890 periodo Il bimestre 2015 Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 21,58 *Ritenuta	3,69 -75,00		1315
3	SALDO Fatt.n. 8s00048070 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 417339 periodo Il bimestre 2015 Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 27,09 *Ritenuta	4,75 -68,00		1315
4	SALDO Fatt.n. 8S00048671 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 440076 periodo Il bimestre 2015 Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 26,22 *Ritenuta	5,96 -46,00		1315
5	SALDO Fatt.n. 8s00048259 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 422335 periodo Il bimestre 2015 Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 25,81 *Ritenuta	5,77 -45,50		1315
6	SALDO Fatt.n. 8s00047999 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 422048 periodo Il bimestre 2015 Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 28,68 *Ritenuta	5,68 -43,00		1315
7	SALDO Fatt.n. 8s00049138 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 421513 periodo Il bimestre 2015 Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 0,00 *Ritenuta	17,00 14,10		1315
8	SALDO Fatt.n. 8s00047789 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 422009 periodo Il bimestre 2015 Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 0,00 *Ritenuta	17,50 3,95		1315
9	SALDO Fatt.n. 8s00047755 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 422463 periodo Il bimestre 2015 Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 0,00 *Ritenuta	22,00 17,58		1315
10	SALDO Fatt.n. 8s00050253 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 426807 periodo Il bimestre 2015	39,00		1315

Segue documento ==>



Dirig. Sett. Finanziario
Dott. Adriano Saracino



Città di Cerignola

Piazza della Repubblica
C.F. e P. Iva 00362170714

Pagina 2 di 2

MANDATO DI PAGAMENTO

943

del 09-04-2015

ESERCIZIO FINANZIARIO

2015

==> Seguito documento

Capitolo	13667	Art.	0	Codice di bilancio	104020300	Gestione	COMPETENZA
UTENZE A RETE SCUOLE ELEMENTARI							
IMPEGNO				Provvedimento	SETTORE FINANZIARIO	nr. 275	del. 01-04-2015
numero 231		del 31-03-2015		Immed. Eseguita/Esecutiva			
Liquidazione fatture Telecom utenze varie - II bimestre 2015							
DETTAGLIO CODICE DI BILANCIO				SITUAZIONE FINANZIARIA	CAPITOLO	INTERVENTO	
Titolo	1	SPESE CORRENTI		PREVISIONE ASSESTATA	300.000,00	310.000,00	
Funzione	4	FUNZIONI DI ISTRUZIONE PUBBLICA		PRECEDENTI PAGAMENTI	3.346,33	3.346,33	
Servizio	2	ISTRUZIONE ELEMENTARE		PRESENTE IMPORTO	1.902,00	1.902,00	
Intervento	3	PRESTAZIONI DI SERVIZI		TOTALE PAGATO	5.248,33	5.248,33	
Voce Econ.				DISPONIBILITA' RESIDUA	294.751,67	304.751,67	
DESTINAZIONE FONDI	Libera				Fruttifero	C.U.P.	
IL TESORIERE COMUNALE paghera' ai sottoelencati nominativi le somme a fianco di ognuno di essi indicate per un importo complessivo di 1.902,00 diconsi MILLENOVECENTODUE/00							
Per : Liquidazione fatture Telecom utenze varie - II bimestre 2015							

CREDITORE (Codice: 301)				
TELECOM ITALIA S.P.A.		PIAZZA DEGLI AFFARI 2		
Cod.Fis. 00488410010 / P.Iva 00488410010		20123 MILANO (MI)		
Riga	TITOLO DEL PAGAMENTO		IMP. PARZIALE	IMP.COMPL. SIOPE
10	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 31,96 *Ritenuta		7,03	
11	SALDO Fatt.n. 8s00048241 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 421440 periodo Il bimestre 2015		44,00	1315
12	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 0,00 *Ritenuta		15,37	
12	SALDO Fatt.n. 8s00047756 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 415488 periodo Il bimestre 2015		65,00	1315
13	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 55,36 *Ritenuta		12,18	
13	SALDO Fatt.n. 8s00048655 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 424058 periodo Il bimestre 2015		83,50	1315
14	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 72,66 *Ritenuta		15,99	
14	SALDO Fatt.n. 8s00048071 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 422972 periodo Il bimestre 2015		143,50	1315
15	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 119,81 *Ritenuta		26,36	
15	SALDO Fatt.n. 8s00050231 del 05/02/2015 Canoni e consumi linea telefonica 13340315 periodo Il bimestre 2015		1.829,00	1315
	Trib. 0022 IVA PARTE CORRENTE 0,00% su 1.499,17 *Ritenuta		329,82	
	Netto da Pagare:		1.427,46	1.427,46
	(per Ritenute) -Confr. Ordinativi relativi		TITOLARE	474,54
MODALITA' DI PAGAMENTO	UNICREDIT (IT63Z0200809440000005504328) TELECOM ITALIA SPA - CIN: Z - ABI: 02008 - CAB: 09440 - C/C: 000005504328 IBAN: IT63Z0200809440000005504328			

PAGATO

15 APR. 2015

Banco di Napoli S.p.A.
BACK OFFICE BARI - 8779



Dirig. Sett. Finanziario
Dott. Adriano Saracino



COMUNE DI CERIGNOLA

MANDATO N. 963 CAP. 1366 F BIL. 2015

IMPEGNO N. 231

IMPORTO € 1902,00

IMP. € 1427,46

IVA € 474,54

RITENUTA € _____

REV. N. 861 € 474,54

CREDITORE: cod. N. (301) TELECOM ITALIA SPA

PAGAMENTO FATTURA:

LIQUID. FATTURA TELECOM - UTENZA VANIS - 2° TRIMESTRE 2015

CIG:

SIOPE:

DOCUMENTI: Delibera N. _____ del _____

Determ. N. 25/33 del 04/04/15

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc.: P.Iva/ Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.723.391.861,60

13858

Conto



COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA 1
71042 CERIGNOLA FG

TAA10FQR003844 MI
21580240002022678001001
DCOOS1389 0012

809
301

Codice Ufficio: UF3YSF

Fattura n.: 8S00050231

Emessa il: 05/02/2015
bimestre: 2° 2015
periodo: Dicembre - Gennaio

Numero

linea: 088513340315

che si trova in: V. OFANTO
71042 CERIGNOLA FG

Codice Segreto: 150 088513340315 T

Intestata a:
COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Fiscale: 0000000362170714

Partita IVA: 00362170714

A

IMPORTO: 1.829,00 Euro
da pagare entro il: 30/04/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	41,32
TRAFFICO	1.457,32
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,54
IVA in addebito	329,82
TOTALE EURO	1.829,00

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

IVA a esigibilità differita

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



2158024000202267800100010003001400063

TAA10FQR00384400010003P01T01 TOK_152G002001 3791 1/6

Numero linea: 088513340315

Fattura n.:
Periodo:8S00050231
Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				Periodo	Importo	Rif. IVA	
Router 1120 Telindus*				marzo - aprile	41,32	22%	
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI					41,32		
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Dati dicembre							
IP Easynet*	Interbusiness	18082	Mbytes			746,79	22%
Totale Dati dicembre						746,79	
Dati gennaio							
IP Easynet*	Interbusiness	17204	Mbytes			710,53	22%
Totale Dati gennaio						710,53	
Totale Dati bimestre						1.457,32	
TOTALE TRAFFICO						1.457,32	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				Periodo	Importo	Rif. IVA	
Spese spedizione Conto					0,53	22%	
Arrotondamento su questa fattura					-0,34	F.C.IVA	
Arrotondamento sulla fattura precedente					0,35	F.C.IVA	
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI						0,54	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE						Importo	Rif. IVA
Totale Imponibile in addebito						1.499,17	22%
IVA in addebito						329,82	
Importi Fuori Campo IVA						0,01	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE						1.829,00	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 1.828,34 euro (compresa IVA di 329,70 euro) sul totale di 1.829,00 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

13 CP +CP 5215 +A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088513340315201502052 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI

Su questo conto potrà essere presente il box relativo al traffico pregresso dove troverà addebitati i costi relativi ai Mbytes trasmessi e ricevuti non fatturati in precedenza.

Per i profili con traffico prepagato, che prevedono addebiti oltre soglia, nella colonna costo troverà addebitati gli importi relativi ai Mbytes eccedenti il minimo prepagato e nella colonna quantità il totale dei MB da Lei sviluppati sia entro soglia che oltre soglia.



Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e internet. La più grande azienda italiana di Telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (mailing cartaceo, numero verde fax 800.000.641, mail PEG_dedicata_fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://mycodiceufficio.telecomitalia.it>) per la raccolta del Codice Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di versamento - BancoPosta - CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito - BancoPosta

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 1.829,00



SUL C/C N. 9134

DI EURO 1.829,00

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
086513340315	13 CP	2/15
FATTURA	SCADENZA	
8S00050231	30/04/2015	

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

891521508851334031500018290005

105256703340315042

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
086513340315	13 CP	2/15	30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice clienteIMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
IMPORTO IN EURO

NUMERO C/C

<105256703340315042>

00001829+00>

00009134< 896>

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 10.723.391.861,60

Conto



COMUNE DI CERIGNOLA
p.zza della Repubblica
71042 CERIGNOLA FG

TAA10FQR003851 MI
21580240002022685001001
DCOOS1389 0013

836
304

Fattura n.:

8S00048259

Emessa il:
bimestre:
periodo:

05/02/2015
2° 2015
Dicembre - Gennaio

Numero

linea:

0885422335

che si trova in:

V. XXV APRILE
71042 CERIGNOLA FG

Codice Segreto:

150 0885422335 M

Intestata a:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Fiscale: 0000000362170714

Partita IVA: 00362170714

A

IMPORTO:

-45,50 Euro

ATTENZIONE: NON C'È NIENTE DA PAGARE

L'importo verrà accreditato sulla fattura del prossimo bimestre.

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	30,89
TRAFFICO	14,39
SCONTI E PROMOZIONI	-20,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	-76,46
IVA in addebito	10,08
IVA in accredito	-4,40
TOTALE EURO	-45,50

ATTENZIONE: alla data 05/02/2015 ci risulta che lei non abbia ancora pagato:

Conto n. 05/12 di euro 155,00.

Se lei ha già pagato, per favore telefoni al nostro Servizio Clienti 800.191.101 per comunicarci gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione come sopra indicato: in caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme a noi dovute.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

H

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefoniat4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefoniat4@telecomitalia.it



2158024000202268500100010003001400007

TAA10FQR00385100010003PD1T01 TOK_152G002001 3798 1/6

Numero linea: 0885422335

Fattura n.: 8S00048259
Periodo: Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea Valore+	01 dicembre 14 - 14 dicembre 14	15,81	22%
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	15 dicembre 14 - 31 gennaio 15	15,08	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI 30,89

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	139		03:18:19	00:01:25	1,31	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	10		00:18:23	00:01:50	0,16	22%
Numeri mobili Tim	Linea Valore+	3		00:06:23	00:02:07	0,00	22%
Numeri mobili Noverca	Linea Valore+	1		00:00:45	00:00:45	0,21	22%
Numeri mobili Vodafone	Linea Valore+	21		00:17:25	00:00:49	4,71	22%
Numeri mobili Wind	Linea Valore+	4		00:01:40	00:00:25	0,65	22%
Numeri mobili "3"	Linea Valore+	2		00:00:50	00:00:25	0,33	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	101		02:14:17	00:01:19	6,71	22%
Numeri mobili		1		00:00:48	00:00:48	0,18	22%
Totale Voce						14,26	

Servizi speciali

Num. speciali Telecom Italia* 1 00:00:01 00:00:01 0,13 22%

Totale Servizi speciali 0,13**TOTALE TRAFFICO** 14,39

SCONTI E PROMOZIONI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Sconto Linea Tuttoincluso Super*		-20,00	22%

TOTALE SCONTI E PROMOZIONI -20,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 4/14*		0,88	F.C.IVA
Rimborso anticipo conversazioni		-80,00	F.C.IVA
Bollo a carico cliente		2,00	F.C.IVA
Spese spedizione Conto		0,53	22%
Arrotondamento su questa fattura		-0,19	F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,32	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI -76,46**CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE** Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito	45,81	22%
IVA in addebito	10,08	
Totale imponibile in accredito	-20,00	22%
IVA in accredito	-4,40	
Importi Fuori Campo IVA	-76,99	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE -45,50

di cui Totale Servizi speciali 0,16

Totale residuo -45,66

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 5,02 euro (compresa IVA di 0,75 euro) sul totale di -45,50 euro.



Segue

Numero linea: 0885422335

Fattura n.: 8S00048259
Periodo: Dicembre - Gennaio

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

10 CP +CP 5215 + A



2158024000202288500100020003000800028

TAA10FQR00385100020003P01T02 TOK_152G002001___ 3798 3/6



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500422335201502052 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899; i numeri che iniziano con 894 e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con 895 e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.

Linea Valore+

Lei ha sottoscritto Linea Valore+, l'offerta di Impresa Semplice che include una linea telefonica con assistenza entro un giorno lavorativo dalla segnalazione, tutto il traffico verso i numeri fissi nazionali e i mobili TIM, il meglio dei servizi per la gestione delle chiamate: Chi è, Avviso di chiamata, Conversazione a tre, Trasferimento di chiamata e Trasferimento di chiamata in caso di guasto su un numero da Lei scelto.



2158024000202268500100030003000800038

TAA10FQR00385100030003P01T02 TOK_152G002001___ 3798 5/8

Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e internet. La più grande azienda italiana di Telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (mailing cartaceo, numero verde fax 800.000.641, mail PEC dedicata fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://Mycodiceufficio.telecomitalia.it>) per la raccolta dei Codici Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488110010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.729.391.861,60

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

Conto



TAA10FQR003435 MI
21580240002022270001001
DCOOS1389 0011

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

23 FEB 2015

PROT. N. 4668

COMUNE DI CERIGNOLA
P. DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

$$\begin{array}{r} 824 \\ \hline 301 \end{array}$$
Fattura n.:

8S00047999

- Emessa il: 05/02/2015
bimestre: 2° 2015
periodo: Dicembre - Gennaio

Intestata a:

COMUNE DI CERIGNOLA -
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

A

Numero

0885422048

che si trova in: P. DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Fiscale: 0000000362170714
Partita IVA: 00362170714

Codice Segreto:

150 0885422048 N

IMPORTO: _____

-43,00 Euro

ATTENZIONE: NON C'È NIENTE DA PAGARE

L'importo verrà accreditato sulla fattura del prossimo bimestre.

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	15,08
TRAFFICO	13,07
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	-77,46
IVA in addebito	6,31
TOTALE EURO	-43,00

ATTENZIONE: alla data 05/02/2015 ci risulta che lei non abbia ancora pagato:

Conto n. 06/12 di euro 5,00.

Se lei ha già pagato, per favore telefoni al nostro Servizio Clienti 800.191.101 per comunicarci gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione come sopra indicato: in caso contrario saremo costretti a sospenderle il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme a noi dovute.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonია4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



2158024000202227000100010002001400039

TAA10FQR00343500010002P01T01 TOK_152G002001__ 3383 1/4

Numero linea: 0885422048

Fattura n.:
Periodo:8S00047999
Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo		Importo		Rif. IVA	
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*		15 dicembre 14 - 31 gennaio 15		15,08		22%	
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				15,08			
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	135		02:45:08	00:01:13	1,09	22%
Locali	Professional Business	40		01:06:11	00:01:39	3,46	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	3		00:02:39	00:00:53	0,02	22%
Interurbane	Professional Business	2		00:10:42	00:05:21	0,25	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	57		00:42:15	00:00:44	2,12	22%
Numeri mobili	Professional Business	26		00:12:55	00:00:29	4,63	22%
Numeri mobili		2		00:00:36	00:00:18	0,26	22%
Totale Voce		-	-			11,83	
Servizi speciali							
Servizi Informativi-prezzo a tempo-Gruppo Telecom Italia*		1		00:00:47	00:00:47	1,24	22%
Totale Servizi speciali						1,24	
TOTALE TRAFFICO				13,07			
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo		Importo		Rif. IVA	
Rimborso anticipo conversazioni				-80,00		F.C.IVA	
Bolli a carico cliente				2,00		F.C.IVA	
Spese spedizione Conto				0,53		22%	
Arrotondamento su questa fattura				-0,17		F.C.IVA	
Arrotondamento sulla fattura precedente				0,18		F.C.IVA	
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				-77,46			
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE				Importo		Rif. IVA	
Totale imponibile in addebito				28,68		22%	
IVA in addebito				6,31			
Importi Fuori Campo IVA				-77,99		F.C.IVA	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE				-43,00			
di cui Totale Servizi speciali				1,51			
Totale residuo				-44,51			

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 23,85 euro (compresa IVA di 4,30 euro) sul totale di -43,00 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972
L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.			

18 CP +CP 5215 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500422048201502052 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avvilano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e internet. La più grande azienda italiana di Telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento Iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) del tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione del cliente, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (**mailing cartaceo, numero verde fax 800.000.641, mail PEC dedicata fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://mycodiceufficio.telecomitalia.it>**) per la raccolta dei Codici Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

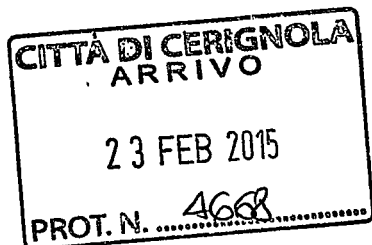
I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

Conto



COMUNE DI CERIGNOLA
p.zza della Repubblica
71042 CERIGNOLA FG

TAA10FQR003430 MI
21580240002022265001001
DCOOS1389 0011

13668
826
301

Fattura n.:

8S00047214

Emessa il: _ _ _
bimestre: _ _ _
periodo: _ _ _

05/02/2015
2° 2015
Dicembre - Gennaio

Intestata a:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

A

Numero

linea:

che si trova in:

0885417345

P. VENTIMIGLIA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Fiscale: 0000000362170714

Partita IVA: 00362170714

Codice Segreto:

150 0885417345 N

IMPORTO:

-81,00 Euro

ATTENZIONE: NON C'È NIENTE DA PAGARE

L'importo verrà accreditato sulla fattura del prossimo bimestre.

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	15,08
TRAFFICO	1,15
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	-100,92
IVA in addebito	3,69
TOTALE EURO	-81,00

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero linea: 0885417345

Fattura n.:
Periodo:8S00047214
Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				Periodo	Importo		Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*				15 dicembre 14 - 31 gennaio 15		15,08	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI						15,08	
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	71		01:40:25	00:01:24	0,66	22%
Locali	Consip	15		00:31:12	00:02:04	0,42	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	3		00:01:16	00:00:25	0,07	22%
Totale Voce						1,15	
TOTALE TRAFFICO						1,15	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				Periodo	Importo		Rif. IVA
Rimborso anticipo conversazioni					-103,29		F.C.IVA
Bollo a carico cliente					2,00		F.C.IVA
Spese spedizione Conto					0,53		22%
Arrotondamento su questa fattura					-0,43		F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente					0,27		F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI						-100,92	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE						Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito						16,76	22%
IVA in addebito						3,69	
Importi Fuori Campo IVA						-101,45	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE						-81,00	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 19,29 euro (compresa IVA di 3,48 euro) sul totale di -81,00 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972
L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.			

18 CP +CP 5215 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500417345201502052 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e internet. La più grande azienda italiana di Telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (mailing cartaceo, numero verde fax 800.000.641, mail PEC_dedicata_fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://Mycodiceufficio.telecomitalia.it>) per la raccolta dei Codici Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA



Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc.: P.Iva/ Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 10.723.391.861,60

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

13667

Conto



COMUNE DI CERIGNOLA
p.zza della Repubblica
71042 CERIGNOLA FG

TAA10FQR003428 MI
21580240002022261001001
DCOOS1389 0011

824
310

Fattura n.:

8S00047485

Emessa il:
bimestre:
periodo:

05/02/2015
2° 2015
Dicembre - Gennaio

Numero linea:

0885412890

che si trova in:

V. ERCOLANO
71042 CERIGNOLA FG

Codice Segreto:

150 0885412890 N

Intestata a:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Fiscale: 0000000362170714

Partita IVA: 00362170714

A

IMPORTO: _____ **-75,00 Euro**
ATTENZIONE: NON C'È NIENTE DA PAGARE

L'importo verrà accreditato sulla fattura del prossimo bimestre.

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	15,08
TRAFFICO	5,97
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	-100,80
IVA in addebito	4,75
TOTALE EURO	-75,00

ATTENZIONE: alla data 05/02/2015 ci risulta che lei non abbia ancora pagato:

Conto n: 05/12-di euro 91,50.

Se lei ha già pagato, per favore telefoni al nostro Servizio Clienti 800.191.101 per comunicarci gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione come sopra indicato: in caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme a noi dovute.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



2158024000202226100100010002001400018

TAA10FQR00342600010002P01T01 TOK_152G002001 3374 1/4

Numero linea: 0885412890

Fattura n.: 8S00047485
Periodo: Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonla4 - Area Primaria*		15 dicembre 14 - 31 gennaio 15	15,08	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI			15,08	
TRAFFICO	Offerta	Quantità Unità	Durata Durata Media	Importo Rif. IVA
Voce				
Locali*	Consip Fonla4	38	00:42:27 00:01:07	0,28 22%
Locali		15	00:10:06 00:00:40	2,51 22%
Numeri mobili*	Consip Fonla4	29	00:17:23 00:00:35	0,88 22%
Numeri mobili		17	00:06:01 00:00:21	2,30 22%
Totale Voce			5,97	
TOTALE TRAFFICO			5,97	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo	Importo	Rif. IVA
Rimborso anticipo conversazioni			-103,29	F.C.IVA
Bollo a carico cliente			2,00	F.C.IVA
Spese spedizione Conto			0,53	22%
Arrotondamento su questa fattura			-0,24	F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente			0,20	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI			-100,80	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE			Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito			21,58	22%
IVA in addebito			4,75	
Importi Fuori Campo IVA			-101,33	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE			-75,00	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 19,81 euro (compresa IVA di 3,57 euro) sul totale di -75,00 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. Mi 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

18 CP +CP 5215 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500412890201502052 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.





Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e internet. La più grande azienda italiana di Telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (**mailing cartaceo, numero verde fax: 800.000.641, mail-PEC dedicata fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://Mycodiceufficio.telecomitalia.it>**) per la raccolta dei Codici Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

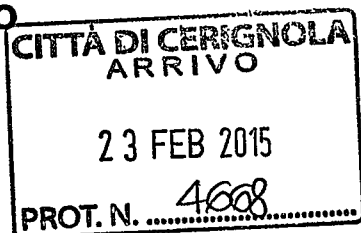
I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

Conto



COMUNE DI CERIGNOLA
p.zza della Repubblica
71042 CERIGNOLA FG

TAA10FQR003519 MI
21580240002022354001001
DCOOS1389 0011

495
301
13467

Fattura n.: 8S00048070

Emessa il: 05/02/2015
bimestre: 2° 2015
periodo: Dicembre - Gennaio

Intestata a:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

A

Numero

linea: 0885417339

che si trova in: V. MARIA SANTISSIMA AUSILIATRICE
71042 CERIGNOLA FG

Codice Fiscale: 0000000362170714

Partita IVA: 00362170714

Codice Segreto: 150 0885417339 U

IMPORTO: -68,00 Euro
ATTENZIONE: NON C'È NIENTE DA PAGARE

L'importo verrà accreditato sulla fattura del prossimo bimestre.

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	15,08
TRAFFICO	11,48
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	-100,52
IVA in addebito	5,96
TOTALE EURO	-68,00

ATTENZIONE: alla data 05/02/2015 ci risulta che lei non abbia ancora pagato:

Conto n. 05/12 di euro 50,00.

Se lei ha già pagato, per favore telefoni al nostro Servizio Clienti 800.191.101 per comunicarci gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione come sopra indicato: in caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme a noi dovute.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



2158024000202235400100010002001400051

TAA10FQR00351900010002P01T01 TOK_152G002001_ 3467 1/4



Numero linea: 0885417339

Fattura n.:
Periodo:8S00048070
Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonla4 - Area Primaria*				15 dicembre 14 - 31 gennaio 15	15,08	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI					15,08	
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo Rif. IVA
Voce						
Locali*	Consip Fonla4	61		01:36:47	00:01:35	0,64 22%
Locali	Consip	14		00:28:32	00:02:02	0,39 22%
Interurbane*	Consip Fonla4	1		00:03:23	00:03:23	0,03 22%
Numeri mobili*	Consip Fonla4	65		01:48:33	00:01:40	5,44 22%
Numeri mobili	Consip	16		00:28:22	00:01:46	3,55 22%
Numeri mobili		2		00:01:30	00:00:45	0,35 22%
Totale Voce					10,40	
Servizi speciali						
Servizi 12xy con prezzo a tempo di Seat PG Italia*				1	00:00:39	00:00:39 1,08 22%
Totale Servizi speciali					1,08	
TOTALE TRAFFICO					11,48	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				Periodo	Importo	Rif. IVA
Rimborso anticipo conversazioni					-103,29	F.C.IVA
Bollo a carico cliente					2,00	F.C.IVA
Spese spedizione Conto					0,53	22%
Arrotondamento su questa fattura					-0,09	F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente					0,33	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI					-100,52	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE					Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito					27,09	22%
IVA in addebito					5,96	
Importi Fuori Campo IVA					-101,05	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE					-68,00	
di cui Totale Servizi speciali					1,32	
Totale residuo					-69,32	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 27,17 euro (compresa IVA di 4,90 euro) sul totale di -68,00 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972
L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.			

16 CP +CP 5215 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500417339201502052 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e internet. La più grande azienda italiana di Telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (mailing cartaceo, numero verde fax 800.000.041, mail PEC dedicata fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://Mycodiceufficio.telecomitalia.it>) per la raccolta dei Codici Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

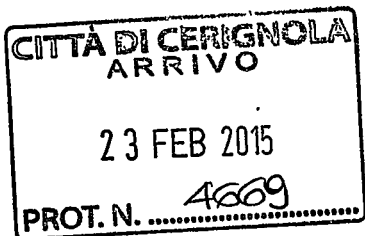
I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

Conto



COMUNE DI CERIGNOLA
p.zza della Repubblica
71042 CERIGNOLA FG

TAA10FQR003868 MI
21580240002022702001001
DCOOS1389 0013

Fattura n.: 8S00050253

Emessa il: 05/02/2015
bimestre: 2° 2015
periodo: Dicembre - Gennaio

Numero

linea: 0885426807
che si trova in: V. MONTEGRAPPA
71042 CERIGNOLA FG
Codice Segreto: 150 0885426807 D

Intestata a:

COMUNE DI CERIGNOLA -
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Fiscale: 0000000362170714
Partita IVA: 00362170714

A

IMPORTO: 39,00 Euro
da pagare entro il: 30/04/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	22,92
TRAFFICO	8,51
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,54
IVA in addebito	7,03
TOTALE EURO	39,00

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



2158024000202270200100010003001400062

TAA10FQR00386800010003P01T01 TOK_152G002001___ 3815 1/6

Numero linea: 0885426807

Fattura n.:
Periodo:8S00050253
Dicembre - Gennaio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*	15 dicembre 14 - 31 gennaio 15	22,92	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**22,92**

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	72		01:51:20	00:01:32	0,73	22%
Locali	Consip	18		00:26:00	00:01:26	0,35	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	27		01:29:39	00:03:19	0,77	22%
Interurbane	Consip	29		01:54:12	00:03:56	2,36	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	21		00:29:07	00:01:23	1,46	22%
Numeri mobili	Consip	15		00:22:45	00:01:31	2,84	22%
Totale Voce						8,51	

TOTALE TRAFFICO**8,51****ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,53	22%
Arrotondamento su questa fattura		-0,12	F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,13	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**0,54****CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE**

	Importo	Rif. IVA
Totale Imponibile in addebito	31,96	22%
IVA in addebito	7,03	*
Importi Fuori Campo IVA	0,01	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE**39,00**

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 31,57 euro (compresa IVA di 5,69 euro) sul totale di 39,00 euro.

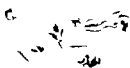
TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

10 CP +CP 5215 + A





Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500426807201502052 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899; i numeri che iniziano con 894 e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con 895 e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



2158024000202270200100020003000800081

TAA10FQR00386800020003P01T02 TOK_152G002001_ 3815 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e internet. La più grande azienda italiana di Telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione del cliente, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (**mailing cartaceo, numero verde fax 800.000.641, mail PEC dedicata fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://mycodiceufficio.telecomitalia.it>**) per la raccolta del Codice Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI RICEVUTA DI PAGAMENTO CON CONTI CORRENTI POSTALI RICEVUTA DI ACCREDITO BancoPosta

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 39,00



SUL C/C N. 9134

DI EURO 39,00

TD 896

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
0885426807	10 CP	2/15
FATTURA		SCADENZA
8S00050253		30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

891521508850042680700000390043

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0885426807	10 CP	2/15	30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro numero conto

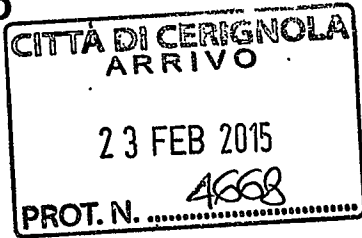
<105258850426807067>

00000039+00>

00009134< 896>

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

Conto



TAA10FQR003877 MI
21580240002022711001001
DCOOS1389 0013

COMUNE DI CERIGNOLA
p.zza della Repubblica
71042 CERIGNOLA FG

13668

802
301

Fattura n.: 8S00049138

Emessa il: 05/02/2015
bimestre: 2° 2015
periodo: Dicembre - Gennaio

Numero

linea: 0885421513
che si trova in: V. EGMONT
71042 CERIGNOLA FG

Codice Segreto: 150 0885421513 J

Intestata a:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Fiscale: 0000000362170714
Partita IVA: 00362170714

A

IMPORTO: _____ **17,00 Euro**
da pagare entro il: _____ **30/04/2015**

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	47,76
TRAFFICO	35,79
SCONTI E PROMOZIONI	-20,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	-60,65
IVA in addebito	18,50
IVA in accredito	-4,40
TOTALE EURO	17,00

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

ATTENZIONE: alla data 05/02/2015 ci risulta che lei non abbia ancora pagato:

Conto n. 05/12 di euro 291,00.

Conto n. 01/14 di euro 5,00.

Conto n. 04/14 di euro 300,00.

Se lei ha già pagato, per favore telefoni al nostro Servizio Clienti 800.191.101 per comunicarci gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione come sopra indicato: in caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme a noi dovute.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



2158024000202271100100010003001400083

TAA10FQR00387700010003P01T01 TOK_152G002001 3824 1/6

Numero linea: 0885421513

Fattura n.:

8S00049138

Periodo:

Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea Valore+ ISDN	01 dicembre 14 - 14 dicembre 14	24,84	22%
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*	15 dicembre 14 - 31 gennaio 15	22,92	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

47,76

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	376		08:20:14	00:01:19	3,30	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	75		02:49:02	00:02:15	1,45	22%
Numeri mobili Tim	Linea Valore+ ISDN	13		00:11:48	00:00:54	0,00	22%
Numeri mobili Noverca	Linea Valore+ ISDN	1		00:00:17	00:00:17	0,14	22%
Numeri mobili Vodafone	Linea Valore+ ISDN	31		00:14:46	00:00:28	5,32	22%
Numeri mobili Wind	Linea Valore+ ISDN	11		00:12:46	00:01:09	3,02	22%
Numeri mobili "3"	Linea Valore+ ISDN	13		00:07:25	00:00:34	2,41	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	304		06:36:54	00:01:18	19,84	22%
Numeri mobili		2		00:01:08	00:00:34	0,31	22%
Totale Voce						35,79	

TOTALE TRAFFICO

35,79

SCONTI E PROMOZIONI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
--	---------	---------	----------

Sconto Linea Tuttocompreso Super*

-20,00 22%

TOTALE SCONTI E PROMOZIONI

-20,00

ALTRI ADEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennità ritardato pagamento 6% Conto 4/14		11,43	F.C.IVA
Rimborso anticipo conversazioni		-74,77	F.C.IVA
Bollo a carico cliente		2,00	F.C.IVA
Spese spedizione Conto		0,53	22%
Arrotondamento su questa fattura		-0,28	F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,44	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADEBITI E ACCREDITI

-60,65

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	86,08	
IIVA in addebito	18,50	
Totale imponibile in accredito	18,50	
IIVA in accredito	-4,40	
Importi Fuori Campo IVA	22,92	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	17,00	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 33,56 euro (compresa IVA di 6,05 euro) sul totale di 17,00 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IIVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

16 CP +CP 5215 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500421513201502052 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.

Linea Valore+ ISDN

Lei ha sottoscritto Linea Valore+ ISDN, l'offerta di Impresa Semplice che include una linea ISDN con due canali voce, assistenza entro un giorno lavorativo dalla segnalazione, tutto il traffico verso i numeri fissi nazionali e i mobili TIM, il meglio dei servizi per la gestione delle chiamate: Chi è, Avviso di chiamata, Conversazione a tre, Trasferimento di chiamata e Trasferimento di chiamata in caso di guasto su un numero da Lei scelto.

L'offerta prevede inoltre l'applicazione di uno Sconto Azienda Valore sull'abbonamento e sul traffico fisso-mobile in funzione del numero totale di canali voce con Linea Valore.

Nota: Linea Valore+ = 1 canale voce, Linea Valore+ ISDN = 2 canali voce.

La informiamo che ha beneficiato degli sconti previsti per la Fascia 1.

Fasce	Canali Voce con Linea Valore	Abbonamento Bimestrale	Sconto abbonamento Azienda Valore	Sconto traffico Azienda Valore(1)
Fascia 1	2-7 Canali	110 €/bim.	-	-25%
Fascia 2	8-14 Canali	110 €/bim.	- 10 €/bim.	-35%
Fascia 3	oltre 14 Canali	110 €/bim.	- 16 €/bim.	-45%

(1) Lo sconto si applica al traffico fisso-mobile.

Gli importi sono IVA Esclusa.

In caso di attivazione di Linea Valore+ ISDN con prestazione GNR (numerazione ridotta) è previsto un abbonamento pari a 150 € bimestre per accessi senza selezione passante e 180 € bimestre per accessi con selezione passante. Anche tali prestazioni beneficeranno di uno sconto in funzione del numero di canali voce attivati con Linea Valore.

Lo Sconto Azienda Valore si applica in funzione degli effettivi giorni di attivazione dell'offerta.



Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e internet. La più grande azienda italiana di Telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (mailing cartaceo; numero verde fax: 800.000.641, mail PEC dedicata fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://mycodiceufficio.telecomitalia.it>) per la raccolta del Codice Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





2158024000202271100100030003000810078

TAA10FQR00387700030003P01T03 TOK_152G002001 3824 5/6

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI RICEVUTA DI ACCREDITAMENTO BancoPosta

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 17,00



SUL C/C N. 9134

DI EURO 17,00

TD 896

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
0885421513	16 CP	2/15
FATTURA		SCADENZA
8S00049138		30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0885421513	16 CP	2/15	30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice clienteIMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
numero conto

Id

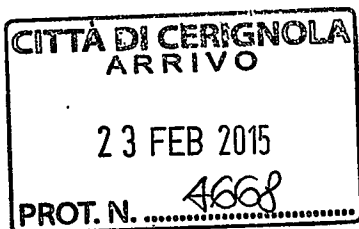
<105258850421513044>

00000017+00>

00009134< 896>

Aut. N. DB/SS/C/E 0884 del 14/12/2001

Conto



COMUNE DI CERIGNOLA
p.zza della repubblica
71042 CERIGNOLA FG

TAA10FQR003849 MI
21580240002022683001001
DCOOS1389 0013

1366 €

819
301

Fattura n.:

8S00047755

Emessa il:

05/02/2015

bimestre:

2° 2015

periodo:

Dicembre - Gennaio

Numero

linea:

0885422463

che si trova in:

VL. LEVANTE
71042 CERIGNOLA FG

Codice Segreto:

150 0885422463 L

Intestata a:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Fiscale: 0000000362170714

Partita IVA: 00362170714

A

IMPORTO:

da pagare entro il:

22,00 Euro

30/04/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	15,08
TRAFFICO	64,31
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	-74,97
. IVA in addebito	17,58
TOTALE EURO	22,00

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

ATTENZIONE: alla data 05/02/2015 ci risulta che lei non abbia ancora pagato:

Conto n. 05/12 di euro 240,50.

Se lei ha già pagato, per favore telefoni al nostro Servizio Clienti 800.191.101 per comunicarci gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione come sopra indicato: in caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme a noi dovute.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



2158024000202268300100010003001400033

TAA10FQR00384900010003P01T01 TOK_152G002001 3796 1/6

Numero linea: 0885422463

Fattura n.:
Periodo:8S00047755
Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo		Importo	Rif. IVA		
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*		15 dicembre 14 - 31 gennaio 15		15,08	22%		
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				15,08			
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	326		07:10:45	00:01:19	2,84	22%
Locali		80		02:23:47	00:01:47	22,38	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	79		05:14:01	00:03:58	2,70	22%
Interurbane		15		00:36:55	00:02:27	5,19	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	284		04:03:04	00:00:51	12,15	22%
Numeri mobili		82		01:28:30	00:01:04	17,05	22%
Totale Voce						62,31	
Servizi speciali							
Servizi Informativi-prezzo a tempo-Gruppo Telecom Italia*		1		00:01:25	00:01:25	2,00	22%
Totale Servizi speciali						2,00	
TOTALE TRAFFICO						64,31	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo		Importo	Rif. IVA		
Rimborso anticipo conversazioni				-75,49	F.C.IVA		
Spese spedizione Conto				0,53	22%		
Arrotondamento su questa fattura				-0,36	F.C.IVA		
Arrotondamento sulla fattura precedente				0,35	F.C.IVA		
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI						-74,97	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE						Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito						61,42 79,92	22%
IVA in addebito						17,58	
Importi Fuori Campo IVA						-75,50	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE						22,00	
di cui Totale Servizi speciali						2,44	
Totale residuo						19,56	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 42,42 euro (compresa IVA di 7,65 euro) sul totale di 22,00 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

14 CP +CP 5215 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500422463201502052 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899; i numeri che iniziano con 894 e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con 895 e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e Internet. La più grande azienda italiana di Telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (**mailing cartaceo**, numero verde fax 800.000.641, **mail PEC** dedicata fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://mycodiceufficio.telecomitalia.it>) per la raccolta del Codici Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





TAA10FQR00384900030003P01T03 TOK_152G002001 3796 5/6

2158024000202268300100030003000810028



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



CONTI CORRENTI POSTALI RICEVUTA DI VERSAMENTO BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 22,00



SUL C/C N. 9134

DI EURO 22,00

TD 896

INTERESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

INTERESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
0885422463	14 CP	2/15
FATTURA	SCADENZA	
8S00047755	30/04/2015	

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

891521508850042246300000220027

105258850422463058

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0885422463	14 CP	2/15	30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
Importo in euro numero conto

<105258850422463058>

0000022+00>

00009134< 896>

AL N. DB/SS/C/E 0684 del 14/11/2001

Handwritten marks in the top right corner.





Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.723.391.861,60

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

Conto



COMUNE DI CERIGNOLA
p.zza della repubblica
71042 CERIGNOLA FG

TAA10FQR003753 MI
21580240002022587001001
DCOOS1389 0012

13667

796

301

Fattura n.:

8S00048071

Emessa il: --
bimestre:
periodo:

05/02/2015
2° 2015
Dicembre - Gennaio

Numero

linea:

0885422972

che si trova in:

P. VENTIMIGLIA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Segreto:

150 0885422972 W

Intestata a:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Fiscale: 0000000362170714

Partita IVA: 00362170714

A

IMPORTO:

da pagare entro il:

143,50 Euro

30/04/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	27,12
TRAFFICO	92,16
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	-2,14
IVA in addebito	26,36
TOTALE EURO	143,50

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



2158024000202258700100010003001400004

TAA10FQR00375300010003PD1T01 TOK_152G002001 3700 1/6

Numero linea: 0885422972

Fattura n.:

8S00048071

Periodo:

Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*	15 dicembre 14 - 31 gennaio 15	22,92	22%
Telecomy 24 Aziende	01 dicembre 14 - 14 dicembre 14	4,20	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

27,12

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	310		06:56:33	00:01:20	2,75	22%
Locali	Telecomy 24 Aziende	103		02:41:04	00:01:33	8,75	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	100		04:49:26	00:02:53	2,49	22%
Interurbane	Telecomy 24 Aziende	64		03:03:41	00:02:52	6,48	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	495		06:26:07	00:00:46	19,31	22%
Numeri mobili	Telecomy 24 Aziende	215		03:12:04	00:00:53	49,64	22%
Numeri mobili		15		00:10:49	00:00:43	2,58	22%
Numeri mobili internazionali area 1*	Consip Fonia4	1		00:03:11	00:03:11	0,16	22%
Totale Voce						92,16	

TOTALE TRAFFICO

92,16

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Rimborso anticipo conversazioni		-2,58	F.C.IVA
Spese spedizione Conto		0,53	22%
Arrotondamento su questa fattura		-0,28	F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,19	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

-2,14

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	119,81	22%
IIVA in addebito	26,36	
Importi Fuori Campo IVA	-2,67	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	143,50	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 58,11 euro (compresa IVA di 10,48 euro) sul totale di 143,50 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972-	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IIVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

18 CP +CP 5215 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500422972201502052 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale Informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e Internet. La più grande azienda italiana di Telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	- 97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (mailing cartaceo, numero verde fax 800.000.641, mail PEC dedicata fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://Mycodiceufficio.telecomitalia.it>) per la raccolta del Codici Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





TAA10FQR00375300030003P01T03 TOK_152G002001 3700 5/6

2158024000202258700100030003000810102



IL FUTURO FIRMATO

Cos'è

Vantaggi

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



CONTI CORRENTI POSTALI BancoPosta RICEVUTA DI ACCREDITAMENTO

SUL
C.C.N. 9134

DI EURO 143,50



SUL C.C.N. 9134

DI EURO 143,50

INTERESTATO A:

TELECOM ITALIA S.P.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
0885422972	18 CP	2/15
FATTURA	SCADENZA	
8S00048071	30/04/2015	

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

891521508850042297200001435092

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0885422972	18 CP	2/15	30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

BOLLO DELL'UFF POSTALE

BOLLO DELL'UFF POSTALE
codice clienteIMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
Importo in euro

10

<105258850422972033>

00000143+50>

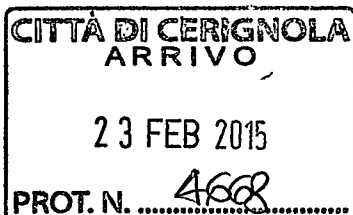
00009134< 896>

AL N. DB/SSIC/E 0584 del 14/12/2001

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

13668

Conto



COMUNE DI CERIGNOLA
p.zza della Repubblica
71042 CERIGNOLA FG

TAA10FQR003876 MI
21580240002022710001001
DCOOS1389 0013

299
308

Fattura n.: 8S00048655

Emessa il: 05/02/2015
bimestre: 2° 2015
periodo: Dicembre - Gennaio

Numero

linea: 0885424058
che si trova in: V. TAGLIAMENTO
71042 CERIGNOLA FG

Codice Segreto: 150 0885424058 Q

Intestata a:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

A

Codice Fiscale: 0000000362170714
Partita IVA: 00362170714

IMPORTO: 83,50 Euro
da pagare entro il: 30/04/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	57,18
TRAFFICO	14,95
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	-4,62
IVA in addebito	15,99
TOTALE EURO	83,50

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



2158024000202271000100010003001400096

TAA10FQR00387600010003P01T01 TOK_152G002001 3823 1/6

Numero linea: 0885424058

Fattura n.:
Periodo:8S00048655
Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*	15 dicembre 14 - 31 gennaio 15	15,08	22%
Teleconomy 24 Aziende	01 dicembre 14 - 14 dicembre 14	2,10	22%
Tutto Senza Limiti Adsl*	dicembre - gennaio	40,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI **57,18**

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	114		02:10:04	00:01:08	0,86	22%
Locali	Teleconomy 24 Aziende	54		01:09:04	00:01:16	4,40	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	1		00:01:10	00:01:10	0,01	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	106		01:22:49	00:00:46	4,14	22%
Numeri mobili	Teleconomy 24 Aziende	23		00:11:52	00:00:30	4,00	22%
Numeri mobili		9		00:06:23	00:00:42	1,54	22%
Totale Voce						14,95	

TOTALE TRAFFICO **14,95**

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Rimborso anticipo conversazioni		-5,12	F.C.IVA
Spese spedizione Conto		0,53	22%
Arrotondamento su questa fattura		-0,20	F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,17	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI **-4,62**

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	67,51	72,66 22%
Iva in addebito	15,99	
Importi Fuori Campo IVA	-5,15	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	83,50	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 73,31 euro (compresa IVA di 13,22 euro) sul totale di 83,50 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972
L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.			

11 CP +CP 5215 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500424058201502052 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avvia a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e internet. La più grande azienda italiana di Telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (mailing cartaceo, numero verde fax 800.000.641, mail PEC dedicata fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://mycodiceufficio.telecomitalia.it>) per la raccolta dei Codici Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 83,50

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
0885424058	11 CP	2/15
FATTURA		SCADENZA
8S00048655		30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

SUL C/C N. 9134

TD 896

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A.

105258850424058012

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

DI EURO 83,50.

TORINO

891521508850042405800000835073

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0885424058	11 CP	2/15	30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

Importo in euro

id

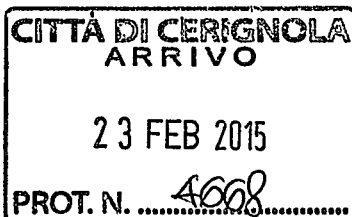
<105258850424058012>

00000083+50>

00009134< 896>

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

Conto



COMUNE DI CERIGNOLA
P. DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

TAA10FQR003850 MI
21580240002022684001001
DCOOS1389 0013

12667
797
301

Fattura n.:

8S00048241

Emessa il:
bimestre:
periodo:

05/02/2015
2° 2015
Dicembre - Gennaio

Numero

linea:

0885421440

che si trova in:

P. DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Segreto:

150 0885421440 C

Intestata a:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Fiscale: 0000000362170714

Partita IVA: 00362170714

A

IMPORTO: _____
da pagare entro il: _____

44,00 Euro
30/04/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	22,92
TRAFFICO	46,42
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	-40,71
IVA in addebito	15,37
TOTALE EURO	44,00

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

ATTENZIONE: alla data 05/02/2015 ci risulta che lei non abbia ancora pagato:

Conto n. 05/12 di euro 283,38.

Conto n. 02/13 di euro 5,00.

Se lei ha già pagato, per favore telefoni al nostro Servizio Clienti 800.191.101 per comunicarci gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione come sopra indicato: in caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme a noi dovute.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



2158024000202268400100010003001400020

TAA10FQR00385000010003P01T01 TOK_152G002001___ 3797 1/8

Numero linea: 0885421440

Fattura n.: 8S00048241
Periodo: Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo		Importo		Rif. IVA	
Linea ISDN base Consip Fonla4 - Area Primaria*		15 dicembre 14 - 31 gennaio 15		22,92		22%	
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				22,92			
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonla4	222		05:20:19	00:01:26	2,11	22%
Locali	Professional Business	89		03:05:58	00:02:05	8,09	22%
Interurbane*	Consip Fonla4	65		02:36:32	00:02:24	1,35	22%
Interurbane	Professional Business	39		01:04:36	00:01:39	3,38	22%
Numeri mobili*	Consip Fonla4	178		05:29:12	00:01:50	16,46	22%
Numeri mobili	Professional Business	57		01:00:44	00:01:03	15,03	22%
Totale Voce						46,42	
TOTALE TRAFFICO						46,42	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo		Importo		Rif. IVA	
Rimborso anticipo conversazioni				-41,39		F.C.IVA	
Spese spedizione Conto				0,53		22%	
Arrotondamento su questa fattura				-0,23		F.C.IVA	
Arrotondamento sulla fattura precedente				0,38		F.C.IVA	
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI						-40,71	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE				Importo		Rif. IVA	
Totale Imponibile in addebito				69,87		22%	
IVA in addebito				15,37			
Importi Fuori Campo IVA				-41,24		F.C.IVA	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE						44,00	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 52,26 euro (compresa IVA di 9,42 euro) sul totale di 44,00 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

14 CP +OP 5215 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500421440201502052 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e internet. La più grande azienda italiana di Telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (**mailing cartaceo**, numero verde fax 800.000.641, **mail PEC dedicata** fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e **portale dedicato** <https://Mycodiceufficio.telecomitalia.it>) per la raccolta dei Codici Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





TAA10FQR0038500030003P01T03 TOK_152G002001 3797 5/6

2158024000202268400100030003000810015

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI RICEVUTA DI VERSAMENTO BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI RICEVUTA DI ACCREDITO BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 44,00



SUL C/C N. 9134

DI EURO 44,00

TD 896

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
0885421440	14 CP	2/15
FATTURA	SCADENZA	
8S00048241	30/04/2015	

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105258850421440058

891521508850042144000000440037

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0885421440	14 CP	2/15	30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

numero conto

id

<105258850421440058>

0000044+00>

00009134< 896>

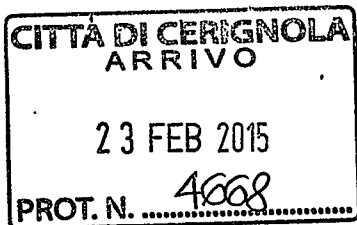
Aut. N. B/S/SS/C/E 0684 del 14/12/2001

100-100



Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

Conto



COMUNE DI CERIGNOLA
p.zza della repubblica
71042 CERIGNOLA FG

TAA10FQR003450 MI
21580240002022285001001
DCOOS1389 0011

13664

835
304

Fattura n.: 8S00048671

Emessa il: 05/02/2015
bimestre: 2° 2015
periodo: Dicembre - Gennaio

Numero

linea: 0885440076
che si trova in: BG, TRESSANTI
71042 CERIGNOLA FG
Codice Segreto: 150 0885440076 O

Intestata a:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Fiscale: 0000000362170714
Partita IVA: 00362170714

A

IMPORTO: -46,00 Euro
ATTENZIONE: NON C'È NIENTE DA PAGARE

L'importo verrà accreditato sulla fattura del prossimo bimestre.

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	15,08
TRAFFICO	10,61
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	-77,46
IVA in addebito	5,77
TOTALE EURO	-46,00

ATTENZIONE: alla data 05/02/2015 ci risulta che lei non abbia ancora pagato:

Conto n. 03/11 di euro 10,00.

Se lei ha già pagato, per favore telefoni al nostro Servizio Clienti 800.191.101 per comunicarci gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione come sopra indicato: in caso contrario saremo costretti a sospenderle il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme a noi dovute.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



2158024000202228500100010002001400085

TAA10FQR00345000010002P01T01 TOK_152G002001 3398 1/4

Numero linea: 0885440076

Fattura n.:
Periodo:8S00048671
Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo		Importo		Rif. IVA	
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*		15 dicembre 14 - 31 gennaio 15		15,08		22%	
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				15,08			
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	36		00:42:19	00:01:10	0,28	22%
Locali	Professional Business	8		00:15:32	00:01:56	0,72	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	1		00:02:08	00:02:08	0,02	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	53		00:52:32	00:00:59	2,62	22%
Numeri mobili	Professional Business	28		00:27:36	00:00:59	6,97	22%
Totale Voce						10,61	
TOTALE TRAFFICO				10,61			
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo		Importo		Rif. IVA	
Rimborso anticipo conversazioni				-80,00		F.C.IVA	
Bollo a carico cliente				2,00		F.C.IVA	
Spese spedizione Conto				0,53		22%	
Arrotondamento su questa fattura				-0,17		F.C.IVA	
Arrotondamento sulla fattura precedente				0,18		F.C.IVA	
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				-77,46			
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE				Importo		Rif. IVA	
Totale imponibile in addebito				26,22		22%	
IVA in addebito				5,77			
Importi Fuori Campo IVA				-77,99		F.C.IVA	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE				-46,00			

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 21,96 euro (compresa IVA di 3,96 euro) sul totale di -46,00 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1,158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972
L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.			

15 CP +CP 5215 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500440076201502052 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Con l'Accesso Selettivo di Chiamata attivo sulla sua linea, lei può telefonare in qualunque momento al numero gratuito **4018191** e utilizzare il suo **PIN** (Codice Personale) per:

- abilitare o disabilitare la sua linea alle chiamate verso ciascuna delle numerazioni **709, 892, 894, 895, 899, 89111** o verso i numeri a **sovrapprezzo che cominciano con 4**;
- conoscere lo stato di disabilitazione o abilitazione a tali numerazioni;
- cambiare il suo PIN. Il cambio è consigliabile per motivi di sicurezza.

Se ha dimenticato il suo PIN chiami **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Le chiamate verso i numeri che cominciano con **0369, 0769** e verso i prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a quello applicato alla Zona 6 sono abilitate. Se desidera darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde **800.191.101**, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e internet. La più grande azienda italiana di telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (**mailing cartaceo**, **numero verde fax 800.000.641**, **mail PEC dedicata fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it** e **portale dedicato <https://mycodiceufficio.telecomitalia.it>**) per la raccolta dei Codici Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



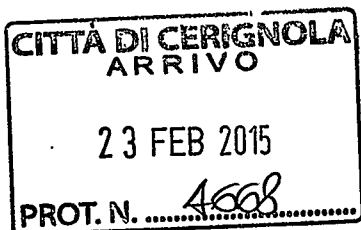


Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 10.723.391.861,60

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

13667

Conto



COMUNE DI CERIGNOLA
p.zza della Repubblica
71042 CERIGNOLA FG

TAA10FQR003845 MI
21580240002022679001001
DCOOS1389 0012

815
391

Fattura n.:

8S00047789

Emessa il:
bimestre:
periodo:

05/02/2015
2° 2015
Dicembre - Gennaio

Intestata a:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

A

Numero

linea:

0885422009

che si trova in:

P. VENTIMIGLIA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Fiscale: 0000000362170714

Partita IVA: 00362170714

Codice Segreto:

150 0885422009 L

IMPORTO:

da pagare entro il:

17,50 Euro

30/04/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	15,08
TRAFFICO	2,36
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	-3,89
IVA in addebito	3,95
TOTALE EURO	17,50

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015:

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



2158024000202267900100010003001400050

TAA10FQR00384500010003P01T01 TOK_152G002001 3792 1/6

Numero linea: 0885422009

Fattura n.:
Periodo:8S00047789
Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				Periodo	Importo	Rif. IVA	
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*				15 dicembre 14 - 31 gennaio 15	15,08	22%	
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI					15,08		
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	54		02:03:02	00:02:16	0,81	22%
Locali	Consip	22		00:27:12	00:01:14	0,37	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	41		00:37:18	00:00:54	0,32	22%
Interurbane	Consip	4		00:08:43	00:02:10	0,18	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	9		00:12:19	00:01:22	0,62	22%
Numeri mobili	Consip	1		00:00:31	00:00:31	0,06	22%
Totale Voce						2,36	
TOTALE TRAFFICO						2,36	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				Periodo	Importo	Rif. IVA	
Rimborso anticipo conversazioni					-4,65	F.C.IVA	
Spese spedizione Conto					0,53	22%	
Arrotondamento su questa fattura					-0,08	F.C.IVA	
Arrotondamento sulla fattura precedente					0,31	F.C.IVA	
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI						-3,89	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE						Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito						17,97	22%
IVA in addebito						3,95	
Importi Fuori Campo IVA						-4,42	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE						17,50	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 20,53 euro (compresa IVA di 3,70 euro) sul totale di 17,50 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

15 CP +CP 5215 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500422009201502052 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e Internet. La più grande azienda italiana di Telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione del cliente, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (**mailing cartaceo, numero verde fax 800.000.641, mail PEG dedicata fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://Mycodiceufficio.telecomitalia.it>**) per la raccolta dei Codici Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI

Ricevuta di versamento

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI

Ricevuta di accredito

BancoPosta

SUL
C/C N. 9134

DI EURO 17,50



SUL C/C N. 9134

DI EURO 17,50

TD 896

INTERESTATO A:

TELECOM ITALIA S.P.A. TORINO

TELECOM ITALIA S.P.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
0885422009	15 CP	2/15
FATTURA		SCADENZA
8S00047789		30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

8915215088500422009000000175049

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0885422009	15 CP	2/15	30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro

td

<105258850422009075>

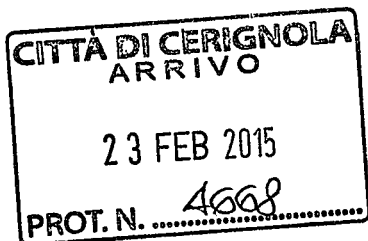
0000017+50>

00009134< 896>

818
301

1366

Conto



TAA10FQR003879 MI
21580240002022713001001
DCOOS1389 0013

COMUNE DI CERIGNOLA
p.zza della Repubblica
71042 CERIGNOLA FG

Fattura n.:

8S00047756

Emessa il:
bimestre:
periodo:

05/02/2015
2° 2015
Dicembre - Gennaio

Numero linea:

0885415488

che si trova in:

VL. LEVANTE
71042 CERIGNOLA FG

Codice Segreto:

150 0885415488 X

Intestata a:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

Codice Fiscale: 0000000362170714

Partita IVA: 00362170714

A

IMPORTO:

da pagare entro il:

65,00 Euro

30/04/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	22,92
TRAFFICO	31,91
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	-2,01
IVA in addebito	12,18
TOTALE EURO	65,00

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

ATTENZIONE: alla data 05/02/2015 ci risulta che lei non abbia ancora pagato:

Conto n. 03/13 di euro 5,00.

Se lei ha già pagato, per favore telefoni al nostro Servizio Clienti 800.191.101 per comunicarci gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione come sopra indicato: in caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme a noi dovute.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2015.

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



2158024000202271300100010003001400057

TAA10FQR00387900010003P01T01 TOK_152G002001__ 3826 1/6

Numero linea: 0885415488

Fattura n.:
Periodo:8S00047756
Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo		Rif. IVA			
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria*		15 dicembre 14 - 31 gennaio 15		22,92	22%		
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				22,92			
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	38		00:44:00	00:01:09	0,29	22%
Locali		12		00:34:21	00:02:51	4,64	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	46		02:17:14	00:02:59	1,18	22%
Interurbane		11		00:35:59	00:03:16	4,70	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	71		04:46:55	00:04:02	14,35	22%
Numeri mobili		16		00:50:22	00:03:08	6,64	22%
Totale Voce						31,80	
Servizi speciali							
Num. speciali Fastweb*		1		00:02:54	00:02:54	0,11	22%
Totale Servizi speciali						0,11	
TOTALE TRAFFICO						31,91	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI			Periodo		Importo Rif. IVA		
Rimborso anticipo conversazioni					-2,58 F.C.IVA		
Spese spedizione Conto					0,53 22%		
Arrotondamento su questa fattura					-0,32 F.C.IVA		
Arrotondamento sulla fattura precedente					0,36 F.C.IVA		
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI						-2,01	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE						Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito						52,82	22%
IVA in addebito						12,18	
Importi Fuori Campo IVA						-2,54	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE						65,00	
di cui Totale Servizi speciali						0,13	
Totale residuo						64,87	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 47,40 euro (compresa IVA di 8,55 euro) sul totale di 65,00 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972
L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.			

19 CP +CP 5215 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 088500415488201502052 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

NOVITÀ DELLA COMUNICAZIONE TELECOM ITALIA E TIM

Vogliamo condividere con lei un momento importante della nostra storia. A partire dalla prossima estate, con il lancio del nuovo sito TIM, i marchi di linea fissa e mobile Telecom Italia e TIM si avviano a confluire in un solo brand: TIM diviene dunque il nostro unico marchio, per tutti i servizi di rete fissa, mobile e Internet. La più grande azienda italiana di Telecomunicazioni intraprende così un importante processo di rinnovamento, per proporre ai propri clienti tutte le novità tecnologiche e l'eccellenza della sua rete fissa e mobile, con offerte rinnovate e una forte vocazione alla qualità e alla sicurezza.

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 620/14/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA CERTIFICATA PER LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Telecom Italia informa che sono in corso di completamento le attività relative alla Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013, che individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. In particolare Telecom Italia ha predisposto specifici canali dedicati alle Amministrazioni Pubbliche (mailing cartaceo, numero verde fax 800.000.641, mail PEC_dedicata_fatturazione_elettronica@pec.telecomitalia.it e portale dedicato <https://mycodiceufficio.telecomitalia.it>) per la raccolta del Codice Ufficio e la loro corretta associazione alle Linee Telefoniche o ai Contratti in essere, che le stesse sono tenute a comunicare a Telecom Italia.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito <https://mycompany.telecomitalia.it>. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





TAA10FQR00387900030003P01T03 TOK_152G002001 3826 5/6

2158024000202271300100030003000810052



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI RICEVUTA DI VERSAMENTO BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI RICEVUTA DI ACCREDITO BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 65,00



SUL C/C N. 9134

DI EURO 65,00

INTERESTATO A:

TELECOM ITALIA S.P.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
0885415488	19 CP	2/15
FATTURA	SCADENZA	
8S00047756	30/04/2015	

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

TELECOM ITALIA S.P.A.

TORINO

105258850415488058

891521508850041548800000650074

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0885415488	19 CP	2/15	30/04/2015

ESEGUITO DA:

COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
71042 CERIGNOLA FG

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro

td

<105258850415488058>

00000065+00>

00009134< 896>

Aut. N. N. DB/SSIC/E 0684 del 14/12/2001