



Città di Cerignola

Piazza della Repubblica
C.F. e P. Iva 00362170714

Pagina 1 di 2

MANDATO DI PAGAMENTO

521

del 04-03-2015

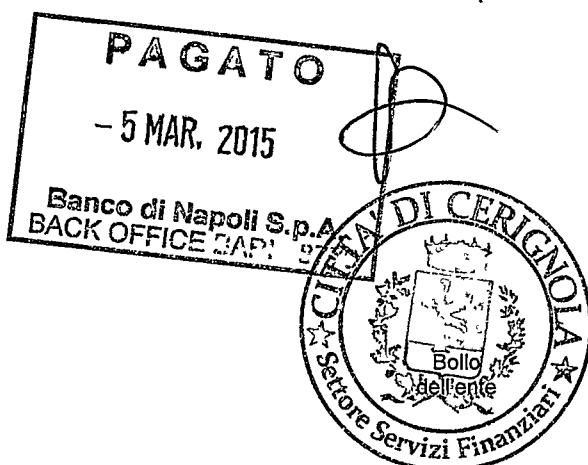
ESERCIZIO FINANZIARIO

2015

Capitolo	11568	Art.	0	Codice di bilancio	101050300	Gestione	RESIDUI/2014
PRESTAZIONI DI SERVIZI PER LA MANUTENZIONE DEGLI IMMOBILI COMUNALI FINANZ. COL 50% ONERI URBANIZZAZIONE							
LIQUIDAZIONE				Provvedimento SETTORE FINANZIARIO nr. 113 del. 20-02-2015			
numero	72	del 20-02-2015		Immed. Eseguita/Esecutiva			
Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014							
DETTAGLIO CODICE DI BILANCIO				SITUAZIONE FINANZIARIA		CAPITOLO	INTERVENTO
Titolo	1	SPESE CORRENTI		PREVISIONE ASSESTATA		333.168,71	534.951,08
Funzione	1	FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI		PRECEDENTI PAGAMENTI		41.083,28	48.416,73
Servizio	5	GESTIONE DEI BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI		PRESENTE IMPORTO		545,23	545,23
Intervento	3	PRESTAZIONI DI SERVIZI		TOTALE PAGATO		41.628,51	48.961,96
Voce Econ.				DISPONIBILITA' RESIDUA		291.540,20	485.989,12
DESTINAZIONE FONDI		Libera				Fruttifero	C.U.P.
IL TESORIERE COMUNALE pagherà ai sottoelencati nominativi le somme a fianco di ognuno di essi indicate per un importo complessivo di 545,23 diconsi CINQUECENTOQUARANTACINQUE/23							
Per : Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014							

CREDITORE (Codice: 7100)				
ENEL ENERGIA S.P.A.		VIALE REGINA MARGHERITA 125		
P.Iva 06655971007		00198 ROMA (RM)		
Riga	TITOLO DEL PAGAMENTO	IMP. PARZIALE	IMP.COMPL.	SI OPE
1	SALDO Fatt.n. 2555541088 del 22/12/2014 Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi 9 utenza n. 940575916 periodo marzo 2014. Emissione dicembre 2014	25,32		1316
2	SALDO Fatt.n. 2555563355 del 23/12/2014 Fornitura energia elettrica in V.le di Levante utenza n. 940577625 periodo aprile 2014. Emissione dicembre 2014	25,72		1316
3	SALDO Fatt.n. 2555508002 del 20/12/2014 Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940576769 periodo gennaio 2014. Emissione dicembre 2014	28,21		1316
4	SALDO Fatt.n. 2555541086 del 22/12/2014 Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo marzo 2014. Emissione dicembre 2014	28,82		1316
5	SALDO Fatt.n. 2555612925 del 29/12/2014 Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940574502 periodo luglio 2014. Emissione dicembre 2014	30,02		1316
6	SALDO Fatt.n. 2555612926 del 29/12/2014 Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo luglio 2014. Emissione dicembre 2014	30,03		1316
7	SALDO Fatt.n. 2555576094 del 24/12/2014 Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo maggio 2014. Emissione dicembre 2014	30,22		1316
8	SALDO Fatt.n. 2555591645 del 29/12/2014 Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi 9 utenza n. 940575916 periodo giugno 2014. Emissione dicembre 2014	30,43		1316
9	SALDO Fatt.n. 2555619451 del 29/12/2014 Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo settembre 2014. Emissione dicembre 2014	30,44		1316

Segue documento ==>



Dirig. Sett. Finanziario

Dott. Adriano Saccino



Città di Cerignola

Piazza della Repubblica
C.F. e P. Iva 00362170714

Pagina 2 di 2

MANDATO DI PAGAMENTO

521

del 04-03-2015

ESERCIZIO FINANZIARIO

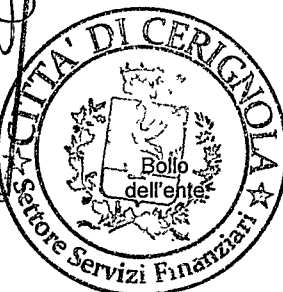
2015

==> Seguito documento

Capitolo	11568	Art.	0	Codice di bilancio	101050300	Gestione	RESIDUI/2014
PRESTAZIONI DI SERVIZI PER LA MANUTENZIONE DEGLI IMMOBILI COMUNALI FINANZ. COL 50% ONERI URBANIZZAZIONE							
LIQUIDAZIONE				Provvedimento SETTORE FINANZIARIO		nr. 113	del. 20-02-2015
numero 72		del 20-02-2015		Immed. Eseguita/Esecutiva			
Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014							
		DETTAGLIO CODICE DI BILANCIO		SITUAZIONE FINANZIARIA		CAPITOLO	INTERVENTO
Titolo	1	SPESE CORRENTI		PREVISIONE ASSESTATA		333.168,71	534.951,08
Funzione	1	FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI		PRECEDENTI PAGAMENTI		41.083,28	48.416,73
Servizio	5	GESTIONE DEI BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI		PRESENTE IMPORTO		545,23	545,23
Intervento	3	PRESTAZIONI DI SERVIZI		TOTALE PAGATO		41.628,51	48.961,96
Voce Econ.				DISPONIBILITA' RESIDUA		291.540,20	485.989,12
DESTINAZIONE FONDI		Libera				Fruttifero	C.U.P.
IL TESORIERE COMUNALE paghera' ai sottoelencati nominativi le somme a fianco di ognuno di essi indicate per un importo complessivo di 545,23 diconsi CINQUECENTOQUARANTACINQUE/23							
Per : Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014							

CREDITORE (Codice: 7100)				
ENEL ENERGIA S.P.A. P.Iva 06655971007		VIALE REGINA MARGHERITA 125 00198 ROMA (RM)		
Riga	TITOLO DEL PAGAMENTO	IMP. PARZIALE	IMP.COMPL.	SIOPÉ
10	SALDO Fatt.n. 2555620310 del 29/12/2014 Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940574502 periodo ottobre 2014. Emissione dicembre 2014	30,57		1316
11	SALDO Fatt.n. 2555619453 del 29/12/2014 Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi 9 utenza n. 940575916 periodo settembre 2014. Emissione dicembre 2014	30,58		1316
12	SALDO Fatt.n. 2555618138 del 29/12/2014 Fornitura energia elettrica in V.le di Levante utenza n. 940577625 periodo agosto 2014. Emissione dicembre 2014	30,60		1316
13	SALDO Fatt.n. 2555623351 del 23/12/2014 Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940574502 periodo aprile 2014. Emissione dicembre 2014	31,03		1316
14	SALDO Fatt.n. 2555621720 del 29/12/2014 Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo novembre 2014. Emissione dicembre 2014	31,33		1316
15	SALDO Fatt.n. 2555508001 del 20/12/2014 Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo gennaio 2014. Emissione dicembre 2014	31,73		1316
16	SALDO Fatt.n. 2555563353 del 23/12/2014 Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940576769 periodo aprile 2014. Emissione dicembre 2014	33,13		1316
17	SALDO Fatt.n. 2555620312 del 29/12/2014 Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940576769 periodo ottobre 2014. Emissione dicembre 2014	33,50		1316
18	SALDO Fatt.n. 255564027 del 29/12/2014 Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940576769 periodo luglio 2014. Emissione dicembre 2014	33,55		1316
			545,23	
MODALITA' DI PAGAMENTO: BANCA POPOLARE DI MILANO (IT 78 Z 05584 01700 000000071746) - CIN: Z - ABI: 05584 - CAB: 01700 - C/C: 000000071746 IBAN: IT78Z0558401700000000071746				

PAGATO
5 MAR. 2015
Banca di Napoli S.p.A.
Banco di Napoli S.p.A.



Dirig. Sett. Finanziario

Dott. Adriano Saracino



COMUNE DI CERIGNOLA

MANDATO N. 521 CAP. 4368 BIL. 2014

lav
IMPEGNO N. 72

IMPORTO € 565,25

RTENUTA €

REV. N.

CREDITORE: cod. N. (410) ENEL ENERGIA SPA
PAGAMENTO FATTURA

MO. FATTURA ENEL PER I SIST. DI VIDEOS. EMISS. DIC. 2014

CIG: PERIODO OTT/NOV 2014

SIOPE:

DOCUMENTI: Delibera N. del

Determ. N. 4310 del 20/02/15

NS DOCUMENTAZ. NEL MAG. 520 DEC 4/3/15

VIDEOSORVEGLIANZA EMISSIONE DICEMBRE 2014 capitolo 11568

Det. 72

Num Cliente	fattura n.	del	periodo	luogo fornitura	scadenza	protocollo	importo	registrazione	mandato	liquidazione
908544987	2550941753	03/12/2014	ott/nov 14	ss 16 km 708,900 snc	18/12/2014	28252 del 15/12/14	€ 72,09			bancasistema
908544985	2554534836	08/12/2014	ott/nov 14	via Gubbio/Moro snc	23/12/2014	28597 DEL 18/12/14	€ 30,32			bancasistema
908545002	2552669944	05/12/2014	ott/nov 14	via Pedone snc	22/12/2014	28101 del 12/12/14	€ 50,54			bancasistema
908545011	2550913576	03/12/2014	ott/nov 14	viale di levante 139	18/12/2014	28252 del 15/12/14	€ 31,50			bancasistema
908545037	2551698588	04/12/2014	set-14	via Tomba dei Galli/Donizzetti snc			-			
908545045	2550588542	03/12/2014	ott/nov 14	via Torricelli Alasio snc	18/12/2014	28252 del 15/12/14	€ 38,74	2461		bancasistema
908545053	2550941764	03/12/2014	ott/nov 14	via Torricelli snc	18/12/2014	28252 del 15/12/14	€ 30,30			bancasistema
908545062	2552269166	05/12/2014	ott/nov 14	via pedone/favecotte/ultimo rondo' snc	22/12/2014	28101 del 12/12/14	€ 30,30			bancasistema
908545070	2552269170	05/12/2014	ott/nov 14	via Falcone/Gran Sasso snc	22/12/2014	28101 del 12/12/14	€ 41,44			bancasistema
908545088	2552269167	05/12/2014	ott/nov 14	via Pedone /maniscalchi snc	22/12/2014	28101 del 12/12/14	€ 45,63			bancasistema
908545100	2552269169	05/12/2014	ott/nov 14	via Pedone/favecotte/prima rondo' snc	22/12/2014	28101 del 12/12/14	€ 41,68			bancasistema
908545118	2554534837	08/02/2014	ott/nov 14	via Pedone/scalpellini snc	23/12/2014	28597 DEL 18/12/14	€ 30,32			bancasistema
908545126	2551029234	03/12/2014	ott/nov 14	corso Gramsci snc	18/12/2014	28252 del 15/12/14	€ 43,48			bancasistema
908545134	2552269168	05/12/2014	ott/nov 14	via Rosselli/Moro snc	22/12/2014	28101 del 12/12/14	€ 46,13			bancasistema
908545142	2550941755	03/12/2014	ott/nov 14	via puglie 46	18/12/2014	28252 del 15/12/14	€ 46,48			bancasistema
908545151	2550913577	03/12/2014	ott/nov 14	via XXV aprile/console snc	18/12/2014	28252 del 15/12/14	€ 46,77			bancasistema
908545169	2551029235	03/12/2014	ott/nov 14	stp Manfredonia s.n.c.	18/12/2014	28252 del 15/12/14	€ 56,57	2460		bancasistema
				via Terminillo/Falcone snc			€ 682,29	da pagare a banca sistema	520	72

940574502	2555508000	20/12/2014	gen-14	corso garibaldi	535 del 12/01/15	€	-			
940575355	2555508001	20/12/2014	gen-14	corso garibaldi	535 del 12/01/15	€	31,73			
940575916	2555508003	20/12/2014	gen-14	corso garibaldi	535 del 12/01/15	€	-			
940575916	2555621722	29/12/2014	nov-14	corso garibaldi	550 del 12/01/15	€	-			
940575916	2555620313	29/12/2014	ott-14	corso garibaldi	550 del 12/01/15	€	-			
940575916	2555619453	29/12/2014	set-14	corso garibaldi	547 del 12/01/15	€	30,58			
940575916	2555618137	29/12/2014	ag 14	corso garibaldi	547 del 12/01/15	€	-			
940575916	2555612928	29/12/2014	lug-14	corso garibaldi	546 del 12/01/15	€	-			
940575916	2555591645	29/12/2014	giu-14	corso garibaldi	545 del 12/01/15	€	30,43			
940575916	2555576096	24/12/2014	mag-14	corso garibaldi	543 del 12/01/15	€	-			
940575916	2555563354	23/12/2014	apr-14	corso garibaldi	540 del 12/01/15	€	-			
940575916	2555541088	22/12/2014	mar-14	corso garibaldi	538 del 12/01/15	€	25,32			
940575916	2555517291	21/12/2014	feb-14	corso garibaldi	537 del 12/01/15	€	-			
940576769	2555508002	20/12/2014	gen-14	corso garibaldi	535 del 12/01/15	€	28,21			
940576769	2555621721	29/12/2014	nov-14	corso garibaldi	550 del 12/01/15	€	-			
940576769	2555620312	29/12/2014	ott-14	corso garibaldi	550 del 12/01/15	€	33,50			
940576769	2555619452	29/12/2014	set-14	corso garibaldi	547 del 12/01/15	€	-			
940576769	2555618136	29/12/2014	ag 14	corso garibaldi	547 del 12/01/15	€	-			

940576769	2555612927	29/12/2014	lug-14 corso garibaldi	04/02/2015	546 del 12/01/15	€	33,55
940576769	2555591644	29/12/2014	giu-14 corso garibaldi	545 del 12/01/15	€	-	
940576769	2555576095	24/12/2014	mag-14 corso garibaldi	543 del 12/01/15	€	-	
940576769	2555563353	23/12/2014	apr-14 corso garibaldi	20/01/2014	540 del 12/01/15	€	33,13
940576769	2555541087	22/12/2014	mar-14 corso garibaldi	538 del 12/01/15	€	-	
940576769	2555541087	22/12/2014	mar-14 corso garibaldi	538 del 12/01/15	€	-	
940576769	2555517390	21/12/2014	feb-14 corso garibaldi	537 del 12/01/15	€	-	
940577625	2555508004	20/12/2014	gen-14 viale di levante	535 del 12/01/15	€	-	
940577625	2555621723	29/12/2014	nov-14 viale di levante	550 del 12/01/15	€	-	
940577625	2555620314	29/12/2014	ott-14 viale di levante	550 del 12/01/15	€	-	
940577625	2555619454	29/12/2014	set-14 viale di levante	547 del 12/01/15	€	-	
940577625	2555618138	29/12/2014	ag 14 viale di levante	22/01/2015	547 del 12/01/15	€	30,60
940577625	2555612929	29/12/2014	lug-14 viale di levante	546 del 12/01/15	€	-	
940577625	2555591646	29/12/2015	giu-14 viale di levante	545 del 12/01/15	€	-	
940577625	2555576097	24/12/2014	mag-14 viale di levante	543 del 12/01/15	€	-	
940577625	2555563355	23/12/2014	apr-14 viale di levante	07/01/2015	540 del 12/01/15	€	25,72
940577625	2555541089	22/12/2014	mar-14 viale di levante	538 del 12/01/15	€	-	
940577625	2555517392	21/12/2014	feb-14 viale di levante	537 del 12/01/15	€	-	
940577625			viale di levante				
641202550			viale di levante sn				
940574502	2555517388	21/12/2014	feb-14 c.so garibaldi sn	537 del 12/01/15	€	-	
940574502	2555621719	29/12/2014	nov-14 c.so garibaldi sn	550 del 12/01/15	€	-	
940574502	2555620310	29/12/2014	ott-14 c.so garibaldi sn	06/02/2015	550 del 12/01/15	€	30,57
940574502	2555619450	29/12/2014	set-14 c.so garibaldi sn	547 del 12/01/15	€	-	
940574502	2555618134	29/12/2014	ag 14 c.so garibaldi sn	547 del 12/01/15	€	-	
940574502	2555612925	29/12/2014	lug-14 c.so garibaldi sn	22/01/2015	546 del 12/01/15	€	30,02
940574502	2555591642	29/12/2014	giu-14 c.so garibaldi sn	545 del 12/01/15	€	-	
940574502	2555576093	24/12/2014	mag-14 c.so garibaldi sn	543 del 12/01/15	€	-	
940574502	2555563351	23/12/2014	apr-14 c.so garibaldi sn	07/01/2015	540 del 12/01/15	€	31,03
940574502	2555541085	22/12/2014	mar-14 c.so garibaldi sn	538 del 12/01/15	€	-	
940576355	2555517389	21/12/2014	feb-14 c.so garibaldi sn	537 del 12/01/14	€	-	
940576355	2555621720	29/12/2014	nov-14 c.so garibaldi sn	13/01/2015	550 del 12/01/15	€	31,33
940576355	2555620311	29/12/2014	ott-14 c.so garibaldi sn	550 del 12/01/15	€	-	
940576355	2555619451	29/12/2014	set-14 c.so garibaldi sn	06/03/2015	547 del 12/01/15	€	30,44
940576355	2555618135	29/12/2014	ag 14 c.so garibaldi sn	547 del 12/01/15	€	-	
940576355	2555612926	29/12/2014	lug-14 c.so garibaldi sn	19/02/2015	546 del 12/01/15	€	30,03

Definitiva Tipo SETTORE FINANZIARIO dal ... al ... n. 113 - Anno atto 2015 Anno consultazione 2015				
U Residuo	11568 - 0	LIQUIDAZIONE72 del 20/02/2015	Importo 1.227,52	Pagato
PRESTAZIONI DI SERVIZI PER LA MANUTENZIONE DEGLI IMMOBILI COMUNALI FINANZ. COL 50% ONERI URBANIZZAZIONE		Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014	Variazione 0,00 Imp.attuale 1.227,52	completamente
MANDATO 520 del 04/03/2015 Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014 682,29 DOCUMENTO n.2550941754 del 03/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via pedone/favecotte/ultimo rondo utenza n. 908545053. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 30,30 DOCUMENTO n.2552269166 del 05/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via falcone/gran sasso utenza n 908545062. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 30,30 DOCUMENTO n.2554534836 del 08/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via pedone snc utenza n. 908544995 consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 30,32 DOCUMENTO n.2554534837 del 08/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in corso gramsci snc utenza n908545118 consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 30,32 DOCUMENTO n.2550913576 del 03/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via tomba dei galli/donizetti utenza n. 908545011 consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 31,50 DOCUMENTO n.2550588542 del 03/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via torricelli snc utenza n. 908545045. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 38,74 DOCUMENTO n.2552269170 del 05/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via pedone/maniscalchi utenza n. 908545070. Consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 41,44 DOCUMENTO n.2552269169 del 05/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via pedone/scalpellini utenza n 908545100. Consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 41,68 DOCUMENTO n.2551029234 del 03/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via rosselli/moro sn utenza n. 908505126. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 43,48 DOCUMENTO n.2552269167 del 05/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via pedone/favecotte/prima rondo utenza n 908545088. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 45,63 DOCUMENTO n.2552269168 del 05/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via puglia 46 utenza n.908545134. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 46,13 DOCUMENTO n.2550941755 del 03/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via XXV aprile/consolare utenza n. 908545142 consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 46,48 DOCUMENTO n.2550913577 del 03/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via manfredonia utenza n. 908545151. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 46,77 DOCUMENTO n.2552666944 del 05/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A. Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via di levante utenza n. 908545002. consumi ottobre/novembre				

14. Emissione dicembre 2014 50,54

DOCUMENTO n.2551029235 del 03/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via terminillo/falcone utenza n. 908545169. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 56,57

DOCUMENTO n.2550941753 del 03/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica servizio videosorveglianza in via gubbio/moro utenza n. 908544987. consumi ottobre/novembre 14. Emissione dicembre 2014 72,09

MANDATO 521 del 04/03/2015

Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014 545,23

DOCUMENTO n.2555541088 del 22/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi 9 utenza n. 940575916 periodo marzo 2014. Emissione dicembre 2014 25,32

DOCUMENTO n.2555563355 del 23/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in V.le di Levante utenza n. 940577625 periodo aprile 2014. Emissione dicembre 2014 25,72

DOCUMENTO n.2555508002 del 20/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940576769 periodo gennaio 2014. Emissione dicembre 2014 28,21

DOCUMENTO n.2555541086 del 22/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo marzo 2014. Emissione dicembre 2014 28,82

DOCUMENTO n.2555612925 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940574502 periodo luglio 2014. Emissione dicembre 2014 30,02

DOCUMENTO n.2555612926 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo luglio 2014. Emissione dicembre 2014 30,03

DOCUMENTO n.2555576094 del 24/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo maggio 2014. Emissione dicembre 2014 30,22

DOCUMENTO n.2555591645 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi 9 utenza n. 940575916 periodo giugno 2014. Emissione dicembre 2014 30,43

DOCUMENTO n.2555619451 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo settembre 2014. Emissione dicembre 2014 30,44

DOCUMENTO n.2555620310 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940574502 periodo ottobre 2014. Emissione dicembre 2014 30,57

DOCUMENTO n.2555619453 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi 9 utenza n. 940575916 periodo settembre 2014. Emissione dicembre 2014 30,58

DOCUMENTO n.2555618138 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in V.le di Levante utenza n. 940577625 periodo agosto 2014. Emissione dicembre 2014 30,60

DOCUMENTO n.2555563351 del 23/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940574502 periodo aprile 2014. Emissione dicembre 2014 31,03

DOCUMENTO n.2555621720 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo novembre 2014. Emissione dicembre 2014 31,33

DOCUMENTO n.2555508001 del 20/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940575355 periodo gennaio 2014. Emissione dicembre 2014 31,73

DOCUMENTO n.2555563353 del 23/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940576769 periodo aprile 2014. Emissione dicembre 2014 33,13

DOCUMENTO n.2555620312 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940576769 periodo ottobre 2014. Emissione dicembre 2014 33,50

DOCUMENTO n.255561927 del 29/12/2014 ENEL ENERGIA S.P.A.

Fornitura energia elettrica in c.so Garibaldi sn utenza n. 940576769 periodo luglio 2014. Emissione dicembre 2014 33,55



CITTÀ DI CERIGNOLA

Settore **SERVIZI FINANZIARI**

Ufficio **RISORSE FINANZIARIE**

PRELIMINARE DI DETERMINAZIONE

N.190 / 17

del 19-02-15

OGGETTO:	Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014.
----------	---

Il Responsabile del Procedimento _____	Il Direttore del Settore _____
ACCERTATA/IMPEGNATA/PRENOTATA LA SOMMA DI € 1.227,52 Bil. ____ int./ris. ____ cap. ____ imp./accert. p/d ____ L. ____ Bil. ____ int./ris. ____ cap. ____ imp./accert. p/d ____ L. ____	L'Assessore _____
Il Responsabile di Ragioneria _____	Il Segretario Generale _____

«L'istruttore amministrativo dei servizi finanziari Mauriello dott.ssa Antonella, responsabile dell'istruttoria, riferisce quanto segue:

L'Enel Energia S.p.A. ha trasmesso le fatture per il pagamento del consumo di energia elettrica per i sistemi di video-sorveglianza, periodo ottobre/novembre 2014 e conguagli vari con emissione dicembre 2014, dell'importo complessivo di € 1.227,52.

Vista la nota prot. n. 3509 del 10/02/2015 del Dirigente del Settore LL.PP. ing. Clorindo Izzillo, con la quale esaminate le bollette in parola e riscontratane la regolarità autorizza il pagamento delle fatture Enel Energia spa relative ai mesi di ottobre/novembre 2014 e conguagli vari con emissione dicembre 2014;

Acquisito l'atto di cessione di credito Rep. N. 222.808 Raccolta 70.000 del 22/12/2014 dello Studio Notarile Claudio Cerini di Roma dell'Enel Energia S.p.a. a favore della Banca Sistema S.p.a.»

Dato atto che sulla presente determinazione è stato apposto il visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 151, comma 4, del D.Lgs. 18/8/2000, n. 267;

Dato atto, altresì, che sulla presente determinazione è stato effettuato il preventivo accertamento ai sensi dell'art. 9, comma 2 del Decreto legge 1° luglio 2009, n. 78, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 150 del 1° luglio 2009 per il quale i Servizi Finanziari hanno espresso parere favorevole;

Visto l'Allegato n. 4/2 al D. Lgs. 118/2011 recante "Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria" che prevede che: "Le obbligazioni giuridiche perfezionate sono registrate nelle scritture contabili al momento della nascita dell'obbligazione, imputandole all'esercizio in cui l'obbligazione viene a scadenza;

Vista la delibera G.C. n. 12 del 17/1/2002 sulla separazione delle attività di direzione politica da quelle di gestione amministrativa;

Visto il decreto del Sindaco del 10/01/2014, prot. n. 6/Gab., con il quale sono stati ridefiniti gli incarichi dirigenziali;

Visto il decreto sindacale del 19/02/2015, prot. n. 30/Gab., con il quale il Dirigente del Settore Risorse Umane - Servizi Demografici - Sviluppo Economico, Valentino dott.ssa Maria Concetta, sostituisce temporaneamente il Segretario Generale, nonché Dirigente del Settore Segreteria Affari Generali, Claudione dott.ssa Rosaria, in congedo ordinario il 20/02/2015;

D E T E R M I N A

1) di approvare e liquidare la spesa di € 1.227,52, per il consumo di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza relativa al periodo ottobre/novembre 2014 e conguagli vari con emissione dicembre 2014;

2) di pagare, per il titolo di cui sopra, la somma di € 1.227,52 a favore di Enel Energia S.p.A. - Direzione e Coordinamento di ENEL S.p.A. Viale Regina Margherita n. 125, per l'importo di € 545,23 mediante bonifico bancario sul c/c n. 71746 - Abi 05584 - Cab 01700 - Iban IT78Z0558401700000000071746 Banca Popolare di Milano, intestato ad Enel Energia S.p.A. e per la somma di € 682,29 mediante bonifico bancario identificato dal codice IBAN n. IT87S0315801600CC09900000066 intestato a Banca Sistema S.p.a.;

3) di precisare, ai fini della conformità del presente provvedimento al principio contabile applicato della competenza finanziaria potenziata, che l'obbligazione di cui trattasi scade nell'esercizio 2014, essendo in detto anno previsto il completo adempimento della prestazione da cui scaturisce l'obbligazione medesima;

4) di impegnare, secondo il principio della competenza finanziaria di cui all'Allegato n. 4/2 al D. Lgs. 118/2011, la spesa di € 1.227,52 sul capitolo 11568 intervento n. 1.01.05.05 del Bilancio 2014, impegno n. 1085 RR.PP. 2014, imputandola sul medesimo Bilancio;

5) di disporre la pubblicazione del presente atto, in ottemperanza alle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione con Delibera n. 59/2013, nella sezione "Amministrazione trasparente", sotto-sezione di primo livello "Bandi di gara e contratti";

6) di dare atto che il presente provvedimento è stato assegnato all'istruttore amministrativo dei Servizi Finanziari, Mauriello dott.ssa Antonella.

COMUNE DI CERIGNOLA

Provincia di (FG)

ATTESTATO DI COPERTURA

Data di stampa: 20-02-15

SETTORE FINANZIARIO Numero 00190 del 19/02/2015

Oggetto :Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014

Anno	Capitolo	Art.	Tipo	N.Operaz.	Sub	Descrizione	Beneficiario	Importo
2014	11568	0	Liq.	77	0	Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014	ENEL ENERGIA S.P.A.	1.227,52

TOTALE 1.227,52

VISTO DI REGOLARITA` CONTABILE ATTESTANTE LA
COPERTURA FINANZIARIA
(art.151 comma 4 D.Lgs.267 del 18 Agosto 2000)

Data :



CITTÀ DI CERIGNOLA

COPIA DI DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

(D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 - Art. 107)

Atto N.113/10

In data 20-02-15

OGGETTO: Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014.

Visto

ex art. 151, c. 4, D.Lgs. 267/00

REGOLARITÀ CONTABILE
attestante la copertura finanziaria

Data: 20-02-15

Il Responsabile del Settore
F.to SARACINO DOTT. ADRIANO

L'anno duemilaquindici, il giorno venti del mese di **febbraio**, in Cerignola, nella residenza comunale.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE

SERVIZI FINANZIARI

RISORSE FINANZIARIE

SARACINO DOTT. ADRIANO, responsabile del Settore,
ha adottato la seguente determinazione:

«L'istruttore amministrativo dei servizi finanziari Mauriello dott.ssa Antonella, responsabile dell'istruttoria, riferisce quanto segue:

L'Enel Energia S.p.A. ha trasmesso le fatture per il pagamento del consumo di energia elettrica per i sistemi di video-sorveglianza, periodo ottobre/novembre 2014 e conguagli vari con emissione dicembre 2014, dell'importo complessivo di € 1.227,52.

Vista la nota prot. n. 3509 del 10/02/2015 del Dirigente del Settore LL.PP. ing. Clorindo Izzillo, con la quale esaminate le bollette in parola e riscontratane la regolarità autorizza il pagamento delle fatture Enel Energia spa relative ai mesi di ottobre/novembre 2014 e conguagli vari con emissione dicembre 2014;

Acquisito l'atto di cessione di credito Rep. N. 222.808 Raccolta 70.000 del 22/12/2014 dello Studio Notarile Claudio Cerini di Roma dell'Enel Energia S.p.a. a favore della Banca Sistema S.p.a.»

Dato atto che sulla presente determinazione è stato apposto il visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 151, comma 4, del D.Lgs. 18/8/2000, n. 267;

Dato atto, altresì, che sulla presente determinazione è stato effettuato il preventivo accertamento ai sensi dell'art. 9, comma 2 del Decreto legge 1° luglio 2009, n. 78, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 150 del 1° luglio 2009 per il quale i Servizi Finanziari hanno espresso parere favorevole;

Visto l'Allegato n. 4/2 al D. Lgs. 118/2011 recante "Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria" che prevede che: "Le obbligazioni giuridiche perfezionate sono registrate nelle scritture contabili al momento della nascita dell'obbligazione, imputandole all'esercizio in cui l'obbligazione viene a scadenza;

Vista la delibera G.C. n. 12 del 17/1/2002 sulla separazione delle attività di direzione politica da quelle di gestione amministrativa;

Visto il decreto del Sindaco del 10/01/2014, prot. n. 6/Gab., con il quale sono stati ridefiniti gli incarichi dirigenziali;

Visto il decreto sindacale del 19/02/2015, prot. n. 30/Gab., con il quale il Dirigente del Settore Risorse Umane - Servizi Demografici - Sviluppo Economico, Valentino dott.ssa Maria Concetta, sostituisce temporaneamente il Segretario Generale, nonché Dirigente del Settore Segreteria Affari Generali, Claudione dott.ssa Rosaria, in congedo ordinario il 20/02/2015;

D E T E R M I N A

- 1) di approvare e liquidare la spesa di € 1.227,52, per il consumo di energia elettrica dei sistemi di videosorveglianza relativa al periodo ottobre/novembre 2014 e conguagli vari con emissione dicembre 2014;
- 2) di pagare, per il titolo di cui sopra, la somma di € 1.227,52 a favore di Enel Energia S.p.A. - Direzione e Coordinamento di ENEL S.p.A. Viale Regina Margherita n. 125, per l'importo di € 545,23 mediante bonifico bancario sul c/c n. 71746 - Abi 05584 - Cab 01700 - Iban IT78Z0558401700000000071746 Banca Popolare di Milano, intestato ad Enel Energia S.p.A. e per la somma di € 682,29 mediante bonifico bancario identificato dal codice IBAN n. IT87S0315801600CC0990000066 intestato a Banca Sistema S.p.a.;
- 3) di precisare, ai fini della conformità del presente provvedimento al principio contabile applicato della competenza finanziaria potenziata, che l'obbligazione di cui trattasi scade nell'esercizio 2014, essendo in detto anno previsto il completo adempimento della prestazione da cui scaturisce l'obbligazione medesima;
- 4) di impegnare, secondo il principio della competenza finanziaria di cui all'Allegato n. 4/2 al D. Lgs. 118/2011, la spesa di € 1.227,52 sul capitolo 11568 intervento n. 1.01.05.05 del Bilancio 2014, impegno n. 1085 RR.PP. 2014, imputandola sul medesimo Bilancio;
- 5) di disporre la pubblicazione del presente atto, in ottemperanza alle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione con Delibera n. 59/2013, nella sezione "Amministrazione trasparente", sotto-sezione di primo livello "Bandi di gara e contratti";
- 6) di dare atto che il presente provvedimento è stato assegnato all'istruttore amministrativo dei Servizi Finanziari, Mauriello dott.ssa Antonella.

AREA ECONOMICA – FINANZIARIA VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ED ATTESTAZIONE COPERTURA FINANZIARIA
--

Atto N.113/10

In data 20-02-15

OGGETTO: Liquidazione fatture Enel Energia s.p.a. per i consumi di energia elettrica dei sistemi di video-sorveglianza. Periodo ottobre-novembre 2014 e conguagli vari. Emissione dicembre 2014.

Ai sensi dell'art. 151, 4° comma, del D. Lgs. 267 del 18 Agosto 2000 si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa.

La spesa complessiva di € 1.227,52 (CIG.) di cui alla presente determinazione del Responsabile di Area graverà:

Capitolo/Art	Importo	Anno	Impegno N.	Data Impegno	Codice di Bilancio
--------------	---------	------	------------	--------------	--------------------

Capitolo/Art	Importo	Sub. Impegno N.	Data Sub. Impegno	Codice di Bilancio
--------------	---------	-----------------	-------------------	--------------------

Capitolo/Art	Importo	Liquidazione N.	Data Liquidazione	Codice di Bilancio
--------------	---------	-----------------	-------------------	--------------------

11568/	1.227,52	72	31-12-2014	1010503
--------	----------	----	------------	---------

Cerignola, lì 20-02-15

IL RESPONSABILE DELL'AREA
F.to Dott. SARACINO DOTT. ADRIANO

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
F.to SARACINO DOTT. ADRIANO

Copia conforme all'originale, **20-02-15**

IL SEGRETARIO GENERALE F.F.
Valentino Dott. ssa Maria C.

Il sottoscritto SEGRETARIO GENERALE F.F.

attesta

⇒ che la presente determinazione:

- ☐ sarà affissa all'albo pretorio del Comune per 15 (quindici) giorni consecutivi, dal **21-02-15** (art. 124, comma 1, D.Lgs. 267/2000);
- ☐ è stata trasmessa con lettera prot. n. **4565** del **20-02-15** al Sindaco;
- ☐ è stata trasmessa con lettera prot. n. del al Prefetto di Foggia (art. 135 D.Lgs. 267/2000);
- ☐ è divenuta esecutiva il giorno **20-02-15**.

Dal Palazzo di Città, **20-02-15**

IL SEGRETARIO GENERALE F.F.
Valentino Dott. ssa Maria C.

La presente determinazione è stata affissa all'albo pretorio di questo Comune per 15 (quindici) giorni consecutivi, dal **21-02-15** al **07-03-15**, come prescritto dall'art. 124, comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Dal Palazzo di Città, **09-03-15**

IL SEGRETARIO GENERALE
Claudione dott.ssa Rosaria



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: 940 576 769
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714

DCOIL0003

0005

RNL400239590010001

31233840

246

4

DCOIL0003 H

296N

RM01 01

MTA24122000538

DCOIL0003 H

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBOLDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722156

53
2015
rilevato



COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555563353 del 23/12/2014 Periodo aprile 2014

Totale da pagare entro il 20/01/2015:

euro **33,13**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. 540

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 291 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 1,47
Totale servizi di rete 7,51
Totale imposte 0,25
Totale energia elettrica fornita ed imposte 9,23

Totale netto iva 9,23

IVA 22% (su imponibile di euro 9,23) 2,03

TOTALE DELLA BOLLETTA 11,26

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA 21,87

TOTALE DA PAGARE 33,13

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile 2014

	Energia attiva Letture Precedente (rilevata)	Energia attiva Letture Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/03/2014	30/04/2014	
F1	304	310	6
F2	227	232	5
F3	429	438	9
Totale			20

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/03/2014	304	227	429	0	0	0	(rilevata)
30/04/2014	310	232	438	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 6	F1	kVarh 0
F2	kWh 5	F2	kVarh 0
F3	kWh 9	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 20		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 6
F2	kWh 5
F3	kWh 9
Consumi fatturati kWh 20	

DETAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					
Quota energia				1,47	
Energia fascia F1	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/kWh	0,052200	6	0,31 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,058200	5	0,29 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,040900	9	0,37 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,052200	1	0,05 V7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,058200	1	0,06 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,040900	1	0,04 V7
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000375	20	0,01 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,016706	20	0,33 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	20	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				7,51	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/kWh	0,061872	20	1,24 V7
TOTALE IMPOSTE				0,25	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/kWh	0,012500	20	0,25 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				9,23	
TOTALE NETTO IVA				9,23	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 9,23				2,03	
TOTALE BOLLETTA				11,26	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo a debito da Bollette precedenti		€		21,87	VP
TOTALE DA PAGARE				33,13	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 92 kWh in F1, di 70 kWh in F2 e di 129 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555563353.20141223.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".

• **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

DISP BT e PCV, come da delibera ARG/elt n.136/14

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.133/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 576 769**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0012 2979
RRL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 MTA24207004552
1784 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722155

54
7100

11280

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555612927 del 29/12/2014 Periodo luglio 2014

Totale da pagare entro il 04/02/2015:

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

CITTA' DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. 546

euro 33,55

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 259 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento

luglio 2014

	Energia attiva Letture Precedente (rilevata) 30/06/2014	Energia attiva Letture Attuale (rilevata) 31/07/2014	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	322	329	7
F2	241	246	5
F3	456	464	8
Totale			20

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 1,44
Totale servizi di rete 7,52
Totale imposte 0,25
Totale energia elettrica fornita ed imposte 9,21

Totale netto Iva 9,21

Iva 22% (su imponibile di euro 9,21) 2,03

TOTALE DELLA BOLLETTA 11,24

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad Iva 22,31

TOTALE DA PAGARE 33,55

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/06/2014	322	241	456	0	0	0	(rilevata)
31/07/2014	329	246	464	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 7	F1	kVarh 0
F2	kWh 5	F2	kVarh 0
F3	kWh 8	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 20		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 7
F2	kWh 5
F3	kWh 8
Consumi fatturati kWh 20	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					1,44
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,051397	7	0,36 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,052642	5	0,26 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,044774	8	0,36 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,051397	1	0,05 V7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,052642	1	0,05 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,044774	1	0,04 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,015468	20	0,31 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	20	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					7,52
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,062292	20	1,25 V7
TOTALE IMPOSTE					0,25
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,012500	20	0,25 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				9,21	
TOTALE NETTO IVA				9,21	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 9,21				2,03	
TOTALE BOLLETTA				11,24	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					22,31
Importo a debito da Bollette precedenti				€	VP
TOTALE DA PAGARE				33,55	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 82 kWh in F1, di 62 kWh in F2 e di 115 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG/ ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555612927.20141229.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".

• **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

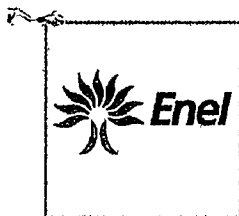
- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.311/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 576 769**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DC01L0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 MTA24207004529
1807 4 DC01L0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBOLDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722156

56
7100

VI 1050

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555620312 del 29/12/2014 Periodo ottobre 2014

Totale da pagare entro il 19/02/2015:

euro **33,50**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015
PROT. N. **530**

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 225 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 1,63
Totale servizi di rete 7,49
Totale imposte 0,24
Totale energia elettrica fornita ed imposte 9,36

Totale netto iva 9,36

IVA 22% (su imponibile di euro 9,36) 2,06

TOTALE DELLA BOLLETTA 11,42

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA 22,08

TOTALE DA PAGARE 33,50

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento

ottobre 2014

	Energia attiva Let. Precedente (rilevata) 30/09/2014	Energia attiva Let. Attuale (rilevata) 31/10/2014	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	340	347	7
F2	255	259	4
F3	480	488	8
Totale			19

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2014	340	255	480	0	0	0	(rilevata)
31/10/2014	347	259	488	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 7	F1	kVarh 0
F2	kWh 4	F2	kVarh 0
F3	kWh 8	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 19		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 7
F2	kWh 4
F3	kWh 8
Consumi fatturati kWh 19	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				1,63	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,071783	7	0,50 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,073183	4	0,29 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,054202	8	0,43 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,071783	1	0,07 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,054202	1	0,05 V7
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000278	19	0,01 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,014147	19	0,27 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	19	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				7,49	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,064472	19	1,22 V7
TOTALE IMPOSTE				0,24	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,012500	19	0,24 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				9,36	
TOTALE NETTO IVA				9,36	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 9,36				2,06	
TOTALE BOLLETTA				11,42	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo a debito da Bollette precedenti		€		-22,08	VP
TOTALE DA PAGARE				33,50	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 70 kWh in F1, di 54 kWh in F2 e di 101 kWh in F3.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555620312.20141229.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente

sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

• **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

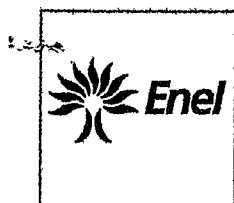
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Disacciaamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 576 769**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722156



DCOIL0003
0001 2957
RNL400238F40010001 RM01 01
31233667 MTA23982002259
75 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

SI
F100

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555508002 del 20/12/2014 Periodo gennaio 2014

Totale da pagare entro il 05/01/2015:

euro 28,21

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. 535

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 318 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento gennaio 2014

	Energia attiva letta precedente (rilevata)	Energia attiva letta attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	286	292	6
F2	213	218	5
F3	403	412	9
Totale			20

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	1,67
Totale servizi di rete	7,45
Totale imposte	0,25
Totale energia elettrica fornita ed imposte	9,37
Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA	-4,00
Totale netto iva	5,37
IVA 22% (su imponibile di euro 5,37)	1,18
TOTALE DELLA BOLLETTA	6,55
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	21,66
TOTALE DA PAGARE	28,21

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo	
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/12/2013	286	213	403	0	0	0	(rilevata)
31/01/2014	292	218	412	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 6	F1	kVarh 0
F2	kWh 5	F2	kVarh 0
F3	kWh 9	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 20		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 6
F2	kWh 5
F3	kWh 9
Consumi fatturati kWh 20	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					1,67	
Quota energia						
Energia fascia F1	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/kWh	0,071500	6	0,43	V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,069500	5	0,35	V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,051500	9	0,46	V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,071500	1	0,07	V7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,069500	1	0,07	V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,051500	1	0,05	V7
Dispacciamento		€/kWh	0,011305	20	0,23	V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	20	0,01	V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					2,75	
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29	V7
Quota potenza						
Quota potenza	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98	V7
Quota variabile						
Energia attiva	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/kWh	0,059032	20	1,18	V7
TOTALE IMPOSTE					0,25	
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/kWh	0,012500	20	0,25	V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					9,37	
PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA						
Restituzione Vincolo V1	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh			-4,00	V7
TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA					-4,00	
TOTALE NETTO IVA					5,37	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 5,37					1,18	
TOTALE BOLLETTA					6,55	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA						
Importo a debito da Bollette precedenti		€			21,66	VP
TOTALE DA PAGARE					28,21	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 101 kWh in F1, di 76 kWh in F2 e di 141 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La Informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perchè pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
 - **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555508002.20141220.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
 - **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

DISP BT e PCV, come da delibera ARG/elt n.637/13

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.641/13

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 574 502**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBOLDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722150



DCOIL0003
0005 296N
RNL400239590010001 RM01 01
31233840 HTA24122000540
244 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

58
7100

Videos

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555563351 del 23/12/2014 Periodo aprile 2014

Totale da pagare entro il 07/01/2015:

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

euro **31,03**

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. 540

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt).
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 136 kWh



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - aprile 2014

Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
31/01/2014	30/04/2014	
F1 164	169	5
F2 123	127	4
F3 232	240	8
Totale		17

Nelle bollette precedenti abbiamo già addebitato in acconto:
energia attiva: 11 kWh (chilowattora)



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 0,47
Totale servizi di rete 6,64
Totale imposte 0,07
Totale energia elettrica fornita ed imposte 7,18

Totale netto iva 7,18

IVA 22% (su imponibile di euro 7,18) 1,58

TOTALE DELLA BOLLETTA 8,76

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA 22,27

TOTALE DA PAGARE 31,03

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
31/01/2014	164	123	232	0	0	0
30/04/2014	169	127	240	0	0	0
						(rilevata)
						(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 5	F1	kVarh 0
F2	kWh 4	F2	kVarh 0
F3	kWh 8	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 17		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 5
F2	kWh 4
F3	kWh 8
Consumi fatturati kWh 17	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				0,47	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kWh	0,063800	1	0,06 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,062400	1	0,06 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,041400	2	0,08 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,011278	4	0,05 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria	dal 01/02/14 al 30/04/14	€/kWh	0,000497	17	0,01 V7
Energia fascia F1	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kWh	0,056100	2	0,11 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,058100	1	0,06 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,039400	3	0,12 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,012441	6	0,07 V7
Energia fascia F1	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/kWh	0,052200	2	0,10 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,058200	2	0,12 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,040900	3	0,12 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,052200	1	0,05 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,040900	1	0,04 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,016706	7	0,12 V7
Accanti bollette precedenti per quote energia su kWh 11				-0,70	V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				6,64	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/02/14 al 31/03/14	€/kWh	0,059032	10	0,59 V7
Energia attiva	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/kWh	0,061872	7	0,43 V7
Accanti bollette precedenti per quote variabili su kWh 11				-0,65	V7
TOTALE IMPOSTE				0,07	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/14 al 30/04/14	€/kWh	0,012500	17	0,21 V7
Accanti bollette precedenti per imposte su kWh 11				-0,14	V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				7,18	
TOTALE NETTO IVA				7,18	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 7,18				1,58	
TOTALE BOLLETTA				8,76	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo a debito da Bollette precedenti		€		22,27	VP
TOTALE DA PAGARE				31,03	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 42 kWh in F1, di 33 kWh in F2 e di 61 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il PuntoEnel.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555563351.20141223.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG: ", "CUP: ".
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

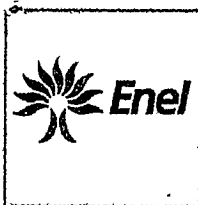
Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

- Dispiacimento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

DISP BT e PCV, come da delibera ARG/elt n.136/14

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.133/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 574 502**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 HTA24207004554
1782 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722150

59
7100

noles

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555612925 del 29/12/2014 Periodo luglio 2014

Totale da pagare entro il 22/01/2015:

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

euro **30,02**

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. **546**

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipe

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 137 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento luglio 2014

	Energia attiva Letto Precedente (kWh)	Energia attiva Letto Attuale (kWh)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/06/2014	31/07/2014	
F1	177	182	5
F2	133	136	3
F3	252	258	6
Totale			14

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 1,01
Totale servizi di rete 7,14
Totale imposte 0,18
Totale energia elettrica fornita ed imposte 8,33

Totale netto iva 8,33

IVA 22% (su imponibile di euro 8,33) 1,83

TOTALE DELLA BOLLETTA 10,16

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA 19,86

TOTALE DA PAGARE 30,02

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/06/2014	177	133	252	0	0	0	(rilevata)
31/07/2014	182	136	258	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 5	F1	kVarh 0
F2	kWh 3	F2	kVarh 0
F3	kWh 6	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 14	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
F1	kWh 5
F2	kWh 3
F3	kWh 6
Consumi fatturati	kWh 14

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					1,01
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,051397	5	0,26 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,052642	3	0,16 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,044774	6	0,27 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,051397	1	0,05 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,044774	1	0,04 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,015468	14	0,22 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	14	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					7,14
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,062292	14	0,87 V7
TOTALE IMPOSTE					0,18
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,012500	14	0,18 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					8,33
TOTALE NETTO IVA					8,33
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,33					1,83
TOTALE BOLLETTA					10,16
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					19,86 VP
Importo a debito da Bollette precedenti					€
TOTALE DA PAGARE					30,02

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo (in base ai dati in nostro possesso è 43 kWh in F1, di 32 kWh in F2 e di 62 kWh in F3).

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG/ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

- **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555612925.20141229.ZZZ.

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:" e "CUP:".

- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.311/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 574 502**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 HTA24207004531
1805 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722150

60
7100
milles

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555620310 del 29/12/2014 Periodo ottobre 2014

Totale da pagare entro il 06/02/2015:

euro **30,57**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO
12 GEN 2015
PROT. N. 580

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 138 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 1,24
Totale servizi di rete 7,17
Totale imposte 0,18
Totale energia elettrica fornita ed imposte 8,59

Totale netto iva 8,59

IVA 22% (su imponibile di euro 8,59) 1,89

TOTALE DELLA BOLLETTA 10,48

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA 20,09

TOTALE DA PAGARE 30,57

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre 2014

	Energia attiva lett. Precedente (Prelievo)	Energia attiva lett. Attuale (Prelievo)	Consumo energia Attiva (kWh)
	30/09/2014	31/10/2014	
F1	190	195	5
F2	143	146	3
F3	269	275	6
Totale			14

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2014	190	143	269	0	0	0	(rilevata)
31/10/2014	195	146	275	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 5	F1	kVarh 0
F2	kWh 3	F2	kVarh 0
F3	kWh 6	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 14		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 5
F2	kWh 3
F3	kWh 6
Consumi fatturati kWh 14	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					1,24
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,071783	5	0,36 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,073183	3	0,22 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,054202	6	0,33 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,071783	1	0,07 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,054202	1	0,05 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,014147	14	0,20 V7
Reintegro Salvaquardia Transitoria		€/kWh	0,000497	14	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					7,17
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,064472	14	0,90 V7
TOTALE IMPOSTE					0,18
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,012500	14	0,18 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				8,59	
TOTALE NETTO IVA				8,59	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,59				1,89	
TOTALE BOLLETTA				10,48	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo a debito da Bollette precedenti		€		20,09	VP
TOTALE DA PAGARE				30,57	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 43 kWh in F1, di 33 kWh in F2 e di 62 kWh in F3.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGIS ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555620310.20141229.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:" , "CUP:".

• **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito:** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 575 916**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0003 295U
RNL400239000010001 RM01 01
31233744 MTA24036002718
1068 4 -DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBOLDI G 9 - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722155

42-2015
7102

Molto

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555541088 del 22/12/2014 Periodo marzo 2014

Totale da pagare entro il 07/01/2015:

euro 25,32

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. 538

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 162 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento marzo 2014

	Energia attiva Letta Precedente (rilevata)	Energia attiva Letta Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
28/02/2014	163	167	4
F1	163	167	4
F2	122	126	4
F3	234	240	6
Totale			14

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	0,91
Totale servizi di rete	7,10
Totale imposte	0,18
Totale energia elettrica fornita ed imposte	8,19
Totale netto iva	8,19
IVA 22% (su imponibile di euro 8,19)	1,80
TOTALE DELLA BOLLETTA	9,99
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	15,33
TOTALE DA PAGARE	25,32

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura", c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
28/02/2014	163	122	234	0	0	0	(rilevata)
31/03/2014	167	126	240	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 4	F1	kVarh 0
F2	kWh 4	F2	kVarh 0
F3	kWh 6	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 14		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 4
F2	kWh 4
F3	kWh 6
Consumi fatturati kWh 14	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					0,91
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kWh	0,056100	4	0,22 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,058100	4	0,23 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,039400	6	0,24 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,039400	1	0,04 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,012441	14	0,17 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	14	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					7,10
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kWh	0,059032	14	0,83 V7
TOTALE IMPOSTE					0,18
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kWh	0,012500	14	0,18 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				8,19	
TOTALE NETTO IVA				8,19	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,19				1,80	
TOTALE BOLLETTA				9,99	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					15,33 VP
Importo a debito da Bollette precedenti				€	
TOTALE DA PAGARE				25,32	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 51 kWh in F1, di 39 kWh in F2 e di 72 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

- **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746-All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555541088.20141222.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:" e "CUP:".

- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

940 575 916

Partita IVA:

00362170714

Codice Fiscale:

00362170714



DCOIL0003

0012

2979

RNL40023A1E0010001 RM01 01

31233953 MTA24207004567

1769 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

u3-2015
HO
video

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Comune Di Cerignola

CORSO GARIBALDI G 9 - 71042 CERIGNOLA FG

Codice POD: IT001E89722155

SEGNALAZIONE GUASTI
☎ **803500 Numero Verde**
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

✉ PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

☎ **www.enelenergia.it**

☎ **800 900 860** Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

☎ **Punto Enel**, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

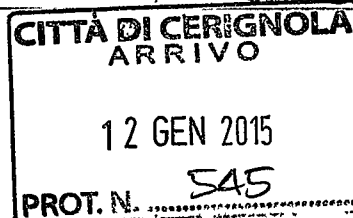
BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555591645 del 29/12/2014 Periodo giugno 2014

Totale da pagare entro il 22/01/2015:

euro **30,43**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.



TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 163 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 1,04
Totale servizi di rete 7,14
Totale imposte 0,18
Totale energia elettrica fornita ed imposte 8,36

Totale netto iva 8,36

IVA 22% (su imponibile di euro 8,36) 1,84

TOTALE DELLA BOLLETTA 10,20

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA 20,23

TOTALE DA PAGARE 30,43

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento

giugno 2014

Energia Attiva lett. Precedente (kWh)	Energia Attiva lett. Attuale (kWh)	Consumo Energia Attiva (kWh)
31/05/2014	30/06/2014	
F1 175	180	5
F2 133	136	3
F3 253	259	6
Totale		14

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo	
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/05/2014	175	133	253	0	0	0	(rilevata)
30/06/2014	180	136	259	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 5	F1	kVarh 0
F2	kWh 3	F2	kVarh 0
F3	kWh 6	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 14		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 5
F2	kWh 3
F3	kWh 6
Consumi fatturati kWh 14	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				1,04	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,055117	5	0,28 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,054802	3	0,16 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,043284	6	0,26 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,055117	1	0,06 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,043284	1	0,04 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,016708	14	0,23 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	14	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				2,14	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,061872	14	0,87 V7
TOTALE IMPOSTE				0,18	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,012500	14	0,18 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				8,36	
TOTALE NETTO IVA				8,36	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,36				1,84	
TOTALE BOLLETTA				10,20	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA				2,23	
Importo a debito da Bollette precedenti		€		20,23	VP
TOTALE DA PAGARE				30,43	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 52 kWh in F1, di 39 kWh in F2 e di 72 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG5) ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555591645.20141229.ZZZ. Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 575 916**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 MTA24207004535
1801 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G 9 - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722155

*W4 - 2015
7100
violet*

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555619453 del 29/12/2014 Periodo settembre 2014

Totale da pagare entro il 06/02/2015:

euro 30,58

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. *547*

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 163 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 0,99
Totale servizi di rete 7,02
Totale imposte 0,15
Totale energia elettrica fornita ed imposte 8,16

Totale netto iva 8,16

Iva 22% (su imponibile di euro 8,16) **1,80**

TOTALE DELLA BOLLETTA 9,96

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA **20,62**

TOTALE DA PAGARE 30,58

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento settembre 2014

	Energia attiva let. Precedente (kWh)	Energia attiva let. Attuale (kWh)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/08/2014	30/09/2014	
F1	189	193	4
F2	143	146	3
F3	273	278	5
Totale			12

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/08/2014	189	143	273	0	0	0	(rilevata)
30/09/2014	193	146	278	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 4	F1	kVarh 0
F2	kWh 3	F2	kVarh 0
F3	kWh 5	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 12		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 4
F2	kWh 3
F3	kWh 5
Consumi fatturati kWh 12	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				0,99	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh	0,064900	4	0,26 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,066000	3	0,20 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,053800	5	0,27 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,053800	1	0,05 V7
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000487	12	0,01 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,015504	12	0,19 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	12	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				7,02	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh	0,062292	12	0,75 V7
TOTALE IMPOSTE				0,15	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh	0,012500	12	0,15 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				8,16	
TOTALE NETTO IVA				8,16	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,16				1,80	
TOTALE BOLLETTA				9,96	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo a debito da Bollette precedenti		€		20,62	VP
TOTALE DA PAGARE				30,58	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 51 kWh in F1, di 39 kWh in F2 e di 73 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555619453.20141229.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:" e "CUP:".

• **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

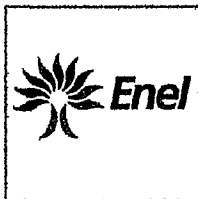
a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 577 625**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIALE LEVANTE SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722148

h6
7100



DCOI0003
0005 296N
RNL400239590010001 RM01 01
31233840 MTA24122000536
248 4 DCOI0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

Wolo

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555563355 del 23/12/2014 Periodo aprile 2014

Totale da pagare entro il 07/01/2015:

euro **25,72**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

CITTA DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. **540**

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 103 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di rete	6,27
Totale energia elettrica fornita ed imposte	6,27
Totale netto iva	6,27
IVA 22% (su imponibile di euro 6,27)	1,38
TOTALE DELLA BOLLETTA	7,65
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	18,07
TOTALE DA PAGARE	25,72



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
31/03/2014	122	122	0
F1	122	122	0
F2	92	92	0
F3	174	174	0
Totale			0

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	
31/03/2014	122	92	174	0	0	(rilevata)
30/04/2014	122	92	174	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 0	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
F1	kWh 0
F2	kWh 0
F3	kWh 0
Consumi fatturati	kWh 0

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI RETE				6,27	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				6,27	
TOTALE NETTO IVA				6,27	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6,27				1,38	
TOTALE BOLLETTA				7,65	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA				18,07	VP
Importo a debito da Bollette precedenti				€	
TOTALE DA PAGARE				25,72	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 33 kWh in F1, di 25 kWh in F2 e di 45 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo Istituto finanziario.
 - **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555563355.20141223.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
 - **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza - La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

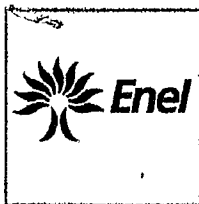
Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

DISP BT e PCV, come da delibera ARG/elt n.136/14

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.133/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 577 625**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 HTA24207004543
1793 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIALE LEVANTE SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722148

48
1200

1200

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

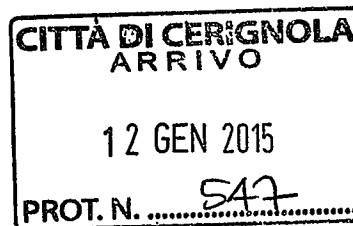
BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555618138 del 29/12/2014 Periodo agosto 2014

Totale da pagare entro il 22/01/2015:

euro 30,60

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.



TIPOLOGIA DI CONTRATTO:
UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE
Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 49 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento agosto 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	122	122	0
F2	92	92	0
F3	174	174	0
Totale			0

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di rete	6,27
Totale energia elettrica fornita ed imposte	6,27
Totale netto iva	6,27
IVA 22% (su imponibile di euro 6,27)	1,38
TOTALE DELLA BOLLETTA	7,65
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	22,95
TOTALE DA PAGARE	30,60

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/07/2014	122	92	174	0	0	0	(rilevata)
31/08/2014	122	92	174	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 0	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
F1	kWh 0
F2	kWh 0
F3	kWh 0
Consumi fatturati	kWh 0

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI RETE				6,27	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				6,27	
TOTALE NETTO IVA				6,27	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6,27				1,38	
TOTALE BOLLETTA				7,65	
PROVENTI E ONERI ASSOGGETTI AD IVA					
Importo a debito da Bollette precedenti		€		22,95	VP
TOTALE DA PAGARE				30,60	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 16 kWh in F1, di 12 kWh in F2 e di 21 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555618138.20141229.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

• **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22.-%	IVA Vendite 22.-%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 575 355**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0001 2957
RNL400238F40010001 RM01 01
31233667 MTA23982002260
74 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722154

Viole

63
freo

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555508001 del 20/12/2014 Periodo gennaio 2014

Totale da pagare entro il 05/01/2015:

euro **31,73**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015
PROT. N. 535

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 340 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 3,26
Totale servizi di rete 8,69
Totale imposte 0,51
Totale energia elettrica fornita ed imposte 12,46

Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA -4,00

Totale netto Iva 8,46

IVA 22% (su imponibile di euro 8,46) 1,86

TOTALE DELLA BOLLETTA 10,32

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA 21,41

TOTALE DA PAGARE 31,73

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento gennaio 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/12/2013	31/01/2014	
F1	443	456	13
F2	331	340	9
F3	631	650	19
Totale			41

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/12/2013	443	331	631	0	0	0	(rilevata)
31/01/2014	456	340	650	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 13	F1	kVarh 0
F2	kWh 9	F2	kVarh 0
F3	kWh 19	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 41		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 13
F2	kWh 9
F3	kWh 19
Consumi fatturati kWh 41	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				5,26	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/kWh	0,071500	13	0,93 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,069500	9	0,63 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,051500	19	0,98 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,071500	1	0,07 V7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,069500	1	0,07 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,051500	2	0,10 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,011305	41	0,46 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	41	0,02 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				8,69	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/kWh	0,059032	41	2,42 V7
TOTALE IMPOSTE				0,51	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/kWh	0,012500	41	0,51 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				12,46	
PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA					
Restituzione Vincolo V1	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh		-4,00	V7
TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				-4,00	
TOTALE NETTO IVA				8,46	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,46				1,86	
TOTALE BOLLETTA				10,32	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo a debito da Bollette precedenti		€		21,41	VP
TOTALE DA PAGARE				31,73	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 108 kWh in F1, di 80 kWh in F2 e di 152 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
 - **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555508001.20141220.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
 - **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

DISP BT e PCV, come da delibera ARG/elt n.637/13

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.641/13

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 575 355**

Partita IVA: 00362170714

Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0003 295U
RNL400239000010001 RM01 01
31233744 MTA24036002720
1066 4 DCOIL0003 H

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722154

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555541086 del 22/12/2014 Periodo marzo 2014

Totale da pagare entro il 20/01/2015:

euro **28,82**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. 538

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 345 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	2,80
Totale servizi di rete	8,75
Totale imposte	0,53
Totale energia elettrica fornita ed imposte	12,08

Totale netto iva	12,08
-------------------------	--------------

IVA 22% (su imponibile di euro 12,08)	2,66
---------------------------------------	------

TOTALE DELLA BOLLETTA	14,74
------------------------------	--------------

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	14,08
--	--------------

TOTALE DA PAGARE	28,82
-------------------------	--------------

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento marzo 2014

	Energia attiva Letta Precedente (rilevata)	Energia attiva Letta Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	28/02/2014	31/03/2014	
F1	468	481	13
F2	349	359	10
F3	666	685	19
Totale			42

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva				Tipologia
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
28/02/2014	468	349	666	0	0	0		(rilevata)
31/03/2014	481	359	685	0	0	0		(rilevata)

Energia Attiva				Energia Reattiva			
F1	kWh	13		F1	kVarh	0	
F2	kWh	10		F2	kVarh	0	
F3	kWh	19		F3	kVarh	0	
Consumi rilevati kWh 42				Consumi rilevati kVarh 0			

Energia Attiva			
F1	kWh	13	
F2	kWh	10	
F3	kWh	19	
Consumi fatturati kWh 42			

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA						2,80
Quota energia						
Energia fascia F1	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kWh	0,056100	13	0,73	V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,058100	10	0,58	V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,039400	19	0,75	V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,056100	1	0,06	V7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,058100	1	0,06	V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,039400	2	0,08	V7
Dispacciamento		€/kWh	0,012441	42	0,52	V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	42	0,02	V7
TOTALE SERVIZI DI RETE						8,75
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29	V7
Quota potenza						
Quota potenza	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98	V7
Quota variabile						
Energia attiva	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kWh	0,059032	42	2,48	V7
TOTALE IMPOSTE						0,53
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kWh	0,012500	42	0,53	V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					12,08	
TOTALE NETTO IVA					12,08	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 12,08					2,66	
TOTALE BOLLETTA					14,74	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA						
Importo a debito da Bollette precedenti		€			14,08	VP
TOTALE DA PAGARE					28,82	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 109 kWh in F1, di 82 kWh in F2 e di 154 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
 - **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555541086.20141222.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:" e "CUP:".
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
 - **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispiacimento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

940 575 355

Partita IVA:

00362170714

Codice Fiscale:

00362170714



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola

CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG

Codice POD: IT001E89722154



DCOIL0003

0007

296X

RNL4002395F0010001 RM01 01

31233861 MTA24141000606

548 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA

c/o COMUNE DI CERIGNOLA

PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN

71042 CERIGNOLA FG

ndes

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde

da rete fissa e cellulare

tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800-900-860-Numero verde

gratuito da tutti i numeri nazionali

tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

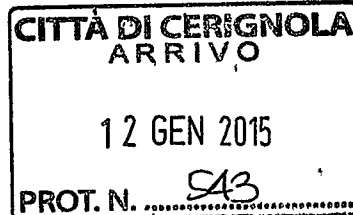
BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555576094 del 24/12/2014 Periodo maggio 2014

Totale da pagare entro il 04/02/2015:

euro **30,22**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.



TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 364 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 3,00
Totale servizi di rete 8,87
Totale imposte 0,53
Totale energia elettrica fornita ed imposte 12,40

Totale netto iva 12,40

IVA 22% (su imponibile di euro 12,40) **2,73**

TOTALE DELLA BOLLETTA 15,13

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA 15,09

TOTALE DA PAGARE 30,22



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento

maggio 2014

	Energia attiva letta precedente (kWh)	Energia attiva letta attuale (kWh)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/04/2014	31/05/2014	
F1	494	507	13
F2	369	379	10
F3	704	723	19
Totale			42

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/04/2014	494	369	704	0	0	0	(rilevata)
31/05/2014	507	379	723	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 13	F1	kVarh 0
F2	kWh 10	F2	kVarh 0
F3	kWh 19	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 42	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
F1	kWh 13
F2	kWh 10
F3	kWh 19
Consumi fatturati	kWh 42

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				3,00	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,050797	13	0,66 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,058493	10	0,58 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,042737	19	0,81 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,050797	1	0,05 V7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,058493	1	0,06 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,042737	2	0,09 V7
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000154	42	0,01 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,017032	42	0,72 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	42	0,02 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				8,87	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,061872	42	2,60 V7
TOTALE IMPOSTE				0,53	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,012500	42	0,53 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				12,40	
TOTALE NETTO IVA				12,40	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 12,40				2,73	
TOTALE BOLLETTA				15,13	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo a debito da Bollette precedenti		€		15,09	VP
TOTALE DA PAGARE				30,22	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 115 kWh in F1, di 87 kWh in F2 e di 162 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555576094.20141224.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".

• **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

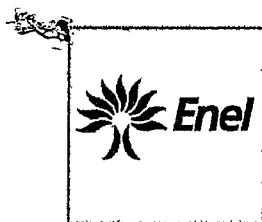
a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 575 355**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RH01 01
31233953 MTA24207004553
1783 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722154

68
7100

vide

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555612926 del 29/12/2014 Periodo luglio 2014

Totale da pagare entro il 19/02/2015:

euro **30,03**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO
12 GEN 2015
PROT. N. 546

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 380 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	2,93
Totale servizi di rete	8,89
Totale imposte	0,53
Totale energia elettrica fornita ed imposte	12,35
Totale netto iva	12,35
IVA 22% (su imponibile di euro 12,35)	2,72
TOTALE DELLA BOLLETTA	15,07
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	14,96
TOTALE DA PAGARE	30,03

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento

luglio 2014

	Energia attiva Leti. Precedente (rilevata)	Energia attiva Leti. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/06/2014	31/07/2014	
F1	519	533	14
F2	389	399	10
F3	742	760	18
Totale			42

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/06/2014	519	389	742	0	0	0	(rilevata)
31/07/2014	533	399	760	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 14	F1	kVarh 0
F2	kWh 10	F2	kVarh 0
F3	kWh 18	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 42		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 14
F2	kWh 10
F3	kWh 18
Consumi fatturati kWh 42	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				2,93	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,051397	14	0,72 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,052642	10	0,53 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,044774	18	0,81 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,051397	1	0,05 V7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,052642	1	0,05 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,044774	2	0,09 V7
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000226	42	0,01 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,015468	42	0,65 V7
Rintegro Salvaquardia Transitoria		€/kWh	0,000497	42	0,02 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				8,89	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,062292	42	2,62 V7
TOTALE IMPOSTE				0,53	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,012500	42	0,53 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				12,35	
TOTALE NETTO IVA				12,35	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 12,35				2,72	
TOTALE BOLLETTA				15,07	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo a debito da Bollette precedenti		€		14,96	VP
TOTALE DA PAGARE				30,03	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 119 kWh in F1, di 91 kWh in F2 e di 170 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interpellabili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perchè pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati:** Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT78Z0558401700000000071746, All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555612926.20141229.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo: "CIG:", "CUP:".

• **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

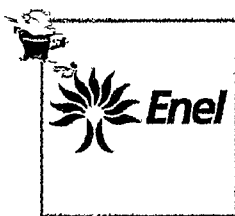
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.311/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 575 355**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 MTA24207004537
1799 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722154

69
1100

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555619451 del 29/12/2014 Periodo settembre 2014

Totale da pagare entro il 06/03/2015:

euro **30,44**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015
PROT. N. **547**

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 416 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	3,31
Totale servizi di rete	8,76
Totale imposte	0,50
Totale energia elettrica fornita ed imposte	12,57
Totale netto iva	12,57
IVA 22% (su imponibile di euro 12,57)	2,77
TOTALE DELLA BOLLETTA	15,34
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	15,10
TOTALE DA PAGARE	30,44

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento settembre 2014

Energia attiva Let. Precedente (rilevata)	Energia attiva Let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
31/08/2014	30/09/2014	
F1 546	559	13
F2 409	419	10
F3 779	796	17
Totale		40

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
31/08/2014	546	409	779	0	0	0
30/09/2014	559	419	796	0	0	0

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 13	F1	kVarh 0
F2	kWh 10	F2	kVarh 0
F3	kWh 17	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 40		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 13
F2	kWh 10
F3	kWh 17
Consumi fatturati kWh 40	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					3,31
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh	0,064900	13	0,84 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,066000	10	0,66 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,053800	17	0,91 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,064900	1	0,06 V7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,066000	1	0,07 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,053800	2	0,11 V7
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000487	40	0,02 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,015504	40	0,62 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	40	0,02 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					8,76
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh	0,062292	40	2,49 V7
TOTALE IMPOSTE					0,50
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh	0,012500	40	0,50 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				12,57	
TOTALE NETTO IVA				12,57	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 12,57				2,77	
TOTALE BOLLETTA				15,34	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo a debito da Bollette precedenti		€		15,10	VP
TOTALE DA PAGARE				30,44	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 130 kWh in F1, di 100 kWh in F2 e di 186 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGIS ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555619451.20141229.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo: "CIG: ", "CUP:"
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

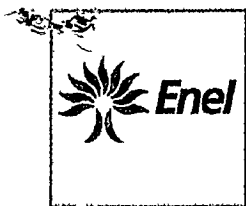
La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza - La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.11/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)		
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013	
	%	%	%	%	
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%	
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%	
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%	
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%	
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%	
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%	



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

940 575 355

Partita IVA:

00362170714

Codice Fiscale:

00362170714



DCO/L0003

0012

2979

RNL40023A1E0010001 RM01 01

31233953 HTA24207004521

1815 4 DCO/L0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Comune Di Cerignola

CORSO GARIBOLDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG

Codice POD: IT001E89722154

*70
7100*

70

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde

da rete fissa e cellulare

tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde

gratuito da tutti i numeri nazionali

tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555621720 del 29/12/2014 Periodo novembre 2014

Totale da pagare entro il 13/01/2015:

euro **31,33**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. **580**

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula IpeX

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 482 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	3,17
Totale servizi di rete	8,91
Totale imposte	0,51
Totale energia elettrica fornita ed imposte	12,59

Totale netto iva	12,59
-------------------------	--------------

IVA 22% (su imponibile di euro 12,59)	2,77
---------------------------------------	------

TOTALE DELLA BOLLETTA	15,36
------------------------------	--------------

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	15,97
--	--------------

TOTALE DA PAGARE	31,33
-------------------------	--------------

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità del call center".



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento

novembre 2014

	Energia attiva letta Precedente (rilevata)	Energia attiva letta Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/10/2014	30/11/2014	
F1	573	586	13
F2	429	438	9
F3	814	833	19
Totale			41

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
31/10/2014	573	429	814	0	0	0
30/11/2014	586	438	833	0	0	0

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 13	F1	kVarh 0
F2	kWh 9	F2	kVarh 0
F3	kWh 19	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 41		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 13
F2	kWh 9
F3	kWh 19
Consumi fatturati kWh 41	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				3,17	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,069747	13	0,91 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,062894	9	0,57 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,045962	19	0,87 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,069747	1	0,07 V7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,062894	1	0,06 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,045962	2	0,09 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,014166	41	0,58 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	41	0,02 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				8,91	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,064472	41	2,64 V7
TOTALE IMPOSTE				0,51	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,012500	41	0,51 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				12,59	
TOTALE NETTO IVA				12,59	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 12,59				2,77	
TOTALE BOLLETTA				15,36	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo a debito da Bollette precedenti		€		15,97	VP
TOTALE DA PAGARE				31,33	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 152 kWh in F1, di 115 kWh in F2 e di 215 kWh in F3.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG/ ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555621720.20141229.ZZZ.

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".

• **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 575 355**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 HTA24207004530
1806 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBOLDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722154

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

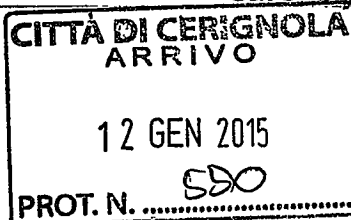
N. fattura 2555620311 del 29/12/2014 Periodo ottobre 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 15,97.



TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 441 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	3,58
Totale servizi di rete	8,98
Totale imposte	0,53
Totale energia elettrica fornita ed imposte	13,09
Totale netto iva	13,09
IVA 22% (su imponibile di euro 13,09)	2,88
TOTALE DELLA BOLLETTA	15,97
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-15,97
TOTALE DA PAGARE	0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata) 30/09/2014	Energia attiva lett. Attuale (rilevata) 31/10/2014	Consumo energia Attiva (kWh)
F1	559	573	14
F2	419	429	10
F3	796	814	18
Totale			42

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2014	559	419	796	0	0	0	(rilevata)
31/10/2014	573	429	814	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 14	F1	kVarh 0
F2	kWh 10	F2	kVarh 0
F3	kWh 18	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 42		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 14
F2	kWh 10
F3	kWh 18
Consumi fatturati kWh 42	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				3,58	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,071783	14	1,00 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,073183	10	0,73 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,054202	18	0,98 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,071783	1	0,07 V7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,073183	1	0,07 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,054202	2	0,11 V7
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000278	42	0,01 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,014147	42	0,59 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	42	0,02 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				8,98	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,064472	42	2,71 V7
TOTALE IMPOSTE				0,53	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,012500	42	0,53 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				13,09	
TOTALE NETTO IVA				13,09	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 13,09				2,88	
TOTALE BOLLETTA				15,97	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-15,97	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 139 kWh in F1, di 106 kWh in F2 e di 196 kWh in F3.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGIS ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555620311.20141229.ZZZ.

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:" e "CUP:".

• **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 575 355**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 MTA24207004546
1790 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722154

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

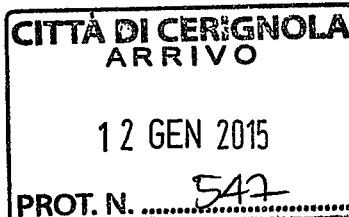
N. fattura 2555618135 del 29/12/2014 Periodo agosto 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 15,10.



TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 377 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	2,96
Totale servizi di rete	8,89
Totale imposte	0,53
Totale energia elettrica fornita ed imposte	12,38
Totale netto Iva	12,38
Iva 22% (su imponibile di euro 12,38)	2,72
TOTALE DELLA BOLLETTA	15,10
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-15,10
TOTALE DA PAGARE	0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento agosto 2014

	Energia attiva Let. Precedente (rilevata) 31/07/2014	Energia attiva Let. Attuale (rilevata) 31/08/2014	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	533	546	13
F2	399	409	10
F3	760	779	19
Totale			42

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/07/2014	533	399	760	0	0	0	(rilevata)
31/08/2014	546	409	779	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 13	F1	kVarh 0
F2	kWh 10	F2	kVarh 0
F3	kWh 19	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 42		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 13
F2	kWh 10
F3	kWh 19
Consumi fatturati kWh 42	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	codice iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					2,96
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,049541	13	0,64 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,055164	10	0,55 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,046884	19	0,89 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,049541	1	0,05 V7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,055164	1	0,06 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,046884	2	0,09 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,015633	42	0,66 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	42	0,02 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					8,89
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,062292	42	2,62 V7
TOTALE IMPOSTE					0,53
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,012500	42	0,53 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				12,38	
TOTALE NETTO IVA				12,38	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 12,38				2,72	
TOTALE BOLLETTA				15,10	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		15,10	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 118 kWh in F1, di 90 kWh in F2 e di 169 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555618135.20141229.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:" "CUP:".

• **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 5, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

940 575 355

Partita IVA:

00362170714

Codice Fiscale:

00362170714



DCOIL0003

0012

2979

RNL40023A1E0010001 RM01 01

31233953 MTA24207004569

1767 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA

c/o COMUNE DI CERIGNOLA

PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN

71042 CERIGNOLA FG

Viale



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Comune Di Cerignola

CORSO GARIBOLDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG

Codice POD: IT001E89722154

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555591643 del 29/12/2014 Periodo giugno 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 14,96.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. **545**

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula IpeX

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 385 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 2,94
Totale servizi di rete 8,81
Totale imposte 0,51
Totale energia elettrica fornita ed imposte 12,26

Totale netto iva 12,26

IVA 22% (su imponibile di euro 12,26) **2,70**

TOTALE DELLA BOLLETTA 14,96

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA -14,96

TOTALE DA PAGARE 0,00



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento	giugno 2014		
Energia attiva Let. Precedente (rilevata)	Energia attiva Let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)	
31/05/2014	30/06/2014		
F1 507	519	12	
F2 379	389	10	
F3 723	742	19	
Totale		41	

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/05/2014	507	379	723	0	0	0	(rilevata)
30/06/2014	519	389	742	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva			Energia Reattiva		
F1	kWh	12	F1	kVarh	0
F2	kWh	10	F2	kVarh	0
F3	kWh	19	F3	kVarh	0
Consumi rilevati kWh 41			Consumi rilevati kVarh 0		

Energia Attiva		
F1	kWh	12
F2	kWh	10
F3	kWh	19
Consumi fatturati kWh 41		

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				7,94	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,055117	12	0,66 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,054802	10	0,55 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,043284	19	0,82 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,055117	1	0,06 V7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,054802	1	0,05 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,043284	2	0,09 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,016708	41	0,69 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	41	0,02 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				8,81	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,061872	41	2,54 V7
TOTALE IMPOSTE				0,51	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,012500	41	0,51 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				12,26	
TOTALE NETTO IVA				12,26	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 12,26				2,70	
TOTALE BOLLETTA				14,96	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA				14,96	
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta				€ -14,96	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 121 kWh in F1, di 92 kWh in F2 e di 172 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il PuntoEnel.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
 - **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555591643.20141229.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
 - **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza - La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)		
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013	
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%	
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%	
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%	
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%	
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%	
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%	
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%	



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 575 355**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722154



DCOIL0003
0005 296N
RNL400239590010001 RM01 01
31233840 HTA24122000539
245 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

ndes

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555563352 del 23/12/2014 Periodo aprile 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 15,09.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. 540

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 347 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 2,97
Totale servizi di rete 8,87
Totale imposte 0,53
Totale energia elettrica fornita ed imposte 12,37

Totale netto iva 12,37

IVA 22% (su imponibile di euro 12,37) 2,72

TOTALE DELLA BOLLETTA 15,09

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA -15,09

TOTALE DA PAGARE 0,00



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento

aprile 2014

Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
31/03/2014	30/04/2014	
F1 481	494	13
F2 359	369	10
F3 685	704	19
Totale		42

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipologia
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
31/03/2014	481	359	685	0	0	0 (rilevata)
30/04/2014	494	369	704	0	0	0 (rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 13	F1	kVarh 0
F2	kWh 10	F2	kVarh 0
F3	kWh 19	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 42		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 13
F2	kWh 10
F3	kWh 19
Consumi fatturati kWh 42	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					2,97
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/kWh	0,052200	13	0,68 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,058200	10	0,58 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,040900	19	0,78 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,052200	1	0,05 V7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,058200	1	0,06 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,040900	2	0,08 V7
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000375	42	0,02 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,016706	42	0,70 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	42	0,02 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					8,87
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/kWh	0,061872	42	2,60 V7
TOTALE IMPOSTE					0,53
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/kWh	0,012500	42	0,53 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				12,37	
TOTALE NETTO IVA				12,37	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 12,37				2,72	
TOTALE BOLLETTA				15,09	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-15,09	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 110 kWh in F1, di 83 kWh in F2 e di 154 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555563352.20141223.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".

• **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

DISP BT e PCV, come da delibera ARG/elt n.136/14

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.133/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 575 355**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E8972154



DCOIL0003
0002 2958
RNL400238FA0010001 RM01 01
31233679 MTA23991000630
38 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555517389 del 21/12/2014 Periodo febbraio 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 14,08.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. 534

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 343 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 2,63
Totale servizi di rete 8,45
Totale imposte 0,46
Totale energia elettrica fornita ed imposte 11,54

Totale netto iva 11,54

IVA 22% (su imponibile di euro 11,54) 2,54

TOTALE DELLA BOLLETTA 14,08

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA -14,08

TOTALE DA PAGARE 0,00

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/01/2014	28/02/2014	
F1	456	468	12
F2	340	349	9
F3	650	666	16
Totale			37

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2014	456	340	650	0	0	0	(rilevata)
28/02/2014	468	349	666	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 12	F1	kVarh 0
F2	kWh 9	F2	kVarh 0
F3	kWh 16	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 37		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 12
F2	kWh 9
F3	kWh 16
Consumi fatturati kWh 37	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					2,63	
Quota energia						
Energia fascia F1	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kWh	0,063800	12	0,77	V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,062400	9	0,56	V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,041400	16	0,66	V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,063800	1	0,06	V7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,062400	1	0,06	V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,041400	2	0,08	V7
Dispacciamento		€/kWh	0,011278	37	0,42	V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	37	0,02	V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					8,45	
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29	V7
Quota potenza						
Quota potenza	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98	V7
Quota variabile						
Energia attiva	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kWh	0,059032	37	2,18	V7
TOTALE IMPOSTE					0,46	
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kWh	0,012500	37	0,46	V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					11,54	
TOTALE NETTO IVA					11,54	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 11,54					2,54	
TOTALE BOLLETTA					14,08	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA						
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€			-14,08	VP
TOTALE DA PAGARE					0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 109 kWh in F1, di 81 kWh in F2 e di 153 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.



Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555517389.20141221.ZZZ. Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
 - **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sjsal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
 - **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 577 625**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 HTA24207004534
1802 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

mbles



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIALE LEVANTE SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722148

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555619454 del 29/12/2014 Periodo settembre 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 7,65.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. *SA7*

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 36 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di rete	6,27
Totale energia elettrica fornita ed imposte	6,27
Totale netto iva	6,27
IVA 22% (su imponibile di euro 6,27)	1,38
TOTALE DELLA BOLLETTA	7,65
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad-IVA	-7,65
TOTALE DA PAGARE	0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento settembre 2014

	Energia attiva Letture Precedente (rilevata)	Energia attiva Letture Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/08/2014	30/09/2014	
F1	122	122	0
F2	92	92	0
F3	174	174	0
Totale			0

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
31/08/2014	122	92	174	0	0	0 (rilevata)
30/09/2014	122	92	174	0	0	0 (rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 0	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
F1	kWh 0
F2	kWh 0
F3	kWh 0
Consumi fatturati	kWh 0

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI RETE				6,27	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				6,27	
TOTALE NETTO IVA				6,27	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6,27				1,38	
TOTALE BOLLETTA				7,65	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-7,65	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 12 kWh in F1, di 9 kWh in F2 e di 15 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800.900.860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSS ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555619454.20141229.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".

• **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 577 625**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003

0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 HTA24207004527
1809 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

ndls



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIALE LEVANTE SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722148

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555620314 del 29/12/2014 Periodo ottobre 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 15,30.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. **ESD**

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 22 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di rete	6,27
Totale energia elettrica fornita ed imposte	6,27
Totale netto iva	6,27
IVA 22% (su imponibile di euro 6,27)	1,38
TOTALE DELLA BOLLETTA	7,65
Totale-Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-7,65
TOTALE DA PAGARE	0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento

ottobre 2014

	Energia attiva let. Precedente (kWh)	Energia attiva let. Attuale (kWh)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/09/2014	31/10/2014	
F1	122	122	0
F2	92	92	0
F3	174	174	0
Totale			0

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo	
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2014	122	92	174	0	0	0	(rilevata)
31/10/2014	122	92	174	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 0
F2	kWh 0
F3	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI RETE				6,27	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				6,27	
TOTALE NETTO IVA				6,27	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6,27				1,38	
TOTALE BOLLETTA				7,65	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-15,30	VP
Importo a debito da Bollette precedenti		€		7,65	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 7 kWh in F1, di 5 kWh in F2 e di 10 kWh in F3.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PE SSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perchè pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555620314.20141229.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.l., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".

• **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 577 625**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003

0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 HTA24207004518
1818 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

Handwritten signature



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIALE LEVANTE SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722148

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

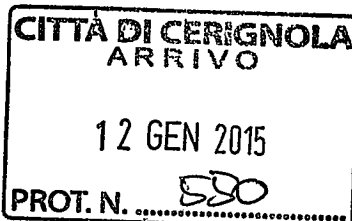
N. fattura 2555621723 del 29/12/2014 Periodo novembre 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 22,95.



TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 9 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di rete	6,27
Totale energia elettrica fornita ed imposte	6,27
Totale netto iva	6,27
IVA 22% (su imponibile di euro 6,27)	1,38
TOTALE DELLA BOLLETTA	7,65
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-7,65
TOTALE DA PAGARE	0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento novembre 2014

	Energia attiva Letto Precedente (rilevato)	Energia attiva Letto Attuale (rilevato)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/10/2014	30/11/2014	
F1	122	122	0
F2	92	92	0
F3	174	174	0
Totale			0

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/10/2014	122	92	174	0	0	0	(rilevata)
30/11/2014	122	92	174	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 0
F2	kWh 0
F3	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI RETE				6,27	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				6,27	
TOTALE NETTO IVA				6,27	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6,27				1,38	
TOTALE BOLLETTA				7,65	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta	€			-22,95	VP
Importo a debito da Bollette precedenti	€			15,30	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 3 kWh in F1, di 2 kWh in F2 e di 4 kWh in F3.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESS).

Il PESS, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESS, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESS. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESS, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555621723.20141229.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".

• **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

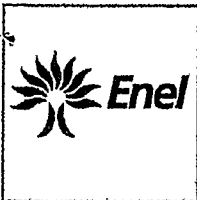
a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi: In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 577 625**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003

0001 2957
RNL400238F40010001 RM01 01
31233667 MTA23982002257
77 4 DCOIL0003 H



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIALE LEVANTE SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722148

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde

gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555508004 del 20/12/2014 Periodo gennaio 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 2,77.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. 535

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 141 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di rete	6,27
Totale energia elettrica fornita ed imposte	6,27
Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA	-4,00
Totale netto iva	2,27
IVA 22% (su imponibile di euro 2,27)	0,50
TOTALE DELLA BOLLETTA	2,77
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-2,77
TOTALE DA PAGARE	0,00



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento gennaio 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/12/2013	31/01/2014	
F1	122	122	0
F2	92	92	0
F3	174	174	0
Totale			0

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
31/12/2013	122	92	174	0	0	0
31/01/2014	122	92	174	0	0	0

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 0
F2	kWh 0
F3	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice iva
TOTALE SERVIZI DI RETE				6,27	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				6,27	
PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA					
Restituzione Vincolo V1	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh		-4,00	V7
TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				-4,00	
TOTALE NETTO IVA				2,27	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 2,27				0,50	
TOTALE BOLLETTA				2,77	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-2,77	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 45 kWh in F1, di 34 kWh in F2 e di 62 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555508004.20141220.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

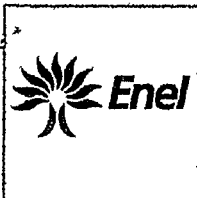
Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

DISP BT e PCV, come da delibera ARG/elt n.637/13

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.641/13

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 577 625**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DC01L0003
0002
RNL400238FA0010001 RM01 01
31233679 MTA23991000627
41 4 DC01L0003 H

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIALE LEVANTE SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722148

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

Wides

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555517392 del 21/12/2014 Periodo febbraio 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 10,42.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO
12 GEN 2015
PROT. N. 531

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 129 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di rete	6,27
Totale energia elettrica fornita ed imposte	6,27
Totale netto iva	6,27
IVA 22% (su imponibile di euro 6,27)	1,38
TOTALE DELLA BOLLETTA	7,65
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-7,65
TOTALE DA PAGARE	0,00

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio 2014

	Energia attiva Let. Precedente (rilevata)	Energia attiva Let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/01/2014	28/02/2014	
F1	122	122	0
F2	92	92	0
F3	174	174	0
Totale			0

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	
31/01/2014	122	92	174	0	0	(rilevata)
28/02/2014	122	92	174	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 0
F2	kWh 0
F3	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice iva
TOTALE SERVIZI DI RETE				6,27	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				6,27	
TOTALE NETTO IVA				6,27	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6,27				1,38	
TOTALE BOLLETTA				7,65	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTIATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-10,42	VP
Importo a debito da Bollette precedenti		€		2,77	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 41 kWh in F1, di 31 kWh in F2 e di 57 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT782055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555517392.20141221.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

940 577 625

Partita IVA:

00362170714

Codice Fiscale:

00362170714



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola

VIALE LEVANTE SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722148



DCOIL0003

0003

295U

RNL400239000010001 RH01 01

31233744 MTA24036002717

1069 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

Vides

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

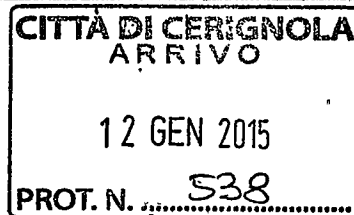
N. fattura 2555541089 del 22/12/2014 Periodo marzo 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro 0,00

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 18,07.



TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 116 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di rete	6,27
Totale energia elettrica fornita ed imposte	6,27
Totale netto iva	6,27
IVA 22% (su imponibile di euro 6,27)	1,38
TOTALE DELLA BOLLETTA	7,65
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-7,65
TOTALE DA PAGARE	0,00



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento marzo 2014

	Energia attiva Letto Precedente (rilevato)	Energia attiva Letto Attuale (rilevato)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	28/02/2014	03/03/2014	
F1	122	122	0
F2	92	92	0
F3	174	174	0
Totale			0

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
28/02/2014	122	92	174	0	0	0	(rilevata)
31/03/2014	122	92	174	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 0	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
F1	kWh 0
F2	kWh 0
F3	kWh 0
Consumi fatturati	kWh 0

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI RETE				6,27	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				6,27	
TOTALE NETTO IVA				6,27	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6,27				1,38	
TOTALE BOLLETTA				7,65	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta	€			-18,07	VP
Importo a debito da Bollette precedenti	€			10,42	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 37 kWh in F1, di 28 kWh in F2 e di 51 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il PuntoEnel.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555541089.20141222.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

• **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555612929.20141229.ZZZ.

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

• **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

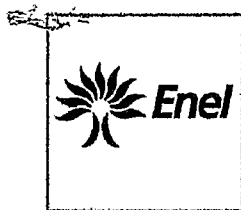
a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.311/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 575 916**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G 9 - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722155



DCO/L0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 MTA24207004528
1808 4 DCO/L0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

WD888

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555620313 del 29/12/2014 Periodo ottobre 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 10,68.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO
12 GEN 2015
PROT. N. 550

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 163 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	1,32
Totale servizi di rete	7,24
Totale imposte	0,19
Totale energia elettrica fornita ed imposte	8,75
Totale netto Iva	8,75
IVA 22% (su imponibile di euro 8,75)	1,93
TOTALE DELLA BOLLETTA	10,68
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-10,68
TOTALE DA PAGARE	0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre 2014

	Energia attiva let. Precedente (rilevata)	Energia attiva let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	193	198	5
F2	146	150	4
F3	278	284	6
Totale			15

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2014	193	146	278	0	0	0	(rilevata)
31/10/2014	198	150	284	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 5	F1	kVarh 0
F2	kWh 4	F2	kVarh 0
F3	kWh 6	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 15		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 5
F2	kWh 4
F3	kWh 6
Consumi fatturati kWh 15	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					7,32
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,071783	5	0,36 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,073183	4	0,29 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,054202	6	0,33 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,071783	1	0,07 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,054202	1	0,05 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,014147	15	0,21 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	15	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					7,29
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,064472	15	0,97 V7
TOTALE IMPOSTE					0,19
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/14 al 31/10/14	€/kWh	0,012500	15	0,19 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				8,75	
TOTALE NETTO IVA				8,75	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,75				1,93	
TOTALE BOLLETTA				10,68	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-10,68	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 51 kWh in F1, di 39 kWh in F2 e di 73 kWh in F3.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perchè pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555620313.20141229.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:" "CUP:".

• **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.458/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 575 916**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DC01L0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 HTA24207004519
1817 4 DC01L0003 H

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI 9 - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722155

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

WESOS

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

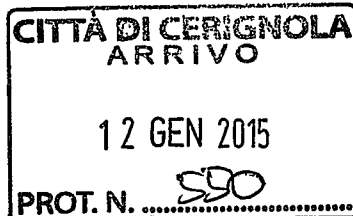
N. fattura 2555621722 del 29/12/2014 Periodo novembre 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 20,93.



TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 164 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	1,05
Totale servizi di rete	7,17
Totale imposte	0,18
Totale energia elettrica fornita ed imposte	8,40
Totale netto Iva	8,40
Iva 22% (su imponibile di euro 8,40)	1,85
TOTALE DELLA BOLLETTA	-10,25
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-10,25
TOTALE DA PAGARE	0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento novembre 2014

	Energia attiva lett. Precedente (kWh)	Energia attiva lett. Attuale (kWh)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/10/2014	30/11/2014	
F1	198	202	4
F2	150	153	3
F3	284	291	7
Totale			14

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/10/2014	198	150	284	0	0	0	(rilevata)
30/11/2014	202	153	291	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 4	F1	kVarh 0
F2	kWh 3	F2	kVarh 0
F3	kWh 7	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 14		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 4
F2	kWh 3
F3	kWh 7
Consumi fatturati kWh 14	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					1,05
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,069747	4	0,28 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,062894	3	0,19 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,045962	7	0,32 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,045962	1	0,05 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,014166	14	0,20 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	14	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					7,17
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,064472	14	0,90 V7
TOTALE IMPOSTE					0,18
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,012500	14	0,18 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				8,40	
TOTALE NETTO IVA				8,40	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,40				1,85	
TOTALE BOLLETTA				10,25	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-20,93	VP
Importo a debito da Bollette precedenti		€		10,68	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 51 kWh in F1, di 39 kWh in F2 e di 74 kWh in F3.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG/ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorati dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555621722.20141229.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetta agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".

• **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 575 916**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI 9 - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722155



DCOIL0003
0002 2958
RNL400238FA0010001 RM01 01
31233679 HTA23991000628
40 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555517391 del 21/12/2014 Periodo febbraio 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 15,33.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. 531

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 162 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	0,85
Totale servizi di rete	6,98
Totale imposte	0,15
Totale energia elettrica fornita ed imposte	7,98

Totale netto iva	7,98
-------------------------	-------------

IVA 22% (su imponibile di euro 7,98)	1,76
---	-------------

TOTALE DELLA BOLLETTA	9,74
------------------------------	-------------

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-9,74
--	--------------

TOTALE DA PAGARE	0,00
-------------------------	-------------

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio 2014

	Energia attiva let. Precedente (kWh)	Energia attiva let. Attuale (kWh)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/01/2014	28/02/2014	
F1	159	163	4
F2	119	122	3
F3	229	234	5
Totale			12

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
31/01/2014	159	119	229	0	0	0
28/02/2014	163	122	234	0	0	0

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 4	F1	kVarh 0
F2	kWh 3	F2	kVarh 0
F3	kWh 5	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 12		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 4
F2	kWh 3
F3	kWh 5
Consumi fatturati kWh 12	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				0,85	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kWh	0,063800	4	0,26 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,062400	3	0,19 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,041400	5	0,21 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,041400	1	0,04 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,011278	12	0,14 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	12	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				6,98	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kWh	0,059032	12	0,71 V7
TOTALE IMPOSTE				0,15	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kWh	0,012500	12	0,15 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				7,98	
TOTALE NETTO IVA				7,98	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 7,98				1,76	
TOTALE BOLLETTA				9,74	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-15,33	VP
Importo a debito da Bollette precedenti		€		5,59	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 52 kWh in F1, di 38 kWh in F2 e di 72 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il PuntoEnel.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

- **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555517391.20141221.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 575 916**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0001 2957
RNL400238F40010001 RM01 01
31233667 MTA23982002258
76 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G 9 - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722155

VIP
M568

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555508003 del 20/12/2014 Periodo gennaio 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 5,59.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. 535

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 162 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 1,23
Totale servizi di rete 7,16
Totale imposte 0,19
Totale energia elettrica fornita ed imposte 8,58

Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA -4,00

Totale netto iva 4,58

IVA 22% (su imponibile di euro 4,58) 1,01

TOTALE DELLA BOLLETTA 5,59

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA -5,59

TOTALE DA PAGARE 0,00

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento gennaio 2014

	Energia attiva lett. Precedente (kWh)	Energia attiva lett. Attuale (kWh)	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	154	159	5
F2	116	119	3
F3	222	229	7
Totale			15

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			TIPO
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/12/2013	154	116	222	0	0	0	(rilevata)
31/01/2014	159	119	229	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 5	F1	kVarh 0
F2	kWh 3	F2	kVarh 0
F3	kWh 7	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 15		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 5
F2	kWh 3
F3	kWh 7
Consumi fatturati kWh 15	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	codice iva
-----------------	----------------	----------	-------------	------------

TOTALE SERVIZI DI VENDITA 1,23

Quota energia				
Energia fascia F1	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/kWh	0,071500	5
Energia fascia F2		€/kWh	0,069500	3
Energia fascia F3		€/kWh	0,051500	7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,071500	1
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,051500	1
Dispacciamento		€/kWh	0,011305	15
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	15

TOTALE SERVIZI DI RETE 7,16

Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/kWh	0,059032	15

TOTALE IMPOSTE 0,19

Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/kWh	0,012500	15

TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE 8,58

PROVENTI E ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA

Restituzione Vincolo V1	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh	-4,00	V7
-------------------------	--------------------------	-------	-------	----

TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA -4,00

TOTALE NETTO IVA 4,58

IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 4,58 1,01

TOTALE BOLLETTA 5,59

PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA

Importo da addebitare sulla prossima Bolletta	€	-5,59	VP
---	---	-------	----

TOTALE DA PAGARE 0,00

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 52 kWh in F1, di 38 kWh in F2 e di 72 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555508003.20141220.ZZZ. Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

DISP BT e PCV, come da delibera ARG/elt n.637/13

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.641/13

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 575 916**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 HTA24207004551
1785 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G 9 - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722155

-2015
FLOS

WD80S

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555612928 del 29/12/2014 Periodo luglio 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 10,09.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015
PROT. N. 546

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 163 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	0,95
Totale servizi di rete	7,14
Totale imposte	0,18
Totale energia elettrica fornita ed imposte	8,27
Totale netto iva	8,27
IVA 22% (su imponibile di euro 8,27)	1,82
TOTALE DELLA BOLLETTA	10,09
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-10,09
TOTALE DA PAGARE	0,00

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento luglio 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/06/2014	31/07/2014	
F1	180	184	4
F2	136	139	3
F3	259	266	7
Totale			14

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/06/2014	180	136	259	0	0	0	(rilevata)
31/07/2014	184	139	266	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 4	F1	kVarh 0
F2	kWh 3	F2	kVarh 0
F3	kWh 7	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 14		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 4
F2	kWh 3
F3	kWh 7
Consumi fatturati kWh 14	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				0,95	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,051397	4	0,21 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,052642	3	0,16 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,044774	7	0,31 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,044774	1	0,04 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,015468	14	0,22 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	14	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				2,14	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,062292	14	0,87 V7
TOTALE IMPOSTE				0,18	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,012500	14	0,18 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				8,27	
TOTALE NETTO IVA				8,27	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,27				1,82	
TOTALE BOLLETTA				10,09	
PROVENTI E ONERI A CARICO DELL'IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-10,09	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 51 kWh in F1, di 39 kWh in F2 e di 73 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555612928.20141229.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

• **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.311/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

940 575 916

Partita IVA:

00362170714

Codice Fiscale:

00362170714



DCOIL0003

0012

2979

RN140023A1E0010001 RH01 01

31233953 MTA24207004544

1792 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Comune Di Cerignola

CORSO GARIBALDI G 9 - 71042 CERIGNOLA FG

Codice POD: IT001E89722155

2015
7100
INDOS

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555618137 del 29/12/2014 Periodo agosto 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 20,62.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. 547

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 164 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 1,16
Totale servizi di rete 7,27
Totale imposte 0,20
Totale energia elettrica fornita ed imposte 8,63

Totale netto iva 8,63

IVA 22% (su imponibile di euro 8,63) 1,90

TOTALE DELLA BOLLETTA 10,53

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA -10,53

TOTALE DA PAGARE 0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento

agosto 2014

Energia attiva reti Precedente (rilevata)	Energia attiva Letture Attuali (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
31/07/2014	31/08/2014	
F1 184	189	5
F2 139	143	4
F3 266	273	7
Totale		16

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
31/07/2014	184	139	266	0	0	0
31/08/2014	189	143	273	0	0	0

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 5	F1	kVarh 0
F2	kWh 4	F2	kVarh 0
F3	kWh 7	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 16		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 5
F2	kWh 4
F3	kWh 7
Consumi fatturati kWh 16	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					1,16	
Quota energia						
Energia fascia F1	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,049541	5	0,25	V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,055164	4	0,22	V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,046884	7	0,33	V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,049541	1	0,05	V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,046884	1	0,05	V7
Dispacciamento		€/kWh	0,015633	16	0,25	V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	16	0,01	V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					7,27	
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29	V7
Quota potenza						
Quota potenza	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98	V7
Quota variabile						
Energia attiva	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,062292	16	1,00	V7
TOTALE IMPOSTE					0,20	
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,012500	16	0,20	V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					8,63	
TOTALE NETTO IVA					8,63	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,63					1,90	
TOTALE BOLLETTA					10,53	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA						
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€			-20,62	VP
Importo a debito da Bollette precedenti		€			-10,09	VP
TOTALE DA PAGARE					0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 51 kWh in F1, di 39 kWh in F2 e di 74 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG/ ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- ♦ **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- ♦ **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555618137.20141229.ZZZ.
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".
- ♦ **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- ♦ **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

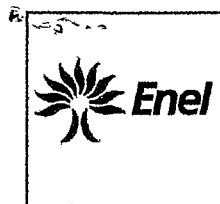
La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente:

940 575 916

Partita IVA:

00362170714

Codice Fiscale:

00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Comune Di Cerignola

CORSO GARIBALDI G 9 - 71042 CERIGNOLA FG

Codice POD: IT001E89722155



DCOIL0003

0007

296X

RNL4002395F0010001 RM01 01

31233861 MTA24141000604

550 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA

c/o COMUNE DI CERIGNOLA

PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN

71042 CERIGNOLA FG

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde

da rete fissa e cellulare

tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde

gratuito da tutti i numeri nazionali

tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555576096 del 24/12/2014 Periodo maggio 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 20,23.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. **543**

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula IpeX

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione

- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)

- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)

- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012

- Consumo Annuo 162 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	0,98
Totale servizi di rete	7,14
Totale imposte	0,18
Totale energia elettrica fornita ed imposte	8,30

Totale netto iva	8,30
-------------------------	-------------

IVA 22% (su imponibile di euro 8,30)	1,83
--------------------------------------	------

TOTALE DELLA BOLLETTA	10,13
------------------------------	--------------

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-10,13
--	---------------

TOTALE DA PAGARE	0,00
-------------------------	-------------

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento

maggio 2014

	Energia attiva let. Precedente (kWh)	Energia attiva let. Attuale (kWh)	Consumo energia attiva (kWh)
	30/04/2014	31/05/2014	
F1	171	175	4
F2	129	133	4
F3	247	253	6
Totale			14

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/04/2014	171	129	247	0	0	0	(rilevata)
31/05/2014	175	133	253	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 4	F1	kVarh 0
F2	kWh 4	F2	kVarh 0
F3	kWh 6	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 14		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 4
F2	kWh 4
F3	kWh 6
Consumi fatturati kWh 14	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					0,98
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,050797	0,20	V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,058493	0,23	V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,042737	0,26	V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,042737	0,04	V7
Dispacciamento		€/kWh	0,017032	0,24	V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	0,01	V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					7,14
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/cliente/mese	2,290275	2,29	V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	3,98	V7
Quota variabile					
Energia-attiva	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,061872	0,87	V7
TOTALE IMPOSTE					0,18
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,012500	0,18	V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				8,30	
TOTALE NETTO IVA				8,30	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,30				1,83	
TOTALE BOLLETTA				10,13	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		20,23	VP
Importo a debito da Bollette precedenti		€		10,10	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 51 kWh in F1, di 39 kWh in F2 e di 72 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

- **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati:** Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000074746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555576096.20141224.ZZZ.

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 575 916**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G 9 - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722155



DCOIL0003
0005 296N
RNL400239590010001 RM01 01
31233840 MTA24122000537
247 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

16/5
16/5
VIDEOS

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555563354 del 23/12/2014 Periodo aprile 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro 0,00

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 10,10.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. **540**

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula IpeX

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 162 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento **aprile 2014**

Energia attiva Letture Precedenti (Prelievi)	Energia attiva Letture Attuali (Prelievi)	Consumo Energia Attiva (kWh)
31/03/2014	30/04/2014	
F1 167	171	4
F2 126	129	3
F3 240	247	7
Totale		14

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 0,96
Totale servizi di rete 7,14
Totale imposte 0,18
Totale energia elettrica fornita ed imposte 8,28

Totale netto iva 8,28

IVA 22% (su imponibile di euro 8,28) **1,82**

TOTALE DELLA BOLLETTA 10,10

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA -10,10

TOTALE DA PAGARE 0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
31/03/2014	167	126	240	0	0	0 (rilevata)
30/04/2014	171	129	247	0	0	0 (rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 4	F1	kVarh 0
F2	kWh 3	F2	kVarh 0
F3	kWh 7	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 14		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 4
F2	kWh 3
F3	kWh 7
Consumi fatturati kWh 14	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					0,98	
Quota energia						
Energia fascia F1	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/kWh	0,052200	4	0,21	V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,058200	3	0,17	V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,040900	7	0,29	V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,040900	1	0,04	V7
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000375	14	0,01	V7
Dispacciamento		€/kWh	0,016706	14	0,23	V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	14	0,01	V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					7,14	
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29	V7
Quota potenza						
Quota potenza	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98	V7
Quota variabile						
Energia attiva	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/kWh	0,061872	14	0,87	V7
TOTALE IMPOSTE					0,18	
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/14 al 30/04/14	€/kWh	0,012500	14	0,18	V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					8,28	
TOTALE NETTO IVA					8,28	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,28					1,82	
TOTALE BOLLETTA					10,10	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA						
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€			-10,10	VP
TOTALE DA PAGARE					0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 51 kWh in F1, di 39 kWh in F2 e di 72 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555563354.20141223.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:" "CUP:".

- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBil.

- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

DISP BT e PCV, come da delibera ARG/elt n.136/14

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.133/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 574 502**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722150



DCOIL0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 MTA24207004522
1814 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

Nota

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555621719 del 29/12/2014 Periodo novembre 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 10,08.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015
PROT. N. SDO

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 137 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	0,99
Totale servizi di rete	7,11
Totale imposte	0,16
Totale energia elettrica fornita ed imposte	8,26
Totale netto iva	8,26
IVA 22% (su imponibile di euro 8,26)	1,82
TOTALE DELLA BOLLETTA	10,08
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-10,08
TOTALE DA PAGARE	0,00

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento novembre 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/10/2014	30/11/2014	
F1	195	199	4
F2	146	149	3
F3	275	281	6
Totale			13

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità del call center".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/10/2014	195	146	275	0	0	0	(rilevata)
30/11/2014	199	149	281	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 4	F1	kVarh 0
F2	kWh 3	F2	kVarh 0
F3	kWh 6	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 13		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 4
F2	kWh 3
F3	kWh 6
Consumi fatturati kWh 13	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				0,99	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,069747	4	0,28 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,062894	3	0,19 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,045962	6	0,28 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,045962	1	0,05 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,014166	13	0,18 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	13	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				7,11	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,064472	13	0,84 V7
TOTALE IMPOSTE				0,16	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,012500	13	0,16 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				8,26	
TOTALE NETTO IVA				8,26	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,26				1,82	
TOTALE BOLLETTA				10,08	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-10,08	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 43 kWh in F1, di 32 kWh in F2 e di 62 kWh in F3.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555621719.20141229.ZZZ.

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:" , "CUP:".

• **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Disacciaamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 574 502**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722150



DC01L0003
0002 2958
RNL400238FA0010001 RM01 01
31233679 MTA23991000631 -
37 4 DC01L0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555517388 del 21/12/2014 Periodo febbraio 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 13,64.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. 531

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 149 kWh

RIEPILOGO-LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (somata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/01/2014	28/02/2014	
F1	164	166	2
F2	123	124	1
F3	232	234	2
Totale			5

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 0,33
Totale servizi di rete 6,57
Totale imposte 0,06
Totale energia elettrica fornita ed imposte 6,96

Totale netto iva 6,96

IVA 22% (su imponibile di euro 6,96) 1,53

TOTALE DELLA BOLLETTA 8,49

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA -8,49

TOTALE DA PAGARE 0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **acconto** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipologia
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2014	164	123	232	0	0	0	(rilevata)
28/02/2014	166	124	234	0	0	0	(stimata)

Energia Attiva	
F1	kWh 2
F2	kWh 1
F3	kWh 2
Consumi fatturati kWh 5	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				0,33	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kWh	0,063800	2	0,13 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,062400	1	0,06 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,041400	2	0,08 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,011278	5	0,06 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				6,57	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kWh	0,059032	5	0,30 V7
TOTALE IMPOSTE				0,06	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kWh	0,012500	5	0,06 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				6,96	
TOTALE NETTO IVA				6,96	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6,96				1,53	
TOTALE BOLLETTA				8,49	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-13,64	VP
Importo a debito da Bollette precedenti		€		5,15	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Lettura stimata: lettura determinata da Enel Energia, in assenza sia di autolettura che di letture valide comunicate dal distributore.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 47 kWh in F1, di 36 kWh in F2 e di 66 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT782055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555517388.20141221.ZZZ. Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito, My Bank e Paypal** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

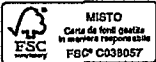
Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza - La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:
a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 574 502**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722150



DCOIL0003
0001 2957
RNL400238F40010001 RM01 01
31233667 MTA23982002261
73 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555508000 del 20/12/2014 Periodo gennaio 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 5,15.

12 GEN 2015

PROT. N. 535

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 157 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	1,02
Totale servizi di rete	7,04
Totale imposte	0,16
Totale energia elettrica fornita ed imposte	8,22
Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA	-4,00
Totale netto IVA	4,22
IVA 22% (su imponibile di euro 4,22)	0,93
TOTALE DELLA BOLLETTA	5,15
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-5,15
TOTALE DA PAGARE	0,00



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento gennaio 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo energia Attiva (kWh)
	31/12/2013	31/01/2014	
F1	160	164	4
F2	120	123	3
F3	226	232	6
Totale			13

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/12/2013	160	120	226	0	0	0	(rilevata)
31/01/2014	164	123	232	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 4	F1	kVarh 0
F2	kWh 3	F2	kVarh 0
F3	kWh 6	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 13		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 4
F2	kWh 3
F3	kWh 6
Consumi fatturati kWh 13	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					1,02
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/kWh	0,071500	4	0,29 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,069500	3	0,21 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,051500	6	0,31 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,051500	1	0,05 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,011305	13	0,15 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	13	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					2,04
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/kWh	0,059032	13	0,77 V7
TOTALE IMPOSTE					0,16
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/01/14 al 31/01/14	€/kWh	0,012500	13	0,16 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				8,22	
PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA					
Restituzione Vincolo V1	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh			-4,00 V7
TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				-4,00	
TOTALE NETTO IVA				4,22	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 4,22				0,93	
TOTALE BOLLETTA				5,15	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€			-5,15 VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 49 kWh in F1, di 38 kWh in F2 e di 70 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il PuntoEnel.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

i INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
 - **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555508000.20141220.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
 - **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza - La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:
a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

DISP BT e PCV, come da delibera ARG/elt n.637/13

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.641/13

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 574 502**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOI0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 HTA24207004547
1789 4 DCOI0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722150

Vi de

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555618134 del 29/12/2014 Periodo agosto 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 10,13.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015
PROT. N. 547

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex
- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 138 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento agosto 2014

	Energia attiva letti Precedente (rilevata)	Energia attiva letti Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/07/2014	31/08/2014	
F1	182	186	4
F2	136	140	4
F3	258	264	6
Totale			14

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	0,98
Totale servizi di rete	7,14
Totale imposte	0,18
Totale energia elettrica fornita ed imposte	8,30
 Totale netto iva	 8,30
 IVA 22% (su imponibile di euro 8,30)	 1,83
TOTALE DELLA BOLLETTA	10,13
 Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	 -10,13
TOTALE DA PAGARE	0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/07/2014	182	136	258	0	0	0	(rilevata)
31/08/2014	186	140	264	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 4	F1	kVarh 0
F2	kWh 4	F2	kVarh 0
F3	kWh 6	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 14		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 4
F2	kWh 4
F3	kWh 6
Consumi fatturati kWh 14	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				0,98	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,049541	4	0,20 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,055164	4	0,22 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,046884	6	0,28 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,046884	1	0,05 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,015633	14	0,22 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	14	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				7,13	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,062292	14	0,87 V7
TOTALE IMPOSTE				0,18	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,012500	14	0,18 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				8,30	
TOTALE NETTO IVA				8,30	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,30				1,83	
TOTALE BOLLETTA				10,13	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-10,13	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 43 kWh in F1, di 33 kWh in F2 e di 62 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555618134.20141229.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:" e "CUP:".

• **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

940 574 502

Partita IVA:

00362170714

Codice Fiscale:

00362170714



DCOIL0003

0012

2979

RNL40023A1E0010001 RM01 01

31233953 HTA24207004538

1798 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Comune Di Cerignola

CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG

Codice POD: IT001E89722150

Wale

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde

gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555619450 del 29/12/2014 Periodo settembre 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 20,09.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. 547

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 136 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 0,99
Totale servizi di rete 7,02
Totale imposte 0,15
Totale energia elettrica fornita ed imposte 8,16

Totale netto Iva 8,16

Iva 22% (su imponibile di euro 8,16) 1,80

TOTALE DELLA BOLLETTA 9,96

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA -9,96

TOTALE DA PAGARE 0,00

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento settembre 2014

	Energia attiva Letture Precedenti (rilevata)	Energia attiva Letture Attuali (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/08/2014	30/09/2014	
F1	186	190	4
F2	140	143	3
F3	264	269	5
Totale			12

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/08/2014	186	140	264	0	0	0	(rilevata)
30/09/2014	190	143	269	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 4	F1	kVarh 0
F2	kWh 3	F2	kVarh 0
F3	kWh 5	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 12	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
F1	kWh 4
F2	kWh 3
F3	kWh 5
Consumi fatturati	kWh 12

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				0,99	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh	0,064900	4	0,26 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,066000	3	0,20 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,053800	5	0,27 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,053800	1	0,05 V7
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000487	12	0,01 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,015504	12	0,19 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	12	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				7,02	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh	0,062292	12	0,75 V7
TOTALE IMPOSTE				0,15	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh	0,012500	12	0,15 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				8,16	
TOTALE NETTO IVA				8,16	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,16				1,80	
TOTALE BOLLETTA				9,96	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-20,09	VP
Importo a debito da Bollette precedenti		€		-10,13	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 42 kWh in F1, di 33 kWh in F2 e di 61 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG/ ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%. Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555619450.20141229.ZZZ
Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:" "CUP:".
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza - La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Disaccoppiamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 574 502**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722150



DCOIL0003
0007 296X
RNL4002395F0010001 RM01 01
31233861 MTA24141000607
547 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

vide

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555576093 del 24/12/2014 Periodo maggio 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 9,93.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. **543**

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 136 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 0,91
Totale servizi di rete 7,07
Totale imposte 0,16
Totale energia elettrica fornita ed imposte **8,14**

Totale netto iva **8,14**

IVA 22% (su imponibile di euro 8,14) **1,79**

TOTALE DELLA BOLLETTA **9,93**

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA **-9,93**

TOTALE DA PAGARE **0,00**

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento maggio 2014

	Energia attiva letta Precedente (rilevata) 30/04/2014	Energia attiva letta Attuale (rilevata) 31/05/2014	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	169	173	4
F2	127	130	3
F3	240	246	6
Totale			13

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/04/2014	169	127	240	0	0	0	(rilevata)
31/05/2014	173	130	246	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 4	F1	kVarh 0
F2	kWh 3	F2	kVarh 0
F3	kWh 6	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 13		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 4
F2	kWh 3
F3	kWh 6
Consumi fatturati kWh 13	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					0,91
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,050797	4	0,20 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,058493	3	0,18 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,042737	6	0,26 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,042737	1	0,04 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,017032	13	0,22 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	13	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					7,07
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,061872	13	0,80 V7
TOTALE IMPOSTE					0,16
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,012500	13	0,16 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					8,14
TOTALE NETTO IVA					8,14
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,14					1,79
TOTALE BOLLETTA					9,93
PROVENTI E ONERI A CARICO ASSOGGETTATI AD IVA					9,93
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta					0,00
TOTALE DA PAGARE					0,00

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 42 kWh in F1, di 33 kWh in F2 e di 61 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).
Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.
Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.
Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:
• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000074746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ-2555576093.20141224.ZZZ.
Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
• **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
• **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.
La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza - La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:
a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 574 502**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722150



DC01L0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 MTA24207004570
1766 4 DC01L0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

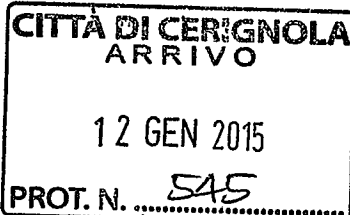
N. fattura 2555591642 del 29/12/2014 Periodo giugno 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 19,86.



TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 135 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	0,91
Totale servizi di rete	7,07
Totale imposte	0,16
Totale energia elettrica fornita ed imposte	8,14
Totale netto iva	8,14
IVA 22% (su imponibile di euro 8,14)	1,79
TOTALE DELLA BOLLETTA	9,93
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-9,93
TOTALE DA PAGARE	0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento

giugno 2014

	Energia attiva Let. Precedente (rilevata)	Energia attiva Let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/05/2014	30/06/2014	
F1	173	177	4
F2	130	133	3
F3	246	252	6
Totale			13

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
31/05/2014	173	130	246	0	0	0
30/06/2014	177	133	252	0	0	0

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 4	F1	kVarh 0
F2	kWh 3	F2	kVarh 0
F3	kWh 6	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 13		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 4
F2	kWh 3
F3	kWh 6
Consumi fatturati kWh 13	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					0,91
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,055117	4	0,22 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,054802	3	0,16 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,043284	6	0,26 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,043284	1	0,04 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,016708	13	0,22 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	13	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					7,07
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,061872	13	0,80 V7
TOTALE IMPOSTE					0,16
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,012500	13	0,16 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					8,14
TOTALE NETTO IVA					8,14
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,14					1,79
TOTALE BOLLETTA					9,93
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-19,86	VP
Importo a debito da Bollette precedenti		€		9,93	VP
TOTALE DA PAGARE					0,00

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 42 kWh in F1, di 32 kWh in F2 e di 61 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
 - **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555591642.20141229.ZZZ.
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
 - **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 574 502**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0003 295U
RNL400239000010001 RM01 01
- 31233744 MTA24036002721
1065 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

V. L. 1080

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBOLDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722150

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555541085 del 22/12/2014 Periodo marzo 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 22,27.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO
12 GEN 2015
PROT. N.538.....

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 142 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento marzo 2014

	Energia attiva let. Precedente (stimata) 28/02/2014	Energia attiva let. Attuale (stimata) 31/03/2014	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	166	167	1
F2	124	126	2
F3	234	237	3
Totale			6

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	0,37
Totale servizi di rete	6,62
Totale imposte	0,08
Totale energia elettrica fornita ed imposte	7,07
Totale netto iva	7,07
IVA 22% (su imponibile di euro 7,07)	1,56
TOTALE DELLA BOLLETTA	8,63
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-8,63
TOTALE DA PAGARE	0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **acconto** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
28/02/2014	166	124	234	0	0	0	(stimata)
31/03/2014	167	126	237	0	0	0	(stimata)

Energia Attiva	
F1	kWh 1
F2	kWh 2
F3	kWh 3
Consumi fatturati kWh 6	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				0,37	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kWh	0,056100	1	0,06 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,058100	2	0,12 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,039400	3	0,12 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,012441	6	0,07 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				6,62	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kWh	0,059032	6	0,35 V7
TOTALE IMPOSTE				0,08	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kWh	0,012500	6	0,08 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				7,07	
TOTALE NETTO IVA				7,07	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 7,07				1,56	
TOTALE BOLLETTA				8,63	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-22,27	VP
Importo a debito da Bollette precedenti		€		13,64	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Letture stimata: lettura determinata da Enel Energia, in assenza sia di autolettura che di letture valide comunicate dal distributore.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 44 kWh in F1, di 35 kWh in F2 e di 63 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555541085.20141222.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My-Bank e PayPal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispiacimento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 577 625**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIALE LEVANTE SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722148



DCOIL0003
0007 296X
RNL4002395F0010001 RM01 01
31233861 MTA24141000603
551 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

polo

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860-Numero-verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555576097 del 24/12/2014 Periodo maggio 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro 0,00

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 7,65.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. *543*

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 90 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di rete	6,27
Totale energia elettrica fornita ed imposte	6,27
Totale netto iva	6,27
IVA 22% (su imponibile di euro 6,27)	1,38
TOTALE DELLA BOLLETTA	7,65
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-7,65
TOTALE DA PAGARE	0,00

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento maggio 2014

	Energia attiva (kWh)	Energia attiva (kWh)	Consumo (kWh)
	30/04/2014	31/05/2014	
F1	122	122	0
F2	92	92	0
F3	174	174	0
Totale			0

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/04/2014	122	92	174	0	0	0	(rilevata)
31/05/2014	122	92	174	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 0
F2	kWh 0
F3	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI RETE				6,27	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/cliente/mese	2,290275	2,29	V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	3,98	V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				6,27	
TOTALE NETTO IVA				6,27	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6,27				1,38	
TOTALE BOLLETTA				7,65	
PROVENTI ENERGENCIA ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-7,65	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 29 kWh in F1, di 22 kWh in F2 e di 39 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555576097.20141224.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Y7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 577 625**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIALE LEVANTE SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: JT001E89722148



DCOIL0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 MTA24207004566
1770 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

Violes

SEGNALAZIONE GUASTI
☎ 803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
🌐 www.enelenergia.it
☎ 800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
📍 Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

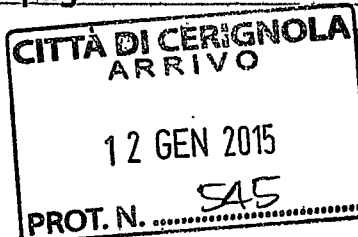
N. fattura 2555591646 del 29/12/2014 Periodo giugno 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 15,30.



TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 77 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di rete	6,27
Totale energia elettrica fornita ed imposte	6,27
Totale netto iva	6,27
IVA 22% (su imponibile di euro 6,27)	1,38
TOTALE DELLA BOLLETTA	7,65
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-7,65
TOTALE DA PAGARE	0,00

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento	giugno 2014		
	Energia attiva Letture Precedente (rilevata)	Energia attiva Letture Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	122	122	0
F2	92	92	0
F3	174	174	0
Totale			0

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo	
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/05/2014	122	92	174	0	0	0	(rilevata)
30/06/2014	122	92	174	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 0
F2	kWh 0
F3	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI RETE				6,27	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				6,27	
TOTALE NETTO IVA				6,27	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6,27				1,38	
TOTALE BOLLETTA				7,65	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta	€			-15,30	VP
Importo a debito da Bollette precedenti	€			7,65	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 25 kWh in F1, di 19 kWh in F2 e di 33 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

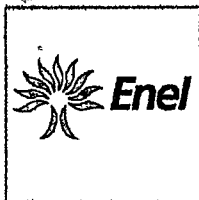
Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 577 625**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
VIALE LEVANTE SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722148



DCOIL0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 HTA24207004550
1786 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

notes

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555612929 del 29/12/2014 Periodo luglio 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 22,95.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015
PROT. N. **546**

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 62 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento

luglio 2014

	Energia attiva Letto Precedente (rilevato)	Energia attiva Letto Attuale (rilevato)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/06/2014	31/07/2014	
F1	122	122	0
F2	92	92	0
F3	174	174	0
Totale			0

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di rete	6,27
Totale energia elettrica fornita ed imposte	6,27
Totale netto iva	6,27
IVA 22% (su imponibile di euro 6,27)	1,38
TOTALE DELLA BOLLETTA	7,65
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-7,65
TOTALE DA PAGARE	0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
30/06/2014	122	92	174	0	0	0 (rilevata)
31/07/2014	122	92	174	0	0	0 (rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 0	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
F1	kWh 0
F2	kWh 0
F3	kWh 0
Consumi fatturati	kWh 0

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI RETE				6,27	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				6,27	
TOTALE NETTO IVA				6,27	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6,27				1,38	
TOTALE BOLLETTA				7,65	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-22,95	VP
Importo a debito da Bollette precedenti		€		15,30	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 20 kWh in F1, di 15 kWh in F2 e di 27 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il PuntoEnel.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555591646.20141229.ZZZ.

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".

- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 576 769**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 HTA24207004520
1816 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722156

V. D. B. S.

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

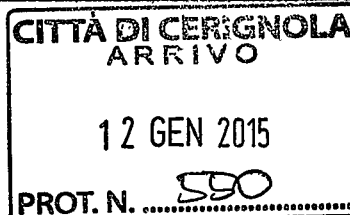
N. fattura 2555621721 del 29/12/2014 Periodo novembre 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 11,04.



TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula IpeX

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 226 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	1,39
Totale servizi di rete	7,43
Totale imposte	0,23
Totale energia elettrica fornita ed imposte	9,05
Totale netto Iva	9,05
Iva 22% (su imponibile di euro 9,05)	1,99
TOTALE DELLA BOLLETTA	11,04
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-11,04
TOTALE DA PAGARE	0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento novembre 2014

	Energia attiva Letture Precedente (rilevata)	Energia attiva Letture Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/10/2014	30/11/2014	
F1	347	352	5
F2	259	263	4
F3	488	497	9
Totale			18

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/10/2014	347	259	488	0	0	0	(rilevata)
30/11/2014	352	263	497	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 5	F1	kVarh 0
F2	kWh 4	F2	kVarh 0
F3	kWh 9	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 18		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 5
F2	kWh 4
F3	kWh 9
Consumi fatturati kWh 18	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				1,39	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,069747	5	0,35 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,062894	4	0,25 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,045962	9	0,41 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,069747	1	0,07 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,045962	1	0,05 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,014166	18	0,25 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	18	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				7,43	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,064472	18	1,16 V7
TOTALE IMPOSTE				0,23	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/14 al 30/11/14	€/kWh	0,012500	18	0,23 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				9,05	
TOTALE NETTO IVA				9,05	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 9,05				1,99	
TOTALE BOLLETTA				11,04	
PROVENTI E ONERI A CARICO DELL'ADIVIA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-11,04	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 70 kWh in F1, di 54 kWh in F2 e di 102 kWh in F3.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG/ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555621721.20141229.ZZZ.

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

• **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%.
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

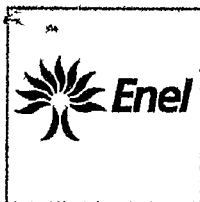
a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 576 769**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 NTA24207004536
1800 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722156

V1/2013

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555619452 del 29/12/2014 Periodo settembre 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 22,08.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. **547**

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 235 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	1,58
Totale servizi di rete	7,39
Totale imposte	0,23
Totale energia elettrica fornita ed imposte	9,20
Totale netto iva	9,20
IVA 22% (su imponibile di euro 9,20)	2,02
TOTALE DELLA BOLLETTA	-11,22
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-11,22
TOTALE DA PAGARE	0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento settembre 2014

	Energia attiva Letto Precedente (rilevato)	Energia attiva Letto Attuale (rilevato)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/08/2014	30/09/2014	
F1	334	340	6
F2	250	255	5
F3	473	480	7
Totale			18

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
31/08/2014	334	250	473	0	0	0
30/09/2014	340	255	480	0	0	0
						(rilevata)
						(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 6	F1	kVarh 0
F2	kWh 5	F2	kVarh 0
F3	kWh 7	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 18		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 6
F2	kWh 5
F3	kWh 7
Consumi fatturati kWh 18	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				1,58	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh	0,064900	6	0,39
Energia fascia F2		€/kWh	0,066000	5	0,33
Energia fascia F3		€/kWh	0,053800	7	0,38
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,064900	1	0,06
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,066000	1	0,07
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,053800	1	0,05
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000487	18	0,01
Dispacciamento		€/kWh	0,015504	18	0,28
Reintegro Salvaquardia Transitoria		€/kWh	0,000497	18	0,01
TOTALE SERVIZI DI RETE				7,39	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh	0,062292	18	1,12
TOTALE IMPOSTE				0,23	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/09/14 al 30/09/14	€/kWh	0,012500	18	0,23
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				9,20	
TOTALE NETTO IVA				9,20	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 9,20				2,02	
TOTALE BOLLETTA				11,22	
PROVENTI DI ENERGIA ASSOGGETTI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-22,08	VP
Importo a debito da Bollette precedenti		€		10,86	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 73 kWh in F1, di 57 kWh in F2 e di 105 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG/5 ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555619452.20141229.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".

• **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

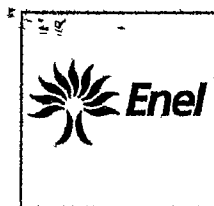
La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: 940 576 769
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 HTA24207004545
1791 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722156

valore

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

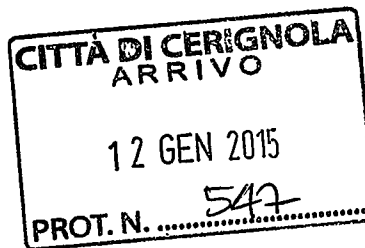
N. fattura 2555618136 del 29/12/2014 Periodo agosto 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 10,86.



TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 247 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	1,28
Totale servizi di rete	7,39
Totale imposte	0,23
Totale energia elettrica fornita ed imposte	8,90
Totale netto iva	8,90
IVA 22% (su imponibile di euro 8,90)	1,96
TOTALE DELLA BOLLETTA	10,86
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-10,86
TOTALE DA PAGARE	0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento agosto 2014

	Energia attiva lett. Precedente (kWh)	Energia attiva lett. Attuale (kWh)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/07/2014	31/08/2014	
F1	329	334	5
F2	246	250	4
F3	464	473	9
Totale			18

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	
31/07/2014	329	246	464	0	0	(rilevata)
31/08/2014	334	250	473	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 5	F1	kVarh 0
F2	kWh 4	F2	kVarh 0
F3	kWh 9	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 18		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 5
F2	kWh 4
F3	kWh 9
Consumi fatturati kWh 18	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					7,28
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,049541	5	0,25 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,055164	4	0,22 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,046884	9	0,42 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,049541	1	0,05 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,046884	1	0,05 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,015633	18	0,28 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	18	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					7,99
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,062292	18	1,12 V7
TOTALE IMPOSTE					0,23
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,012500	18	0,23 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				8,90	
TOTALE NETTO IVA				8,90	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,90				1,96	
TOTALE BOLLETTA				10,86	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-10,86	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 77 kWh in F1, di 59 kWh in F2 e di 111 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSÉ).

Il PESSÉ, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSÉ, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSÉ. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSÉ, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG/ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555618136.20141229.ZZZ.

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetta agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo: "CIG:"; "CUP:".

• **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 576 769**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0012 2979
RNL40023A1E0010001 RM01 01
31233953 MTA24207004568
1768 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722156

Nides

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

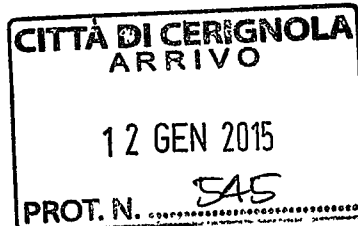
BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555591644 del 29/12/2014 Periodo giugno 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare **euro 0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 22,31.



TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 269 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	1,30
Totale servizi di rete	7,38
Totale imposte	0,23
Totale energia elettrica fornita ed imposte	8,91
Totale netto iva	8,91
IVA 22% (su imponibile di euro 8,91)	1,96
TOTALE DELLA BOLLETTA	10,87
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-10,87
TOTALE DA PAGARE	0,00

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento giugno 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/05/2014	30/06/2014	
F1	317	322	5
F2	237	241	4
F3	447	456	9
Totale			18

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/05/2014	317	237	447	0	0	0	(rilevata)
30/06/2014	322	241	456	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 5	F1	kVarh 0
F2	kWh 4	F2	kVarh 0
F3	kWh 9	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 18		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 5
F2	kWh 4
F3	kWh 9
Consumi fatturati kWh 18	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale Euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				1,30	
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,055117	5	0,28 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,054802	4	0,22 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,043284	9	0,39 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,055117	1	0,06 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,043284	1	0,04 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,016708	18	0,30 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	18	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE				2,38	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,061872	18	1,11 V7
TOTALE IMPOSTE				0,23	
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,012500	18	0,23 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				8,91	
TOTALE NETTO IVA				8,91	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,91				1,96	
TOTALE BOLLETTA				10,87	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-22,31	VP
Importo a debito da Bollette precedenti		€		-11,44	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 85 kWh in F1, di 64 kWh in F2 e di 120 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555591644.20141229.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

• **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

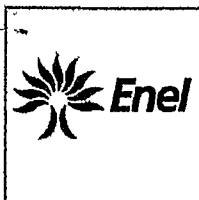
a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 576 769**

Partita IVA: 00362170714

Codice Fiscale: 00362170714

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBALDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722156



DCOIL0003
0007 296X
RNL4002395F0010001 RM01 01
31233861 MTA24141000605
549 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

Nikos

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero Verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555576095 del 24/12/2014 Periodo maggio 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro **0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 11,44.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015
PROT. N. *EA3*

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 281 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	1,55
Totale servizi di rete	7,57
Totale imposte	0,26
Totale energia elettrica fornita ed imposte	9,38
Totale netto iva	9,38
IVA 22% (su imponibile di euro 9,38)	2,06
TOTALE DELLA BOLLETTA	11,44
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	11,44
TOTALE DA PAGARE	0,00

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento maggio 2014

	Energia attiva letta Precedente (kWh)	Energia attiva letta Attuale (kWh)	CONSUMO ENERGIA ATTIVA (kWh)
	30/04/2014	31/05/2014	(Rd)
F1	310	317	7
F2	232	237	5
F3	438	447	9
Totale			21

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
30/04/2014	310	232	438	0	0	0
31/05/2014	317	237	447	0	0	0

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 7	F1	kVarh 0
F2	kWh 5	F2	kVarh 0
F3	kWh 9	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 21		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
F1	kWh 7
F2	kWh 5
F3	kWh 9
Consumi fatturati kWh 21	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale euro	codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					1,55
Quota energia					
Energia fascia F1	da 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,050797	7	0,36 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,058493	5	0,29 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,042737	9	0,38 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,050797	1	-0,05 V7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,058493	1	0,06 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,042737	1	0,04 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,017032	21	0,36 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	21	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					7,57
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,061872	21	1,30 V7
TOTALE IMPOSTE					0,26
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,012500	21	0,26 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					9,38
TOTALE NETTO IVA					9,38
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 9,38					2,06
TOTALE BOLLETTA					11,44
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-11,44	VP
TOTALE DA PAGARE					0,00

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 89 kWh in F1, di 68 kWh in F2 e di 124 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il PuntoEnel.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

- **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555576095.20141224.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 576 769**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBOLDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722156



DCOIL0003
0002 2958
RNL400238FA0010001 RM01 01
31233679 MTA23991000629
39 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

video

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555517390 del 21/12/2014 Periodo febbraio 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro 0,00

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 10,77.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. **537**

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 309 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 1,27
Totale servizi di rete 7,33
Totale imposte 0,23
Totale energia elettrica fornita ed imposte 8,83

Totale netto iva 8,83

IVA 22% (su imponibile di euro 8,83) 1,94

TOTALE DELLA BOLLETTA 10,77

Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA -10,77

TOTALE DA PAGARE 0,00



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio 2014

	Energia attiva Letture Precedente (rilevata)	Energia attiva Letture Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/01/2014	28/02/2014	
F1	292	298	6
F2	218	222	4
F3	412	420	8
Totale			18

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2014	292	218	412	0	0	0	(rilevata)
28/02/2014	298	222	420	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 6	F1	kVarh 0
F2	kWh 4	F2	kVarh 0
F3	kWh 8	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 18	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
F1	kWh 6
F2	kWh 4
F3	kWh 8
Consumi fatturati	kWh 18

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					1,27
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kWh	0,063800	6	0,38 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,062400	4	0,25 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,041400	8	0,33 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,063800	1	0,06 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,041400	1	0,04 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,011278	18	0,20 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	18	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					7,33
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kWh	0,059032	18	1,06 V7
TOTALE IMPOSTE					0,23
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/14 al 28/02/14	€/kWh	0,012500	18	0,23 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				8,83	
TOTALE NETTO IVA				8,83	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,83				1,94	
TOTALE BOLLETTA				10,77	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		-10,77	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 98 kWh in F1, di 74 kWh in F2 e di 137 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso il **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555517390.20141221.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".

- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario Cbill.

- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **940 576 769**
Partita IVA: 00362170714
Codice Fiscale: 00362170714



DCOIL0003
0003 295U
RNL400239000010001 RM01 01
31233744 MTA24036002719
1067 4 DCOIL0003 H

COMUNE DI CERIGNOLA
c/o COMUNE DI CERIGNOLA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA SN
71042 CERIGNOLA FG

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola
CORSO GARIBOLDI G SN - 71042 CERIGNOLA FG
Codice POD: IT001E89722156

no less

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2555541087 del 22/12/2014 Periodo marzo 2014

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare **euro 0,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 21,87.

CITTÀ DI CERIGNOLA
ARRIVO

12 GEN 2015

PROT. N. **538**

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Formula Ipex

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/06/2012
- Consumo Annuo 299 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento marzo 2014

	Energia attiva Letture Precedente (rilevata)	Energia attiva Letture Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	28/02/2014	31/03/2014	
F1	298	304	6
F2	222	227	5
F3	420	429	9
Totale			20

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	1,40
Totale servizi di rete	7,45
Totale imposte	0,25
Totale energia elettrica fornita ed imposte	9,10
Totale netto iva	9,10
IVA 22% (su imponibile di euro 9,10)	2,00
TOTALE DELLA BOLLETTA	11,10
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	-11,10
TOTALE DA PAGARE	0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Attenzione: nella sezione "Comunicazioni relative alla sua fornitura" c'è un messaggio importante relativo alla "Ripresa fatturazione".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
28/02/2014	298	222	420	0	0	0	(rilevata)
31/03/2014	304	227	429	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 6	F1	kVarh 0
F2	kWh 5	F2	kVarh 0
F3	kWh 9	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 20	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
F1	kWh 6
F2	kWh 5
F3	kWh 9
Consumi fatturati	kWh 20

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					1,40
Quota energia					
Energia fascia F1	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kWh	0,056100	6	0,34 V7
Energia fascia F2		€/kWh	0,058100	5	0,29 V7
Energia fascia F3		€/kWh	0,039400	9	0,35 V7
Perdite di rete fascia F1		€/kWh	0,056100	1	0,06 V7
Perdite di rete fascia F2		€/kWh	0,058100	1	0,06 V7
Perdite di rete fascia F3		€/kWh	0,039400	1	0,04 V7
Dispacciamento		€/kWh	0,012441	20	0,25 V7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	20	0,01 V7
TOTALE SERVIZI DI RETE					2,45
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/cliente/mese	2,290275	mesi 1	2,29 V7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 1,5 mesi 1	3,98 V7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kWh	0,059032	20	1,18 V7
TOTALE IMPOSTE					0,25
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kWh	0,012500	20	0,25 V7
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				9,10	
TOTALE NETTO IVA				9,10	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 9,10				2,00	
TOTALE BOLLETTA				11,10	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da addebitare sulla prossima Bolletta		€		21,87	VP
Importo a debito da Bollette precedenti		€		10,77	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 95 kWh in F1, di 71 kWh in F2 e di 133 kWh in F3.

Ripresa fatturazione

Con la presente fattura abbiamo provveduto a recuperare la fatturazione di un periodo pregresso di consumo. La informiamo che, successivamente a questa, potranno essere emesse più fatture o nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni, con date di scadenza distanziate di almeno 15 giorni l'una dall'altra. Le ricordiamo che in questi casi, in alternativa alle scadenze di pagamento riportate sulle singole fatture, potrà concordare un diverso piano di rientro sulla totalità delle fatture emesse contattando, prima della scadenza, il nostro Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali (aperto tutti i giorni 24 ore su 24) o recandosi presso i **PuntoEnel**.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze Interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

• **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

• **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2555541087.20141222.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

• **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

• **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

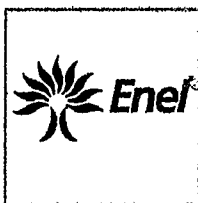
a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **908 545 037**

Partita IVA: 00362170714

Codice Fiscale: 00362170714



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Cerignola

VIA TORRICELLI ALASSIO SNC - 71042 CERIGNOLA FG

Codice POD: IT001E71969173



DCOIL0003

0015

28FS

RNL400232FA0010001 RM01 01

31232662 MTA23214012181

4949 4 DCOIL0003 H

CITTÀ DI CERIGNOLA COMUNE DI CERIGNOLA
ARRIVO c/o COMUNE DI CERIGNOLA
12 DIC. 2014 PIAZZA REPUBBLICA SNC
71042 CERIGNOLA FG

ndc

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde

da rete fissa e cellulare

tutti i giorni 24 ore su 24

PROTEZIONE

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTICI

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde

gratuito da tutti i numeri nazionali

tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2551698588 del 04/12/2014 Periodo settembre 2012

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare **euro 0,00**

Bolletta contenente calcoli di rettifica. Trova il dettaglio delle bollette interessate dalla rettifica nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2545805437 per importo 83,86. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

Sulla prossima bolletta le verrà accreditato l'importo di euro 14,17.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/09/2012
- Consumo Annuo 43 kWh



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento

settembre 2012

	Energia attiva Prima Lett. Attiva (rilevata)	Energia attiva Let. Attuale (stimata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
01/09/2012		30/09/2012	
F1	221	232	11
F2	183	194	11
F3	368	389	21
Totale			43



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	-8,31
Totale servizi di rete	-2,68
Totale imposte	-0,72
Totale energia elettrica fornita ed imposte	-11,71
Totale netto iva	-11,71
IVA 21% (su imponibile di euro -11,71)	-2,46
TOTALE DELLA BOLLETTA	-14,17
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	14,17
TOTALE DA PAGARE	0,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center".

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **acconto** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
01/09/2012	221	183	368	0	0	0	(rilevata)
30/09/2012	232	194	389	0	0	0	(stimata)

Energia Attiva	
picco	kWh 13
fuori picco	kWh 30
Consumi fatturati	kWh 43

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					8,31
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/09/12 al 30/09/12	€/kWh	0,113500	-35	-3,97 V3
Energia ore di picco		€/kWh	0,113500	13	1,48 V3
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	-66	-5,31 V3
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	30	2,42 V3
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,113500	-4	-0,45 V3
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,113500	1	0,11 V3
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	-7	-0,56 V3
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	3	0,24 V3
Corrispettivo aggregazione misure		€/mese	1,550000	- mesi 1	-1,55 V3
Dispacciamento		€/kWh	0,011922	-101	-1,20 V3
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	-101	-0,05 V3
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	43	0,02 V3
Dispacciamento		€/kWh	0,011922	43	0,51 V3
TOTALE SERVIZI RETE					2,68
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/09/12 al 30/09/12	€/kWh	0,046235	-101	-4,67 V3
Energia attiva		€/kWh	0,046235	43	1,99 V3
TOTALE IMPOSTE					0,72
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/09/12 al 30/09/12	€/kWh	0,012500	-101	-1,26 V3
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)		€/kWh	0,012500	43	0,54 V3
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				-11,71	
TOTALE NETTO IVA				-11,71	
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO -11,71				-2,46	
TOTALE BOLLETTA				-14,17	
PROVENTI E ONERI GIÀ ASSOGGETTATI AD IVA					
Importo da accreditare sulla prossima Bolletta		€		14,17	VP
TOTALE DA PAGARE				0,00	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Lettura stimata: lettura determinata da Enel Energia, in assenza sia di autolettura che di letture valide comunicate dal distributore.

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.
- Se non ha ancora pagato, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta, La invitiamo a inviarci copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insoluite. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 13 kWh nelle ore di picco e di 30 kWh nelle ore di fuori picco.



Dettaglio Fatture Rettificate

Fattura n. 2545805437 del 23.10.2014 di euro 83.86

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt-117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.

- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2551698588.20141204.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".

- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V3	21 %	IVA vendite 21%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

